



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD SANTO TOMÁS**

**ALUMNA: GUADARRAMA RAMÍREZ DANYA ITZEL**

**CARRERA: NEGOCIOS DIGITALES**

**MATERIA: LABORATORIO EMPRESARIAL. SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE  
GESTIÓN EMPRESARIAL**

**2DO SEMESTRE**

**GRUPO: 2GM3**

**PROFESOR: DEL PRADO LOPEZ JOVAN**

**PLANTILLAS CASOS DE USO**

# Descripción de Caso de Uso

<b>[Identificador]</b>	CU_01_Registro		
<b>Descripción</b>	<p>[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá]</p> <p>El alumno se registra en el sistema de la biblioteca para poder tener un perfil, acceder a los servicios y realizar préstamos de libros.</p>		
<b>Actores</b>	<p>[Actores involucrados en el caso de uso]</p> <p>Alumno y sistema</p>		
<b>Pre condiciones</b>	<p>[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso]</p> <p>Comprobante de inscripción vigente.</p>		
<b>Post condiciones</b>	<p>[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso]</p> <p>Cumplir el reglamento de la biblioteca</p>		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>#</b>	<b>Acción (actor)</b>	<b>Reacción (sistema)</b>
	1	<p>[lo que realiza el actor]</p> <p>El alumno selecciona la opción "Registro".</p>	<p>[lo que responde el sistema]</p> <p>El sistema muestra el formulario de registro.</p>
	2	<p>[siguiente paso que hace actor]</p> <p>El alumno ingresa sus datos personales y escolares.</p>	<p>[siguiente respuesta del sistema]</p> <p>El sistema valida que los datos sean correctos.</p>
		<p>2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</p> <p>Si el alumno ya está registrado, el sistema muestra un mensaje indicando que no puede volver a registrarse.</p>	<p>2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</p> <p>Si algún dato está incompleto o incorrecto, el sistema solicita que se corrija la información.</p>
	3	El alumno envía el formulario.	El sistema guarda la información y crea el perfil del alumno.
	4	Alumno con perfil y registro	El sistema muestra un mensaje confirmando que el registro fue exitoso.

Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
		En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	1	En caso de que el alumno no tenga comprobante de inscripción	El sistema no permitirá el registro.
	2		En caso de que ocurra un error del sistema, se mostrará un mensaje indicando que
			intente más tarde.
<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] El sistema debe completar el registro en un máximo de 5 minutos.		
<b>Frecuencia</b>	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] Este caso de uso se realiza una sola vez por alumno.		
<b>Importancia</b>	{vital, importante, quedaría bien} Vital		
<b>Urgencia</b>	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente		
<b>Comentarios</b>	<otras consideraciones en formato libre> Este caso de uso es la base del sistema, ya que sin registro el alumno no puede realizar ningún otro proceso, como validar adeudos, pedir préstamos o devolver libros. A partir de este caso de uso se habilitan otros como validar no adeudos y pedir préstamo.		

<b>[Identificador]</b>	<b>CU_02_Valida_no_Adeudo</b>
<b>Descripción</b>	[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá] El alumno solicitara su validación de no adeudo para que le puedan prestar los libros y si tiene un adeudo se pagará multa

Actores	[Actores involucrados en el caso de uso] Alumno y el sistema		
Pre condiciones	[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso] Inscripción en la institución Registro previo en el sistema de la biblioteca		
Post condiciones	[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso] Cumplir el reglamento de la biblioteca		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	[lo que realiza el actor] Solicita la validación de no adeudo en el sistema	[lo que responde el sistema] Pide sus datos para encontrar al alumno en el sistema
	2	[siguiente paso que hace actor] Proporciona sus datos	[siguiente respuesta del sistema] Verifica en la base de datos que no existen libros pendientes
		<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> <li>....</li> </ul>
	...		...
	n		...
Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	p	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	...	Que el alumno si tenga adeudos,	Mostrará un mensaje de que le alumno deba algún libro
	q	El alumno paga una multa o devuelve el libro	Se borrará del sistema su adeudo

Rendimiento	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] 5 minutos
Frecuencia	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] unas 3 veces
Importancia	{vital, importante, quedaría bien} Importante
Urgencia	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre> Este caso es necesario para trámites administrativos como titulación, baja o solicitud de documentos oficiales

[Identificador]	CU_03_Pedir_Prestamo		
Descripción	<p>[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá</p> <p>Alumno registro en el sistema, para obtener perfil y / o historial en el sistema, beneficios y servicios de la biblioteca.</p> <p>Alumno pedirá un préstamo de un libro, para obtener durante un tiempo específico el libro de su preferencia, podrá tener el libro sin tener que devolverlo a la biblioteca por un tiempo determinado.</p>		
Actores	<p>[Actores involucrados en el caso de uso]</p> <p>Alumno y el sistema</p>		
Pre condiciones	<p>[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso]</p> <p>Inscripción en la institución</p> <p>Alumno debe estar registrado en el sistema de la biblioteca.</p> <p>El alumno no debe tener adeudo o sanciones vigentes.</p>		
Post condiciones	<p>[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso]</p> <p>Alumno responsable de cumplir con el reglamento de la biblioteca.</p>		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	<p>[lo que realiza el actor]</p> <p>Alumno busca el libro en el catálogo</p>	<p>[lo que responde el sistema]</p> <p>Muestra disponibilidad del libro</p>

	2	[siguiente paso que hace actor] Alumno solicita el préstamo del libro	[siguiente respuesta del sistema] Verifica que el alumno este activo y sin adeudos.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> <li>....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> <li>....</li> </ul>
	...		
	n	Alumno con libro registrado en préstamo	... 2.1 Si el libro no está disponible el sistema deberá (mostrar mensaje de no disponibilidad, ofrecer opción de reservar libro). 2.2 Si el alumno tiene adeudo el sistema deberá (bloquear el préstamo, mostrar motivo de restricción).
<b>Excepciones</b>	#	<b>Acción (actor)</b>	<b>Reacción (sistema)</b>
	p	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	...	Que alumno no este registrado en el sistema	... El sistema deberá solicitar registro previo (realizar caso de uso CU_01_Registro)
	q	En el caso de que el libro este dañado o no se encuentre físicamente	... El sistema deberá cancelar el préstamo y notificar al administrador
<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] 7 minutos		
<b>Frecuencia</b>	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] solo 1 vez o varias veces al día		
<b>Importancia</b>	{vital, importante, quedaría bien} Vital		

<b>Urgencia</b>	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente
<b>Comentarios</b>	<otras consideraciones en formato libre> Solo pueden solicitar préstamo personas que pertenezcan a la comunidad politécnica y que cumplan con el reglamento vigente de la biblioteca.

<b>[Identificador]</b>	<b>CU_04_Verificar_Disponibilidad</b>		
<b>Descripción</b>	[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá] El alumno consulta en el sistema de la biblioteca la disponibilidad de un libro, con el fin de verificar si existen ejemplares disponibles para préstamo.		
<b>Actores</b>	[Actores involucrados en el caso de uso] Alumno y sistema.		
<b>Pre condiciones</b>	[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso] <ul style="list-style-type: none"> <li>El alumno debe estar registrado en el sistema.</li> <li>El alumno debe haber iniciado sesión.</li> <li>El libro debe estar registrado en la base de datos de la biblioteca.</li> </ul>		
<b>Post condiciones</b>	[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso] <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema muestra la disponibilidad del libro (disponible / no disponible).</li> <li>Si está disponible, el alumno puede continuar al proceso de préstamo.</li> </ul>		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>#</b>	<b>Acción (actor)</b>	<b>Reacción (sistema)</b>
	1	[lo que realiza el actor] El alumno ingresa al módulo de búsqueda de libros.	[lo que responde el sistema] El sistema muestra el buscador de libros.
	2	[siguiente paso que hace actor] El alumno introduce el nombre del libro o autor.	[siguiente respuesta del sistema] El sistema consulta la base de datos y muestra una lista de resultados relacionados.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> <li>....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> <li>....</li> </ul>
	3	El alumno selecciona el libro deseado de la lista.	El sistema muestra la información detallada del libro (título, autor, editorial,

			año, número de ejemplares).
	4	El alumno revisa la disponibilidad.	El sistema indica el estado del libro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible (mostrando cantidad de ejemplares disponibles)</li> <li>• No disponible (todos los ejemplares prestados)</li> </ul> Permite continuar con el proceso de préstamo.
<b>Excepciones</b>	<b>#</b>	<b>Acción (actor)</b>	<b>Reacción (sistema)</b>
	1	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	2	El alumno realiza la búsqueda.	El sistema muestra el mensaje: “No se encontraron resultados para la búsqueda realizada”.
	3	El alumno intenta realizar la búsqueda.	El sistema muestra el mensaje: “Error en la consulta. Intente nuevamente más tarde”.
<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] 7 minutos		
<b>Frecuencia</b>	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] solo 1 vez o varias veces al día.		
<b>Importancia</b>	{vital, importante, quedaría bien} Vital		
<b>Urgencia</b>	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente		
<b>Comentarios</b>	<otras consideraciones en formato libre> Solo pueden realizar la consulta los miembros registrados de la comunidad estudiantil.		



<b>Identificador</b>	<b>CU_06_Préstamo_libro</b>		
<b>Descripción</b>	<p>[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá]</p> <p>El alumno se lleva el libro a su domicilio porque solicito a la biblioteca un préstamo, así adquiere el libro solo por cierto tiempo.</p>		
<b>Actores</b>	<p>[Actores involucrados en el caso de uso]</p> <p>Alumno (actor), Sistema (Biblioteca).</p>		
<b>Pre condiciones</b>	<p>[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso]</p> <p>Inscripción en la institución  Alumno debe estar registrado en el sistema de la biblioteca.  El alumno no debe tener adeudo o sanciones vigentes.</p>		
<b>Post condiciones</b>	<p>[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso]</p> <p>Libro registrado como prestado en el sistema.  Se asigna fecha de devolución.  El préstamo queda cerrado.</p>		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>#</b>	<b>Acción (actor)</b>	<b>Reacción (sistema)</b>
	1	<p>[lo que realiza el actor]</p> <p>El alumno obtiene el libro/s para utilizarlo fuera de la biblioteca.</p>	<p>[lo que responde el sistema]</p> <p>Registra el préstamo en la base de datos.</p>
	2	<p>[siguiente paso que hace actor]</p>	<p>[siguiente respuesta del sistema]</p> <p>Genera fecha de devolución.  Envía mensaje de confirmación del préstamo</p>
	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> <li>Si el estudiante ya tiene el límite</li> </ul>

		<p>[caso de uso]</p> <p>Si el estudiante ya tiene el límite máximo de préstamos permitidos, el sistema deberá rechazar la solicitud de préstamo, mostrar mensaje indicando que se alcanzó el límite máximo permitido.</p>	<p>máximo de préstamos permitidos, el sistema deberá rechazar la solicitud de préstamo, mostrar mensaje indicando que se alcanzó el límite máximo permitido.</p>
	3		<p>El sistema registra el préstamo, asigna fecha límite de devolución y actualiza el estado del libro a "Prestado".</p>
<b>Excepciones</b>	<b>#</b>	<b>Acción (actor)</b>	<b>Reacción (sistema)</b>
	1	<p>En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</p> <p>En el caso de que no exista préstamo activo asociado al libro, el sistema deberá mostrar mensaje indicando inconsistencia en el registro.</p>	<p>En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</p> <p>En el caso de que no exista préstamo activo asociado al libro, el sistema deberá mostrar mensaje indicando inconsistencia en el registro.</p>
<b>Rendimiento</b>	<p>El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo]</p> <p>El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en los pasos de secuencia normal del 1 al 6, en un máximo de 15 minutos.</p>		
<b>Frecuencia</b>	<p>Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal]</p> <p>Este caso de uso se espera que se lleve a cabo en promedio 20 veces a la semana.</p>		
<b>Importancia</b>	<p>{vital, importante, quedaría bien}</p> <p>Vital.</p>		

<b>Urgencia</b>	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente.
<b>Comentarios</b>	<otras consideraciones en formato libre> Es obligatorio cerrar correctamente el préstamo para mantener el control del inventario.

<b>[Identificador]</b>	<b>CU_07_Devolución</b>		
<b>Descripción</b>	<p>[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá]</p> <p>Alumno hace la devolución del/los libro/libros, porque pidió un préstamo por cierto tiempo. Esperara confirmación de que la devolución fue registrada. Recibirá un comprobante y un aviso de devolución.</p>		
<b>Actores</b>	<p>[Actores involucrados en el caso de uso]</p> <p>Alumno y el sistema</p>		
<b>Pre condiciones</b>	<p>[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso]</p> <p>Inscripción en la institución Alumno debe estar registrado en el sistema de la biblioteca.</p>		
<b>Post condiciones</b>	<p>[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso]</p> <p>Recibe comprobante de devolución. Alumno habilitado para realizar nuevos préstamos. Cumplir el reglamento de la biblioteca.</p>		
<b>Secuencia Normal</b>	<b>#</b>	<b>Acción (actor)</b>	<b>Reacción (sistema)</b>
	1	<p>[lo que realiza el actor]</p> <p>Entrega el libro en el mostrador.</p>	<p>[lo que responde el sistema]</p> <p>Recibe el libro y los registra en un escaneo automático.</p>
	2	<p>[siguiente paso que hace actor]</p> <p>Proporciona sus datos.</p>	<p>[siguiente respuesta del sistema]</p> <p>-Verifica en la base de datos el préstamo activo.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> <li>Paga multa en caso de retraso o por si el libro esta dañado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {&lt;acción a realizar&gt;, realizar el caso de uso [caso de uso]}</li> <li>Calcula si hay retraso y genera multa (si aplica)</li> <li>Registra algún otro problema y genera multa.</li> </ul>
	...	Espera confirmación de que la devolución fue registrada.	Registra la devolución en el sistema.
	n	Recibe comprobante o aviso de devolución.	Actualiza el estado del libro "disponible".
<b>Excepciones</b>	#	<b>Acción (actor)</b>	<b>Reacción (sistema)</b>
	p	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	...		...
	q		...
<b>Rendimiento</b>	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] 15 minutos		
<b>Frecuencia</b>	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] Hasta 3 veces por semana		
<b>Importancia</b>	{vital, importante, quedaría bien} Vital		
<b>Urgencia</b>	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente		
<b>Comentarios</b>	<otras consideraciones en formato libre>		