

אנו מודים לך על שבחרת להשתמש ביישומון / באפליקציית eve4u, מבית OBG SOFT בע"מ, פ.נ. 515099430 ("האפליקציה" ו"החברה" בהתאמה). האפליקציה נועדה לשימוש עבור מטופלות בתחום הפוריות, אשר מלוות במרפאות או יחידות פוריות רפואיות (ביחד: "מרפאת הפוריות"), שמשתמשות בתוכנה לניהול תיק רפואי בשם, EVE PRO המיוצרת ע"י החברה ("התוכנה"). האפליקציה נועדה להנגיש את המידע ישירות מהתוכנה אליך, המטופלת, באמצעות המכשיר הנייד שלך, בתנאי שהוא נתמך במערכות הפעלה של Apple (ios) או של אנדרואיד ("המכשיר הנייד"). האפליקציה מאפשרת לך לקבל מידע ועדכונים על טיפולי פוריות ישירות ממרפאת הפוריות ("המידע"), לבצע מעקב שוטף אחר סטטוס הטיפול, לשלוח אישור שלקחת תרופות ישירות למרפאת הפוריות, ושירותים נוספים, כגון תכנית הטיפול, הנחיות לפני פרוצדורות כגון שאיבת ביציות והחזרת עוברים ולקבל הודעות אישיות ממרפאת הפוריות ("השירותים").

הגישה אל האפליקציה והשירותים המסופקים באמצעותה ניתנים לך בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים להלן. תנאי השימוש מהווים הסכם משפטי מחייב בינך לבין החברה.

קבלה והסכמה לתנאי השימוש
תנאי השימוש שלהלן ("תנאי השימוש"), חלים על כל שימוש שלך באפליקציה ו/או על כל פעילות שלך במסגרת האפליקציה, והם מסדירים את מערכת היחסים בינך לבין החברה.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת, ותנאים אלו יחייבו מרגע פרסומם באפליקציה. מוסכם בזה כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם, ככל ויתרחשו.

לאחר התקנת האפליקציה, עליך לקרוא ולאשר את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות כתנאי להתחברות לאפליקציה ולשימוש בתוכן ובשירותים הניתנים בה. הינך מצהירה כי את מעל גיל 18 ובעלת הרשאה חוקית וכשירה משפטית על פי כל דין לעשות שימוש באפליקציה, כי קראת והבנת את תנאי השימוש שלהלן וכי הינך מסכימה לפעול לפיהם.

יובהר כי השימוש באפליקציה לצורך קבלת מידע, ככל שרלוונטי עבורך, כפוף לתנאים הקבועים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות אותם אישרת עם הורדת האפליקציה. כמו כן, השימוש באפליקציה, בתוכן ו/או במידע כפוף גם לעמידתך בתנאי השימוש הרלוונטיים למכשיר הנייד שברשותך.

אם אינך מסכימה לאי אילו מתנאי השימוש, הינך מחוייבת, באופן מיידי, להסיר ולמחוק את האפליקציה מהמכשיר הנייד שברשותך, ואינך רשאית לעשות כל שימוש באפליקציה, בתוכן ו/או בשירותים הניתנים, בכל אופן שהוא. החברה שומרת לעצמה, בכל עת, את הזכות לבטל, להפסיק, להשעות ו/או לחסום את גישתך לאפליקציה, לתוכן ו/או לשירותים הניתנים, כולם או חלקם, באופן זמני או לצמיתות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, במקרים בהם יעלה חשש שהפרת את הוראות תנאי השימוש או את הוראות הדין או משיקולים הקשורים לאבטחת מידע ולניהול סיכונים, בנוסף לכל סעד אחר העשוי לעמוד לרשות החברה על פי כל דין.

הרישום לאפליקציה והשימוש בה
על מנת להשתמש באפליקציה, עליך להוריד את האפליקציה התקנית, ולהתקינה במכשיר הנייד שלך. בכניסה לאפליקציה בפעם הראשונה, עליך לקרוא ולאשר את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האפליקציה, לסרוק את הברקוד שקיבלת ממרפאת הפוריות או שנשלח לך ב SMS-בכדי ליצור שם משתמש וסיסמה שאותם תידרשי להזין בכל פעם שתיכנס לאפליקציה, ולבסוף להכניס את פרטי כרטיס האשראי לתשלום. כך תוכלי להיכנס לאפליקציה ולקבל את המידע, התוכן והשירותים הרלוונטיים עבורך.

בעצם הרישום לאפליקציה, את מסכימה שפרטים אלו ייכללו, בכפוף להוראות הדין, במאגר המידע של החברה.

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מסירת המידע לחברה תלויה לחלוטין ברצונך ובהסכמתך (אם כי היא מהווה תנאי לשימוש שלך באפליקציה), המידע נועד למטרות זיהוייך לצורך מתן מידע רפואי, לשיפור השירות ותפעול האפליקציה ולצרכי מחקר בהתאם לכתוב בסעיף 11 להלן וכן בסעיף 3 במדיניות הפרטיות. המידע יימסר אל חברת OBG SOFT ומטרות מסירתו הן לצרכי מחקר וסטטיסטיקות אנונימיות שעשויות,

כמפורט להלן, להיות מועברות לצדדים שלישיים שאנו קשורים איתם בהסכמים מסחריים, באופן שאינו מזוהה ואינו ניתן לזיהוי.

אם שכחת את הסיסמה, עליך לפנות למרפאת הפוריות בכדי לקבל ברקוד חדש או SMS באמצעותו תוכלי לשחזרה. החברה רשאית לאפשר לך מעת לעת כניסה לאפליקציה באמצעות אמצעי זיהוי שונים או נוספים ובכפוף לתנאים שייקבעו על ידה.

הינך מתחייבת לפעול בהתאם לכתוב למדיניות הפרטיות, לרבות בכל הנוגע להתקנת האפליקציה התקנית במכשירך הנייד, הגנה על סודיות הסיסמה ושמירה על אבטחת המכשיר הנייד. ידוע לך ומוסכם עליך, כי את האחריות הבלעדית לשמירה על סודיות הסיסמה האישית שלך לאפליקציה ועל אבטחת הגישה למכשירך הנייד, והינך פוטרת את החברה מכל אחריות ו/או חבות בגין חשיפת הסיסמה ו/או גישה של גורם זר לאפליקציה, והכל ככתוב במדיניות הפרטיות.

ידוע לך ואת מסכימה שכל שתעלי מידע לאפליקציה, לרבות אישור ביצוע לקיחת התרופות בהתאם להוראות הרופא העלאה שכזו תתבצע על אחריותך בלבד (ובהקשר זה עליך לוודא שהמידע הועלה במלואו ובאופן מדויק), והחברה לא תישא בכל אחריות בגין המידע שהעלית לאפליקציה.

ידוע לך ואת מסכימה, כי אם גילית באפליקציה טעות במידע ו/או חוסר במידע ו/או מידע לא עדכני או לא מדויק, באחריותך ליידע את מרפאת הפוריות, על מנת שהמידע באפליקציה הנוגע אליך יהיה מדויק ושלם, ככל הניתן.

במקרה שנתקלת בבעיה בשימוש באפליקציה או שאת זקוקה לתמיכה טכנית, עליך לפנות אל החברה דרך שליחת דוא"ל לכתובת info@obgsoft.com או דרך דף "צרי קשר" באפליקציה.

ביכולתך להפסיק את השימוש באפליקציה על ידי הסרת האפליקציה מהמכשיר הנייד שברשותך בכל עת. יחד עם זאת, התשלום הנגבה עבור שימוש באפליקציה זו הינו חודשי מתחדש, והסרת מינוי משתמש תגרור חיוב מותאם כאמור בסעיף 10.

מידע המתקבל מצדדים שלישיים מידע ונתונים מסוימים המופיעים באפליקציה מתקבלים מצדדים שלישיים, לרבות המידע המתקבל ממרפאת הפוריות. מידע זה נמסר לך כמות שהוא (as is) ללא כל התחייבות או אחריות מכל סוג שהיא מצד החברה. החברה אינה מתחייבת כי המידע והנתונים המופיעים באפליקציה ואשר התקבלו מצדדים שלישיים כלשהם יהיו מדויקים ו/או חפים מטעויות, ואין החברה ערבה לנכונותם או מהימנותם של מידע ונתונים אלה. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים, במישרין או בעקיפין, לפגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא לגוף אשר יגרמו כתוצאה מהשימוש באפליקציה.

יודגש כי אין להסתמך באופן בלעדי על המידע שיוצג באפליקציה. בכל מקרה של אי התאמה או סתירה בין המידע שמוצג באפליקציה לבין המידע שרשום במרפאת פוריות – יגבר המידע אשר אצל מרפאת הפוריות.

יובהר כי המידע שמוצג באפליקציה אינו מהווה תחליף לפנייה למרפאת הפוריות או לקבלת הכוונה מאנשי הצוות הרפואי או להתייעצות עם אנשי מקצוע, ככל שידרש. בעצם השימוש באפליקציה, את מאשרת כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מהחברה ו/או מי מטעמה בקשר עם האפליקציה ובגין השימוש שתעשי באפליקציה.

רישיון שימוש ושימושים אסורים באפליקציה
בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש, החברה מעניקה לך בזאת רישיון מוגבל, אישי, בלתי עביר ולא בלעדי, להשתמש באפליקציה, בתוכן ו/או במידע הנמסר על גבי מכשיר נייד שבבעלותך או בשליטתך ("הרישיון"). אין בתנאי הרישיון בכדי להעביר אליך כל זכות באפליקציה או בקשר אליה, אלא רק זכות מוגבלת להשתמש בה בהתאם לתנאי השימוש.

אינך רשאית (בין בעצמך ובין על-ידי מי מטעמך): (א) להשתמש באפליקציה לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, בלתי-מורשית ו/או בניגוד לתנאי השימוש, ו/או לעשות בה כל שימוש לרעה ו/או שימוש לא סביר ביחס למטרות שלהן נועדה האפליקציה; (ב) לערוך שינויים טכנולוגיים כלשהם באפליקציה ו/או בתכני

האפליקציה ו/או כל יישום ו/או שירות אחר המצוי בה, לרבות התערבות ו/או שינוי של הקוד המקורי של האפליקציה ו/או קבצי המקור של האפליקציה ו/או אמצעי האבטחה המצויים באפליקציה, ובכלל זה לפגוע או לשבש את פעולת האפליקציה; (ג) להעתיק, לשאוב מידע, להתאים, לתת רישיון משנה, למכור ו/או לבצע פעילות של reverse engineer פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האפליקציה, לרבות בסיס המידע; (ג) לעקוף את כל האמצעים בהם החברה נוקטת על מנת להגן על פרטיות המשתמשים; (ד) ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתוכן, בין היתר באמצעות כלים אוטומטיים וטכנולוגיות לסריקת מידע, כריית מידע ו/או אחזור אוטומטי או איסוף של מידע מתוך האפליקציה (כגון crawlers, automated data mining tools) אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר ולאחר מידע באפליקציה, או כלי וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר ולאחר מידע באפליקציה, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באפליקציה זו; (ה) להעביר, לשלוח, לשדר, להטעין או להנגיש בכל דרך אחרת, אל האפליקציה ו/או בכל דרך הקשורה אליה, כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, תולעת, סוס טרויאני, באג, רוגלה, נזקה (spyware), נזקה (malware) או כל קוד מחשב, קובץ, יישום או תוכנה אחרים אשר עשויים או נועדו להפריע, להגביל, להרוס או להזיק לפעילות או לשימוש האפליקציה; ו/או (ו) להפר אי אלו מתנאי השימוש.

זכויות קניין רוחני

זכויות הקניין הרוחני על האפליקציה, התוכן, התוכנה, העיצוב הגרפי והשירותים, וכל זכויות הקניין הרוחני הנוגעות להם ו/או נגזרות מהם ו/או על או מכל חומר הכלול באיזו מהם, לרבות זכויות היוצרים וסימני המסחר (ביחד: "הקניין הרוחני"), הם בבעלות החברה ומוגנים על ידי דיני הקניין הרוחני בארץ ובעולם.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר, להפיץ, לשנות, לפרסם, לשדר, להציג בפומבי, למכור, להשתמש, להעניק רישיון שימוש, לעשות יצירה נגזרת של כל תוכן הכפוף לזכויות הקניין הרוחני של החברה, ו/או לעשות כל פעולה בכל אופן או בכל אמצעי במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של החברה, ללא קבלת הסכמת החברה בכתב ומראש.

אף הוראה בתנאי השימוש לא מהווה ויתור על קניינה הרוחני של החברה על פי כל דין.

תנאים מיוחדים הנוגעים לרכיבי צד שלישי

האפליקציה עשויה לכלול או להשתמש בתוכנות, קבצים ו/או רכיבים הכפופים לתנאי רישיונות, לרבות רישיונות קוד פתוח של צדדים שלישיים, כגון התראות לגבי האפליקציה, הזדהות ביומטרית המוטמעת בטלפון הנייד ותוכנות ומאפיינים נוספים הקשורים בטלפון הנייד או במפעיל הסלולרי שלך ("רכיבי צד שלישי"). הינך רשאי להשתמש ברכיבי צד שלישי כחלק מהאפליקציה או בהקשר אליה אך ורק בכפוף לעמידתך בתנאי הרישיון החלים ו/או הנלווים לרכיבי צד שלישי הרלוונטיים. במקרה של סתירה בין תנאי הרישיון של רכיב צד שלישי ותנאים אלו, תנאי הרישיון של רכיב הצד השלישי הרלוונטי יגברו בנוגע לרכיבי צד שלישי אלו בלבד. תנאים אלה אינם חלים על כל רכיבי צד שלישי הנלווים ו/או הכלולים באפליקציה והחברה מסירה כל אחריות הקשורה בכך. הינך מכירה בכך שהחברה אינה היוצרת, הבעלים או מעניקת הרישיון של רכיבי צד שלישי, ואינה מעניקה כל מצג או התחייבות מכל סוג שהוא, באופן מפורש או מכללא, בדבר איכות, יכולות, תפעול, ביצוע או התאמתו של רכיב צד שלישי זה או אחר.

זמינות האפליקציה, התוכן והשירותים

זמינות ופונקציונאליות האפליקציה, התוכן והשירותים תלויים בגורמים רבים, אשר אינם מצויים בשליטת החברה, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים ו/או צדדים שלישיים אחרים (לרבות אלה המספקים שירותי אחסון ענן ושירותים סלולאריים). כמו כן, המידע המועבר כפוף להעברתו על ידי הצוות הרפואי במרפאת הפוריות. לאור האמור, החברה לא תהיה אחראית לנזקים שנגרמו כתוצאה משיבוש, עיכוב או תקלה בהצגת המידע באפליקציה, אשר אינם בשליטתה, ככל שנעשה מאמץ סביר למנוע אותם.

סיכונים הקשורים לרשת האינטרנט ולרשת הסלולר

החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים הטמונים ברשת האינטרנט ובטלפון הנייד, וכן משקיעה משאבים רבים ונוקטת באמצעי אבטחה שונים לשם הגנה על האפליקציה, מחשבי החברה והענן שלה. יחד עם זאת, כמו בכל מערכת ממוחשבת, אין ביכולת ו/או בשליטת החברה אפשרות לאבטח באופן מושלם את מחשביה מפני כלל הפגיעות הפוטנציאליות, ולמנוע לחלוטין את חדירתן ופעולתן של תוכנות מזיקות וגורמים עוינים כגון וירוסים, "תולעים", "סוס טרויאני", באג, רוגלה, נזקה (spyware), נזקה (malware) או כל קודי מחשב, קבצים או תוכנות אחרות אשר עשויים לפגוע בפרטיותך, לצוותת לתעבורת הרשת, לפרוץ למאגרי המידע, לשרתים או למחשבים, להתחזות ליישום, לבצע תרמיות והונאות מקוונות, להזיק או לחבל בפעילות

האפליקציה, התוכן ו/או השירותים או לגרום לפעולות לא מורשות, שיבושים במידע הזורם ו/או מוצג במערכות ו/או בפעולות האפליקציה.

בכלל זה אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים, במישרין או בעקיפין, לכל אחד מאלה: (1) פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא לרכוש אשר נגרמו כתוצאה משימוש באפליקציה; (2) הפרעה, תקלה, מחיקת נתונים ו/או הפסקה בהעברת מידע/תוכן לאפליקציה או ממנו; (3) פגיעה ו/או נזק שנגרמו כתוצאה מווירוס, באג, סוס טרויאני ו/או משהו כדוגמת אלו שיהיה מצוי באפליקציה ו/או יועבר ממנו; (4) פגיעה ו/או נזק ו/או שיבוש ו/או אבדן שייגרמו כתוצאה משימוש באיזה מתכני האפליקציה ו/או השירותים המצויים באפליקציה.

שינויים באפליקציה ובתנאי השימוש
החברה רשאית, מעת לעת, לבצע באפליקציה שינויים, לרבות הרחבות, גרועות, שיפורים, עדכונים, שדרוגים, התאמות וכל שינוי אחר וכן לעדכן את תנאי השימוש, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת למשתמשת. החברה שומרת לעצמה את הזכות ואת שיקול הדעת הבלעדי לבצע עדכון ושדרוג אוטומטיים, כך שיחולו באופן מיידי, על מנת לעמוד בדרישות כל דין. החברה תידע אותך על שינויים מהותיים בדרך שתקבע החברה (לרבות באמצעות הודעה במסך הבית של האפליקציה), והמשך שימושך באפליקציה, בתוכן ו/או בשירותים הניתנים יעיד על הסכמתך לקבלת העדכון והשדרוג האוטומטיים. במידה ויעודכנו תנאי השימוש, תידרשי לקרוא אותם ולהסכים להם.

תשלום ועמלות
הינך רשאית להשתמש באפליקציה בתמורה לתשלום שיבוצע ישירות לחברה. מובהר כי התשלום יבוצע ישירות לחברה וכי מרפאת הפוריות לא תהיה צד לתשלום זה. בנוסף לתשלום בגין השימוש באפליקציה, ייתכנו חיובים נוספים על ידי צדדים שלישיים עבור שימוש באינטרנט, חיבור לרשת ושימוש בחבילת data.

התשלום לחברה יתבצע באמצעות כרטיס חיוב, או שירות תשלומים כפי שיקבע ע"י החברה, דוגמת PAYPAL פרטי התשלום והסכומים יפורטו באפליקציה.
התשלום הינו באופן של מינוי חודשי מתחדש, אשר ניתן לבטלו בכל עת על ידי לחיצה על "הפרופיל האישי" בתפריט הפרופיל. במידה ותבחרי לבטל את המינוי, תוכלי להשתמש באפליקציה עד סיום החודש עבורו שילמת, ובתומו יסתיים המינוי. למען הסר ספק, המינוי הוא חודשי המתחדש אוטומטית מדי חודש עד שיופסק על ידי המשתמשת. יובהר, כי ביטול המינוי יכנס לתוקף בתום תקופת החודש (לא קלנדרי) אשר במהלכו נשלחה הבקשה. לדוגמה, מינוי שהתחיל ב-10.6 ונשלחה בקשה לסיימו ב-20.6 - יסתיים ב-10.7. לאחר ביטול המינוי, המידע יימחק מהאפליקציה, ולא תהיה לך גישה אליו ממכשירך הנייד.

לאחר אישור התשלום עבור המינוי המתחדש מדי חודש, תישלח מדי חודש קבלה עבור התשלום החודשי לכתובת הדואר האלקטרוני אותה סיפקת בעת פתיחת החשבון, במסמך תנאי שימוש זה, "כרטיס חיוב" משמעו כאמור בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986, למעט כרטיס אשראי דיירקט, כרטיס אשראי נטען ו/או כל כרטיס אחר הנטען מראש. הינך מתחייבת שלא לעשות שימוש בכרטיס אשראי או בכל צורה אחרת של תשלום אלא אם יש ברשותך את ההרשאה הנדרשת לעשות זאת.

שימוש במידע לצרכי מחקר
הינך מצהירה כי בשימוש באפליקציה, את מתירה שימוש חסוי בנתונים המוזנים לצרכי מחקר. החברה תוודא שכל המידע שישמש לצרכי מחקר יימסר באופן אנונימי ולא יהיה ניתן לזיהוי ולשייך. המחקר נועד להפקת מסקנות וחקר סטטיסטי אנונימי לצורך הבנה טובה יותר ושיפור פרוטוקולי הטיפול, כפי שמפורט בסעיף 11 למדיניות הפרטיות.

כמו כן, הינך מצהירה כי בשימוש באפליקציה, את מודעת ומסכימה לשימוש ב cookies ובטכנולוגיות דומות, השומרות מידע על פעילותך באפליקציה לצורך התפעול של האפליקציה, לרבות לצרכי איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, אימות פרטים והתאמת האפליקציה להעדפותיך, וכן לצרכי אבטחת מידע. את גם מסכימה לאיסוף מידע נוסף לגבי המכשיר הסלולרי שלך, כגון מיקומו, סוגו ומערכת ההפעלה שלו, בכדי לסייע לנו בפתרון תקלות.

כללי
אין בתנאי שימוש אלו כדי לגרוע מכל הסכמה אחרת בין החברה לביןך ו/או כדי לשנותה.
האפליקציה, התוכן, השימוש בה וכל עניין הקשור לה יהיו כפופים לחוקי מדינת ישראל, ולבית המשפט בחיפה תהיה נתונה הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך הקשור אליהם.

כל הוראה מהוראות תנאי שימוש אלו אשר תימצא חסרת תוקף או בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה לא תפגע בתחולתן או בתוקפן של יתר הוראות תנאי שימוש אלו. לאחר שקראתי את תנאי השימוש המפורטים לעיל, הריני מצהירה בזאת כי הבנתי אותם ואני מסכימה להם ומקבלת אותם במלואם, ולפיכך הריני מתחייבת בזאת לפעול במסגרת השימוש באפליקציה אך ורק בהתאם לתנאי השימוש.

מדיניות הפרטיות - אפליקציית eve4u

אנחנו, חברת OBG SOFT ואפליקציית eve4u ("החברה" ו"האפליקציה" בהתאמה), מכבדים את פרטיותך ומחויבים להגן עליה. חשוב לנו שתקבלי בחירות מודעות ומושכלות לגבי המידע שלך. מדיניות הפרטיות מתארת מהו המידע שאנו אוספים, איך אנחנו אוספים אותו, ולשם מה. אנו מעודדים אותך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות בעת השימוש באפליקציה. כאשר את עושה שימוש באפליקציה, הנך מביעה הסכמתך לאיסוף המידע כאמור, העברתו, אחסונו, וביצוע שימוש בהתאם למפורט במדיניות פרטיות זו.

איזה מידע אנו שומרים?

אנו שומרים את המידע שאת נתת לנו בעת ההרשמה לאפליקציה, כגון פרטי כרטיס אשראי, מספר טלפון, ת.ז ("מידע אישי"). בנוסף, אנו שומרים את המידע, אשר הסכמת למסור לנו בחתימתך על טופס ההסכמה לשימוש באפליקציה אצל הרופא ו/או יחידת הפוריות ("מרפאת הפוריות"), שקיבלנו מהפרוטוקולים הרפואיים המתנהלים אצל מרפאת הפוריות ("מידע רפואי") (המידע האישי והמידע הרפואי יכוננו להלן יחד: "המידע"). המידע ברובו מוגן על פי חוק, ולכן הגישה למידע מתבצעת על ידי הזנת שם המשתמש שלך וסיסמתך האישית בתקשורת מוצפנת ומאובטחת. יודגש כי המידע מתקבל במערכות שלנו באופן אוטומטי, מעורבל, מוצפן וחשאי, ישירות מהמחשב של מרפאת הפוריות. השירות שאנו מעניקים הוא רק להציג לך את הנתונים כפי שהתקבלו, ואין באפשרותנו לשנות את הנתונים או לבצע פעולות כלשהן בחשבון שלך באפליקציה. כמו כן, אנו משתמשים ב-cookies ובטכנולוגיות דומות, השומרות מידע על פעילותך באפליקציה לצורך התפעול של האפליקציה, לרבות לצרכי איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, אימות פרטים והתאמת האפליקציה להעדפותיך, וכן לצרכי אבטחת מידע. אנו גם אוספים מידע נוסף לגבי המכשיר הסלולרי שלך, כגון מיקומו, סוגו ומערכת ההפעלה שלו, בכדי לסייע לנו בפתרון תקלות.

מה אנו עושים עם המידע שמתקבל?

כל המידע שאנו מקבלים נדרש בכדי שנוכל להעניק לך את השירות עבורו נרשמת לאפליקציה: להציג לך מידע ועדכונים לגבי טיפולי הפוריות, כפי שיתקבלו מפרוטוקול הטיפול של מרפאת הפוריות, וכן לשלוח לך התראות דרך האפליקציה על כל מידע חדש שהתקבל מהצוות המטפל. נזכיר, כי אנו מציגים לך את הנתונים כפי שהתקבלו ישירות מתוכנת המחשב המותקנת אצל מרפאת הפוריות, וכי אין באפשרותנו לשנות את הנתונים או לבצע פעולות כלשהן בחשבון שלך באפליקציה. כמו כן, אנו רשאים להשתמש במידע לצורך שיפור השירות ותפעול האפליקציה, לרבות פתרון תקלות כאמור בסעיף 2 לעיל, וכן לצרכי מחקר, באופן אנונימי ולא ניתן לזיהוי.

אנו מתחייבים שלעולם לא נחשוף את המידע המזוהה שלך לצרכי שיווק ומסחר.

איפה נשמר המידע?

בנוסף לשמירת המידע בטלפון הנייד ובמערכות המותקנות אצל מרפאת הפוריות, המידע נשמר בצורה מוצפנת ומאובטחת גם בענן, שאליו יש גישה רק לעובדים מורשים בחברה. איננו חולקים את הנתונים הפרטיים שלך עם אף אחד ולא מוכרים אותם לאף גורם.

איך אנו מגנים על המידע?

אנו עושים כמיטב יכולתנו על מנת להגן על סודיות המידע הרפואי, האישי והרגיש שבאפליקציה. איסוף המידע ושמירתו נעשים בשילוב של טכנולוגיות אבטחה מתקדמות, נוהלי אבטחה מחמירים ואמצעים נוספים, בכדי להגן על המידע מפני גישה, שימוש או גילוי בלתי מורשים, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. כל המידע נשמר בענן, המשמש את החברה בצורה מוצפנת ומאובטחת ואינו מועבר לאף גורם אחר. מאגר המידע נמצא בהליך רישום אצל הרשות להגנת הפרטיות של משרד המשפטים כמחוייב בחוק, ומאובטח תוך שימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות ההולמות את רגישות המידע.

איך עליך להגן על המידע?

מכיוון שהמידע נשמר על המכשיר הנייד עליו התקנת את האפליקציה, בהתקנת ובשימוש באפליקציה הינך מתחייבת להגן על סודיות המידע שבה, הן בהתקנת האפליקציה והן בשימוש בה. עליך להתקין את האפליקציה התקנית, שאותה עליך להוריד מחנות האפליקציות הרשמיות. האפליקציה במכשירך הנייד מוגנת

בידי סיסמה שעליך להגדיר, כך שרק לך יש גישה לנתונים. עליך להגן על הסיסמה לאפליקציה ולשמור אותה במקום סודי, לא למסור אותה לאף גורם, ולא לשלוח אותה ואת שאר פרטי הזיהוי לכניסה לחשבונך האישי בדואר אלקטרוני או ב SMS-לרבות מספר כרטיס האשראי. כמו כן, עליך להגן על המכשיר הנייד שלך מפני פריצה או התקפת וירוסים ע"י שימוש בסיסמה והגנות אבטחה מתאימות.

ידוע לך ומוסכם עליך, כי את האחריות הבלעדית לשמירה על אבטחת הסיסמה האישית שלך לאפליקציה ועל הגישה למכשיר הנייד שלך. בהתקנת האפליקציה ושימוש בה, הינך פוטר את החברה מכל אחריות ו/או חבות בגין חשיפת הסיסמה ו/או גישה של גורם זר לאפליקציה. ידוע לך, כי כל מקרה של גילוי הסיסמה האישית שלך (מכל סיבה שהיא, לרבות אובדן או גניבה) עלול להביא לחשיפת מידע רגיש אודותיך, וכי בכל מקרה שבו קיים חשש לגילוי הסיסמה, עליך להחליפה באופן מיידי.

בנוסף, עליך להיות מודעת לכך שבעת כניסתך לאפליקציה, הסובבים אותך פיזית באותה העת (כגון בני משפחה או עוברי אורח הנמצאים בסמוך לך) עלולים לראות את המידע הרפואי הרגיש המוצג על גבי מסך המכשיר הנייד. עליך מוטלת האחריות למנוע מכל מי שאינו מורשה מלהיחשף למידע זה.

לאור האמור בפסקה זו, את מוותרת באופן סופי ומוחלט על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בגין חשיפה לא מורשית של המידע באפליקציה על ידי כל גורם שהוא, כתוצאה מאובדן ו/או גניבה ו/או מסירה של פרטי הזיהוי לכניסה לאפליקציה.

הגבלות והחרגות

כאמור, החברה מקדישה משאבים ונוקטת באמצעי אבטחה מקובלים להגן על המידע השמור באפליקציה, במחשבי החברה ובענן. עם זאת, אף מערכת ממוחשבת הפועלת על גבי האינטרנט או משמשת לאחסון ממוחשב של מידע אינה מאובטחת ב-100%, ולפיכך אין ביכולת ו/או בשליטת החברה לאבטח באופן מוחלט את מערכותיה ולשלול שיבושים באופן מלא, לרבות מניעת חשיפת מידע, חדירתן ופעולתן של תוכנות מזיקות, מניעת פריצה ע"י גורמים עויינים ו/או התחזות לתוכנת האפליקציה, אשר עלולות לפגוע בפרטיות המשתמשת.

על כן, הנך מצהירה בזאת כי את מוסרת את המידע מרצונך החופשי תוך הבנה מלאה של הסיכונים הכרוכים בגילוי מידע זה, וכי ידוע לך שהחברה נוקטת באמצעי אבטחה למניעת חשיפת מידע, וכי לא תוטל על החברה כל אחריות בקשר לגילוי הנתונים שנמסרו על ידך ו/או כל שימוש שנעשה בנתונים אלו ו/או כל פגיעה, תקלה, חדירה ו/או שיבושים כאמור, והנך מוותרת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה במקרה זה.

כדי להגן על המידע בעת פעילותך באפליקציה, החברה ממליצה לך לנקוט בכל אמצעי ההגנה והזהירות האפשריים של מכשירך הנייד והאפליקציה, כגון שינוי סיסמאות לעיתים קרובות, שימוש בשילוב של אותיות ומספרים בעת יצירת סיסמאות, שימוש במכשיר נייד מאובטח, ועוד.

החברה תימנע, ככל האפשר, ממסירת פרטים אישיים לצדדים שלישיים במודע, אלא אם תהיה מחויבת לעשות כן על פי צו שיפוטי או אם תעמוד בפני איום שיינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעה משתמשת באפליקציה. במקרה זה, רשאית החברה למסור את פרטי המשתמשת לצד הטוען כי נפגע או בהתאם להוראות הצו השיפוטי ללא כל הודעה מוקדמת.

שונות

את רשאית לבטל את המינוי לאפליקציה, כאמור בתנאי השימוש. במקרה שכזה, פרטייך לא יישמרו אצל מערכות החברה. אם בעתיד תרצי להתחבר שוב לאפליקציה, המידע הרפואי יתקבל מחדש ישירות מתוכנת המחשב המותקנת אצל מרפאת הפוריות ויישמר באפליקציה תחת כל אמצעי האבטחה כאמור לעיל.

אם אבדה לך הסיסמה לאפליקציה או שאבד מכשירך הנייד, תוכלי לפנות שוב למרפאת הפוריות ולקבל ברקוד חדש בכדי לשחזר את סיסמתך.

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, את רשאית לעיין במידע שנאסף ומוחזק עליך בידי החברה, וכן לבקש את תיקונו או מחיקתו. יובהר כי מחיקת מידע מסוים עלולה לפגוע בשימוש שלך באפליקציה, והינך מוותרת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה לגבי כל פגיעה בשימוש באפליקציה שתיגרם כתוצאה ממחיקת המידע.

לצורך התקנת האפליקציה, עליך להשתמש במצלמה שבמכשירך הנייד ולסרוק את הברקוד שקיבלת ממרפאת הפוריות. לפיכך, הנך מסכימה ומאפשרת לאפליקציה להשתמש במצלמה שבמכשירך לצורך התקנת האפליקציה.

שינוי במדיניות הגנת הפרטיות
החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות, ולכן ממליצה לך לעיין מדי פעם במדיניות הפרטיות העדכנית ביותר. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע שמסרה המשתמשת, תפורסם על-כך הודעה באפליקציה לפני שהשינוי ייכנס לתוקפו. בהמשך שימושך באפליקציה, הנך מביעה הסכמתך לנוסח העדכני של תנאי מדיניות הפרטיות.

למי ניתן לפנות בשאלות בנושא מדיניות הפרטיות?
לשאלות בנושא מדיניות הפרטיות, את יכולה לפנות אל info@obgsoft.com או ללחוץ על כפתור "צור קשר" באפליקציה.