

DevOps在金融行业的 流程和度量仪表盘设计分享

(面向从瀑布到敏捷转型期的企业)

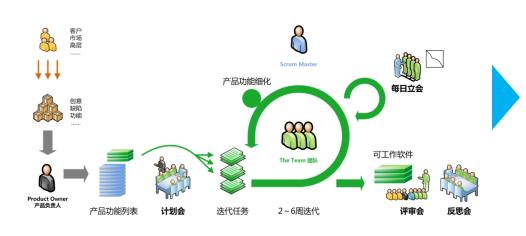








标准敏捷开发(Scrum)流程



- √ 目标是什么?
- ✓ 我在哪?我要做什么?
- √ 怎么做?
- ✓ 我们做到什么程度了?















DevOps度量,从业务价值目标出发



发布频率 变更前置时间 故障恢复时间 变更失败率



效率

业务价值目标要落到项目&团队&个人的目标上



对产品/项目

- 1. 实时、清晰的度量研发进度、质量、风险,助力研发目标精确达成
- 2.实现软件开发的标准化,并提升版本质量
- 3.提升开发效率,快速迭代上线。

对团队

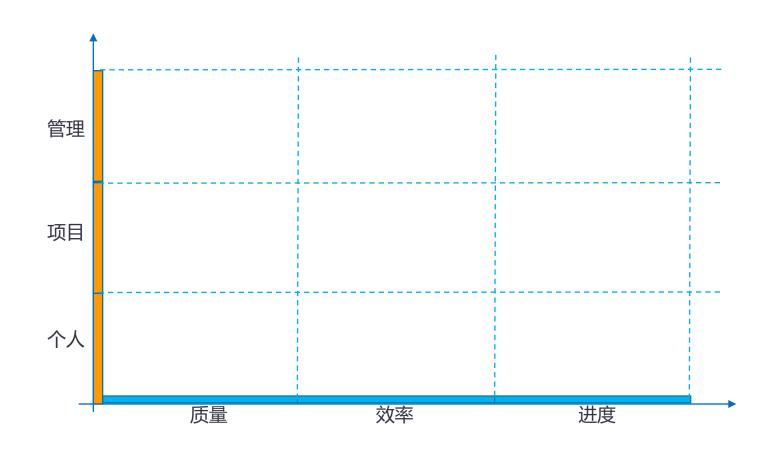
- 1.识别团队现状和水平
- 2.团队间,团队不同时期对比分析,发现问题,持续改进

对个人

- 1.清晰工作分配和进展
- 2.识别个体水平和问题,帮助个人成长

DevOps仪表盘设计思路





个人级仪表盘设计示例



	APP系统		5		APP系统	5	5		APP系统	रें	5
互联网	产品设计	用户体验	我的代办	互联网	产品设计	用户体验	我的代办	互联网	产品设计	用户体验	我的代办
服务数量:	3	迭代版本数: 10	• 研发中	服务数量。	3	迭代版本数: 10	• UAT测试中	服务数量:	3	迭代版本数: 10	• 需求阶段
项目经理:	XXX	创建时间: 2018-09-09	纳锡!	项目经理:	XXX	创建时间: 2018-09-09	编辑	项目经理:	XXX	创建时间: 2018-09-09	繞舞

待我处理的(5) 我处理完成的(10)



我的动态



- ✓ 偏重任务驱动
- ✓ 少量质量和进度评价

项目级仪表盘设计





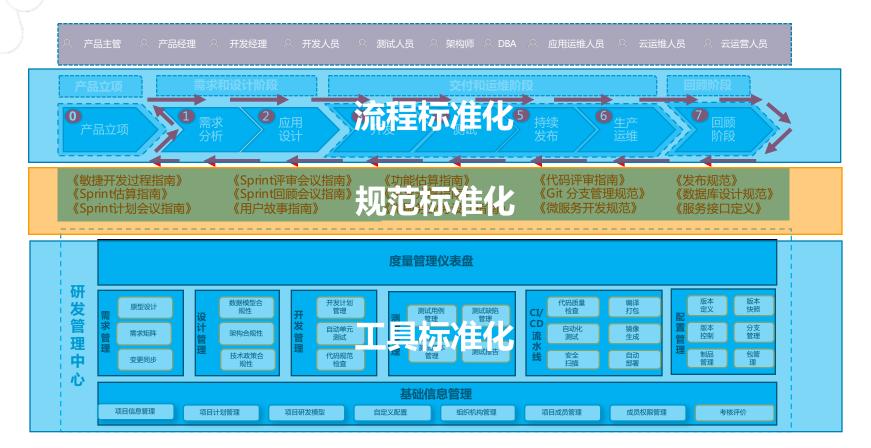
团队级仪表盘设计(管理驾驶舱)





数据可视化的基础-标准化





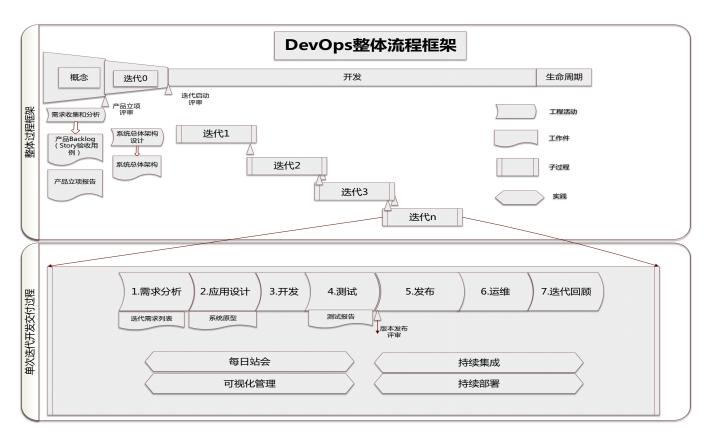






整体流程框架

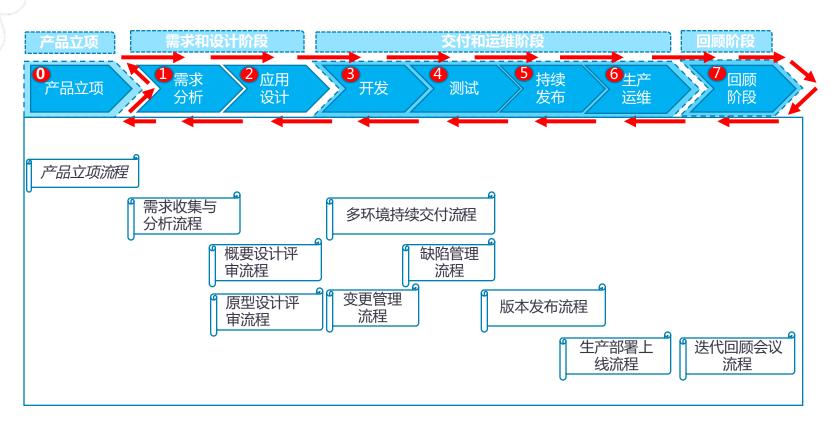




有流程,好落地

流程分类





流程四要素



角色输入活动输出

角色匹配



DevOps团队角色	可能的角色人选				
产品/服务负责人	部门经理、产品经理、策划人员等 (不能把业务人员或者客户作为产品负责人)				
开发团队	架构师、开发经理、开发人员、测试人员、资料人员等				
运维团队	应用运维、DBA、运维开发等				
把关人	产品经理、部门经理、运维经理等				
DevOps Master	项目经理、开发经理、过程改进人员等				

不同角色各自对自己的工作内容拥有决策权,对于别人负责的事情,则只起到辅助建议等作用

关键流程实践-变更管理



- ✓ 拥抱变化,所以要随时变更
- ✓ 提倡不写太详细的需求和设 计,当然要随时变更

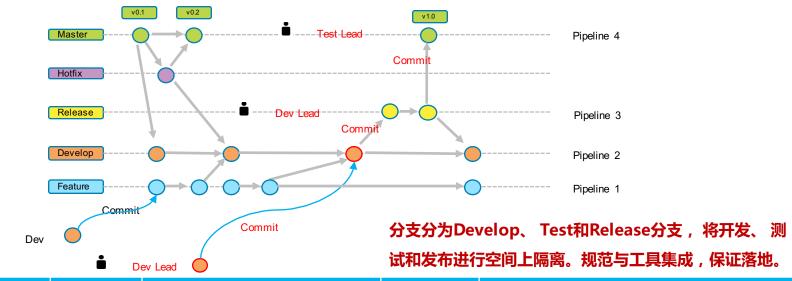


- ✓ 变更太多,我们无法承诺发布时间
- ✓ 产品经理需求设计太不到位,如果 能变更,他们更不好好搞需求了

"迭代期内无变更"

关键流程实践-代码分支管理与工具流程的集成





Pipeline	频率	触发点	目的	涉及项目
1	日常	独立开发人员Push 到Feature 分支	功能测试	代码检测,代码规范
2	适中	开发组长Merge 到 <mark>Develop 分支</mark>	Dev集成测试	代码检测,代码规范,代码评审,等
3	不频繁	开发组长commit 到Release 分支 (测试通过)	UAT环境测试	代码检测,代码规范,代码评审,自动化测试,手工测试等
4	不频繁	开发组长commit 到Master分支(测试通过)	预生产环境测试	代码检测,代码规范,代码评审,自动化测试,手工测试,压力测 试等

关键流程实践-迭代回顾会



- 1.很重要
- 2.给大家一个吐槽的机会
- 3.吐槽完,商量一个下个迭代的改进的2-3点内容—

下个版本一定要真的改进

4.建议:不需要领导回避

