

附件一 匯流發展調查問卷

【開場白】

您好，我是台灣經濟研究院的訪問員，我們是接受國家通訊傳播委員會(NCC)的委託，正在進行有關全國通訊傳播產業跟匯流發展趨勢的訪問工作，想請教您一些問題，填完問卷後我們會致贈**100元**禮券以答謝您的幫忙。

您的寶貴意見對我國通訊傳播產業發展具有非常重要的意義，所有訪問資料都只作為整體分析之用，絕不會將您個人資料洩漏給他人，請您放心作答，謝謝！

查證電話：國家通訊傳播委員會 (02) 3343-8152 高小姐

台灣經濟研究院 (02) 2586-5000 分機 152 施小姐

(系統設定紀錄項目)

訪問地點	訪問日期	訪問開始時間	訪問結束時間	訪員編號
____縣市	____年____月____日	____時____分	____時____分	
____鄉鎮市區				
____村里				

(請紀錄受訪者的稱呼方式：_____)

(訪問開始前，訪員務必唸出本句) 我們想先請教您一些問題

S1. 請問您的居住地？_____ (過濾題，由訪員確認)

S2. 請問您的戶籍地？_____ (過濾題，由訪員確認)

1. 請問您的出生年次是？(過濾題，由訪員確認)

民國_____年 (98) 拒答

2. 性別【訪員自行勾選】

(01) 男性

(02) 女性

【家中設備擁有及使用情形】

3. 請問您家中有以下哪一些設備？（複選）

- (01) 一般電視（非連網） (02) 可連網智慧型電視
(03) 桌上型電腦 (04) 筆記型電腦 (05) 平板電腦
(06) 智慧型手機 (07) 串流多媒體播放器（如 Apple TV, Chromecast, Amazon Fire TV 等）
(08) 可連網的電視遊戲機 (09) 藍光播放器 (10) 穿戴型裝置
(90) 都沒有 (94) 其他_____（訪員請紀錄） (98) 拒答

4. 您在家中會使用哪些設備？（複選）【詢問 Q3 有選到 (01)-(10)、(94) 者】

- (01) 一般電視（非連網） (02) 可連網智慧型電視
(03) 桌上型電腦 (04) 筆記型電腦 (05) 平板電腦
(06) 智慧型手機 (07) 串流多媒體播放器（如 Apple TV, Chromecast, Amazon Fire TV 等）
(08) 可連網的電視遊戲機 (09) 藍光播放器 (10) 穿戴型裝置
(90) 都沒有
(94) 其他_____（訪員請紀錄）
(96) 不知道
(98) 拒答

5. 承上題，對您而言，哪一種設備是最重要的？【詢問 Q3 有選到 (01)-(10)、(94) 者】（單選）

- (01) 一般電視（非連網） (02) 可連網智慧型電視
(03) 桌上型電腦 (04) 筆記型電腦 (05) 平板電腦
(06) 智慧型手機 (07) 串流多媒體播放器（如 Apple TV, Chromecast, Amazon Fire TV 等）
(08) 可連網的電視遊戲機 (09) 藍光播放器 (10) 穿戴型裝置
(90) 都沒有
(94) 其他_____（訪員請紀錄）
(96) 不知道
(98) 拒答

6. 請問您在觀看視訊內容時，有使用那些設備（包括任何類型的節目或影片）？（複選）

- (01) 一般電視（非連網） (02) 可連網智慧型電視

- (03) 桌上型電腦 (04) 筆記型電腦 (05) 平板電腦
- (06) 智慧型手機 (07) 穿戴型裝置 (90) 都沒有
- (94) 其他_____ (訪員請紀錄)
- (96) 不知道
- (98) 拒答

7. (承上題) 請問您在觀看視訊內容時，最常使用那一種設備? (單選)

- (01) 一般電視 (非連網) (02) 可連網智慧型電視
- (03) 桌上型電腦 (04) 筆記型電腦 (05) 平板電腦
- (06) 智慧型手機 (07) 穿戴型裝置 (90) 都沒有
- (94) 其他_____ (訪員請紀錄)
- (96) 不知道
- (98) 拒答

【線上串流影音收看行為】

8. 請問您有沒有看過線上串流影音 (含付費、免付費之視訊服務)，例如公視+7、愛奇藝、Netflix、KKTV、ChocoTV 等? (單選)

- (01) 有 (02) 沒有 (96) 不知道 (98) 拒答

9. 請問您觀賞的原因是甚麼? (複選)【詢問 Q8 選到 (01) 者】

- (01) 錯過電視首播 (02) 在電視台、廣播、報紙或雜誌等媒體有討論
- (03) 家人或朋友推薦 (04) 在電視或廣播電台有片段或廣告介紹
- (05) 社群媒體推薦 (06) 觀看時間較具彈性
- (07) 看線上串流影音沒有廣告 (不想看廣告)
- (08) 線上串流影音節目內容比電視頻道多
- (09) 多數線上串流影音內容是免費的
- (94) 其他_____ (訪員請紀錄)
- (96) 不知道 (98) 拒答

10. 請問您平均每週觀看線上串流影音時間大約是幾小時? 【詢問 Q8 選到 (01)】

- (94) _____ (輸入 1~168 數值) (96) 不知道 (98) 拒答

11. 請問您家中或個人目前有沒有付費訂閱線上串流影音 (按片或定期支付固定金額給線上影音服務業者) 服務? 【詢問 Q8 選到 (01) 者】 (單選)

- (01) 有 (02) 沒有 (96) 不知道 (98) 拒答

12. 請問您家中或個人目前付費訂閱的線上串流影音服務為何？（複選）【詢問 Q11 選到（01）者】

- (01) Netflix (02) 愛奇藝 (03) LiTV
(04) CatchPlay (06) KKTV

(94) 其他_____（訪員請紀錄）
(96) 不知道 (98) 拒答

13. 請問您曾使用下列何種線上串流影音服務？（複選）

- (01) 重（隨）看電視節目服務
(02) 額外計次付費的線上節目或電影
(03) 包月的線上節目或影音頻道
(04) 免費的電視節目或線上影音頻道
(05) 多螢觀看（同一帳號可以透過不同裝置觀看影音內容）
(06) 跨螢續看（於不同裝置接續播放中斷的影音內容）
(07) 下載離線觀看
(90) 以上都沒有
(94) 其他_____（訪員請紀錄）
(96) 不知道 (98) 拒答

14. （同上）請問您最近 7 天內有使用下列哪些功能？（複選）

- (01) 重（隨）看電視節目服務
(02) 額外計次付費的線上節目或電影
(03) 包月的線上節目或影音頻道
(04) 免費的電視節目或線上影音頻道
(05) 多螢觀看（同一帳號可以透過不同裝置觀看影音內容）
(06) 跨螢續看（於不同裝置接續播放中斷的影音內容）
(07) 下載離線觀看
(08) 以上都沒有
(94) 其他_____（訪員請紀錄）
(96) 不知道
(98) 拒答

15. 未來 12 個月內您是否會考慮停止訂閱付費的線上串流影音服務？【詢問 Q11 回答（01）者】（單選）

- (01) 是 (02) 否 (96) 不知道 (98) 拒答

16. 您會考慮停止訂閱付費的線上串流影音服務的原因為何?【詢問 Q15 選到 (01) 者】

(94) 開放_____ (96) 不知道 (98) 拒答

17. 您會考慮改看哪些其他視訊服務?【詢問 Q15 選到 (01) 者】 (複選)

(01) 有線電視 (02) MOD (03) 改訂閱其他線上付費串流影音服務
(04) 改看其他線上免費串流影音服務
(94) 其他_____ (訪員請紀錄)
(96) 不知道 (98) 拒答

【通訊傳播使用行為】

18. 請問您有從事以下哪些活動? (複選)

通訊類

(01) 使用社群媒體 (例如: Facebook、Instagram、Twitter)
(02) 使用即時通訊 (例如: Line、Facebook Messenger、WhatsApp、Skype)
(03) 使用 email
(04) 使用簡訊 (例如: SMS)
(05) 使用照片或影音訊息 (例如: MMS)
(06) 講電話
(07) 視訊電話

傳播類

(08) 看電視
(09) 錄下電視節目
(10) 觀看重 (隨) 看電視節目服務
(11) 下載或使用線上串流影音服務
(12) 使用 DVD、藍光、錄影帶
(13) 在 YouTube 等平台觀看短片
(14) 聽收音機
(15) 隨選廣播節目或重聽廣播節目
(16) 個人數位音樂或音樂收藏 (例如: 將音樂放在 iPod、智慧手機或電腦等)
(17) 在線音樂 (例如: Spotify、iTunes)
(18) 個人音樂收藏 (例如: CD、錄音帶等)
(19) 音樂錄影帶
(20) 新聞媒體 (紙本或線上-數位, 包括 App)

- (21) 雜誌（紙本或線上-數位，包括 App）
- (22) 其他線上新聞（如：新頭殼、風傳媒等）
- (23) 體育新聞（非透過報紙網站）
- (24) 書籍（紙本或電子書）

其他類

- (25) 線上購物或購票網站（App）
- (26) 其他網站或 App（包括瀏覽社群網站、線上金融）
- (27) 其他行為（如：處理公司文件、表單、拍攝或編輯影音音樂）
- (96) 不知道
- (98) 拒答

19. 請問您多常一邊用電視機觀看電視時，一邊使用桌上型電腦、筆電、平板或智慧型手機尋找正在觀看節目資訊？【詢問 Q3 選（01）、（03）、（04）、（05）與（06）】（單選）

- （01）每天至少 1 次（02）每週幾次（03）每月幾次（04）每年幾次
- （05）幾乎沒有（06）從來沒有（96）不知道（98）拒答

20. 您有多常一邊用電視機觀看電視時，一邊使用桌上型電腦、筆電、平板或智慧型手機上網？【詢問 Q3 選（01）、（03）、（04）、（05）與（06）】（單選）

- （01）每天至少 1 次（02）每週幾次（03）每月幾次（04）每年幾次
- （05）幾乎沒有（06）從來沒有（96）不知道（98）拒答

21. 您有多常一邊用電視機觀看電視時，一邊使用桌上型電腦、筆電、平板或智慧型手機，但不上網？【詢問 Q3 選（01）、（03）、（04）、（05）與（06）】（單選）

- （01）每天至少 1 次（02）每週幾次（03）每月幾次（04）每年幾次
- （05）幾乎沒有（06）從來沒有（96）不知道（98）拒答

【通訊傳播業者選擇行為】

22. 請問您家中的市話服務是由哪一家業者所提供？

- (01) 中華電信

- (02) 台灣固網
 (03) 新世紀資通
 (04) 亞太電信
 (90) 沒有使用市話服務 (96) 不知道 (98) 拒答

23. 請問您家中的寬頻上網服務是由哪一家業者所提供?

- (01) 中華電信 (02) 台灣大寬頻 (03) 遠傳大寬頻 (04) 亞太電信
 (05) 凱擘大寬頻 (06) BB 寬頻 (中嘉寬頻) (07) So-net (台灣碩網)
 (08) TBC 寬頻 (台灣寬頻通訊) (09) 哈 NET (台灣數位光訊) (10) 北都數位
 (11) 全國數位
 (12) 大大寬頻 (13) 新永安有線電視 (14) 大新店寬頻
 (90) 沒有使用寬頻上網服務 (94) 其他_____ (訪員協助歸類) (96) 不知道 (98) 拒答

24. 請問您家中的有線電視服務是由哪一家業者所提供?

1	基隆市	吉隆
2	台北市	長德
3	台北市	金頻道
4	台北市	大安文山
5	台北市	萬象
6	台北市	寶福
7	台北市	聯維
8	台北市	陽明山
9	台北市	新台北
10	台北市	麗冠
11	台北市	北都數位
12	新北市	永佳樂
13	新北市	大豐
14	新北市	台灣數位寬頻
15	新北市	新視波
16	新北市	全聯
17	新北市	天外天
18	新北市	紅樹林
19	新北市	大新店民主

20	新北市	新唐城
21	新北市	觀天下
22	新北市	家和
23	新北市	全國數位
24	新北市	大豐
25	新北市	新北市
26	新北市	數位天空服務
27	桃園市	北桃園
28	桃園市	北健
29	桃園市	南桃園
30	新竹市	新竹振道
31	新竹縣	北視
32	苗栗縣	信和
33	苗栗縣	吉元
34	台中市	群健
35	台中市	台灣佳光電訊
36	台中市	豐盟
37	台中市	大屯
38	台中市	大台中（威達）
39	南投縣	中投
40	彰化縣	新頻道
41	彰化縣	三大
42	彰化縣	新彰數位
43	雲林縣	佳聯
44	雲林縣	北港
45	嘉義市	世新
46	嘉義縣	國聲
47	嘉義縣	大揚
48	台南市	三冠王
49	台南市	雙子星
50	台南市	新永安
51	台南市	南天
52	高雄市	慶聯
53	高雄市	港都
54	高雄市	南國
55	高雄市	新高雄
56	高雄市	鳳信

57	屏東縣	觀昇
58	屏東縣	屏南
59	台東縣	東台有線播送系統股份有限公司
60	台東縣	東台
61	宜蘭縣	聯禾
62	花蓮縣	洄瀾
63	花蓮縣	東亞
64	金門縣	名城事業股份有限公司
65	澎湖縣	澎湖
66	連江縣	祥通事業股份有限公司

(95) 沒有訂購 (96) 不知道 (98) 拒答

25. 請問您的行動電話服務是由哪一家業者所提供?

- (01) 中華電信
- (02) 台灣大哥大
- (03) 遠傳電信
- (04) 亞太電信
- (05) 台灣之星
- (94) 其他_____
- (90) 沒有使用行動電話服務
- (96) 不知道 (98) 拒答

**26. 請問您家中有沒有由同一業者提供的服務組合? (由受訪者指出組合搭配)
(複選)**

- (01) 中華電信 MOD+固網寬頻
- (02) 有線電視+Cable 上網
- (03) 都沒有
- (96) 不知道
- (98) 拒答

27. (新增)承上題,該服務組合是否有提供優惠折扣?【詢問 Q26 選(01)、(02)者】

- (01) 有 (02) 沒有 (96) 不知道 (98) 拒答

28. 請問固網寬頻+MOD 服務組合,每月費用多少?【詢問 Q26 選(01)者】

- (94) 請直接填答於此處_____ (96) 不知道 (98) 拒答

29. 請問有線電視+Cable 上網服務組合，每月費用多少？【詢問 Q26 選(02)者】

(94) 請直接填答於此處_____ (96) 不知道 (98) 拒答

【網路使用行為】

30. 請問您會使用哪些裝置來連線上網？（複選）

(01) 智慧型手機 (02) 平板 (03) 桌上型電腦

(04) 筆記型電腦 (05) 可連網智慧型電視

(90) 都沒有

(94) 其他_____（訪員請紀錄）

(96) 不知道 (98) 拒答

31. 請問您主要使用哪一種裝置來連線上網？（單選）【詢問 Q30 選到 (01)~(05)、(94)】

(01) 智慧型手機 (02) 平板 (03) 桌上型電腦

(04) 筆記型電腦 (05) 可連網智慧型電視

(94) 其他_____（訪員請紀錄）

(96) 不知道 (98) 拒答

32. 請問您使用手機上網的主要目的？【詢問 Q31 選到 (01)】（單選）

(01) 觀賞影音節目 (02) 收聽 (03) 溝通

(04) 遊戲 (05) 閱讀/瀏覽

(94) 其他_____（訪員請紀錄）

(96) 不知道 (98) 拒答

33. 請問您使用平板上網的主要目的？【詢問 Q31 選到 (02)】（單選）

(01) 觀賞影音節目 (02) 收聽 (03) 溝通

(04) 遊戲 (05) 閱讀/瀏覽

(94) 其他_____（訪員請紀錄）

(96) 不知道 (98) 拒答

34. 請問您使用桌上型電腦上網的主要目的？【詢問 Q31 選到 (03)】（單選）

(01) 觀賞影音節目 (02) 收聽 (03) 溝通

(04) 遊戲 (05) 閱讀/瀏覽

(94) 其他_____（訪員請紀錄）

(96) 不知道 (98) 拒答

35. 請問您使用筆記型電腦上網的主要目的?【詢問 Q31 選到 (04)】 (單選)

- (01) 觀賞影音節目 (02) 收聽 (03) 溝通
(04) 遊戲 (05) 閱讀/瀏覽
(94) 其他_____ (訪員請紀錄)
(96) 不知道 (98) 拒答

36. 請問您使用可連網智慧型電視上網的主要目的?【詢問 Q31 選到 (05)】 (單選)

- (01) 觀賞影音節目 (02) 收聽 (03) 溝通
(04) 遊戲 (05) 閱讀/瀏覽
(94) 其他_____ (訪員請紀錄)
(96) 不知道 (98) 拒答

【共享創作影音平台】

37. 請問您有沒有觀賞過線上共享創作影音平台的內容，例如 YouTube、Vimeo？

【詢問所有受訪者】 (單選)

- (01) 有 (02) 沒有
(96) 不知道 (98) 拒答

38. 呈上題，請問您會觀賞哪些類型的影片？ (複選)【詢問 Q37 選到 (01)】

- (01) 娛樂戲劇節目或是電影 (片段或精華)
(02) 娛樂戲劇節目或是電影 (完整版)
(03) 解決問題型教學影片 (04) 產品推薦短片
(05) 趣味型短片 (06) 新聞型短片
(07) 政治相關內容 (含選舉) (08) 資訊分享型影片
(09) 宗教相關內容影片
(10) 網紅直播主的影片
(11) 微電影
(94) 其他_____ (訪員請紀錄)
(96) 不知道 (98) 拒答

39. 請問您觀看影片的訊息來源？ (複選)【詢問 Q38 選到 (01)-(11)、(94)者】

- (01) 家人朋友告知 (02) 從搜尋引擎 (03) 社群網站連結 (如 Facebook、Line 等)
(04) 網站推薦 (05) 網站消息訂閱 (06) 雜誌報紙推薦
(07) 網路廣告 (08) 電視節目或廣告 (09) 電視報導

(94) 其他_____ (96) 不知道 (98) 拒答

40. 以下哪一種說法最符合您對網路廣告的想法？（單選）【詢問所有受訪者】

- (01) 我不介意觀賞任何網路廣告
- (02) 只要是我感興趣的，我不介意觀賞網路廣告
- (03) 我不喜歡網路廣告
- (94) 其他_____（訪員請紀錄）
- (96) 不知道 (98) 拒答

41. 您曾採取下列步驟，來避免看到網路廣告嗎？（複選）【詢問所有受訪者】

- (01) 勾選不觀看或不允許傳送該資訊
- (02) 使用免費廣告過濾軟體
- (03) 使用付費廣告過濾軟體
- (04) 只觀看無廣告網站
- (90) 不會採取任何措施防止網路廣告
- (94) 其他_____（訪員請紀錄）
- (96) 不知道 (98) 拒答

42. 有些知名的 YouTuber 會推薦特定的公司產品或品牌，就您的看法，以下哪項是這些 YouTuber 支持分享或支持該產品/品牌的理由？（單選）

- (01) 該公司或品牌付費給 YouTuber 做網路行銷
- (02) YouTuber 認為他們的追蹤者/粉絲會對這個訊息感興趣或是有用處，所以主動推薦
- (03) YouTuber 喜歡使用這些特定的產品或品牌，因為質量或價值好所以主動推薦
- (94) 其他_____（訪員請紀錄）
- (96) 不知道 (98) 拒答

【廣播收聽行為】

43. 請問您知道可透過下列方式收聽即時廣播嗎？（複選）【詢問所有受訪者】

- (01) 透過電視服務（如 MOD） (02) 透過電腦連接網路
- (03) 透過手機 (04) 透過 MP3、iPod
- (05) 透過遊戲機-PlayStation 或 Wii (90) 都不知道
- (94) 其他_____（訪員請紀錄）
- (98) 拒答

44. 請問您有沒有透過下列方式收聽即時廣播？（複選）【詢問 Q43 選到（01）

-（05）、（94）者】

（01）透過電視服務（如 MOD）（02）透過電腦連接網路

（03）透過手機（04）透過 MP3、iPod

（05）透過遊戲機-PlayStation 或 Wii（90）都沒有

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道（98）拒答

45. 請問您知道可以透過下列方式重聽廣播內容嗎？（複選）

（01）廣播電台網站（02）廣播電台 App（03）Podcast

（90）都不知道（94）其他_____（訪員請紀錄）

（98）拒答

46. 請問您有沒有透過下列方式重聽廣播內容嗎？（複選）【詢問 Q45 選到（01）

-（03）、（94）者】

（01）廣播電台網站（02）廣播電台 App（03）Podcast

（90）都沒有（94）其他_____（訪員請紀錄）（96）

不知道

（98）拒答

47. 請問您是透過哪些方式以手機來收聽廣播？（複選）【詢問 Q44 選到（03）】

（01）透過廣播電台網站收聽直播節目（02）透過 App 收聽現場直播節目

（03）透過 App 下載節目（04）播客（Podcasts）

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道（98）拒答

【手機 App 使用行為】

48. 請問您使用的手機系統為何？（複選）【詢問所有受訪者】

（01）安卓（Android）（02）iOS

（90）未使用智慧型手機

（94）其他_____（訪員請紀錄）

（96）不知道（98）拒答

49. 請問您知不知道如何下載行動應用程式（App）到手機？【詢問 Q48 選到（01）、（02）、（94）】（單選）

(01) 知道 (02) 不知道 (98) 拒答

50. 請問您最近 12 個月下載 App 的狀況比較符合哪一種狀況?【詢問 Q49 選到 (01)】 (單選)

- (01) 都是免費應用程式 (02) 免費應用程式居多
- (03) 付費應用程式居多 (04) 都是付費程式
- (90) 沒有下載 (96) 不知道 (98) 拒答

51. 請問您曾下載的 App 類型有哪些? (複選)【詢問 Q50 選到 (01)~ (04)】

A、娛樂類

- (01) 遊戲
- (02) 美食餐飲
- (03) 音樂相關 (線上音樂,音樂學習,歡唱,音樂探索等)
- (04) 購物
- (05) 照片
- (06) 影片
- (07) 娛樂 (影音,小遊戲,漫畫等)

B、知識類

- (08) 教育
- (09) 書籍
- (10) 翻譯/字典

C、新聞類

- (11) 新聞
- (12) 運動相關 (球隊資訊,轉播等)
- (13) 天氣
- (14) 報章雜誌

D、生活類

- (15) 商業 (求職,分析追蹤)
- (16) 醫療醫藥
- (17) 健康與健身
- (18) 社交
- (19) 報章雜誌
- (20) 旅遊

E、工具類

- (22) 生活風格 (習慣養成,代辦事項,紀錄日誌,嗜好,家居等)
- (23) 生產力工具 (行事曆,郵件管理,時間管理,筆記本,協做平台等)
- (24) 理財,財金工具 (記帳,股市,匯率,銀行 App 等)

- (25) 工具程式 (瀏覽器,時間鬧鐘,輸入法,防毒軟體等)
- (26) 交通 (公車、捷運等)
- (27) 導航
- (94) 其他_____ (訪員請紀錄)
- (96) 不知道
- (98) 拒答

52. 請問您較常使用的 App 類型有哪些? (複選)【詢問 Q51 選到(01)~ (27)、(94)】

娛樂類

- (01) 遊戲
- (02) 美食餐飲
- (03) 音樂相關 (線上音樂,音樂學習,歡唱,音樂探索等)
- (04) 購物
- (05) 照片
- (06) 影片
- (07) 娛樂 (影音,小遊戲,漫畫等)

B、知識類

- (08) 教育
- (09) 書籍
- (10) 翻譯/字典

C、新聞類

- (11) 新聞
- (12) 運動相關 (球隊資訊,轉播等)
- (13) 天氣
- (14) 報章雜誌

D、生活類

- (15) 商業 (求職,分析追蹤)
- (16) 醫療醫藥
- (17) 健康與健身
- (18) 社交
- (19) 報章雜誌
- (20) 旅遊

E、工具類

- (22) 生活風格 (習慣養成,代辦事項,紀錄日誌,嗜好,家居等)
- (23) 生產力工具 (行事曆,郵件管理, 時間管理,筆記本,協做平台等)

- (24) 理財,財金工具 (記帳,股市,匯率,銀行 App 等)
- (25) 工具程式 (瀏覽器,時間鬧鐘,輸入法,防毒軟體等)
- (26) 交通 (公車、捷運等)
- (27) 導航
- (94) 其他_____ (訪員請紀錄)
- (96) 不知道 (98) 拒答

【行動支付使用行為】

53. 請問您有沒有使用行動支付(使用行動裝置進行支付的行為)? (單選)【詢問所有受訪者】

- (01) 有 (02) 沒有 (96) 不知道 (98) 拒答

54. 請問您使用哪些行動支付的服務? (複選)【詢問 Q53 選到 (01)】

- (01) Pi 行動錢包 (02) 歐付寶 (03) t wallet、t wallet+
- (05) 橘子支 (06) GOMAJI Pay
- (07) 街口支付 (08) 手機悠遊卡或信用卡-需更換 SIM 卡 (09) 使用行動裝置線上刷卡
- (10) Line Pay (11) Apple Pay (12) Samsung Pay
- (13) Android Pay (14) 中華電信電子錢包 (15) 台灣大哥大電子錢包
- (16) 遠傳電信 friDay 錢包 (17) 微信支付
- (94) 其他_____ (訪員請紀錄)
- (96) 不知道 (98) 拒答

55. 請問您會在什麼情境之下使用行動支付? (複選)【詢問 Q53 選到 (01)】

- (01) 生活用品 (02) Line 貼圖 (03) 遊戲
- (04) 購票 (車票、電影票) (05) 手機軟體 (06) 公用事業費 (水、電、瓦斯) (07) 繳稅 (08) 線上音樂 (09) 罰款
- (10) 小額捐款 (11) 訂房 (12) 手機費用
- (13) 搭乘計程車 (94) 其他_____ (訪員請紀錄)
- (96) 不知道 (98) 拒答

56. 請問您每月透過行動支付的平均花費金額?【詢問 Q53 選到 (01) 者】

- (94) 直接填答_____
- (96) 不知道 (98) 拒答

57. 請問您會使用行動支付的主要原因？（單選）【詢問 Q53 選到 (01) 者】

- (01) 方便 (02) 安全 (03) 有很多優惠
(04) 有新鮮感 (05) 手機有此功能
(94) 其他_____ (訪員請紀錄)
(96) 不知道 (98) 拒答

58. 請問您沒有使用行動支付的主要原因？（單選）【詢問 Q53 選到 (02)】

- (01) 不需要 (02) 擔心它不安全 (03) 不知如何使用
(04) 設定困難或很花時間
(05) 不了解它對我有什麼好處 (06) 可使用商家太少 (07) 手機無此功能
(94) 其他_____ (訪員請紀錄)
(96) 不知道 (98) 拒答

59. 請問行動支付對您的重要性？【詢問 Q53 選到 (01) 者】（單選）

- (01) 非常重要 (02) 還算重要
(04) 不太重要 (05) 非常不重要
(96) 不知道 (98) 拒答

【新聞資訊獲取管道】

60. 您會透過哪些管道獲得新聞資訊？（複選）[所有受訪者]

- (01) 電視 (02) 廣播 (03) 紙本報紙 (04) 紙本雜誌
(05) 廣播電台網站/App
(06) 網路入口網站/App (如 Yahoo、Google 等)
(07) 網路新聞媒體所經營網站/App (如聯合新聞網、中時電子報等)
(08) 網路社群網站/App (如臉書、Line、Twitter、PTT、Dcard 等)
(09) 網路其他網站/App (如新頭殼,報導者,端傳媒,風傳媒等)
(10) 面對面與人交談
(11) 電話交談
(12) 通訊軟體
(13) email
(90) 沒有看新聞/讀新聞的習慣
(94) 其他_____ 【訪員請紀錄】
(96) 不知道
(98) 拒答

61. 您主要透過哪一個管道獲得新聞資訊？（單選）【詢問 Q60 選(01)至(13)與(94)者】

- (01) 電視 (02) 廣播 (03) 紙本報紙 (04) 紙本雜誌
- (05) 廣播電台網站/App
- (06) 網路入口網站/App (如 Yahoo、Google 等)
- (07) 網路新聞媒體所經營網站/App (如聯合新聞網、中時電子報等)
- (08) 網路社群網站/App (如臉書、Line、Twitter、PTT、Dcard 等)
- (09) 網路其他網站/App (如新頭殼,報導者,端傳媒,風傳媒等)
- (10) 面對面與人交談
- (11) 電話交談
- (12) 通訊軟體
- (13) email
- (94) 其他_____ 【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

【新聞資訊獲取管道的準確性】

62. 請問您認為哪一種新聞來源是最準確的？（單選）【詢問所有受訪者】

- (01) 電視 (02) 廣播 (03) 紙本報紙 (04) 紙本雜誌
- (05) 廣播電台網站/App
- (06) 網路入口網站/App (如 Yahoo、Google 等)
- (07) 網路新聞媒體所經營網站/App (如聯合新聞網、中時電子報等)
- (08) 網路社群網站/App (如 Facebook、Line、Twitter、PTT、Dcard 等)
- (09) 網路其他網站/App (如新頭殼,報導者,端傳媒,風傳媒等)
- (10) 面對面與人交談
- (11) 電話交談
- (12) 通訊軟體
- (13) email
- (94) 其他_____ 【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

63. 除了剛剛提到的來源，請問您認為下列何種新聞來源是第二準確的？（單選）

【詢問所有受訪者】

- (01) 電視 (02) 廣播 (03) 紙本報紙 (04) 紙本雜誌
- (05) 廣播電台網站/App
- (06) 網路入口網站/App (如 Yahoo、Google 等)
- (07) 網路新聞媒體所經營網站/App (如聯合新聞網、中時電子報等)
- (08) 網路社群網站/App (如 Facebook、Line、Twitter、PTT、Dcard 等)
- (09) 網路其他網站/App (如新頭殼,報導者,端傳媒,風傳媒等)
- (10) 面對面與人交談
- (11) 電話交談
- (12) 通訊軟體
- (13) email
- (94) 其他_____ 【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

64. 請問您認為下列何種新聞來源是第三準確的？（單選）【詢問所有受訪者】

- (01) 電視 (02) 廣播 (03) 廣播電台網站/App
- (04) 報紙
- (05) 雜誌
- (06) 網路入口網站/App (如 Yahoo、Google 等)
- (07) 網路新聞媒體所經營網站/Apps (如聯合新聞網、中時電子報等)
- (08) 網路社群網站/App (如 Facebook、Line、Twitter、PTT、Dcard 等)
- (09) 網路其他網站/App (如新頭殼,報導者,端傳媒,風傳媒等)
- (10) 面對面與人交談
- (11) 電話交談
- (12) 通訊軟體
- (13) email
- (94) 其他_____ 【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

【新聞資訊獲取管道的公正性】

65. 請問您認為電視新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】(單選)
(01) 非常重要 (02) 有點重要 (03) 不太重要 (04) 非常不重要
(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答
66. 請問您認為廣播新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】(單選)
(01) 非常重要 (02) 有點重要 (03) 不太重要 (04) 非常不重要
(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答
67. 請問您認為紙本報紙新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】(單選)
(01) 非常重要 (02) 有點重要 (03) 不太重要 (04) 非常不重要
(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答
68. 請問您認為紙本雜誌新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】(單選)
(01) 非常重要 (02) 有點重要 (03) 不太重要 (04) 非常不重要
(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答
69. 請問您認為廣播電台網站/App 新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】(單選)
(01) 非常重要 (02) 有點重要 (03) 不太重要 (04) 非常不重要
(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答
70. 請問您認為網路入口網站/App 新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】(單選)
(01) 非常重要 (02) 有點重要 (03) 不太重要 (04) 非常不重要
(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答
71. 請問您認為網路新聞媒體所經營網站/App 新聞來源是否公正的重要程度?
【詢問所有受訪者】(單選)
(01) 非常重要 (02) 有點重要 (03) 不太重要 (04) 非常不重要
(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答
72. 請問您認為網路社群網站/App 新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】(單選)
(01) 非常重要 (02) 有點重要 (03) 不太重要 (04) 非常不重要
(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答

73. 請問您認為網路其他網站/App（如新頭殼,報導者,端傳媒,風傳媒等）新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】（單選）

（01）非常重要 （02）有點重要 （03）不太重要 （04）非常不重要
（96）不知道/沒意見 （98）拒答

74. 請問您認為面對面與人交談新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】（單選）

（01）非常重要 （02）有點重要 （03）不太重要 （04）非常不重要
（96）不知道/沒意見 （98）拒答

75. 請問您認為電話交談新聞來源是否公正的重要程度?【詢問所有受訪者】（單選）

（01）非常重要 （02）有點重要 （03）不太重要 （04）非常不重要
（96）不知道/沒意見 （98）拒答

76. 請問您認為通訊軟體新聞來源是否公正的重要程度?（單選）

（01）非常重要 （02）有點重要 （03）不太重要 （04）非常不重要
（96）不知道/沒意見 （98）拒答

77. 請問您認為 email 新聞來源是否公正的重要程度?（單選）

（01）非常重要 （02）有點重要 （03）不太重要 （04）非常不重要
（96）不知道/沒意見 （98）拒答

78. 請問您認為電視新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）

（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答

79. 請問您認為廣播新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）

（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答

80. 請問您認為紙本報紙新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）

（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答

81. 請問您認為紙本雜誌新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）
（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答
82. 請問您認為廣播電台網站/App 新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）
（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答
83. 請問您認為網路入口網站/App 新聞來源公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）
（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答
84. 請問您認為網路新聞媒體所經營網站/App 新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）
（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答
85. 請問您認為網路社群網站/App 新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）
（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答
86. 請問您認為網路其他網站/App（如新頭殼,報導者,端傳媒,風傳媒等）新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）
（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答
87. 請問您認為面對面與人交談新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）
（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正
（96）不知道/沒意見 （98）拒答
88. 請問您認為電話交談新聞來源的公正程度?【詢問所有受訪者】（單選）
（01）非常公正 （02）還算公正 （03）不太公正 （04）非常不公正

公正

(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答

89. 請問您認為通訊軟體新聞來源的公正程度？【詢問所有受訪者】 (單選)

(01) 非常公正 (02) 還算公正 (03) 不太公正 (04) 非常不公正

(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答

90. 請問您認為 email 新聞來源的公正程度？【詢問所有受訪者】 (單選)

(01) 非常公正 (02) 有點公正 (03) 不太公正 (04) 非常不公正

(96) 不知道/沒意見 (98) 拒答

【基本資料】

S3. 請問您現在的婚姻狀況？

(01) 未婚 (02) 已婚 (03) 同居 (04) 已離婚/分居 (05) 配偶去世 (06) 其他

(96) 不知道 (98) 拒答

S4. 請問您的居住狀況？

(01) 自有房屋 (02) 租屋 (96) 不知道 (98) 拒答

S5. 請問您的聯絡電話？

(委託單位 NCC 確認受訪用) _____

S6. 請問您的教育程度是？

(01) 不識字 (02) 自修 (03) 小學
(04) 國中或初中 (05) 高中職 (含五專前三年) (06) 專科
(07) 大學 (08) 碩士以上 (96) 不知道
(98) 拒答

S7. 請問您的職業是？

(01) 農、林、漁、牧業 (02) 礦業及土石採取業
(03) 製造業 (04) 電力及燃氣供應業
(05) 用水供應及污染整治業 (06) 營建工程業
(07) 批發及零售業 (08) 運輸及倉儲業
(09) 住宿及餐飲業 (10) 出版、影音製作、傳播及資通

訊服務

- (11) 金融及保險業
- (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業
- (14) 支援服務業
- (15) 教育業
- (16) 公共行政及國防；強制性社會

安全

- (17) 醫療保健及社會工作服務業
- (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業
- (20) 家管【跳答 s8】
- (21) 學生【跳答 s8】
- (22) 退休【跳答 s8】
- (23) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者【跳答 Q88】
- (94) 其他_____
- (96) 不知道
- (98) 拒答

S8. 請問您個人平均每個月所有的（稅前）收入差不多有多少？（包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、房租、退休金、或父母/小孩給予的生活費等收入）

- (01) 無收入
- (02) 未滿 1 萬元
- (03) 1 萬-未滿 2 萬元
- (04) 2 萬-未滿 3 萬元
- (05) 3 萬-未滿 4 萬元
- (06) 4 萬-未滿 5 萬元
- (07) 5 萬-未滿 6 萬元
- (08) 6 萬-未滿 7 萬元
- (09) 7 萬-未滿 8 萬元
- (10) 8 萬-未滿 9 萬元
- (11) 9 萬-未滿 10 萬元
- (12) 10 萬-未滿 11 萬元
- (13) 11 萬-未滿 12 萬元
- (14) 12 萬-未滿 13 萬元
- (15) 13 萬-未滿 14 萬元
- (16) 14 萬-未滿 15 萬元
- (17) 15 萬-未滿 16 萬元
- (18) 16 萬-未滿 17 萬元
- (19) 17 萬-未滿 18 萬元
- (20) 18 萬-未滿 19 萬元
- (21) 19 萬-未滿 20 萬元
- (22) 20 萬-未滿 30 萬元

- (23) 30 萬元以上
(96) 不知道
(98) 拒答

S9. 請問您和家中同住家人的成員數（包含受訪者與兒童）？

- (01) 1 人 (02) 2 人 (03) 3 人
(04) 4 人 (05) 5 人以上 (96) 不知道
(98) 拒答

S10. 您和家中同住家人的 16 歲以下成員數

- (01) 1 人 (02) 2 人 (03) 3 人
(04) 4 人 (05) 5 人以上 (96) 沒有
(96) 不知道 (98) 拒答

S11. 請問您或家中同住家人，有沒有領有身心障礙者手冊？

- (01)「本人」領有身心障礙手冊 (02)「家人」領有身心障礙手冊
(03) 本人與家人皆領有身心障礙手冊 (04) 本人與家人皆無
(96) 不知道 (98) 拒答

S12. 請問您家中的設備擁有情形？（若有則在該選項前面打勾，並填上數量）

打勾	題號	設備名稱	數量	打勾	題號	設備名稱	數量
	13-1	市內電話			13-2	收音機	
	13-3	傳統手機（非智慧型手機）			13-4	智慧型手機	
	13-5	平板設備（Ipad、GalaxyTab）			13-6	非連網電視	
	13-7	連網電視			13-8	桌上型電腦	
	13-9	筆記型電腦			13-10	配戴式終端（智慧型眼鏡、手錶等）	
	13-11	可連網的電視遊樂器材（Wii、PlayStation 等）			13-12	可連網的掌上型遊樂器材（任天堂 3DS、PSP 等）	
	13-13	可連網的攜帶型音樂播放器（iPod 等）			13-14	可連網的家用電器（電視以外）	
	13-15	其他_____					

(96) 不知道【結束訪問】

(98) 拒答【結束訪問】

【結束訪問】