

## 附件一 寬頻使用調查問卷

### 【開場白】

您好，我是台灣經濟研究院的訪問員，我們是接受國家通訊傳播委員會(NCC)的委託，正在進行有關全國通訊傳播產業跟匯流發展趨勢的訪問工作，想請教您一些問題，填完問卷後我們會致贈 **100 元** 禮券以答謝您的幫忙。

您的寶貴意見對我國通訊傳播產業發展具有非常重要的意義，所有訪問資料都只作為整體分析之用，絕不會將您個人資料洩漏給他人，請您放心作答，謝謝！

查證電話：國家通訊傳播委員會 (02) 3343-8152 高小姐

台灣經濟研究院 (02) 2586-5000 分機 152 施小姐

### (系統設定紀錄項目)

| 訪問地點                        | 訪問日期             | 訪問開始時間      | 訪問結束時間      | 訪員編號 |
|-----------------------------|------------------|-------------|-------------|------|
| _____縣市_____鄉鎮市區<br>_____村里 | _____年____月____日 | _____時____分 | _____時____分 |      |

(請紀錄受訪者的稱呼方式：\_\_\_\_\_)

(訪問開始前，訪員務必唸出本句) 我們想先請教您一些問題

S1. 請問您的居住地？\_\_\_\_\_ (過濾題，由訪員確認)

S2. 請問您的戶籍地？\_\_\_\_\_ (過濾題，由訪員確認)

1. 請問您的出生年次是？(過濾題，由訪員確認)

民國\_\_\_\_\_年 (98) 拒答

2. 請問您的性別是？[請訪員自行記錄]

(01) 男 (02) 女

### 【網路使用行為】

3. 請問您上網網齡多久？(0-49 年，無條件進位)

(94)\_\_\_\_\_年 (請訪員紀錄)

(96) 不知道

(98) 拒答

**4. 之前沒有上網的原因? 【詢問 Q3 回答 0 至 3 年者，可複選】**

- (01) 先前沒有需要                      (02) 太複雜                      (03) 浪費錢／太貴
- (04) 不相信網路安全                      (05) 缺乏設備                      (06) 不會上網
- (07) 沒有興趣                      (08) 沒有時間                      (09) 之前依賴家人上網
- (10) 年紀太大                      (11) 視力關係／閱讀障礙
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道／很難說
- (98) 拒答

**5. 最近 3 年內開始上網的原因 【詢問 Q3 回答 1 至 3 年者，可複選】**

- (01) 換用智慧型手機                      (02) 身邊的人都在上網
- (03) 許多我想要的資料都要上網才查得到
- (04) 上網比以前方便
- (05) 上網比以前簡單
- (06) 不想一直麻煩別人
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道／很難說
- (98) 拒答

**6. 遇到無法上網情形時，您會採取哪些解決步驟? (複選) 【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 請求家人或是友人協助
- (02) 自己想辦法解決
- (03) 找尋相關網路教學影片 (如從 YouTube 等)
- (04) 放棄
- (05) 要求別人替我解決
- (06) 撥打服務專線
- (07) 找尋網路課程
- (08) 向數位機會中心尋求協助
- (09) 尋找當地社區團體的幫忙
- (10) 用 Google 或其他搜尋引擎尋找資訊
- (94) 其他\_\_\_\_\_ **【訪員請紀錄】**
- (90) 從未遇過無法上網情形
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**7. 請問您採取哪些措施來保護上網安全? (複選) 【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 防毒軟體

- (02) 在使用的裝置上設定複雜密碼
- (03) 對 email、社群媒體（如 Facebook、Line 等）、第三方支付軟體設定複雜密碼
- (04) 使用防火牆
- (05) 下載最新版本軟體
- (06) 定期備份電腦資料
- (07) 刪除 cookies
- (08) 使用過濾或封鎖功能防堵垃圾郵件（spam）
- (09) 使用過濾或封鎖功能防堵網路廣告
- (90) 都沒有使用
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**8. 請問您在過去 12 個月內是否曾遇到下述狀況？（複選）【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 電腦中毒
- (02) email 遭到駭客侵入
- (03) 網路詐騙
- (04) 社群媒體帳號遭到駭客侵入
- (05) 個資遭到外洩
- (06) 資料或是檔案因為中毒而流失
- (07) 遭遇肉搜
- (08) 遭遇網路酸民
- (09) 遭遇網路霸凌
- (10) 遭遇網路挑釁者（troll）
- (90) 都沒有遇過
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**9. 在過去 12 個月內，有沒有要求別人幫您上網查資料、購物或做一些其他事情？（單選）**

- (01) 有【續答 Q10】
- (02) 沒有【跳答 Q12】
- (98) 拒答【跳答 Q12】

**10. 請問您會請別人幫您上網做什麼？（複選）【詢問 Q9 選 01 者】**

- (01) 網購
- (02) 找尋資訊
- (03) 使用政府網路公眾服務
- (04) 與人連繫
- (05) 申請補助
- (06) 預定機票/旅館/旅遊行程等
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**11. 請問未來 12 個月您會繼續使用網路的原因為何?(複選)【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 網購 (02) 如果有人能教我如何上網，我會願意繼續使用網路  
(03) 找尋資訊 (04) 使用政府網路公眾服務  
(05) 與人連繫 (06) 申請補助  
(07) 擁有較佳的上網設備  
(08) 可以負擔上網費用  
(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】 (96) 不知道 (98) 拒答

**【【Q3 回答 >0 者】，回答 Q12-Q48】**

**12. 請問您對於進行下列網路活動的自信程度，如撰寫部落格、網路分享照片或是上傳影片? \_\_\_\_\_(請填等距尺度 1-10, 1 完全沒自信—10 非常有自信)**

(98) 拒答

**13. 對於掌握自己在網路上公開個人資訊的自信程度?**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10, 1 完全沒自信—10 非常有自信) (98) 拒答

**14. 閱讀網路資訊時，對於判別是否為廣告之自信程度?**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10, 1 完全沒自信—10 非常有自信) (98) 拒答

**15. 整體而言，您對於使用網路的自信程度為?**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10, 1 完全沒自信—10 非常有自信) (98) 拒答

**16. 請問您多常使用網路(包括家中及其他任何地點)? (單選)**

(使用網路次數定義：開啟裝置使用網路的次數，若使用期間開啟許多應用程式仍算一次；若離開／沒使用後，又再度開啟則算第二次。)

- (01) 每天超過 50 次 (02) 每天超過 10 次  
(03) 每天至少一次 (04) 每週至少一次  
(05) 每 2 週至少一次 (06) 每月至少一次  
(07) 一個月用不到一次  
(96) 不知道  
(98) 拒答

**17. 下列網路活動中，您最常從事的是哪一項? (單選)**

- (01) 使用曾經造訪或使用之網站或是 App

(02) 使用一至兩個未曾使用的網站或 App

(03) 使用很多未曾使用的網站或 App

(96) 不知道

(98) 拒答

**18. 您曾使用網路來從事何種查詢活動? (複選)**

(01) 瀏覽網頁／查詢

(02) 線上查詢商品或服務資訊

(03) 取得新聞資訊

(04) 尋找或下載與工作／學業相關的資訊

(05) 搜尋與健康相關的資訊

(06) 查詢政府相關資訊

(07) 查詢維基百科或其他網站資訊

(95) 都沒有

(98) 拒答

**19. 最近 7 天您曾使用網路從事何種查詢活動? (複選) 【Q18 回答 (01) - (94) 者，續問此題】**

(01) 瀏覽網頁/查詢

(02) 線上查詢商品或服務資訊

(03) 取得新聞資訊

(04) 尋找或下載與工作/學業相關的資訊

(05) 搜尋與健康相關的資訊

(06) 查詢政府相關資訊

(07) 查詢維基百科或其他網站資訊

(95) 都沒有

(98) 拒答

**20. 您曾使用網路來從事何種社交或溝通活動? (複選) 【Q3 回答 >0 者】**

(01) 傳送或接收電子郵件

(02) 使用社群媒體 (如 Facebook, Instagram, Line, Twitter, LinkedIn, Snapchat 等瀏覽/閱讀/留言/按讚/發文)

(03) 經營個人網頁部落格

(04) 使用或瀏覽網路相簿

(05) 使用或瀏覽論壇, 留言版

(06) 在別人的部落格上留言

- (07) 在網站上發表與公共事務或政治相關議題意見
- (08) 透過即時通訊進行溝通 (如 Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (09) 撥打視訊電話 (如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (10) 撥打語音網路電話 (如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (11) 進行視訊會議
- (95) 都沒有
- (98) 拒答

**21. 最近 7 天您曾使用網路從事下列何項社交或溝通活動? (複選) 【Q20 回答 (01) - (94) 者, 續問此題】**

- (01) 傳送或接收電子郵件
- (02) 使用社群媒體 (如 Facebook, Instagram, Line, Twitter, LinkedIn, Snapchat 等瀏覽/閱讀/留言/按讚/發文)
- (03) 經營個人網頁部落格
- (04) 使用或瀏覽網路相簿
- (05) 使用或瀏覽論壇, 留言版
- (06) 在別人的部落格上留言
- (07) 在網站上發表與公共事務或政治相關議題意見
- (08) 透過即時通訊進行溝通 (如 Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (09) 撥打視訊電話 (如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (10) 撥打語音網路電話 (如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (11) 進行視訊會議
- (95) 都沒有
- (98) 拒答

**22. 您曾使用下列何種網路服務? (複選) 【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 銀行金融服務
- (02) 透過網路進行醫療服務預約
- (03) 使用電子政府網站服務 (如報稅等)
- (04) 使用正式線上課程
- (05) 參加社群團體
- (06) 於雲端服務存取檔案 (如 Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Apple iCloud 等)
- (07) 使用雲端軟體進行文字、表格、簡報等編輯
- (95) 都沒有

(98) 拒答

**23. 最近 7 天您曾使用下列何種網路服務? (複選) 【Q22 回答 (01) - (94) 者, 續問此題】**

- (01) 銀行金融服務
- (02) 透過網路進行醫療服務預約
- (03) 使用電子政府網站服務 (如報稅等)
- (04) 使用正式線上課程
- (05) 參加社群團體
- (06) 於雲端服務存取檔案 (如 Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Apple iCloud 等)
- (07) 使用雲端軟體進行文字、表格、簡報等編輯
- (95) 都沒有
- (98) 拒答

**24. 您曾使用網路從事下列何種活動? (複選) 【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 線上購物 (如購買商品, 服務或票券)
- (02) 購買數位內容
- (03) 線上銷售商品或服務
- (04) 線上拍賣 (如 eBay, Yahoo 商城等)
- (05) 使用旅遊或旅遊相關住宿服務
- (06) 看影音短片 (如 YouTube, 臉書等)
- (06) 照片或影片上傳或分享 (如 YouTube, 臉書等)
- (07) 觀賞電視節目或線上電影
- (08) 線上音樂串流
- (09) 閱讀線上報紙、雜誌或電子書
- (10) 上傳與下載檔案 (如 P2P, FTP 等)
- (11) 玩線上遊戲
- (12) 聽廣播
- (13) 免費線上音樂串流 (如 Spotify 等)
- (14) 付費線上音樂串流 (如 Spotify Premium, iTunes, KKBOX 等)
- (15) 使用手機連網操作可連網的家用電視
- (16) 使用手機連網操作可連網的家用電器
- (95) 都沒有
- (98) 拒答

**25. 最近 7 天您曾使用網路從事下列何種活動? (複選) 【Q24 回答 (01) -**

**【(94) 者，續問此題】**

- (01) 線上購物（如購買商品,服務或票券）
- (02) 購買數位內容
- (03) 線上銷售商品或服務
- (04) 線上拍賣（如 eBay, Yahoo 商城等）
- (05) 使用旅遊或旅遊相關住宿服務
- (06) 看影音短片（如 YouTube, 臉書等）
- (06) 照片或影片上傳或分享（如 YouTube, 臉書等）
- (07) 觀賞電視節目或線上電影
- (08) 線上音樂串流
- (09) 閱讀線上報紙、雜誌或電子書
- (10) 上傳與下載檔案（如 P2P, FTP 等）
- (11) 玩線上遊戲
- (12) 聽廣播
- (13) 免費線上音樂串流（如 Spotify 等）
- (14) 付費線上音樂串流（如 Spotify Premium, iTunes, KKBOX 等）
- (15) 使用手機連網操作可連網的家用電視
- (16) 使用手機連網操作可連網的家用電器
- (95) 都沒有
- (98) 拒答

**26. 您有沒有在家中以外地方上網？（單選）**

- (01) 有【續問 Q27】 (02) 沒有【跳問 Q39】
- (96) 不知道 (98) 拒答

**【Q26 有回答者 (01) 者回答 Q27-Q38】**

**27. 如果有在家中以外的地方上網，請問通常是哪裡（複選）**

- (01) 工作地點
- (02) 乘坐交通工具或行走時
- (03) 在別人家裡
- (04) 學校
- (05) 圖書館
- (06) 網咖
- (07) 室內的公共場所（如餐廳,電影院,購物中心等）
- (08) 便利商店
- (09) 政府機關
- (10) 戶外公共場所（公園）
- (94) 其他\_\_\_\_\_



(96) 不知道

(98) 拒答

**28. 請問您多常在住家以外地點使用網路？（單選）**

(01) 每天超過 50 次

(02) 每天超過 10 次

(03) 每天至少一次

(04) 每週至少一次

(05) 每 2 週至少一次

(06) 每月至少一次

(07) 一個月用不到一次

(96) 不知道

(98) 拒答

**29. 請問您一星期在工作場合或是求學處上網幾個小時？**

(94) \_\_\_\_\_（請直接記錄時數）[從 0 開始]

(96) 不知道 (98) 拒答

**30. 請問您一星期在其他地方（非在家、工作場合或求學處）上網幾個小時？**

(94) \_\_\_\_\_（請直接記錄時數）

(96) 不知道

(98) 拒答

**31. 您於住家以外地點使用網路時，曾使用網路來從事何種查詢活動？（複選）**

(01) 瀏覽網頁/查詢

(02) 線上查詢商品或服務資訊

(03) 取得新聞資訊

(04) 尋找或下載與工作/學業相關的資訊

(05) 搜尋與健康相關的資訊

(06) 查詢政府相關資訊

(07) 查詢維基百科或其他網站資訊

(95) 都沒有 (98) 拒答

**32. 您最近 7 天於住家以外地點使用網路時，曾使用網路來從事何種查詢活動？**

**（複選）**

(01) 瀏覽網頁/查詢

(02) 線上查詢商品或服務資訊

(03) 取得新聞資訊

(04) 尋找或下載與工作/學業相關的資訊

(05) 搜尋與健康相關的資訊

(06) 查詢政府相關資訊

- (07) 查詢維基百科或其他網站資訊
- (95) 都沒有
- (98) 拒答

**33. 您於住家以外地點使用網路時，曾使用網路來從事何種社交或溝通活動？  
（複選）**

- (01) 傳送或接收電子郵件
- (02) 使用社群媒體（如 Facebook, Instagram, Line, Twitter, LinkedIn, Snapchat 等瀏覽/閱讀/留言/按讚/發文）
- (03) 經營個人網頁部落格
- (04) 使用或瀏覽網路相簿
- (05) 使用或瀏覽論壇, 留言版
- (06) 在別人的部落格上留言
- (07) 在網站上發表與公共事務或政治相關議題意見
- (08) 透過即時通訊進行溝通（如 Line, Facebook Messenger, Skype 等）
- (09) 撥打視訊電話（如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等）
- (10) 撥打語音網路電話（如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等）
- (11) 進行視訊會議
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**34. 您最近 7 天於住家以外地點使用網路時，曾使用網路來從事何種社交或溝通活動？（複選）**

- (01) 傳送或接收電子郵件
- (02) 使用社群媒體（如 Facebook, Instagram, Line, Twitter, LinkedIn, Snapchat 等瀏覽/閱讀/留言/按讚/發文）
- (03) 經營個人網頁部落格
- (04) 使用或瀏覽網路相簿
- (05) 使用或瀏覽論壇, 留言版
- (06) 在別人的部落格上留言
- (07) 在網站上發表與公共事務或政治相關議題意見
- (08) 透過即時通訊進行溝通（如 Line, Facebook Messenger, Skype 等）
- (09) 撥打視訊電話（如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等）
- (10) 撥打語音網路電話（如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等）
- (11) 進行視訊會議
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**35. 您於住家以外地點使用網路時，您曾使用下列何種網路服務？（複選）**

- (01) 銀行金融服務
- (02) 透過網路進行醫療服務預約
- (03) 使用電子政府網站服務（如報稅等）
- (04) 使用正式線上課程
- (05) 參加社群團體
- (06) 於雲端服務存取檔案（Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Apple iCloud 等）
- (07) 使用雲端軟體進行文字、表格、簡報等編輯
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**36. 您最近 7 天於住家以外地點使用網路時，曾使用下列何種網路服務？（複選）**

- (01) 銀行金融服務
- (02) 透過網路進行醫療服務預約
- (03) 使用電子政府網站服務（如報稅等）
- (04) 使用正式線上課程
- (05) 參加社群團體
- (06) 於雲端服務存取檔案（如 Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Apple iCloud 等）
- (07) 使用雲端軟體進行文字、表格、簡報等編輯
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**37. 您於住家以外地點使用網路時，使用網路從事下列哪些活動？（複選）**

- (01) 線上購物（如購買商品,服務或票券）
- (02) 購買數位內容
- (03) 線上銷售商品或服務
- (04) 線上拍賣（如 eBay, Yahoo 商城等）
- (05) 使用旅遊或旅遊相關住宿服務
- (06) 看影音短片（如 YouTube, 臉書等）
- (06) 照片或影片上傳或分享（如 YouTube, 臉書等）
- (07) 觀賞電視節目或線上電影
- (08) 線上音樂串流
- (09) 閱讀線上報紙、雜誌或電子書
- (10) 上傳與下載檔案（如 P2P, FTP 等）
- (11) 玩線上遊戲

- (12) 聽廣播
- (13) 免費線上音樂串流 (如 Spotify 等)
- (14) 付費線上音樂串流 (如 Spotify Premium, iTunes, KKBOX 等)
- (15) 使用手機連網操作可連網的家用電視
- (16) 使用手機連網操作可連網的家用電器
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**38. 您最近 7 天於住家以外地點使用網路時，使用網路從事下列哪些活動？ (複選)**

- (01) 線上購物 (如購買商品,服務或票券)
- (02) 購買數位內容
- (03) 線上銷售商品或服務
- (04) 線上拍賣 (如 eBay, Yahoo 商城等)
- (05) 使用旅遊或旅遊相關住宿服務
- (06) 看影音短片 (如 YouTube, 臉書等)
- (06) 照片或影片上傳或分享 (如 YouTube, 臉書等)
- (07) 觀賞電視節目或線上電影
- (08) 線上音樂串流
- (09) 閱讀線上報紙、雜誌或電子書
- (10) 上傳與下載檔案 (如 P2P, FTP 等)
- (11) 玩線上遊戲
- (12) 聽廣播
- (13) 免費線上音樂串流 (如 Spotify 等)
- (14) 付費線上音樂串流 (如 Spotify Premium, iTunes, KKBOX 等)
- (15) 使用手機連網操作可連網的家用電視
- (16) 使用手機連網操作可連網的家用電器
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**39. 請問您多常在家中使用網路？ (單選)**

- (01) 每天超過 50 次
- (02) 每天超過 10 次
- (03) 每天至少一次
- (04) 每週至少一次
- (05) 每 2 週至少一次
- (06) 每月至少一次
- (07) 一個月用不到一次
- (90) 從來沒有在家中使用網路
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**40. 請問您一星期在家上網幾個小時？ (Q39 選 01-07 者)**

(94) \_\_\_\_\_ (請直接記錄時數)

(96) 不知道/很難說

(98) 拒答

**41. 您在家中使用網路時，曾使用網路來從事何種查詢活動？（複選）（Q39 選 01-07 者）**

(01) 瀏覽網頁/查詢

(02) 線上查詢商品或服務資訊

(03) 取得新聞資訊

(04) 尋找或下載與工作/學業相關的資訊

(05) 搜尋與健康相關的資訊

(06) 查詢政府相關資訊

(07) 查詢維基百科或其他網站資訊

(95) 都沒有 (98) 拒答

**42. 您最近 7 天在家中使用網路時，曾使用網路來從事何種查詢活動？（複選）（Q41 選 01-94 者）**

(01) 瀏覽網頁/查詢

(02) 線上查詢商品或服務資訊

(03) 取得新聞資訊

(04) 尋找或下載與工作/學業相關的資訊

(05) 搜尋與健康相關的資訊

(06) 查詢政府相關資訊

(07) 查詢維基百科或其他網站資訊

(95) 都沒有 (98) 拒答

**43. 您在家中使用網路時，曾使用網路來從事何種社交或溝通活動？（複選）（Q39 選 01-07 者）**

(01) 傳送或接收電子郵件

(02) 使用社群媒體（如 Facebook, Instagram, Line, Twitter, LinkedIn, Snapchat 等瀏覽/閱讀/留言/按讚/發文）

(03) 經營個人網頁部落格

(04) 使用或瀏覽網路相簿

(05) 使用或瀏覽論壇, 留言版

(06) 在別人的部落格上留言

(07) 在網站上發表與公共事務或政治相關議題意見

- (08) 透過即時通訊進行溝通 (如 Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (09) 撥打視訊電話 (如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (10) 撥打語音網路電話 (如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (11) 進行視訊會議
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**44. 您最近 7 天在家中使用網路時，曾使用網路來從事何種社交或溝通活動?**

**(複選) (Q43 選 01-94 者)**

- (01) 傳送或接收電子郵件
- (02) 使用社群媒體 (如 Facebook, Instagram, Line, Twitter, LinkedIn, Snapchat 等瀏覽/閱讀/留言/按讚/發文)
- (03) 經營個人網頁部落格
- (04) 使用或瀏覽網路相簿
- (05) 使用或瀏覽論壇, 留言版
- (06) 在別人的部落格上留言
- (07) 在網站上發表與公共事務或政治相關議題意見
- (08) 透過即時通訊進行溝通 (如 Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (09) 撥打視訊電話 (如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (10) 撥打語音網路電話 (如 FaceTime, Line, Facebook Messenger, Skype 等)
- (11) 進行視訊會議
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**45. 您在家中使用網路時，曾使用下列何種網路服務? (複選) (Q39 選 01-07 者)**

- (01) 銀行金融服務
- (02) 透過網路進行醫療服務預約
- (03) 使用電子政府網站服務 (如報稅等)
- (04) 使用正式線上課程
- (05) 參加社群團體
- (06) 於雲端服務存取檔案 (如 Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Apple iCloud 等)
- (07) 使用雲端軟體進行文字、表格、簡報等編輯
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**46. 您最近 7 天在家中使用網路時，曾使用下列何種網路服務？（複選）（Q45 選 01-94 者）**

- (01) 銀行金融服務
- (02) 透過網路進行醫療服務預約
- (03) 使用電子政府網站服務（如報稅等）
- (04) 使用正式線上課程
- (05) 參加社群團體
- (06) 於雲端服務存取檔案（如 Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive, Apple iCloud 等）
- (07) 使用雲端軟體進行文字、表格、簡報等編輯
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**47. 您在家中使用網路時，使用網路從事下列哪些活動？（複選）（Q39 選 01-07 者）**

- (01) 線上購物（購買商品,服務或票券）
- (02) 購買數位內容
- (03) 線上銷售商品或服務
- (04) 線上拍賣（如 eBay, Yahoo 商城等）
- (05) 使用旅遊或旅遊相關住宿服務
- (06) 看影音短片（如 YouTube, Facebook 等）
- (06) 照片或影片上傳或分享（如 YouTube, Facebook 等）
- (07) 觀賞電視節目或線上電影
- (08) 線上音樂串流
- (09) 閱讀線上報紙、雜誌或電子書
- (10) 上傳與下載檔案（如 P2P, FTP 等）
- (11) 玩線上遊戲
- (12) 聽廣播
- (13) 免費線上音樂串流（如 Spotify 等）
- (14) 付費線上音樂串流（如 Spotify Premium, iTunes, KKBOX 等）
- (15) 使用手機連網操作可連網的家用電視
- (16) 使用手機連網操作可連網的家用電器
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**48. 您最近 7 天在家中使用網路時，使用網路從事下列哪些活動？（複選）（Q47 選 01-94 者）**

- (01) 線上購物 (購買商品,服務或票券)
- (02) 購買數位內容
- (03) 線上銷售商品或服務
- (04) 線上拍賣 (如 eBay, Yahoo 商城等)
- (05) 使用旅遊或旅遊相關住宿服務
- (06) 看影音短片 (如 YouTube, Facebook 等)
- (06) 照片或影片上傳或分享 (如 YouTube, Facebook 等)
- (07) 觀賞電視節目或線上電影
- (08) 線上音樂串流
- (09) 閱讀線上報紙、雜誌或電子書
- (10) 上傳與下載檔案 (如 P2P, FTP 等)
- (11) 玩線上遊戲
- (12) 聽廣播
- (13) 免費線上音樂串流 (如 Spotify 等)
- (14) 付費線上音樂串流 (如 Spotify Premium, iTunes, KKBOX 等)
- (15) 使用手機連網操作可連網的家用電視
- (16) 使用手機連網操作可連網的家用電器
- (95) 都沒有 (98) 拒答

**【所有受訪者】**

**49. 對於使用網路，請問您有沒有顧慮？ (單選)**

- (01) 有【續答 Q50 題】
- (02) 沒有【跳答 51 題】
- (98) 拒答

**50. 您的顧慮是什麼？ (複選)**

- (01) 不適宜兒童觀看的內容
- (02) 有陌生人會與兒童接觸
- (03) 色情內容
- (04) 詐騙
- (05) 暴力內容
- (06) 個資外洩
- (07) 被網路人肉搜索
- (08) 別人可取得我的個人資料
- (09) 網站張貼兒童不雅照片
- (10) 種族歧視
- (11) 鼓吹並指導如何成為恐怖份子
- (12) 攻擊性的語言
- (13) 宗教仇恨的內容
- (14) 受到病毒攻擊致使軟硬體更新時的資料或檔案遺失
- (15) 病毒,木馬程式或間諜程式軟體置入
- (16) 網路隱私的一般考量
- (17) 鼓吹暴力或犯罪
- (18) 垃圾郵件
- (19) 指導如何自殺
- (20) 充斥假新聞或錯誤引導之資訊
- (21) 釣魚郵件
- (22) 線上賭博
- (23) 其他公司擁有我的個人資料
- (24) 歧視同性戀的內容或網站
- (25) 其他人未經我允許使用我的



- 個資 (26) 非法商品銷售 (27) 過度飲食或節食者的照片
- (28) 不適當的廣告或銷售 (29) 太多廣告
- (30) 政府擁有我的個人資料 (31) 網路的使用行為被記錄
- (32) 網路收到個人化廣告 (33) 社群媒體挑釁言論
- (34) 花太多時間在線上／浪費時間／缺乏社交行為
- (35) 網路霸凌
- (94) 其他\_\_\_\_\_ 【訪員請紀錄】 (96) 不知道 (98) 拒答

### 【社群媒體使用行為】

#### 【Q3 回答 >0 者】

51. 請問您擁有任何社群媒體網站或即時通訊軟體的帳號嗎？（單選）
- (01) 有【續答 Q52】 (02) 沒有【跳答 Q68】(96) 不知道 (98) 拒答
52. 您擁有哪些仍在使用的社群媒體網站或即時通訊軟體帳號？（複選）
- (01) Facebook (02) Facebook Messenger
- (03) Line (04) Instagram
- (05) YouTube (06) Twitter
- (07) SnapChat (08) LinkedIn
- (09) Google + (inc. Google Hangouts) (10) Pinterest
- (11) Tumblr (12) WhatsApp
- (13) WeChat (14) Juiker
- (90) 都沒有在使用了
- (94) 其他\_\_\_\_\_ 【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

53. 您最常使用的社群媒體網站或即時通訊軟體是哪一個？【詢問 Q52 選 01-14、94 者】（單選）

- (01) Facebook (02) Facebook Messenger
- (03) Line (04) Instagram
- (05) YouTube (06) Twitter
- (07) SnapChat (08) LinkedIn

- (09) Google + ( inc. Google Hangouts )      (10) Pinterest
- (11) Tumblr      (12) WhatsApp
- (13) WeChat      (14) Juiker
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**54. 您曾在社群媒體網站或 App 上進行哪些事情? (複選)【詢問 Q51 選 01 者】**

- (01) 發表評論或分享我自己的影片或照片
- (02) 在別人分享的文章、影片或是照片上按讚
- (03) 瀏覽他人分享之文章、影片或是照片
- (04) 在私人討論群組留言
- (05) 打卡
- (06) 按讚留言以獲得獎品
- (07) 創造群組／張貼事件
- (08) 於公開群組張貼訊息或留言
- (09) 於其他公司或組織網站留言抱怨
- (90) 都沒有
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道／很難說
- (98) 拒答

**請問您同意不同意以下的陳述:【詢問 Q51 選 01 者】**

**55. 我會因為可能出現侮辱性言論或回應而不想在社群媒體上評論或貼文?**

(單選)

- (01) 非常同意      (02) 還算同意      (03) 不太同意      (04) 非常不同意
- (96) 不知道／沒意見      (98) 拒答

**56. 我使用社群媒體時經常感到被排擠 (單選)**

- (01) 非常同意      (02) 還算同意      (03) 不太同意      (04) 非常不同意
- (96) 不知道／沒意見      (98) 拒答

**57. 使用社群媒體時，讓我感覺更有創意 (單選)**

- (01) 非常同意      (02) 還算同意      (03) 不太同意      (04) 非常不同意

(96) 不知道／沒意見

(98) 拒答

58. 您曾在社群媒體 (Facebook、Line 等) 上分享文章連結嗎? (單選)

(01) 有【續答 Q59】

(02) 沒有【跳答 Q60】

(98) 拒答【跳答 Q60】

請問您同意不同意以下的陳述:

59. 我經常在還未看完文章全文時, 便在社群媒體 (Facebook、Line 等) 上分享文章連結。 (單選)

(01) 非常同意 (02) 還算同意 (03) 不太同意 (04) 非常不同意

(96) 不知道／沒意見

(98) 拒答

60. 每當我使用社群媒體或 App 時, 我傾向相信我所讀到或看到的。 (單選)

(01) 非常同意 (02) 還算同意 (03) 不太同意 (04) 非常不同意

(96) 不知道／沒意見

(98) 拒答

61. 您曾在社群媒體網站上與您不認識的人分享意見嗎? (單選)

(01) 有【續答 Q62】

(02) 沒有【跳答 Q63】(98) 拒答

62. 當您有選擇時, 你願意還是不願意以真名分享意見? (單選)

(01) 願意 (02) 不願意 (98) 拒答

63. 每當您發佈照片時, 考慮到隱私或安全的頻率為何? (單選)

(01) 總是 (02) 經常 (03) 很少 (04) 從不

(96) 不知道 (98) 拒答

64. 每當您標註照片中的其他人時, 您有多常會考慮到任何隱私或安全的事情? (單選)

(01) 總是 (02) 經常 (03) 很少 (04) 從不

(96) 不知道 (98) 拒答

65. 每當您發表評論時, 您有多常會考慮到任何隱私或安全的事情? (單選)

(01) 總是 (02) 經常 (03) 很少 (04) 從不

(96) 不知道 (98) 拒答

66. 每當您標註所在地點時，您有多常會考慮到任何隱私的事情？（單選）

- (01) 總是            (02) 經常            (03) 很少            (04) 從不  
(96) 不知道            (98) 拒答

67. 哪一種敘述最符合您使用社群媒體的狀態？（單選）

- (01) 我常瀏覽我不同意的意見  
(02) 我有時會瀏覽我不同意的意見  
(03) 我不常瀏覽我所不同意的意見  
(96) 不知道  
(98) 拒答

【Q3 回答 >0 者】

請問您同意不同意以下的陳述：

68. 必須保護網路使用者不會看到不適當或令人反感或厭惡的內容。（單選）

- (01) 非常同意            (02) 還算同意            (03) 不太同意            (04)  
非常不同意  
(96) 不知道            (98) 拒答

【Q3 回答 >0 者】

69. 只要是好網站，誰擁有該網站或誰是網站老闆並不重要。（單選）

- (01) 非常同意            (02) 還算同意            (03) 不太同意            (04)  
非常不同意  
(96) 不知道            (98) 拒答

【網路資訊查證行為】

【Q3 回答 >0 者】

70. 每當您在網路上找到資訊時（包含在社群媒體或是 Google 等搜尋引擎），您曾透過哪些方式確認其真實性？（複選）

- (01) 找其他網站的資訊比對  
(02) 找尋訊息來源的可信度（如作者名稱、連結原始資料來源等）  
(03) 透過網址確認是否為真實網站  
(04) 檢查該網站是否為專業網站  
(05) 詢問信任的人是否也相信該網站  
(06) 檢查該網站資訊是否會定期更新  
(90) 不曾確認

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(95) 不曾找資訊

(96) 不知道

(98) 拒答

請問您同意不同意以下的陳述:

【【Q3 回答 >0 者】，回答 Q71-Q73】

71. 我在一些網站上提供不正確或假的資訊，以在網路上保護我的個人身分。

(單選)

(01) 非常同意

(02) 還算同意

(03) 不太同意

(04)

非常不同意

(96) 不知道

(98) 拒答

72. 只要我能得到我想要的，我樂意在網路上提供個人資訊。(單選)

(01) 非常同意

(02) 還算同意

(03) 不太同意

(04)

非常不同意

(96) 不知道

(98) 拒答

73. 請問您有多常這樣做：「每當我想起一則我有興趣的新聞或軼事，我會在不同網站及 App 上進行搜尋，以獲取各種不同觀點。」(單選)

(01) 總是這樣做

(02) 有時這樣做

(03) 很少這樣做

(04)

從不這樣做

(96) 不知道

(98) 拒答

74. 請您回想，每當您想要在網路上搜尋資訊時，您曾透過哪些方式來搜尋資訊？

(複選)【詢問 Q70 回答 (01) ~ (06)、(94) 者】

(01) 搜尋引擎 (如 Google 等)

(02) 維基百科網站

(03) 有網友評論之網站 (Amazon, TripAdvisor)

(04) 政府網站

(05) YouTube

(06) 社群媒體網站

(07) 網路文章

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道

(98) 拒答

【Q3 回答 >0 者】

75. 請問您有沒有在網路上查詢產品資訊與比價的經驗？(單選)

(01) 有 (續問 Q76)

(02) 沒有

(跳答 Q77)

(96) 不知道

(98) 拒答

76. 請問您最近 7 日內有沒有在網路上查詢產品資訊與比價的經驗?【詢問 Q75 選 01 者】(單選)

(01) 有 (02) 沒有 (96) 不知道 (98) 拒答

【Q3 回答 >0 者】

77. 請問您是否有在網路上購物的經驗? (單選)

(01) 有 (續問 Q78) (02) 沒有 (跳答 Q84) (96) 不知道 (98) 拒答

78. 請問您最近 12 個月內於網路上購物的次數共幾次?【詢問 Q77 選 01 者】

(94) 開放選項\_\_\_\_\_

(96) 不知道

(98) 拒答

79. 若您有在網路上購物的經驗, 請問您最近 12 個月內在網路上購物的產品類型為何? (複選)【詢問 Q77 選 01 者】

(01) 手機與通訊 (02) 精品, 包包與服飾配件 (03) 美容與彩妝

(04) 居家, 家具與寢飾 (05) 廚房, 生活雜貨與文具用品

(06) 食品, 甜點 (含餐券) (07) 玩具 (08) 電玩

(09) 收藏品與藝術品 (10) 寵物用品 (11) 花與園藝

(12) 音樂或影片 (含票券) (13) 圖書與雜誌 (14) 嬰幼兒

與孕婦用品

(15) 汽機車零件用品 (16) 水與飲料

(17) 電腦軟硬體與週邊配件

(18) 數位相機, 攝影機, 週邊配件

(19) 影音與家電 (20) 服飾與鞋類 (非運動類) (21) 運動, 戶外, 休閒用品

(22) 手錶與流行飾品 (23) 美體與保健 (24) 旅遊 (飯店、機票、票券等)

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道 (98) 拒答

80. 請問您最近 12 個月內在網路上購物的金額大約多少?【詢問 Q79 選 01-24、94 者】

(94) 開放選項\_\_\_\_\_

(96) 不知道

(98) 拒答

**81. 請問您最近 12 個月內於網路購物時，購買國內產品的金額占整體網路購物（包含國內與國外）金額比例為何？【詢問 Q79 選 01-24、94 者】**

(94) 約\_\_\_\_\_%（請直接填答比例）

(96) 不知道

(98) 拒答

**82. 請問您最近 12 個月內透過哪些方式支付網路購物費用？（複選）**

(01) 線上刷卡                      (02) 網路銀行或網路 ATM 轉帳                      (03) 實體 ATM 轉帳

(04) 臨櫃匯款                      (05) 貨到付款                      (06) 便利商店取貨付款

(07) 手機感應付款                      (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道

(98) 拒答

**83. 您最常使用的付款方式為何？【單選，詢問 Q82 選 01-07、94 者】**

(01) 線上刷卡                      (02) 網路銀行或網路 ATM 轉帳                      (03) 實體 ATM 轉帳

(04) 臨櫃匯款                      (05) 貨到付款                      (06) 便利商店取貨付款

(07) 手機感應付款                      (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道

(98) 拒答

#### **【網路販售商品經驗】**

**【Q3 回答 >0 者】**

**84. 請問您有沒有在網路販售商品的經驗？（單選）**

(01) 有                      (02) 沒有                      **【跳答 Q89】**                      (98) 拒答

**【Q84 有回答 (01) 者】**

**85. 請問您最近 12 個月內販售商品的次數共幾次？【詢問 Q84 選 01 者】**

(94) 開放選項\_\_\_\_\_

(96) 不知道

(98) 拒答

**86. 請問您最近 12 個月內在網路販售商品的類型有哪些？（複選）【詢問 Q85 回**

**答 1 以上者】**

- (01) 手機與通訊 (02) 精品,包包與服飾配件 (03) 美容與彩妝
- (04) 居家,家具與寢飾 (05) 廚房,生活雜貨與文具用品
- (06) 食品與甜點 (07) 玩具 (08) 電玩
- (09) 收藏品與藝術品 (10) 寵物用品 (11) 花與園藝
- (12) 音樂或影片 (含票券) (13) 圖書與雜誌 (14) 嬰幼兒與孕婦用品
- (15) 汽機車零件用品 (16) 水與飲料
- (17) 電腦軟硬體與週邊配件
- (18) 數位相機,攝影機,周邊配件
- (19) 影音與家電 (20) 服飾與鞋類 (非運動類) (21) 運動,戶外,休閒用品
- (22) 手錶與流行飾品 (23) 美體與保健 (24) 旅遊(飯店、機票、票券等)
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**87. 請問您最近 12 個月內在網路上販售商品的金額為何?【詢問 Q85 回答 1 以上者】**

- (94) 開放選項\_\_\_\_\_
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**88. 請問您最近 12 個月內於國內網站販售商品的金額占您全部網路販售 (包含國內與國外) 金額比例為何?【詢問 Q85 回答 1 以上者】**

- (94) 約\_\_\_\_\_% (請直接填答比例) (96) 不知道 (98) 拒答

**【網路資訊搜尋與分享行為】**

**89. 在您決定購買產品或使用服務時,您會不會先閱讀其他人在網路上撰寫或發表的相關評論?【Q3 回答 >0 者】 (單選)**

- (01) 會 (02) 不會 (98) 拒答

**90. 在購買產品或使用服務後,您會不會撰寫相關網路評論?【Q3 回答 >0 者】 (單選)**



(01) 會

(02) 不會

(98) 拒答

91. 每當您使用搜尋引擎尋找資訊，您對於搜尋結果的描述，下列哪一個最接近您的意見？（單選）

(01) 既然被列出，資訊應該是正確

(02) 部分資訊是正確，部分不正確

(03) 從未想過正不正確之問題

(96) 不知道

(98) 拒答

### 【網路資安行為】

92. 每當您在網路上購物，在您輸入信用卡或簽帳卡資訊前，會考慮哪些事情？（複選）【詢問 Q82 選 01 者】

(01) 購物網站看起來很安全

(02) 是我熟悉的公司或是品牌

(03) 與其他有保障的付費機制連結（如 PayPal 等）

(04) 有擔保我的個資不會外洩

(05) 購物網站由家人／友人所推薦

(06) 確認該網站列在搜尋引擎中（如 Google 等）

(07) 只要網站要求，我就會輸入我的信用卡或簽帳卡資訊

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道

(98) 拒答

93. 現今許多網站要求您註冊個人資訊（包含電子郵件、地址、電話號碼、生日及出生地等），在您註冊前會考慮哪些事情？（複選）【Q3 回答 >0 者】

(01) 網站是否安全

(02) 是我熟悉的公司或是品牌

(03) 與其他有保障的付費機制連結（如 PayPal 等）

(04) 有擔保我的個資不會外洩

(05) 網站由家人／友人所推薦

(06) 確認該網站列在搜尋引擎中（如 Google 等）

(90) 我不會在網站上註冊或提供我的個人資料

(91) 只要網站要求，我就會在線上註冊我的個人資料

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道

(98) 拒答

**【網路使用對工作或日常生活的影響】**

**94. 網路使用對您工作或日常生活造成哪些正面影響？（複選） 【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 上網使我與朋友及家人更親近
- (02) 上網促使我嘗試新事物如旅遊、新餐廳、娛樂等
- (03) 上網使我獲知最新事件與社會議題
- (04) 上網讓生活更便利如網購、網路銀行
- (05) 找資料超方便
- (06) 生活變得有趣多了
- (07) 新的溝通方式使生活更輕鬆
- (08) 能夠使工作更具彈性
- (09) 接收正向資訊有益身心
- (90) 都沒有任何正面影響
- (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**95. 使用網路對您工作、學習或日常生活會造成下列哪些負面影響？（複選） 【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 影響家務
- (02) 影響作息／第二天感到疲憊
- (03) 視力退化／肩頸痠痛／影響健康
- (04) 減少與親友共度或互動的時光
- (05) 影響工作或學業的表現
- (06) 上班或上課遲到
- (90) 都沒有任何負面影響
- (94) 其他\_\_\_\_\_
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**96. 請問過去 12 個月內，您有沒有在社群媒體網站上看到令人反感或厭惡的內容？（單選） 【Q3 回答 >0 者】**

- (01) 有，不常 (02) 有，經常 (90) 沒有 (96) 不知道 (98) 拒

答

**97. 您有沒有曾因為在網路看到令人反感或厭惡的內容，而會採取哪些行動？**

**(複選)【詢問 Q96 選 01、02 者】**

(01) 檢舉或直接封鎖該內容 (02) 封鎖傳遞該內容給我的人

(03) 公開譴責 (04) 會標註內容傳給其他人

(05) 私下回覆 (06) 停止使用該社群媒體

(90) 未採取任何行動 (94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道 (98) 拒答

**98. 下述何者是您曾經在網路發現的令人反感或厭惡的內容？(複選)【詢問 Q96 選 01、02 者】**

(01) 暴力殘忍畫面或影像 (02) 歧視內容(如種族,性別,宗教,性向等)

(03) 極端主義內容(如恐怖份子等) (04) 對他人提出噁心或具侵略性的留言

(05) 具有性暗示 (06) 非法內容

(07) 對我個人提出噁心或侵犯性的言論

(08) 色情畫面 (09) 殘害動物內容

(10) 霸凌的內容

(94) 其他\_\_\_\_\_【訪員請紀錄】

(96) 不知道 (98) 拒答

你同意以下敘述嗎？(請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意)

**99. 睡覺時確認手機在身邊**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**100. 睡前一定檢視手機(不含設鬧鈴、不含看時間)**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**101. 睡醒第一件事就是檢視手機(不含關鬧鈴、不含看時間)**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**102. 如果半夜醒來第一件事就是檢視手機(不含看時間)**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**103. 您和朋友及家人交流方式(複選)**

(01) 面對面

- (02) 寄信
- (03) 電郵
- (04) 打電話
- (05) 網路電話
- (06) 視訊電話
- (07) 簡訊
- (08) 社群媒體
- (94) 其他\_\_\_\_\_ (訪員紀錄)
- (98) 拒答

**【Q3 回答 >0 者】，回答 Q104-Q112】**

以下陳述同意或不同意程度 (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意)

**104. 若不能上網人生無趣**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**105. 不上網不知道如何找到資料**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**106. 不上網不知道外界發生什麼事件**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**107. 不上網讓我覺得焦慮**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**108. 不上網讓我覺得失落**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**109. 我覺得脫離網路很困難**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**110. 當我無法連網時，猶如脫離真實世界**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**111. 當我上網時我覺得自己正在工作**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答

**112. 因為有網路讓我的生活不無聊**

\_\_\_\_\_ (請填等距尺度 1-10，1 非常不同意—10 非常同意) (98) 拒答



## 【基本資料】

### S3. 請問您現在的婚姻狀況？

- (01) 未婚 (02) 已婚 (03) 同居 (04) 已離婚/分居 (05) 配偶去世  
(06) 其他  
(96) 不知道 (98) 拒答

### S4. 請問您的居住狀況？

- (01) 自有房屋 (02) 租屋 (96) 不知道 (98) 拒答

### S5. 請問您的聯絡電話？

(委託單位 NCC 確認受訪用) \_\_\_\_\_

### S6. 請問您的教育程度是？

- (01) 不識字 (02) 自修 (03) 小學  
(04) 國中或初中 (05) 高中職 (含五專前三年) (06) 專科  
(07) 大學 (08) 碩士以上 (96) 不知道  
(98) 拒答

### S7. 請問您的職業是？

- (01) 農、林、漁、牧業 (02) 礦業及土石採取業  
(03) 製造業 (04) 電力及燃氣供應業  
(05) 用水供應及污染整治業 (06) 營建工程業  
(07) 批發及零售業 (08) 運輸及倉儲業  
(09) 住宿及餐飲業 (10) 出版、影音製作、傳播及資通訊  
服務  
(11) 金融及保險業 (12) 不動產業  
(13) 專業、科學及技術服務業 (14) 支援服務業  
(15) 教育業 (16) 公共行政及國防；強制性社會安  
全  
(17) 醫療保健及社會工作服務業 (18) 藝術、娛樂及休閒服務業  
(19) 其他服務業 (20) 家管【跳答 QS9】  
(21) 學生【跳答 Q S9】 (22) 退休【跳答 Q S9】  
(23) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者【跳答 Q S9】  
(94) 其他\_\_\_\_\_  
(96) 不知道  
(98) 拒答

**S8. 請問您個人平均每個月所有的（稅前）收入差不多有多少？（包括薪資、年終獎金、年節分紅、加班費、執行業務收入、自營收入、投資利息、房租、退休金、或父母/小孩給予的生活費等收入）**

- (01) 無收入
- (02) 未滿 1 萬元
- (03) 1 萬-未滿 2 萬元
- (04) 2 萬-未滿 3 萬元
- (05) 3 萬-未滿 4 萬元
- (06) 4 萬-未滿 5 萬元
- (07) 5 萬-未滿 6 萬元
- (08) 6 萬-未滿 7 萬元
- (09) 7 萬-未滿 8 萬元
- (10) 8 萬-未滿 9 萬元
- (11) 9 萬-未滿 10 萬元
- (12) 10 萬-未滿 11 萬元
- (13) 11 萬-未滿 12 萬元
- (14) 12 萬-未滿 13 萬元
- (15) 13 萬-未滿 14 萬元
- (16) 14 萬-未滿 15 萬元
- (17) 15 萬-未滿 16 萬元
- (18) 16 萬-未滿 17 萬元
- (19) 17 萬-未滿 18 萬元
- (20) 18 萬-未滿 19 萬元
- (21) 19 萬-未滿 20 萬元
- (22) 20 萬-未滿 30 萬元
- (23) 30 萬元以上
- (96) 不知道
- (98) 拒答

**S9. 請問您和家中同住家人的成員數（包含受訪者與兒童）？**

- (01) 1 人                      (02) 2 人                      (03) 3 人
- (04) 4 人                      (05) 5 人以上                  (96) 不知道
- (98) 拒答

**S10. 您和家中同住家人的 16 歲以下成員數**

- (01) 1 人                      (02) 2 人                      (03) 3 人  
 (04) 4 人                      (05) 5 人以上                  (96) 沒有  
 (96) 不知道                  (98) 拒答

**S11. 請問您或家中同住家人，有沒有領有身心障礙者手冊？**

- (01)「本人」領有身心障礙手冊                      (02)「家人」領有身心障礙手冊  
 (03) 本人與家人皆領有身心障礙手冊              (04) 本人與家人皆無  
 (96) 不知道    (98) 拒答

**S12. 請問您家中的設備擁有情形？（若有則在該選項前面打勾，並填上數量）**

| 打勾 | 題號    | 設備名稱                          | 數量 | 打勾 | 題號    | 設備名稱                          | 數量 |
|----|-------|-------------------------------|----|----|-------|-------------------------------|----|
|    | 13-1  | 市內電話                          |    |    | 13-2  | 收音機                           |    |
|    | 13-3  | 傳統手機（非智慧型手機）                  |    |    | 13-4  | 智慧型手機                         |    |
|    | 13-5  | 平板設備（Ipad、GalaxyTab）          |    |    | 13-6  | 非連網電視                         |    |
|    | 13-7  | 連網電視                          |    |    | 13-8  | 桌上型電腦                         |    |
|    | 13-9  | 筆記型電腦                         |    |    | 13-10 | 配戴式終端（智慧型眼鏡、手錶等）              |    |
|    | 13-11 | 可連網的電視遊樂器材（Wii、PlayStation 等） |    |    | 13-12 | 可連網的掌上型遊樂器材（任天堂 3DS、PSP 等）    |    |
|    | 13-13 | 可連網的攜帶型音樂播放器（iPod 等）          |    |    | 13-14 | 可連網的家用電器（電視以外如智慧冷氣、冰箱、掃地機器人等） |    |
|    | 13-15 | 其他_____                       |    |    |       |                               |    |

(96) 不知道【結束訪問】

(98) 拒答【結束訪問】