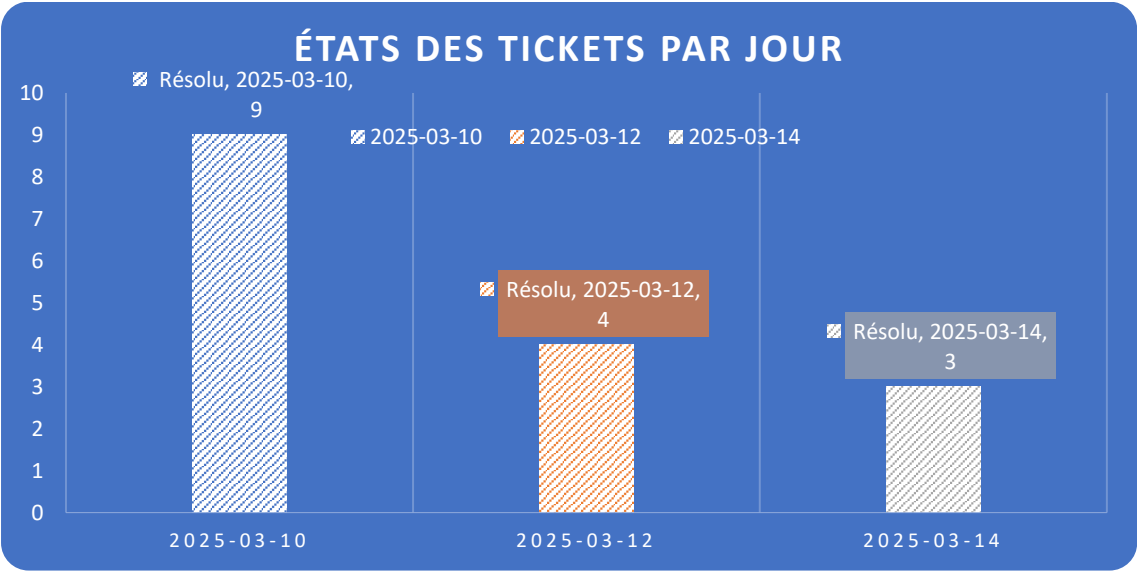
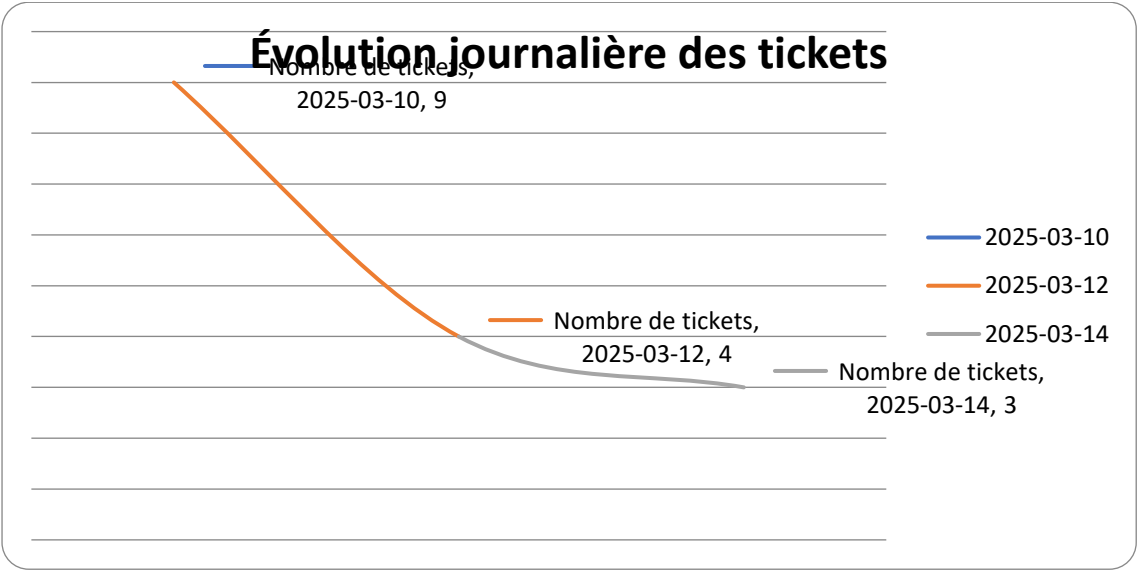


RAPPORT HEBDOMADAIRE DE TICKET DE SIAPPHARMA

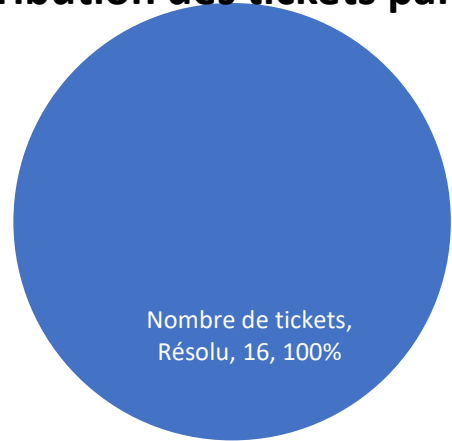
SEMAINE DU 10/03/2025 – 14/03/2025

Liste des tickets

Référence	Date	Agent	État	Type	Description
R-000098	2025-03-14 16:06	Fressie NOUBISSI	Résolu	Demande Utilisateur	Problème SQL sur SAGE
R-000097	2025-03-14 15:43	Charlie Rostant YOSSA	Résolu	Demande Utilisateur	Ajout de l'imprimante canon IR2520 sur le PC du responsable commercial
R-000096	2025-03-14 12:07	Ulrich TANKOUA	Résolu	Demande Utilisateur	Dysfonctionnement service facturation
R-000095	2025-03-12 14:20	Fressie NOUBISSI	Résolu	Demande Utilisateur	Installation imprimante couleur
R-000094	2025-03-12 14:18	Fressie NOUBISSI	Résolu	Demande Utilisateur	Enregistrement d'un employé sur le pointeur
R-000093	2025-03-12 13:22	Charlie Rostant YOSSA	Résolu	Demande Utilisateur	Impression
R-000092	2025-03-12 09:51	Ulrich TANKOUA	Résolu	Demande Utilisateur	Dysfonctionnement de l'onduleur de Mme Jeannette
R-000091	2025-03-10 17:58	Fressie NOUBISSI	Résolu	Demande Utilisateur	Installation compte de billet au service de facturation
R-000090	2025-03-10 16:15	Charlie Rostant YOSSA	Résolu	Demande Utilisateur	Installation de Microsoft Office sur le PC de Mr Bellesdras
R-000089	2025-03-10 15:50	Charlie Rostant YOSSA	Résolu	Demande Utilisateur	Systeme obsolete sur le PC de Dr Tombe
R-000088	2025-03-10 13:14	Angel TAFFO	Résolu	Demande Utilisateur	Configuration du mail de madame Poupina EKOBE du service exploitation
R-000087	2025-03-10 13:09	Fressie NOUBISSI	Résolu	Demande Utilisateur	Problème SQL sur le serveur
R-000086	2025-03-10 13:07	Angel TAFFO	Résolu	Demande Utilisateur	Configuration du mail de Mr Bellesdras sur la machine de la mesanine
R-000085	2025-03-10 13:00	Fressie NOUBISSI	Résolu	Demande Utilisateur	Réparation de la machine de la mezanine
R-000084	2025-03-10 10:48	Charlie Rostant YOSSA	Résolu	Demande Utilisateur	Systeme obsolete sur le PC de Dr Boughem
R-000083	2025-03-10 10:45	Charlie Rostant YOSSA	Résolu	Demande Utilisateur	Systeme obsolete sur le PC de Mme EKOBE Mme



Distribution des tickets par état



État	Nombre de tickets
Résolu	16