



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
UNIDAD SANTO TOMÁS**

ALUMNA: GUADARRAMA RAMÍREZ DANYA ITZEL

CARRERA: NEGOCIOS DIGITALES

**MATERIA: LABORATORIO EMPRESARIAL. SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE
GESTIÓN EMPRESARIAL**

2DO SEMESTRE

GRUPO: 2GM3

PROFESOR: DEL PRADO LOPEZ JOVAN

PLANTILLAS CASOS DE USO

Descripción de Caso de Uso

[Identificador]	CU_01_Registro		
Descripción	<p>[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá]</p> <p>El alumno se registra en el sistema de la biblioteca para poder tener un perfil, acceder a los servicios y realizar préstamos de libros.</p>		
Actores	<p>[Actores involucrados en el caso de uso]</p> <p>Alumno y sistema</p>		
Pre condiciones	<p>[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso]</p> <p>Comprobante de inscripción vigente.</p>		
Post condiciones	<p>[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso]</p> <p>Cumplir el reglamento de la biblioteca</p>		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	<p>[lo que realiza el actor]</p> <p>El alumno selecciona la opción “Registro”.</p>	<p>[lo que responde el sistema]</p> <p>El sistema muestra el formulario de registro.</p>
	2	<p>[siguiente paso que hace actor]</p> <p>El alumno ingresa sus datos personales y escolares.</p>	<p>[siguiente respuesta del sistema]</p> <p>El sistema valida que los datos sean correctos.</p>
		<p>2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}</p> <p>Si el alumno ya está registrado, el sistema muestra un mensaje indicando que no puede volver a registrarse.</p>	<p>2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}</p> <p>Si algún dato está incompleto o incorrecto, el sistema solicita que se corrija la información.</p>
	3	El alumno envía el formulario.	El sistema guarda la información y crea el perfil del alumno.
	4	Alumno con perfil y registro	El sistema muestra un mensaje confirmando que el registro fue exitoso.

Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
		En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	1	En caso de que el alumno no tenga comprobante de inscripción	El sistema no permitirá el registro.
	2		En caso de que ocurra un error del sistema, se mostrará un mensaje indicando que
			intente más tarde.
Rendimiento	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] El sistema debe completar el registro en un máximo de 5 minutos.		
Frecuencia	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] Este caso de uso se realiza una sola vez por alumno.		
Importancia	{vital, importante, quedaría bien} Vital		
Urgencia	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente		
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre> Este caso de uso es la base del sistema, ya que sin registro el alumno no puede realizar ningún otro proceso, como validar adeudos, pedir préstamos o devolver libros. A partir de este caso de uso se habilitan otros como validar no adeudos y pedir préstamo.		

[Identificador]	CU_02_Valida_no_Adeudo
Descripción	[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá El alumno solicitará su validación de no adeudo para que le puedan prestar los libros y si tiene un adeudo se pagará multa

Actores	[Actores involucrados en el caso de uso] Alumno y el sistema		
Pre condiciones	[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso] Inscripción en la institución Registro previo en el sistema de la biblioteca		
Post condiciones	[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso] Cumplir el reglamento de la biblioteca		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	[lo que realiza el actor] Solicita la validación de no adeudo en el sistema	[lo que responde el sistema] Pide sus datos para encontrar al alumno en el sistema
	2	[siguiente paso que hace actor] Proporciona sus datos	[siguiente respuesta del sistema] Verifica en la base de datos que no existen libros pendientes
		<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} 	<ul style="list-style-type: none"> 2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}

	n
	
Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	p	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	...	Que el alumno si tenga adeudos,	Mostrará un mensaje de que le alumno deba algún libro
	q	El alumno paga una multa o devuelve el libro	Se borrará del sistema su adeudo

Rendimiento	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] 5 minutos
Frecuencia	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] unas 3 veces
Importancia	{vital, importante, quedaría bien} Importante
Urgencia	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre> Este caso es necesario para trámites administrativos como titulación, baja o solicitud de documentos oficiales

[Identificador]	CU_03_Pedir_Prestamo		
Descripción	<p>[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá]</p> <p>Alumno registro en el sistema, para obtener perfil y / o historial en el sistema, beneficios y servicios de la biblioteca.</p> <p>Alumno pedirá un préstamo de un libro, para obtener durante un tiempo específico el libro de su preferencia, podrá tener el libro sin tener que devolverlo a la biblioteca por un tiempo determinado.</p>		
Actores	<p>[Actores involucrados en el caso de uso]</p> <p>Alumno y el sistema</p>		
Pre condiciones	<p>[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso]</p> <p>Inscripción en la institución</p> <p>Alumno debe estar registrado en el sistema de la biblioteca.</p> <p>El alumno no debe tener adeudo o sanciones vigentes.</p>		
Post condiciones	<p>[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso]</p> <p>Alumno responsable de cumplir con el reglamento de la biblioteca.</p>		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	<p>[lo que realiza el actor]</p> <p>Alumno busca el libro en el catálogo</p>	<p>[lo que responde el sistema]</p> <p>Muestra disponibilidad del libro</p>

	2	[siguiente paso que hace actor] Alumno solicita el préstamo del libro	[siguiente respuesta del sistema] Verifica que el alumno este activo y sin adeudos.
		<ul style="list-style-type: none"> ● 2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} ● 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} ●
	...		
	n	Alumno con libro registrado en préstamo	<p>... 2.1 Si el libro no está disponible el sistema deberá (mostrar mensaje de no disponibilidad, ofrecer opción de reservar libro).</p> <p>2.2 Si el alumno tiene adeudo el sistema deberá (bloquear el préstamo, mostrar motivo de restricción).</p>
Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	p	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	...	Que alumno no este registrado en el sistema	... El sistema deberá solicitar registro previo (realizar caso de uso CU_01_Registro)
	q	En el caso de que el libro este dañado o no se encuentre físicamente	... El sistema deberá cancelar el préstamo y notificar al administrador
Rendimiento	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] 7 minutos		
Frecuencia	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] solo 1 vez o varias veces al día		
Importancia	{vital, importante,quedaría bien} Vital		

Urgencia	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre> Solo pueden solicitar préstamo personas que pertenezcan a la comunidad politécnica y que cumplan con el reglamento vigente de la biblioteca.

[Identificador]	CU_04_Verificar_Disponibilidad		
Descripción	<p>[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá] El alumno consulta en el sistema de la biblioteca la disponibilidad de un libro, con el fin de verificar si existen ejemplares disponibles para préstamo.</p>		
Actores	<p>[Actores involucrados en el caso de uso] Alumno y sistema.</p>		
Pre condiciones	<p>[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso]</p> <ul style="list-style-type: none"> • El alumno debe estar registrado en el sistema. • El alumno debe haber iniciado sesión. • El libro debe estar registrado en la base de datos de la biblioteca. 		
Post condiciones	<p>[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso]</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema muestra la disponibilidad del libro (disponible / no disponible). • Si está disponible, el alumno puede continuar al proceso de préstamo. 		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	<p>[lo que realiza el actor] El alumno ingresa al módulo de búsqueda de libros.</p>	<p>[lo que responde el sistema] El sistema muestra el buscador de libros.</p>
	2	<p>[siguiente paso que hace actor] El alumno introduce el nombre del libro o autor.</p>	<p>[siguiente respuesta del sistema] El sistema consulta la base de datos y muestra una lista de resultados relacionados.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} • 	<ul style="list-style-type: none"> • 2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} •
	3	<p>El alumno selecciona el libro deseado de la lista.</p>	<p>El sistema muestra la información detallada del libro (título, autor, editorial,</p>

			año, número de ejemplares).
	4	El alumno revisa la disponibilidad.	<p>El sistema indica el estado del libro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponible (mostrando cantidad de ejemplares disponibles) • No disponible (todos los ejemplares prestados) <p>Permite continuar con el proceso de préstamo.</p>
Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}
	2	El alumno realiza la búsqueda.	El sistema muestra el mensaje: "No se encontraron resultados para la búsqueda realizada".
	3	El alumno intenta realizar la búsqueda.	El sistema muestra el mensaje: "Error en la consulta. Intente nuevamente más tarde".
Rendimiento	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] 7 minutos		
Frecuencia	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] solo 1 vez o varias veces al día.		
Importancia	{vital, importante, quedaría bien} Vital		
Urgencia	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente		
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre> Solo pueden realizar la consulta los miembros registrados de la comunidad estudiantil.		

Identificador	CU_06_Préstamo_libro		
Descripción	<p>[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá]</p> <p>El alumno se lleva el libro a su domicilio porque solicito a la biblioteca un préstamo, así adquiere el libro solo por cierto tiempo.</p>		
Actores	<p>[Actores involucrados en el caso de uso]</p> <p>Alumno (actor), Sistema (Biblioteca).</p>		
Pre condiciones	<p>[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso]</p> <p>Inscripción en la institución</p> <p>Alumno debe estar registrado en el sistema de la biblioteca.</p> <p>El alumno no debe tener adeudo o sanciones vigentes.</p>		
Post condiciones	<p>[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso]</p> <p>Libro registrado como prestado en el sistema.</p> <p>Se asigna fecha de devolución.</p> <p>El préstamo queda cerrado.</p>		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	<p>[lo que realiza el actor]</p> <p>El alumno obtiene el libro/s para utilizarlo fuera de la biblioteca.</p>	<p>[lo que responde el sistema]</p> <p>Registra el préstamo en la base de datos.</p>
	2	[siguiente paso que hace actor]	<p>[siguiente respuesta del sistema]</p> <p>Genera fecha de devolución.</p> <p>Envía mensaje de confirmación del préstamo</p>
	-	<ul style="list-style-type: none"> ● 2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} ● Si el estudiante ya tiene el límite

		<p>[caso de uso]</p> <p>Si el estudiante ya tiene el límite máximo de préstamos permitidos, el sistema deberá rechazar la solicitud de préstamo, mostrar mensaje indicando que se alcanzó el límite máximo permitido.</p>	máximo de préstamos permitidos, el sistema deberá rechazar la solicitud de préstamo, mostrar mensaje indicando que se alcanzó el límite máximo permitido.
	3		El sistema registra el préstamo, asigna fecha límite de devolución y actualiza el estado del libro a “Prestado”.
Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	<p>En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}</p> <p>En el caso de que no exista préstamo activo asociado al libro, el sistema deberá mostrar mensaje indicando inconsistencia en el registro.</p>	<p>En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}</p> <p>En el caso de que no exista préstamo activo asociado al libro, el sistema deberá mostrar mensaje indicando inconsistencia en el registro.</p>
Rendimiento	<p>El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo]</p> <p>El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en los pasos de secuencia normal del 1 al 6, en un máximo de 15 minutos.</p>		
Frecuencia	<p>Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal]</p> <p>Este caso de uso se espera que se lleve a cabo en promedio 20 veces a la semana.</p>		
Importancia	<p>{vital, importante, quedaría bien}</p> <p>Vital.</p>		

Urgencia	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente.
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre> Es obligatorio cerrar correctamente el préstamo para mantener el control del inventario.

[Identificador]	CU_07_Devolución		
Descripción	[Descripción corta de quién (actor) va a hacer, por qué, y qué obtendrá] Alumno hace la devolución del/los libro/libros, porque pidió un préstamo por cierto tiempo. Esperara confirmación de que la devolución fue registrada. Recibirá un comprobante y un aviso de devolución.		
Actores	[Actores involucrados en el caso de uso] Alumno y el sistema		
Pre condiciones	[Condiciones que se cumplen antes de iniciar el caso de uso] Inscripción en la institución Alumno debe estar registrado en el sistema de la biblioteca.		
Post condiciones	[Condiciones a cubrir después de terminado el caso de uso] Recibe comprobante de devolución. Alumno habilitado para realizar nuevos préstamos. Cumplir el reglamento de la biblioteca.		
Secuencia Normal	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	1	[lo que realiza el actor] Entrega el libro en el mostrador.	[lo que responde el sistema] Recibe el libro y los registra en un escaneo automático.
	2	[siguiente paso que hace actor] Proporciona sus datos.	[siguiente respuesta del sistema] -Verifica en la base de datos el préstamo activo.

		<ul style="list-style-type: none"> 2.1 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} Paga multa en caso de retraso o por si el libro esta dañado. 	<ul style="list-style-type: none"> 2.2 Si [Situación que produce una alternativa] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]} Calcula si hay retraso y genera multa (si aplica) Registra algún otro problema y genera multa.
	...	Espera confirmación de que la devolución fue registrada.	Registra la devolución en el sistema.
	n	Recibe comprobante o aviso de devolución.	Actualiza el estado del libro “disponible”.
Excepciones	#	Acción (actor)	Reacción (sistema)
	p	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}	En el caso de que [situación que provoca la excepción] el sistema deberá {<acción a realizar>, realizar el caso de uso [caso de uso]}

	q		...
Rendimiento	El sistema deberá realizar la/s acción /es descrita/s en {los pasos [primer paso] al [último paso], el paso [número de paso]} en un máximo de [cota de tiempo] 15 minutos		
Frecuencia	Este caso de uso se espera que se lleve a cabo una media de [número de veces] al [unidad temporal] Hasta 3 veces por semana		
Importancia	{vital, importante, quedaría bien} Vital		
Urgencia	{inmediatamente, hay presión, puede esperar} Inmediatamente		
Comentarios	<otras consideraciones en formato libre>		