

## 附件一 廣電市場調查問卷

### 【開場白】

您好，我是台灣經濟研究院的訪問員，我們是接受國家通訊傳播委員會(NCC)的委託，正在進行有關全國通訊傳播產業跟匯流發展趨勢的訪問工作，想請教您一些問題，填完問卷後我們會致贈 **100 元** 禮券以答謝您的幫忙。

您的寶貴意見對我國通訊傳播產業發展具有非常重要的意義，所有訪問資料都只作為整體分析之用，絕不會將您個人資料洩漏給他人，請您放心作答，謝謝！

查證電話：國家通訊傳播委員會 (02) 3343-8152 高小姐

台灣經濟研究院 (02) 2586-5000 分機 152 施小姐

### (系統設定紀錄項目)

訪問地點	訪問日期	訪問開始時間	訪問結束時間	訪員編號
____縣市	____年____月____日	____時____分	____時____分	
____鄉鎮市區				
____村里				

(請紀錄受訪者的稱呼方式：\_\_\_\_\_)

(訪問開始前，訪員務必唸出本句) 我們想先請教您一些問題

**S1. 請問您的居住地？\_\_\_\_\_ (過濾題，由訪員確認)**

**S2. 請問您的戶籍地？\_\_\_\_\_ (過濾題，由訪員確認)**

**Q1. 請問您的出生年次是？(過濾題，由訪員確認)**

民國\_\_\_\_\_年 (98) 拒答

**Q2. 請問您的性別是？[請訪員自行記錄]**

(01) 男 (02) 女

**Q3. 請問您有看電視或聽廣播嗎？(單選)**

(01) 看電視 (02) 聽廣播 (03) 有看電視，也有聽廣播

(95) 都沒有 (98) 拒答

**【家中電視擁有及使用情形】**

**Q4. 請問您家中有幾台電視機？(單選)**

(01) 1 台 (02) 2 台 (03) 3 台

(04) 4 台 (05) 5 台或以上

(90) 家中沒有電視機【跳題 Q9】

(96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q4 答 01-05 者，續問 Q5】**

**Q5. 請問您家中過去 12 個月內有沒有使用電視機？**

(01) 有 (02) 沒有 (98) 拒答

**【詢問 Q5 有選到 (01) 者，續問 Q6】**

**Q6. (新增) 請問您平均每週透過電視機看電視節目的時間大約是幾小時？**

(94) \_\_\_\_\_ (輸入 1~168 數值) (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q4 答 01-05 者，續問 Q7】**

**Q7. 請問您家中未來 12 個月內還會不會使用電視機？**

(單選)

(01) 會 (02) 不會 (98) 拒答

**Q8. 請問您用家中電視機所收看電視節目之系統？【詢問 Q4 答 01-05 者】(複選)**

(01) 無線電視台 (02) 有線電視 (03) 中華電信 MOD

(04) 其他線上串流影音 (OTT) (如 Netflix、愛奇藝等)

(94) 其他 \_\_\_\_\_ (訪員請紀錄)

(96) 不知道

(98) 拒答

**Q9. 請問您最主要的收視來源？（單選）【詢問 Q4 選到（90）者，Q8 有選到（01）-（94）者】**

- （01）無線電視台（02）有線電視
- （03）中華電信 MOD
- （04）其他線上串流影音（OTT）（如 Netflix、愛奇藝等）
- （94）其他\_\_\_\_\_（訪員請紀錄）
- （96）不知道
- （98）拒答

**【有線電視收看行為】**

**【詢問 Q8 選到（02）者，續問 Q10】**

**Q10. 請問您家中除了訂閱有線電視服務的基本頻道外，有沒有加購下列其他頻道？（複選）**

- （01）加購運動頻道
- （02）加購電影頻道
- （03）加購高畫質頻道
- （04）加購成人頻道
- （90）沒有加購其他頻道
- （94）其他\_\_\_\_\_（訪員請紀錄）
- （96）不知道
- （98）拒答

**【詢問 Q8 選到（02）者，續問 Q11】**

**Q11. 請問您知道家中有線電視除看電視和免費使用資訊查詢外，還可以付費使用錄製節目、暫停節目、回播電視節目等功能嗎？（單選）**

- （01）知道
- （02）不知道
- （98）拒答

**【詢問 Q11 選到（01）者，續問 Q12】**

**Q12. 請問您使用過家中有線電視以下哪些功能？（複選）**

- （01）錄製節目
- （02）暫停節目
- （03）回播電視節目
- （04）購物
- （05）隨選視訊
- （06）查詢生活資訊

(90) 以上都沒有

(94) 其他\_\_\_\_\_ (訪員請紀錄) (98) 拒答

**【詢問 Q8 選到 (02) 者，續問 Q13】**

**Q13. 未來 12 個月內您會不會考慮停止訂閱有線電視服務？(單選)**

(01) 會 (02) 不會 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q13 選到 (01) 者，續問 Q14】**

**Q14. 您會考慮停止訂閱有線電視的原因為何？\_\_\_\_\_ (訪員請紀錄)**

**【詢問 Q13 選到 (01) 者，續問 Q15】**

**Q15. 您會考慮改用以下哪些其他服務？(複選)**

(01) 中華電信 MOD (02) 付費的串流影音內容

(03) 免費的串流影音內容 (04) 無線電視

(94) 其他\_\_\_\_\_ (訪員請紀錄)

(96) 不知道 (98) 拒答

**Q16. 您所在的區域有無新的有線電視業者加入競爭？[有新進業者加入之縣市為：新北市、臺北市、高雄市及彰化縣]**

(01) 有 (02) 沒有 (96) 不知道 (98) 拒答

**Q17. 開放有線電視跨區經營後，您有沒有改用過新業者的有線電視服務？[Q16 回答 01 者續問 Q17]**

(01) 有 (02) 沒有 (96) 不知道 (98) 拒答

**【MOD 收看行為】**

**【詢問 Q8 選到 (03) 者，續問 Q18】**

**Q18. 請問您有訂閱中華電信 MOD 的哪些服務？(複選)**

(01) 聯合組餐或套餐 (100 元 (含) 以下)，如：福斯娛樂套餐、運動 69 等。

(02) 聯合組餐或套餐 (101-200 元)，如：家庭特選餐、精選餐、B 餐等。

(03) 聯合組餐或套餐 (201-300 元)，如：家庭豪華餐、人氣餐、超值餐等。

(04) 單頻訂閱

(05) 成人頻道

(06) 加值服務 (音樂、遊戲、生活)

(18) 加值服務-免費 (免費電影、英語城、咱ㄟ故鄉、樂活農村)

(19) 僅支付平臺服務費 (89 元) 未作任何加購

(94) 其他\_\_\_\_\_ (訪員請紀錄)

(96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q8 選到 (03) 者，續問 Q19】**

**Q19. 請問您知不知道中華電信 MOD 有錄製節目、暫停節目、回播電視節目、資訊查詢等功能嗎？(單選)**

(01) 知道

(02) 不知道

(98) 拒答

**【詢問 Q19 選到 (01) 者，續問 Q20】**

**Q20. 請問您會使用中華電信 MOD 哪些功能？(複選)**

(01) 錄製節目

(02) 暫停節目 (03) 回播電視節目

(04) 購物

(05) 隨選視訊 (06) 查詢生活資訊

(94) 其他\_\_\_\_\_ (訪員請紀錄)

(95) 以上都沒有

(96) 不知道

(98) 拒答

**【詢問 Q8 選到 (03) 者，詢問 Q21】**

**Q21. 未來一年內您會不會考慮停止訂閱 MOD 服務？(單選)**

(01) 會 (02) 不會 (98) 拒答

**【詢問 Q21 選到 (01) 者，詢問 Q22】**

**Q22. 您會考慮停止訂閱 MOD 服務的原因為何？**

(94) \_\_\_\_\_ (訪員請紀錄) (98) 拒答

**【詢問 Q21 選到 (01) 者，詢問 Q23】**

**Q23. 您會考慮改用以下哪些其他服務？(複選)**

- (01) 有線電視 (02) 付費的串流影音內容
- (03) 免費的串流影音內容 (04) 無線電視
- (94) 其他\_\_\_\_\_ (訪員請紀錄)
- (96) 不知道 (98) 拒答

**【家中可連網設備擁有及使用情形】**

**[所有受訪者]**

**Q24. 請問您家中有哪些可以用來連網的設備？(複選)**

- (01) 藍光播放器
- (02) 有線電視機上盒
- (03) 中華電信 MOD 機上盒
- (04) 多媒體播放器 (如 AppleTV、小米盒子、Chromecast 多媒體播放器等)
- (05) 可連網的電視遊戲機
- (06) 智慧型手機
- (07) 筆電
- (08) 平板
- (09) 桌電
- (94) 其他\_\_\_\_\_ 【訪員請紀錄】
- (95) 都沒有
- (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q24 選到 (01) - (09), (94) 者】**

**Q25. 請問您在過去 12 個月內，曾透過哪些連網設備連結電視機，並透過電視螢幕觀看線上內容？(複選)**

- (01) 藍光播放器

- (02) 有線電視機上盒
- (03) 中華電信 MOD 機上盒
- (04) 多媒體播放器 (如 AppleTV、小米盒子、Chromecast 多媒體播放器等)
- (05) 可連網的電視遊戲機
- (06) 智慧型手機
- (07) 筆電
- (08) 平板
- (09) 桌電
- (95) 都沒有
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道 (98) 拒答

**[所有受訪者]**

Q26. 請問您在未來 12 個月內，可能會透過哪些連網設備連結電視機，並透過電視螢幕觀看任何視訊內容？（複選）

- (01) 藍光播放器 (02) 有線電視機上盒 (03) 中華電信 MOD 機上盒
- (04) 多媒體播放器 (如 AppleTV、小米盒子、Chromecast 多媒體播放器等)
- (05) 可連網的電視遊戲機 (06) 智慧型手機
- (07) 筆電 (08) 平板 (09) 桌電
- (95) 都沒有 (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道 (98) 拒答

### 【家中智慧電視擁有及使用情形】

【詢問 Q4 選到 1-5 者，續問 Q27】

Q27. 請問您家中有沒有智慧電視？（不須透過桌上型電腦、機上盒或遊戲機，即可連結網路上網）（單選）

- (01) 有                      (02) 沒有                      (96) 不知道                      (98) 拒答

**【詢問 Q27 選到 (01) 者，續問 Q28】**

**Q28. 請問您家中的智慧電視有沒有連結家中寬頻網路？(單選)**

- (01) 有                      (02) 沒有      (96) 不知道      (98) 拒答

**【詢問 Q28 選到 (02) 者，續問 Q29】**

**Q29. (新增)承上題，沒有連結家中寬頻網路的主要原因？(單選)**

- (01) 沒有習慣使用 (02) 不好用 (03) 不知如何使用 (04) 不想使用

- (94) 其他\_\_\_\_\_ 【訪員請紀錄】 (96) 不知道      (98) 拒答

**【詢問 Q27 選到 (01) 者，續問 Q30】**

**Q30. 請問在過去 12 個月內，您曾使用智慧電視從事哪些活動？(複選)**

- (01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務
- (02) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供免費影視節目
- (03) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供付費影視節目
- (04) 透過有線電視系統業者或 MOD 觀賞免付費隨選視訊內容
- (05) 透過有線電視系統業者或 MOD 觀賞付費隨選視訊內容
- (06) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片
- (07) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片
- (08) 透過如 PlayStation Store, iTunes store 或 Google Play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影
- (09) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務
- (95) 過去 12 個月內未曾使用智慧電視從事以上活動
- (94) 其他\_\_\_\_\_ 【訪員請紀錄】
- (96) 不知道      (98) 拒答



**【家中藍光撥放器擁有及使用情形】**

**【詢問 Q25 選到 (01) 者，續問 Q31】**

**Q31. 請問您在過去 12 個月內，您透過藍光播放器 (Blue-ray Player) 從事過以下哪一些活動？(複選)**

- (01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務
- (02) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供免費影視節目
- (03) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供付費影視節目
- (04) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片
- (05) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片
- (06) 透過如 PlayStation Store, iTunes store 或 Google Play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影
- (07) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道 (98) 拒答

**【家中有線電視機上盒使用情形】**

**【詢問 Q25 選到 (02) 者，續問 Q32】**

**Q32. 請問您在過去 12 個月內，您透過有線電視機上盒從事過哪些活動？(複選)**

- (01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務
- (02) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供免費影視節目
- (03) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供付費影視節目
- (04) 透過有線電視系統業者觀賞免費隨選視訊內容
- (05) 透過有線電視系統業者觀賞付費隨選視訊內容
- (06) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片
- (07) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片

(08) 透過如 PlayStation Store, iTunes store 或 Google Play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影

(09) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道 (98) 拒答

### 【家中中華電信 MOD 使用情形】

#### 【詢問 Q25 選到 (03) 者，續問 Q33】

**Q33. 請問您在過去 12 個月內，您透過中華電信 MOD 從事過哪些活動？**  
**(複選)**

(01) 觀看 MOD 所提供的免費隨選視訊內容

(02) 觀賞 MOD 所提供的付費隨選視訊內容

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道 (98) 拒答

### 【家中多媒體播放器使用情形】

#### 【詢問 Q25 選到 (04) 者，續問 Q34】

**Q34. 請問您在過去 12 個月內，您透過多媒體播放器（如 Apple TV、小米盒子、Chromecast 多媒體播放器等）從事過哪些活動？**  
**(複選)**

(01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務

(02) 觀看線上串流影音（OTT）業者（如 Netflix、愛奇藝等）所提供免費影視節目

(03) 觀看線上串流影音（OTT）業者（如 Netflix、愛奇藝等）所提供付費影視節目

(04) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片

(05) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片

(06) 透過如 PlayStation Store, iTunes store 或 Google play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影

(07) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道 (98) 拒答

**【家中可連網的電視遊戲機使用情形】**

**【詢問 Q25 選到 (05) 者，續問 Q35】**

**Q35. 過去一年，當您使用電視遊樂器連接到電視時，會從事下列哪些活動？（複選）**

(01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務

(02) 觀看線上串流影音（OTT）業者（如 Netflix、愛奇藝等）所提供免費影視節目

(03) 觀看線上串流影音（OTT）業者（如 Netflix、愛奇藝等）所提供付費影視節目

(04) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片

(05) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片

(06) 透過如 PlayStation Store, iTunes store 或 Google Play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影

(07) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道

(98) 拒答

**【家中智慧型手機連結到電視使用情形】**

**【詢問 Q25 選到 (06) 者，續問 Q36】**

**Q36. 過去一年，當您使用智慧型手機連結到電視時，會從事下列哪些活動？（複選）**

(01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務

(02) 觀看線上串流影音（OTT）業者（如 Netflix、愛奇藝等）所提供免費影視節目

(03) 觀看線上串流影音（OTT）業者（如 Netflix、愛奇藝等）所提供付費影視節目

(04) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片

- (05) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片
- (06) 透過如 PlayStation Store, iTunes store 或 Google Play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影
- (07) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【家中筆記型電腦連結到電視使用情形】**

**【詢問 Q25 選到 (07) 者，續問 Q37】**

**Q37. 過去 12 個月內，當您使用筆記型電腦連結到電視時，會從事哪些活動？（複選）**

- (01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務
- (02) 觀看線上串流影音（OTT）業者（如 Netflix、愛奇藝等）所提供免費影視節目
- (03) 觀看線上串流影音（OTT）業者（如 Netflix、愛奇藝等）所提供付費影視節目
- (04) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片
- (05) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片
- (06) 透過如 PlayStation Store, iTunes store 或 Google Play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影
- (07) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【家中平板連結到電視使用情形】**

**【詢問 Q25 選到 (08) 者，續問 Q38】**

**Q38. 過去 12 個月內，當您使用平板連結到電視時，會從事下列哪些活動？（複選）**

- (01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務
- (02) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供免費影視節目
- (03) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供付費影視節目
- (04) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片
- (05) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片
- (06) 透過如 PlayStation store, iTunes store 或 Google Play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影
- (07) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

#### 【家中桌上型電腦連結電視使用情形】

#### 【詢問 Q25 選到 (09) 者，續問 Q39】

#### **Q39. 過去 12 個月內，當您使用桌上型電腦連結到電視時，會從事哪些活動？(複選)**

- (01) 觀看電視台業者於網路提供的重播服務
- (02) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供免費影視節目
- (03) 觀看線上串流影音 (OTT) 業者 (如 Netflix、愛奇藝等) 所提供付費影視節目
- (04) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以下的短片
- (05) 在 Facebook、YouTube 上觀看十分鐘以上的影片
- (06) 透過如 PlayStation store, iTunes store 或 Google Play 等, 單次購買或下載線上電視節目或電影
- (07) 觀看電視台業者於網路提供的直播服務
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道 (98) 拒答

**【電視收看行為與感受】**

**【詢問 Q3 選擇 (01), (03) 者】**

**Q40. 請問您最常收看电视的時段是什麼時候？(複選)**

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (01) 0 至 1 時   | (02) 1 至 2 時   |
| (03) 2 至 3 時   | (04) 3 至 4 時   |
| (05) 4 至 5 時   | (06) 5 至 6 時   |
| (07) 6 至 7 時   | (08) 7 至 8 時   |
| (09) 8 至 9 時   | (10) 9 至 10 時  |
| (11) 10 至 11 時 | (12) 11 至 12 時 |
| (13) 12 至 13 時 | (14) 13 至 14 時 |
| (15) 14 至 15 時 | (16) 15 至 16 時 |
| (17) 16 至 17 時 | (18) 17 至 18 時 |
| (19) 18 至 19 時 | (20) 19 至 20 時 |
| (21) 20 至 21 時 | (22) 21 至 22 時 |
| (23) 22 至 23 時 | (24) 23 至 0 時  |
| (96) 不知道       | (98) 拒答        |

**【詢問 Q3 選擇 (01), (03) 者】**

**Q41. 請問您時常收看的電視節目類型為何？【複選】**

100.新聞類

(101) 社會新聞 (102) 國際新聞 (103) 氣象 (104) 時事評論  
(含 call-in 節目)

(105) 交通服務 (106) 政治新聞 (107) 文化新聞 (108) 民生新聞  
(109) 影視新聞

200.財經消費類

(201) 消費購物 (202) 觀光旅遊 (203) 財經股市 (204) 美食

300.綜藝娛樂類

(301) 藝人訪談 (302) 綜藝節目 (303) 音樂歌唱

(304) 戲劇 (如單元劇、連續劇、影集等) (305) 益智競賽

(306) 電影

400.家庭體育醫藥

(401) 家庭生活 (402) 卡通,兒童節目 (403) 體育節目

(404) 醫療衛生保健

500.文化藝術類

(501) 藝術文化 (502) 文學小說 (503) 宗教 (504) 命理風水占卜

(505) 古典音樂 (506) 傳統藝術 (如國劇/國樂/民俗藝術/表演藝術等)

600.知識教育類

(601) 資訊科技 (602) 知識 (如國家地理雜誌,探索頻道等)

(603) 學術思想 (604) 教學節目 (605) 社教節目/政令宣傳/公共事務

(606) 法令服務

700.其他

(701) 求職 (702) 企管行銷

(900) 很少收看電視節目

(940) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(960) 不知道

(980) 拒答

**【詢問 Q3 選擇 (01), (03) 者】**

**Q42. 就您的看法,在過去 12 個月內,電視節目的品質有沒有改進?**  
**(單選)**

(01) 有改進 (02) 更糟 (03) 維持原來水準 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q42 選擇 (01) 者】**

**Q43. 您覺得電視節目在過去 12 個月內哪些地方有改進？（複選）**

- (01) 節目多樣化                      (02) 更多品質佳的戲劇
- (03) 節目內容更有趣或更具娛樂性
- (04) 提供更多或品質較佳的電影
- (05) 節目內容跟得上潮流
- (06) 更多針對特定族群之節目（如兒童,年輕人,或不同族群等）
- (07) 更優質的藝人（包含主持人,戲劇演員等）
- (94) 其他\_\_\_\_\_ 【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【詢問 Q42 選擇 (02) 者】**

**Q44. 您覺得電視節目在過去 12 個月內哪些地方變得更糟？（複選）**

- (01) 重播頻率太高    (02) 缺乏多樣性                      (03) 播出集數過多，拖戲
- (04) 太多置入性行銷    (05) 國際新聞太少 (06) 太多不雅的語言
- (07) 太多與性相關的內容 (07) 太多賣藥節目 (08) 劇情太差、過於離譜
- (09) 太多暴力內容    (10) 太多反社會行為                      (11) 太多裸露鏡頭
- (12) 太少運動節目    (13) 政論節目太多太吵    (14) 侵犯隱私
- (15) 音質太差                      (16) 政治偏頗報導    (17) 性別歧視
- (18) 年齡歧視                      (19) 種族歧視                      (20) 宗教歧視
- (21) 太多運動內容    (22) 性向的歧視                      (23) 身障歧視
- (24) 太多實境節目
- (94) 其他\_\_\_\_\_ 【訪員請紀錄】
- (96) 不知道



(98) 拒答

**【廣播收聽行為與感受】**

**【詢問 Q3 回答 (02), (03) 者】**

**Q45. 請問您平常透過哪些設備收聽廣播節目？(複選)**

(01) 桌上型電腦 (02) 平板 (03) 筆電 (04) 手機  
(05) 收音機

(06) iPod/MP3 (07) 電視 (08) 車內音響

(94) 其他\_\_\_\_\_ **【訪員請紀錄】**

(96) 不知道 (98) 拒答

**【所有受訪者】**

**Q46. 請問您家中有幾台收音機？(不包括車內、電腦、電視或手機的收音機)**

\_\_\_\_\_台 (98) 拒答

**【詢問 Q45 回答 (05)】**

**Q47. 請問您個人較常使用的收音機有幾台？**

\_\_\_\_\_台 (98) 拒答

**【詢問 Q3 選擇 (02), (03) 者】**

**Q48. 請問您是收聽 AM 或 FM？(複選)**

(01) AM (02) FM (94) 其他\_\_\_\_\_ **【訪員請紀錄】**

(96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 01 者】**

**Q49. 請問您多常透過桌上型電腦收聽廣播？(單選)**

(01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次

(05) 幾乎不用 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 02 者】**

**Q50. 請問您多常透過平板收聽廣播？（單選）**

- (01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次  
(05) 幾乎不用 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 03 者】**

**Q51. 請問您多常透過筆記型電腦收聽廣播？（單選）**

- (01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次  
(05) 幾乎不用 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 04 者】**

**Q52. 請問您多常透過手機收聽廣播？（單選）**

- (01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次  
(05) 幾乎不用 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 05 者】**

**Q53. 請問您多常透過收音機收聽廣播？（單選）**

- (01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次  
(05) 幾乎不用 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 06 者】**

**Q54. 請問您多常透過 iPod/MP3 收聽廣播？（單選）**

- (01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次  
(05) 幾乎不用 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 07 者】**

**Q55. 請問您多常透過電視收聽廣播？（單選）**

- (01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次  
(05) 幾乎不用 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 08 者】**

**Q56. 請問您多常透過車內音響收聽廣播？（單選）**

- (01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次  
(05) 幾乎不用 (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q45 選 01-08、94 者】**

**Q57. 若您使用連網設備（如手機等）收聽廣播，請問您透過下列何種方式收聽？（複選）**

- (01) 透過廣播電台網站收聽直播節目
- (02) 透過 App 收聽現場直播節目
- (03) 透過 App 下載節目
- (04) 播客（Podcasts）
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q58. 請問您多常收聽廣播？（單選）**

- (01) 每天至少 1 次 (02) 每週幾次 (03) 每月幾次 (04) 每年幾次
- (05) 幾乎不用 (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q59. 請問您最常收聽廣播的時段是甚麼時候？（複選）**

- |                |                |
|----------------|----------------|
| (01) 0 至 1 時   | (02) 1 至 2 時   |
| (03) 2 至 3 時   | (04) 3 至 4 時   |
| (05) 4 至 5 時   | (06) 5 至 6 時   |
| (07) 6 至 7 時   | (08) 7 至 8 時   |
| (09) 8 至 9 時   | (10) 9 至 10 時  |
| (11) 10 至 11 時 | (12) 11 至 12 時 |
| (13) 12 至 13 時 | (14) 13 至 14 時 |
| (15) 14 至 15 時 | (16) 15 至 16 時 |
| (17) 16 至 17 時 | (18) 17 至 18 時 |
| (19) 18 至 19 時 | (20) 19 至 20 時 |
| (21) 20 至 21 時 | (22) 21 至 22 時 |
| (23) 22 至 23 時 | (24) 23 至 0 時  |
| (96) 不知道       | (98) 拒答        |

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q60. 請問您最常收聽哪一個廣播電台？（單選）**

- (01) 佳音廣播電台                      (02) 飛碟電台  
(03) 寶島廣播電台                      (04) 綠色和平臺灣文化廣播電台  
(05) News98 聯播網                      (06) 人人廣播（好事 989 電台）  
(07) ICRT 電台                              (08) 國立教育廣播電台  
(09) 中廣新聞網 (10) 中廣流行網 (I like radio)                      (11) 正聲廣播電台  
(12) 警察廣播電台                      (13) 漢聲廣播電台  
  
(14) 復興廣播電台 (15) 台北愛樂  
(16) HitFM 台北之音  
(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】  
(96) 不知道                                  (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q61. 請問您從最常收聽的廣播電台獲知新聞資訊的仰賴程度？**

\_\_\_\_\_（請填等距尺度 1-10，1 不曾如此—10 總是如此）(96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q62. 請問您從最常收聽的廣播電台獲知旅遊與氣象資訊的仰賴程度？**

\_\_\_\_\_（請填等距尺度 1-10，1 不曾如此—10 總是如此）(96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q63. 請問您從最常收聽的廣播電台獲知災難資訊（如水災,颱風,地震）的仰賴程度？**

\_\_\_\_\_（請填等距尺度 1-10，1 不曾如此—10 總是如此）(96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q64. 請問您從最常收聽的廣播電台收聽音樂的仰賴程度？**

\_\_\_\_\_（請填等距尺度 1-10，1 不曾如此—10 總是如此）（96）不知道（98）拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q65. 請問您從最常收聽的廣播電台獲取其他生活資訊的仰賴程度？**

\_\_\_\_\_（請填等距尺度 1-10，1 不曾如此—10 總是如此）（96）不知道（98）拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q66. 請問您從最常收聽的廣播電台獲知推薦產品的仰賴程度？**

\_\_\_\_\_（請填等距尺度 1-10，1 不曾如此—10 總是如此）（96）不知道（98）拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q67. 您對最常收聽的電台滿意度？**

\_\_\_\_\_（請填等距尺度 1-10，1 非常不滿意—10 非常滿意）（96）不知道（98）拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q68. 請問您覺得最常收聽的電台所提供服務對您的重要性？**

\_\_\_\_\_（請填等距尺度 1-10，1 完全不重要—10 非常重要）（96）不知道（98）拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q69. 請問在過去 12 個月收聽廣播節目時，有沒有聽到令人反感或厭惡內容？（單選）**

（01）有                      （02）沒有      （96）不知道（98）拒答

**【電視廣告】**

**【詢問 Q3 選 01、03 者】**

**Q70. 請問您覺得以下哪些電視廣告播出情形對您造成困擾？（複選）**

（01）太多廣告

- (02) 廣告太長
- (03) 兒童節目播出前，出現不合宜的廣告
- (04) 廣告比節目大聲、吵雜
- (05) 短時間一再重複出現的廣告
- (06) 惱人的贊助資訊
- (07) 廣告中出現反社會行為的內容
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (95) 都沒有（跳答 71）
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 01、03 者】**

**Q71. 請問您覺得以下哪些電視廣告類型對您造成困擾？（複選）**

- (01) 貸款/借款廣告
- (02) 彩券廣告
- (03) 垃圾食物廣告
- (04) 酒類廣告
- (05) 勸募廣告
- (06) 信用卡廣告
- (07) 兒童玩具廣告
- (08) 政府廣告
- (09) 公共健康廣告
- (95) 都沒有（跳答 71）
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 01、03 者】**

**Q72. 您認為電視頻道 1 小時內出現廣告的次數是否合宜？（單選）**

- (01) 太多

- (02) 有點多
- (03) 剛好
- (04) 太少
- (05) 無所謂，沒感覺
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 01、03 者】**

**Q73. 您認為電視頻道廣告播出長度是否合宜？（單選）**

- (01) 太長
- (02) 有點長
- (03) 剛好
- (04) 太短
- (05) 無所謂，沒感覺
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q74. 您認為廣播節目 1 小時內出現廣告的次數是否合宜？（單選）**

- (01) 太多
- (02) 有點多
- (03) 剛好
- (04) 太少
- (05) 無所謂，沒感覺
- (96) 不知道    (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 02、03 者】**

**Q75. 您認為廣播節目廣告播出長度是否合宜？（單選）**

- (01) 太長

- (02) 有點長
- (03) 剛好
- (04) 太短
- (05) 無所謂，沒感覺
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【電視/廣播節目管理與消費者/兒少保護】**

**【所有受訪者】**

**Q76. 請問您知不知道電視節目有相關規範？（決定哪些可播出、哪些無法播出）（單選）**

- (01) 知道 (02) 不知道 (98) 拒答

**【Q77 選擇 (01) 者回答 Q78】**

**Q77. 整體而言您認為對電視節目的規範太多、太少或剛好？（單選）**

- (01) 太多 (02) 太少 (03) 剛好 (96) 不知道 (98) 拒答

**【所有受訪者】**

**Q78. 您知道是哪個單位負責管理電視節目？（單選）**

- (01) 國家通訊傳播委員會 (NCC) (02) 文化部 (03) 地方政府 (04) 公視 (05) 電視頻道業者 (06) 廣告媒體代理商協會 (07) 獨立研究機構 (94) 其他 (96) 不知道 (98) 拒答

**【所有受訪者】**

**Q79. 請問您知不知道廣播節目有相關規範？（決定哪些可播出、哪些無法播出）（單選）**

- (01) 知道 (02) 不知道 (98) 拒答

**【Q80 選擇 (01) 者回答 Q81】**

**Q80. 整體而言您認為對廣播節目的規範太多、太少或剛好？（單選）**



(01) 太多 (02) 太少 (03) 剛好 (96) 不知道 (98) 拒答

**【所有受訪者】**

**Q81. 您知道是哪個單位負責管理廣播節目？(單選)**

- (01) 國家通訊傳播委員會 (NCC) (02) 文化部 (03) 地方政府 (04) 廣播業者 (05) 廣告媒體代理商協會 (06) 獨立研究機構 (94) 其他  
(96) 不知道  
(98) 拒答

**【所有受訪者】**

**Q82. 若所有電視節目均須遵守播出之規定，您認為為何有這些規範？  
(複選)**

- (01) 保護兒少  
(02) 保護所有人/公眾/觀眾/閱聽人  
(03) 維持節目標準  
(04) 限制攻擊性內容  
(05) 保護特定族群 (年齡、性別、性向)  
(06) 限制暴力或反社會行為  
(07) 限制不當語言  
(08) 限制色情裸露內容  
(09) 節目時間/分水嶺  
(10) 保護弱勢群眾/有學習障礙者  
(11) 保護電視公司/電視台  
(94) 其他 \_\_\_\_\_  
(96) 不知道  
(98) 拒答

**【所有受訪者】**

**Q83. 下列何者該負主責，來確保孩童不會看到任何不好的電視節目內容？(單選)**

- (01) 主要是父母責任
- (02) 主要是廣電業者的責任
- (03) 父母與廣電業者均負責
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【詢問 Q3 選 01、03 者】**

**Q84. 請問在過去 12 個月觀看電視節目時，有沒有看到令人反感或厭惡的內容？**

- (單選)
- (01) 有
  - (02) 沒有
  - (96) 不知道
  - (98) 拒答

**【詢問 Q85 選 01 者】**

**Q85. 是哪些類型內容讓您覺得討厭？（複選）**

- (01) 色情
- (02) 暴力
- (03) 不當語言
- (04) 反社會行為
- (05) 裸露/秀出身體
- (06) 侵犯隱私/不尊重他人隱私
- (07) 種族歧視
- (08) 新聞報導內容不斷重複
- (09) 新聞報導語氣誇張激動
- (10) 性傾向歧視
- (11) 宗教歧視

- (12) 性別歧視
- (13) 政治/政黨宣傳
- (14) 身障歧視
- (15) 年齡歧視
- (16) 醜化補助金請領者
- (17) 低俗趣味
- (18) 殘害動物
- (19) 政治偏頗報導
- (94) 其他
- (96) 不知道 (98) 拒答

**【詢問 Q85 選 01 者】**

**Q86. 請指出讓您覺得厭惡的節目？(複選)**

- (01) 連續劇
- (02) 單元劇
- (03) 紀錄片
- (04) 新聞節目
- (05) 電影
- (06) 時尚流行
- (07) 喜劇
- (08) 真人選秀
- (09) 廣告
- (10) 音樂 MV
- (11) 兒童節目
- (12) 益智節目
- (13) 宗教節目
- (14) 運動節目
- (15) 政論節目
- (94) 其他\_\_\_\_\_

(96) 不知道

(98) 拒答

**【詢問 Q85 選 01 者】**

**Q87. 當電視播出讓您覺得反感或厭惡的節目內容您會如何反應？（複選）**

(01) 轉台

(02) 關電視

(03) 繼續看/不會有任何反應

(04) 向他人抱怨

(05) 向主管機關投訴（信件/電話/e-mail/網路）

(06) 向電視台投訴（信件/電話/e-mail/網路）

(94) 其他\_\_\_\_\_

(96) 不知道

(98) 拒答

**【詢問 Q3 選 01、03 者，回答 Q89-Q94】**

**Q88. 電視節目關於「性」出現頻率，太多？太少？或可接受？（單選）**

(01) 太多

(02) 太少

(03) 可接受

(96) 不知道

(98) 拒答

**Q89. 電視節目有關「暴力」出現頻率，太多？太少？或可接受？（單選）**

(01) 太多

(02) 太少

(03) 可接受

(96) 不知道

(98) 拒答

**Q90. 電視節目有關「髒話」出現頻率，太多？太少？或可接受？（單選）**

(01) 太多

(02) 太少

(03) 可接受

(96) 不知道

(98) 拒答

**Q91. 如果您想觀看「色情」或「暴力」電視節目，您同意應只在成人付費訂閱頻道播出嗎？（單選）**

(01) 非常同意

(02) 同意

(03) 普通

(04) 不同意

(05) 非常不同意

(96) 不知道/沒意見

(98) 拒答

**Q92. 「色情」或「暴力」節目可置於免付費成人觀看區，由收視者自行決定封鎖之，您同意嗎？（單選）**

(01) 非常同意

(02) 同意

(03) 普通

(04) 不同意

(05) 非常不同意

(96) 不知道/沒意見

(98) 拒答

**Q93. 就您認為有害的電視節目內容為何？（複選）**

(01) 暴力

(02) 色情

- (03) 不當語言
- (04) 反社會行為
- (05) 霸凌
- (06) 酗酒/抽菸/藥物濫用
- (07) 仇恨言語/行為
- (08) 自殘
- (09) 戰爭/戰爭報導/地方衝突/處決/災難
- (10) 自殺
- (11) 靈異超自然
- (12) 殘害動物
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【詢問 Q95 選 01-94 者，回答 Q95】**

**Q94. 承上題，您看到後會如何回應？（複選）**

- (01) 轉台
- (02) 關電視
- (03) 繼續看
- (04) 向他人抱怨
- (05) 向主管機關投訴
- (06) 向電視台投訴
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**【隱私保護】**

**[所有受訪者]**

**Q95. 媒體不用經過公眾人物的同意就揭露他的隱私，您的看法？（單選）**

- (01) 非常同意
- (02) 同意
- (03) 普通
- (04) 不同意
- (05) 非常不同意
- (96) 不知道/沒意見 (98) 拒答

**【所有受訪者】**

**Q96. 媒體不用經過一般人的同意就揭露他的隱私，您的看法？（單選）**

- (01) 非常同意
- (02) 同意
- (03) 普通
- (04) 不同意
- (05) 非常不同意
- (96) 不知道/沒意見 (98) 拒答

**【所有受訪者】**

**Q97. 請問您認為下列何種管道，最常見未經同意揭露公眾人物隱私？  
（電視、廣播、電台網站/App、報紙、雜誌、網路新聞/App...）  
（單選）**

- (01) 報紙
- (02) 電視
- (03) 雜誌
- (04) 新聞網站或 App
- (05) 電視台網站或 App
- (06) 其他網站或 App
- (07) 廣播
- (94) 其他\_\_\_\_\_

(96) 不知道 (98) 拒答

**[所有受訪者]**

**Q98. 請問您認為下列何種管道，第二常見未經同意揭露公眾人物隱私？**

(電視、廣播、電台網站/App、報紙、雜誌、網路新聞/App...)  
(單選)

- (01) 報紙
- (02) 電視
- (03) 雜誌
- (04) 新聞網站或 App
- (05) 電視台網站或 App
- (06) 其他網站或 App
- (07) 廣播
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道 (98) 拒答

**[所有受訪者]**

**Q99. 請問您認為下列何種管道，第三常見未經同意揭露公眾人物隱私？**

(電視、廣播、電台網站/App、報紙、雜誌、網路新聞/App...)  
(單選)

- (01) 報紙
- (02) 電視
- (03) 雜誌
- (04) 新聞網站或 App
- (05) 電視台網站或 App
- (06) 其他網站或 App
- (07) 廣播
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道
- (98) 拒答



**[所有受訪者]**

**Q100. 請問您認為下列何種管道，最常見未經同意揭露一般大眾隱私？**

**(電視、廣播、電台網站/App、報紙、雜誌、網路新聞/App...)**

**(單選)**

- (01) 報紙
- (02) 電視
- (03) 雜誌
- (04) 新聞網站或 App
- (05) 電視台網站或 App
- (06) 其他網站或 App
- (07) 廣播
- (94) 其他
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**[所有受訪者]**

**Q101. 請問您認為下列何種管道，第二常見未經同意揭露一般大眾隱私？**

**(電視、廣播、電台網站/App、報紙、雜誌、網路新聞/App...)**

**(單選)**

- (01) 報紙
- (02) 電視
- (03) 雜誌
- (04) 新聞網站或 App
- (05) 電視台網站或 App
- (06) 其他網站或 App
- (07) 廣播
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**[所有受訪者]**

**Q102. 請問您認為下列何種管道，第三常見未經同意揭露一般大眾隱私？（電視、廣播、電台網站/App、報紙、雜誌、網路新聞/App...）（單選）**

- （01）報紙
- （02）電視
- （03）雜誌
- （04）新聞網站或 App
- （05）電視台網站或 App
- （06）其他網站或 App
- （07）廣播
- （94）其他\_\_\_\_\_
- （96）不知道
- （98）拒答

## 【基本資料】

### S3. 請問您現在的婚姻狀況？

- (01) 未婚 (02) 已婚 (03) 同居  
(04) 已離婚/分居 (05) 配偶去世  
(06) 其他  
(96) 不知道 (98) 拒答

### S4. 請問您的居住狀況？

- (01) 自有房屋 (02) 租屋 (96) 不知道 (98) 拒答

### S5. 請問您的聯絡電話？

(委託單位 NCC 確認受訪用) \_\_\_\_\_

### S6. 請問您的教育程度是？

- (01) 不識字 (02) 自修 (03) 小學  
(04) 國中或初中 (05) 高中職 (含五專前三年)  
(06) 專科  
(07) 大學 (08) 碩士以上 (96) 不知道  
(98) 拒答

### S7. 請問您的職業是？

- (01) 農、林、漁、牧業 (02) 礦業及土石採取業  
(03) 製造業 (04) 電力及燃氣供應業  
(05) 用水供應及污染整治業 (06) 營建工程業  
(07) 批發及零售業 (08) 運輸及倉儲業  
(09) 住宿及餐飲業 (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業  
(11) 金融及保險業 (12) 不動產業  
(13) 專業、科學及技術服務業 (14) 支援服務業  
(15) 教育業 (16) 公共行政及國防；強制性社會安全  
(17) 醫療保健及社會工作服務業 (18) 藝術、娛樂及休閒服務業

- (19) 其他服務業      (20) 家管【跳答 S9】
- (21) 學生【跳答 S9】      (22) 退休【跳答 S9】
- (23) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者【跳答 S9】
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**S8. 請問您個人平均每個月所有的 (稅前)收入差不多有多少？ (包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、房租、退休金、或父母/小孩給予的生活費等收入)**

- (01) 無收入
- (02) 未滿 1 萬元
- (03) 1 萬-未滿 2 萬元
- (04) 2 萬-未滿 3 萬元
- (05) 3 萬-未滿 4 萬元
- (06) 4 萬-未滿 5 萬元
- (07) 5 萬-未滿 6 萬元
- (08) 6 萬-未滿 7 萬元
- (09) 7 萬-未滿 8 萬元
- (10) 8 萬-未滿 9 萬元
- (11) 9 萬-未滿 10 萬元
- (12) 10 萬-未滿 11 萬元
- (13) 11 萬-未滿 12 萬元
- (14) 12 萬-未滿 13 萬元
- (15) 13 萬-未滿 14 萬元
- (16) 14 萬-未滿 15 萬元
- (17) 15 萬-未滿 16 萬元
- (18) 16 萬-未滿 17 萬元
- (19) 17 萬-未滿 18 萬元

(20) 18 萬-未滿 19 萬元

(21) 19 萬-未滿 20 萬元

(22) 20 萬-未滿 30 萬元

(23) 30 萬元以上

(96) 不知道

(98) 拒答

**S9. 請問您和家中同住家人的成員數(包含受訪者與兒童)?**

(01) 1 人 (02) 2 人 (03) 3 人

(04) 4 人 (05) 5 人以上 (96) 不知道

(98) 拒答

**S10. 您和家中同住家人的 16 歲以下成員數**

(01) 1 人 (02) 2 人 (03) 3 人

(04) 4 人 (05) 5 人以上 (96) 沒有

(96) 不知道 (98) 拒答

**S11. 請問您或家中同住家人，有沒有領有身心障礙者手冊?**

(01)「本人」領有身心障礙手冊 (02)「家人」領有身心障礙手冊

(03) 本人與家人皆領有身心障礙手冊 (04) 本人與家人皆無

(96) 不知道 (98) 拒答

**S12. 請問您家中的設備擁有情形? (若有則在該選項前面打勾，並填上數量)**

打勾	題號	設備名稱	數量	打勾	題號	設備名稱	數量
	13-1	市內電話			13-2	收音機	
	13-3	傳統手機(非智慧型手機)			13-4	智慧型手機	
	13-5	平板設備(Ipad、GalaxyTab)			13-6	非連網電視	
	13-7	連網電視			13-8	桌上型電腦	
	13-9	筆記型電腦			13-10	配戴式終端(智慧型眼鏡、手錶等)	
	13-11	可連網的電視遊樂器材			13-12	可連網的掌上型遊樂	

		(Wii、PlayStation 等)				器材 (任天堂 3DS、PSP 等)	
	13-13	可連網的攜帶型音樂播放器 (iPod 等)			13-14	可連網的家用電器 (電視以外如智慧冷氣、冰箱、掃地機器人等)	
	13-15	其他_____					

(96) 不知道【結束訪問】 (98) 拒答【結束訪問】