**1**

Перечень исходных документов:

1. Заявка на ремонт оборудования
2. Заявка от мастера на склад
3. Накладная на поставку частей

Общий перечень элементов данных:

1. Номер клиента
2. ФИО клиента
3. Телефонный номер клиента
4. Адрес клиента
5. Номер администратора
6. ФИО администратора
7. Номер мастера
8. ФИО мастера
9. Номер кладовщика
10. ФИО кладовщика
11. Номер сломанного устройства
12. Наименование сломанного устройства
13. Серийный номер устройства
14. Инвентарный номер детали
15. Название детали
16. Единицы измерения количества деталей
17. Количество деталей
18. Цена детали
19. Описание проблемы
20. Обнаруженная неисправность
21. Дата ремонта
22. Дата заявки на склад
23. Дата получения со склада
24. Дата создания накладной

2

1. Номер клиента
2. ФИО клиента
3. Телефонный номер клиента
4. Адрес клиента
5. Номер администратора
6. ФИО администратора
7. Номер мастера
8. ФИО мастера
9. Номер кладовщика
10. ФИО кладовщика
11. Номер сломанного устройства
12. Наименование сломанного устройства
13. Серийный номер устройства
14. Инвентарный номер детали
15. Название детали
16. Единицы измерения количества деталей
17. Количество деталей
18. Цена детали
19. Описание проблемы
20. Обнаруженная неисправность
21. Номер заявки на ремонт оборудования
22. Номер заявки от мастера на склад
23. Номер накладной на поставку запчастей
24. Дата ремонта
25. Дата заявки на склад
26. Дата получения со склада
27. Дата заявки на ремонт оборудования
28. Дата создания накладной

3

R1 = Клиенты

1 Номер клиента

2 ФИО клиента

3 Телефонный номер клиента

4 Адрес клиента

R2 = Администраторы

5 Номер администратора

6 ФИО администратора

R3 = Мастера

7 Номер мастера

8 ФИО мастера

R4 = Кладовщики

9 Номер кладовщика

10 ФИО кладовщика

R5 = Сломанные устройства

11 Номер сломанного устройства

12 Наименование сломанного устройства

13 Серийный номер устройства

R6 = Детали

14 Инвентарный номер детали

15 Название детали

16 Единицы измерения количества деталей

18 Цена детали

R7 = Заявка от мастера на склад

7 Номер мастера

14 Инвентарный номер детали

17 Количество деталей

25 Дата заявки на склад

26 Дата получения

22 Номер заявки от мастера на склад

R8 = Описание проблемы клиентом

1 Номер клиента

5 Номер администратора

11 Номер сломанного устройства

19 Описание проблемы

R9 = Обнаруженная мастером неисправность

5 Номер администратора

7 Номер мастера

11 Номер сломанного устройства

20 Обнаруженная неисправность

R10 = Заявка на ремонт оборудования

1 Номер клиента

5 Номер администратора

7 Номер мастера

11 Номер сломанного устройства

27 Дата заявки на ремонт оборудования

24 Дата ремонта

19 Описание проблемы

20 Обнаруженная неисправность

21 Номер заявки на ремонт оборудования

R11 = Накладная на поставку запчастей

7 Номер мастера

9 Номер кладовщика

28 Дата создания накладной

14 Инвентарный номер детали

17 Количество деталей

23 Номер накладной

Обобщенный ключ:

1 Номер клиента

5 Номер администратора

7 Номер мастера

9 Номер кладовщика

11 Номер сломанного устройства

14 Инвентарный номер детали

22 Номер заявки на ремонт оборудования

23 Номер заявки от мастера на склад

24 Номер накладной на поставку запчастей

Tmp-2

**3**

R1 = Клиенты

1 Номер клиента

2 ФИО клиента

3 Телефонный номер клиента

4 Адрес клиента

R2 = Администраторы

5 Номер администратора

6 ФИО администратора

R3 = Мастера

7 Номер мастера

8 ФИО мастера

R4 = Кладовщики

9 Номер кладовщика

10 ФИО кладовщика

R5 = Сломанные устройства

11 Номер сломанного устройства

12 Наименование сломанного устройства

13 Серийный номер устройства

R6 = Детали

Номер детали

14 Инвентарный номер детали

15 Название детали

16 Единицы измерения количества деталей

18 Цена детали

R7 = Заявка от мастера на склад

7 Номер мастера

14 Инвентарный номер детали

17 Количество деталей

25 Дата заявки на склад

26 Дата получения

22 Номер заявки от мастера на склад

R8 = Заявка на ремонт оборудования

1 Номер клиента

5 Номер администратора

7 Номер мастера

11 Номер сломанного устройства

27 Дата заявки на ремонт оборудования

24 Дата ремонта

19 Описание проблемы

20 Обнаруженная неисправность

21 Номер заявки на ремонт оборудования

R9 = Накладная на поставку запчастей

7 Номер мастера

9 Номер кладовщика

28 Дата создания накладной

14 Инвентарный номер детали

17 Количество деталей

23 Номер накладной

Обобщенный ключ:

1 Номер клиента

5 Номер администратора

7 Номер мастера

9 Номер кладовщика

11 Номер сломанного устройства

14 Инвентарный номер детали

22 Номер заявки на ремонт оборудования

23 Номер заявки от мастера на склад

24 Номер накладной на поставку запчастей

Связи 1:М:

