|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 申领东 | 项目经理 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验 |  |
| 王盼 | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉互联网和网购产品，了解用户特征，对产品品质要求高。同时也是产品提出者，资金引进者，兼有发起人特点。 | 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| 申领东 | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，并多次作为组长成功带领技术团队完成软件开发。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 王盼 | UE/UI设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，成功设计过互联网网站的界面和交互。该项目的原型也是出自他的手 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 盛蕾 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 田老板 | 商户代表 | 高 | 中 | 有多年的宠物物品以及宠物和宠物接种的商店的经验，关注电子商务领域，迫切希望将自己的商品拓展到互联网上销售，扩大自己的商业圈。 | 与其充分交流沟通，了解商户的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多商户收集需求 |
| 鲍宣杞 | 养宠公民代表 | 高 | 中 | 一名某地区的公民，喜欢养宠物，且有丰富的网购经验 | 与其充分交流沟通，了解养宠物时的一些困难，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多养宠人士收集需求 |
| 支付宝  淘宝 | 竞争对手 | 高 | 低 | 支付宝有较强的地域性电商影响和基础；  淘宝有价格很便宜的优势和一定的用户基础 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短，比如，支付宝不能送货送门；淘宝不能保证宠物用品的快速运送也不能保证其的质量；两者皆没有养宠交流等 |