Armando



Puesto bogado

Edad Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto Licenciatura

Redes sociales











Industria Bancaria

Tamaño de la organización Trabajador independiente

Canal favorito de comunicación

Mensajes

LLamadas

Entrevista presencial

Herramientas que necesita para trabajar

• Programas de procesamiento de texto

Responsabilidades laborales

Atencion a los Clientes estudio de los casos elaboracion de documentos legales

Su trabajo se mide en función de

Casos solucionados y ganados

Su superior es

Director de seccion

Metas u objetivos

Mejorar la atencion a los cientes y productividad

Obtiene información a través de

Por medio de llamadas con el cliente, o entrevista presencial

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión de proyectos y falta de organización