

Cahier de charges : Conception d'un progiciel de gestion intégré pour FAI(WISP)

La mise en place du progiciel doit respecter le diagramme de circulation de l'information. Deux éléments principaux sont existants :

- **L'infrastructure :** à travers les différentes **BTS** (Stations de base et relai)

L'application doit pouvoir permettre de créer les différentes **BTS**, avec pour paramètres : **la ville**, un **numéro de série** unique court en concaténation du lieu et du numéro de déploiement, **la position GPS**, ainsi que les éléments constituants la BTS et quelques images réelles de celle-ci.

- **Le client :** il commence son processus à partir d'une étude d'éligibilité qui peut permet de déterminer si le site client est couvert par une BTS ou un relai : l'application doit permettre d'avoir du client :
 - **Son nom**
 - **Numéro de téléphone**
 - **Code client** généré par l'application
 - Sa position **GPS**
 - **Quelques images** réelles du site
 - **Le retour de l'étude** (éligible ou pas) ainsi qu'un commentaire
 - **Le partenaire** ayant prospecté le client. Lorsqu'il est acquis par un processus de la direction générale, le client possède un statut de racine ou une expression déterminé par vos soins.
 - **Le type** : domicile ou entreprise
 - Si entreprise, une **adresse mail de facturation**
 - **La BTS** sur laquelle il est installé

Une fois le client installé on doit pouvoir signaler via un **bouton radio la fin de son installation**.

A la fin du mois l'application doit générer les factures automatiquement pour tous les clients disponibles dans la base de données ainsi que la possibilité de choisir ce qui seront excepté dans la génération automatique.

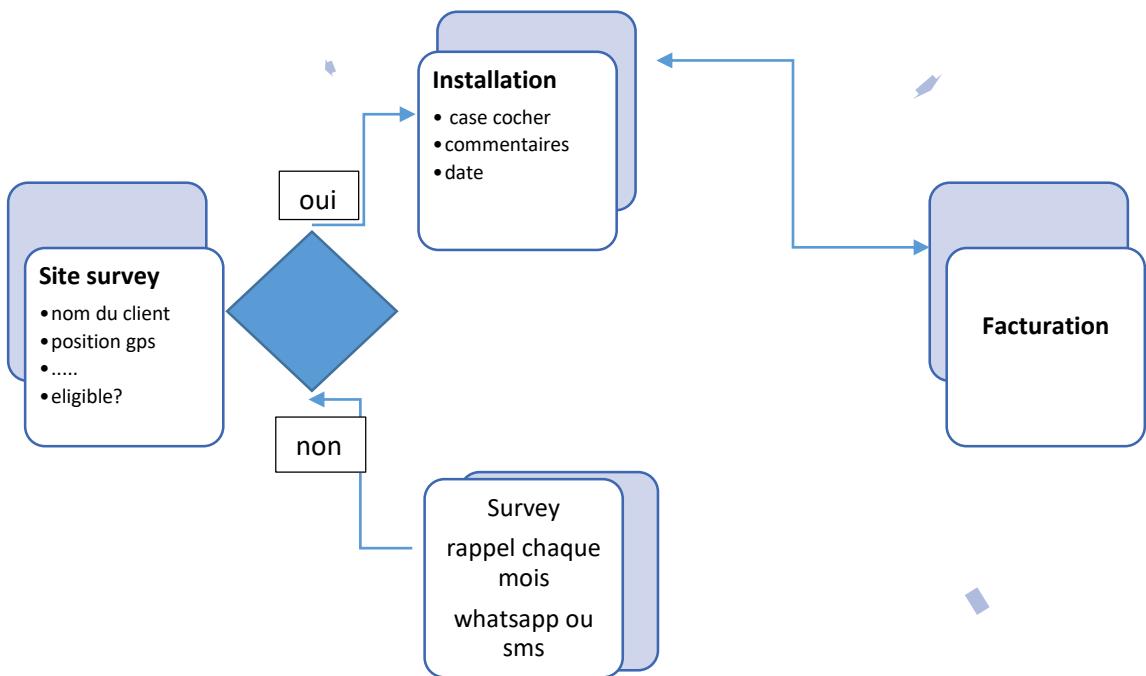
Une fois le paiement effectué par le client on doit pouvoir marquer **l'état du client** à « payé » pour le mois en cours. Les **moyens de paiement** étant généralement en **cash** l'application n'aura pas la possibilité d'implanter une méthode de paiement en ligne et le soin sera laissé à un employé de valider l'état de paiement d'un client.

NB : la génération de facture et le paiement doit s'accompagner d'une notification par **WhatsApp** ou **sms**

Dashboard

Il permettre de filtrer la base de données pour avoir les éléments recherchés en fonction des critères rempli. Afficher les statistiques du nombre de clients, d'affichage des clients par BTS ainsi que d'autres données disponible dans la suite de la conception de l'application.

Le diagramme est donc le suivant :



Nom de l'application : CuWiP (Customer Wireless Provider)

Rédigé par **William FONDJA**,

CEO founder **FREESURF© by NOLAN System & Network**