RAPPORT HEBDOMADAIRE DE TICKET DE SIAPPHARMA

SEMAINE DU 10/03/2025 – 14/03/2025

# Liste des tickets

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Référence** | **Date** | **Agent** | **État** | **Type** | **Description** |
| R-000098 | 2025-03-14 16:06 | Fressie NOUBISSI | Résolu | Demande Utilisateur | Problème SQL sur SAGE |
| R-000097 | 2025-03-14 15:43 | Charlie Rostant YOSSA | Résolu | Demande Utilisateur | Ajout de l'imprimante canon IR2520 sur le PC du responsable commercial |
| R-000096 | 2025-03-14 12:07 | Ulrich TANKOUA | Résolu | Demande Utilisateur | Dysfonctionnement service facturation |
| R-000095 | 2025-03-12 14:20 | Fressie NOUBISSI | Résolu | Demande Utilisateur | Installation imprimante couleur |
| R-000094 | 2025-03-12 14:18 | Fressie NOUBISSI | Résolu | Demande Utilisateur | Enregistrement d'un employé sur le pointeur |
| R-000093 | 2025-03-12 13:22 | Charlie Rostant YOSSA | Résolu | Demande Utilisateur | Impression |
| R-000092 | 2025-03-12 09:51 | Ulrich TANKOUA | Résolu | Demande Utilisateur | Dysfonctionnement de l'onduleur de Mme Jeannette |
| R-000091 | 2025-03-10 17:58 | Fressie NOUBISSI | Résolu | Demande Utilisateur | Installation compte de billet au service de facturation |
| R-000090 | 2025-03-10 16:15 | Charlie Rostant YOSSA | Résolu | Demande Utilisateur | Installation de Microsoft Office sur le PC de Mr Bellesdras |
| R-000089 | 2025-03-10 15:50 | Charlie Rostant YOSSA | Résolu | Demande Utilisateur | Systeme obsolete sur le PC de Dr Tombe |
| R-000088 | 2025-03-10 13:14 | Angel TAFFO | Résolu | Demande Utilisateur | Configuration du mail de madame Poupina EKOBE du service exploitation |
| R-000087 | 2025-03-10 13:09 | Fressie NOUBISSI | Résolu | Demande Utilisateur | Problème SQL sur le serveur |
| R-000086 | 2025-03-10 13:07 | Angel TAFFO | Résolu | Demande Utilisateur | Configuration du mail de Mr Bellesdras sur la machine de la mesanine |
| R-000085 | 2025-03-10 13:00 | Fressie NOUBISSI | Résolu | Demande Utilisateur | Réparation de la machine de la mezanine |
| R-000084 | 2025-03-10 10:48 | Charlie Rostant YOSSA | Résolu | Demande Utilisateur | Systeme obsolete sur le PC de Dr Boughem |
| R-000083 | 2025-03-10 10:45 | Charlie Rostant YOSSA | Résolu | Demande Utilisateur | Systeme obsolete sur le PC de Mme EKOBEMme |

# Analyse journalière

# État des tickets

|  |  |
| --- | --- |
| État | Nombre de tickets |
| Résolu | 16 |