

# SPACE

지구 밖에서 벌어지는 10대들의 커뮤니티, 스페이스

2019311148 손보민(손채리)

# 목차 소개

**01**

**Introduction**

**02**

**Others  
Benchmark**

**03**

**Service  
Concept**

**04**

**UX UI  
Concept**



01

# Introduction

불안한 10대는 고민을 말할 사람도, 말할 환경도 없다

## 01 introduction

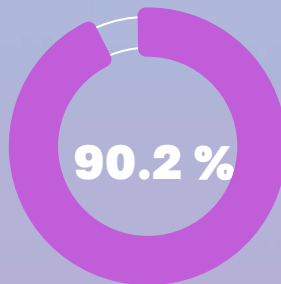
### 1. 이야기의 시작: 혹시, 이런 상처를 보신 적이 없으신가요?

때는 2023년 4월 중에 진행했던 교생실습 중이었습니다.  
중학교 1학년 교실에서 한 학생이 교실에서 칼로 손목을 긋다가  
피가 나고 있습니다. 원인은 자세히 알지 못했지만,  
해당 학생은 평소 친구가 없이 혼자 다니는 일이 잦았습니다.

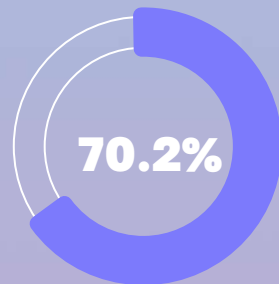


생각해보니, 몇달 전 과외를 진행했던 여학생도 같은 흉터가 있었습니다. 해당 학생은 부모님과 성적문제로 인해 갈등이 큰 상황이었습니다.

### 〈청소년 우울증, 불안장애 증가율〉 (2017년 대비 2021년 현황)



10대



10대 미만

청소년 우울증, 불안장애 증가율은 폭증하고 있었습니다.  
이제는 소수의 비행청소년, 위기학생 등이 아니라  
다수의 일반학생 사이에서 자살이나 자해 등의 여러문제가  
발생하고 있는 상황이었습니다.

## 01 introduction

### 1. 우리가 친구에게 상담하는 이유.

다음은 제가 학생들에게 받은 질문들입니다. 청소년들의 고민들은 특언언어(나락간다), 민감한 이성문제, 또래 관계에서의 문제, 특수한 진로분야의 고민 등 부모님이나 전문상담교사를 통해 해결하기에는 한계가 있는 고민들이 많았습니다.



쌤, 여중에서 찍히면 나락가죠?

학교 친구들한테서는 소속감을 느끼지 못하겠어요. 다른 학교 애들한테 오히려 소속감을 느끼는 중이에요.

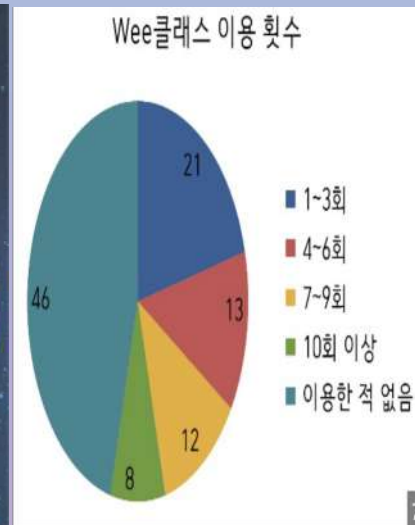


남자친구가 야구부 형들이 시켜서 3학년 언니 번호를 뺏대요. 말이 되요 이게?

잘하는 게 없는 것 같아서 고민이에요. 코딩 배워보고 싶는데 그거 많이 어려워요?



그래서일가까, 청소년의 고민상담 대상 중 가장 많은 비율을 차지하는 건 친구(44.1%)였습니다. 전문상담교사가 상주하는 위클래스는 이용한 적이 없다는 비중(46%)가 가장 높았습니다.



## 01 Introduction

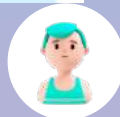
### 1. 우리가 친구에게 상담하는 이유.

친구에게 상담을 했던 경험을 학생들에게 물어봤습니다. 긍정적인 반응을 한 학생들이 대부분이었습니다, 학생들은 친구에게 자신의 고민거리를 말하면서 소속감을 느끼고 있었습니다. 이는 다른 학교 친구, 학원 친구도 포함되어 있었습니다.

문제는 무조건적인 비밀이 지켜지지 않는 경우도 매우 많다는 것입니다. 친구에게 이야기를 했다가 퍼지는 경우가 매우 많았고, 이는 온라인도 예외는 아니었습니다.



성적문제를 친구에게 얘기했는데, 친구도 성적 때문에 힘들어하고 있었어요. 같이 이야기를 하면서 동질감을 느꼈던 거 같아요.



'디스코드' (게임 커뮤니티)에 제 얘기를 올린 적이 있거든요? 근데 저희 학교 애가 그걸 봤는지 애들 사이에 퍼져 있었어요.

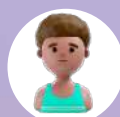


친구한테 고민을 상담하면서 저희 사이 관계도 더욱 단단해졌던 것 같아요.

친구에게 부모님이 이혼하신 얘기를 했는데, 저희 반 아이들이 다 알고 있었어요.



같은 반 애들이랑 싸웠어요. 다른 학교에 다니는 학원친구들한테 이 문제를 상담했는데 제 편이 생긴 느낌이었어요.



학원 친구들한테 친구 때문에 속상했던 얘기를 했는데, 같은 학원에 다니는 저희 학교 애가 이것을 듣고 퍼트려서 싸웠어요.

## 01 introduction

### 2. 솔루션의 도입 : 실질적인 해결책은 상담이 아닌 다른 곳에 있을지도 몰라요

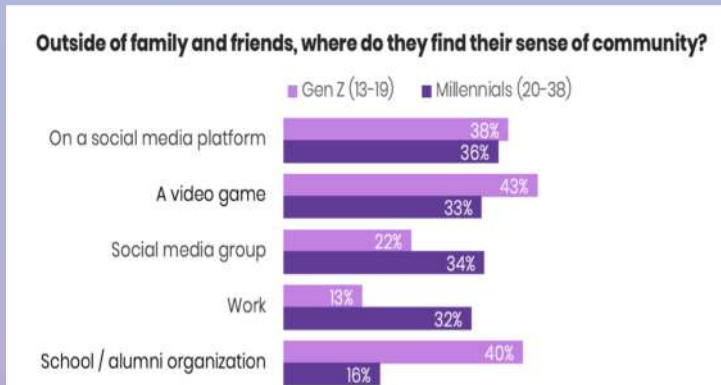
10대들은 자신을 위한 위로보다는 자신과 같은 경험을 겪었던 이들에 대한 사례공유나 이미 경험한 자들의 실질적인 조언을 얻고 싶어했습니다. 또한 친구와의 문제가 있는 학생은 또래와의 소속감을 느낄 수 있는 실질적인 계기가 마련되기를 원하였습니다.

표면 : 10대들은 고민이 많으니 고민상담을 해주자!



진짜 문제: 정말로 필요한 건 상담보다 또래와의 소속감, 답답함을 해소할 정보교류

다음은 소속감을 느끼는 항목에 관한 설문조사입니다. 코로나 이후에도 13-19세 학생들은 학교에서 조직된 커뮤니티에(40%)에서 소속감을 느낀다고 다수가 답하였습니다. 이는 소셜미디어 플랫폼(38%) 혹은 소셜미디어에서 조직된 그룹(22%)보다 높습니다.



이 말인 즉슨, 아직까지 청소년들은 현재 청소년들이 속해 있는 학교라는 단체에 모이는 것이 가장 편하고 큰 소속감을 느낀다는 얘기였습니다. 때문에 새로운 커뮤니티를 만들기 보다는, 기존의 학교를 잘 이용할 수 있는 방법을 새로 만들어보자는 구성안을 떠올렸습니다.



02

# Others

10대들을 위한 상담서비스와 커뮤니티의 현황은 어떨까?



## 02 Others

### 1. 타사의 커뮤니티 서비스들



Tinder

장점: 틴더의 전화번호 필터링

단점 : 근거리에 있는 사용자 배제 어려움.



당근마켓

장점: 유저 프로필 상세화 / 로컬 커뮤니티

단점 : 커뮤니티가 소기능으로 UI 아쉬움



온라인 커뮤니티

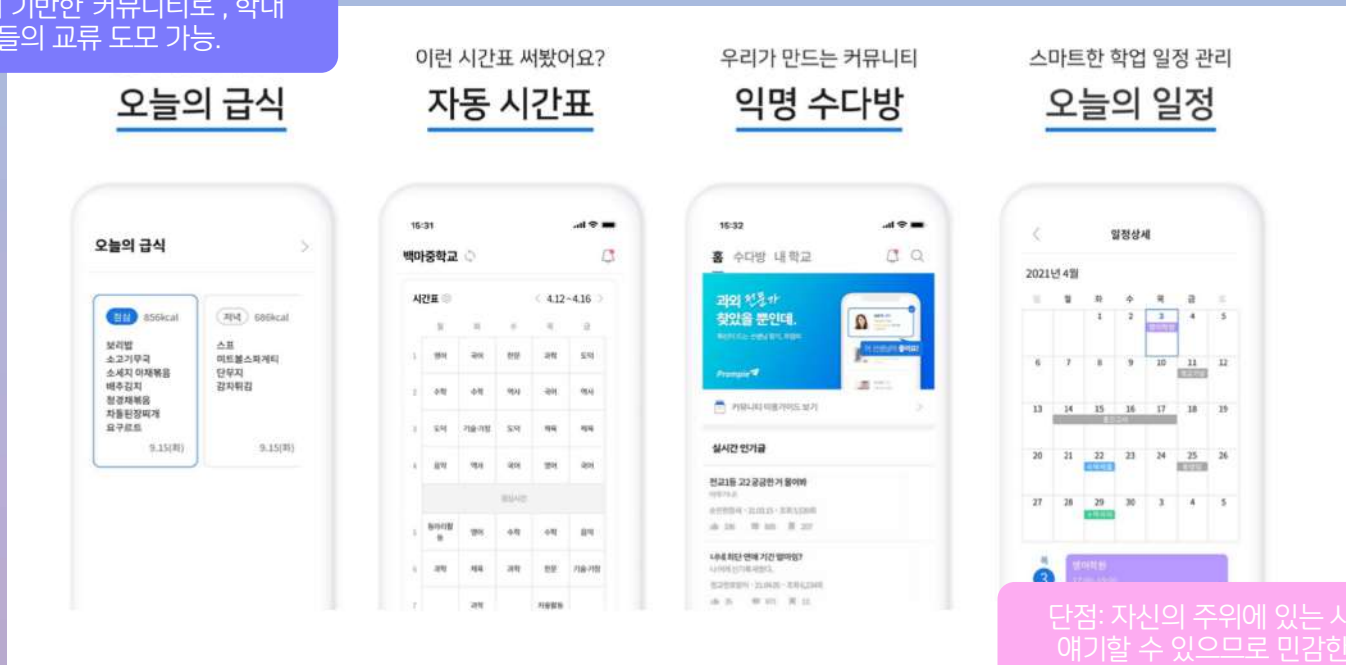
장점 : 주제를 검색할 시 그에 대한 다른 유저들의 게시물 즉시 검색

단점 : 근거리사용자, 지인 사용자 배제하기 어려움.

## 02 Others

### 2. 학교 기반 커뮤니티 '오늘 학교' (아테나랩)

장점 : 로컬에 기반한 커뮤니티로, 학내 구성원들의 교류 도모 가능.



단점: 자신의 주위에 있는 사람들하고만 얘기할 수 있으므로 민감한 얘기 못함.

## 02 Others

### 3. 토래상담 서비스 '오손도손'

장점 : 인증된 토래상담가와 매칭을  
연결해준다는 점에서 신뢰성 높음.

· 메시지 가능 → 매칭된 토래상담자와의 상담 시간을 정하기 위해 활용  
· 신고기능 → 비속어사용, 부적절한 닉네임, 상담태도 불량, 개인정보 요구 등 신고  
· 알람내역 → 매칭승인, 토래상담자 및 지도교사 메시지 확인 기능  
· 프로필(개인정보 수정)

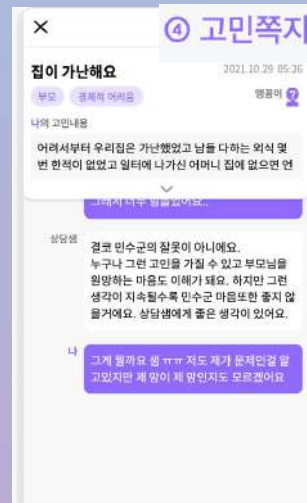
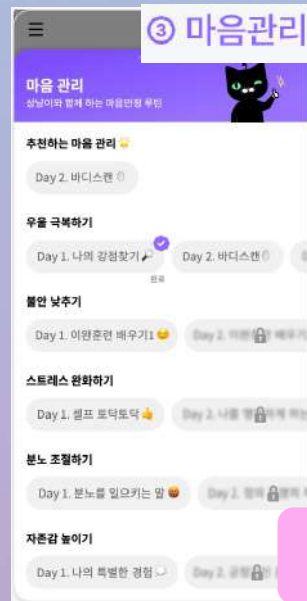
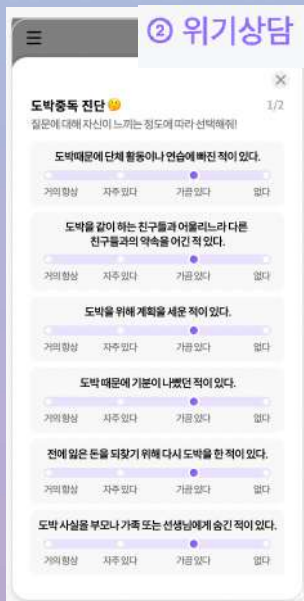


단점: 토래상담가에 대한 직접적인 선택이  
불가. 또한 토래상담가에 대한 정보  
알 수 없음.

## 02 Others

### 4 포래상담플랫폼 '상냥이' (인텔리어스)

장점 : 청소년이 자기진단할 수 있도록  
콘텐츠를 다양하게 구성



단점: 익명 포래상담이 있지만, 해당  
포래가 자신의 지인일 가능성 무시못함.



03

# Service Concept

바로바로 찾는 솔루션 검색 서비스 + 학교, 지역 기반의 커뮤니티

### 03 Service Concept

#### 1. 서비스동향

전반적으로 10대 커뮤니티 및 상담 서비스의 동향을 살펴보면, 커뮤니티 서비스는 주로 로컬에 기반한 것들이 현재 발달되어 있는 것이었고, 상담서비스의 경우는 자가진단 및 전문상담교사와의 교류가 주로 잘 발달되어 있는 편이었습니다.

장점 : 로컬에 기반한 커뮤니티로, 학내 구성원들의 교류 도모 가능.

장점 : 인증된 토래상담가와 매칭을 연결해준다는 점에서 신뢰성 높음.

장점 : 청소년이 전문상담교사와 상담을 손쉽게 할 수 있도록 다양하게 구성

그러나 커뮤니티 서비스는, 근거리 필터링만 가능했고 원거리 필터링은 되지 않는 상황이었습니다. 상황서비스의 경우는 전문상담교사와의 필터링은 잘 되어있었으나 토래상담서비스는 거의 개발되어 있지 않거나 미흡한 수준이었습니다.

단점: 근거리필터링만 가능.

단점: 토래상담가에 대한 직접적인 선택이 불가. 또한 토래상담가에 대한 정보 알 수 없음.

단점: 익명 토래상담이 있지만, 해당 토래가 자신의 지인일 가능성 무시못함.

## 02 Others

### 2. 서비스 키워드



#### #거리/지인 필터링

원거리 필터링 및 지인 필터링을 통한  
안전한 커뮤니티 및 상담활동



#### #다양한 커뮤니티

다양한 커뮤니티를 통하여 다양성에 기반한  
커뮤니티 활동하기



#### #또래상담자 투명성

또래상담자가 누구인지, 사전에 선택하고  
이에 대한 정보를 공개할 수 있도록.



04

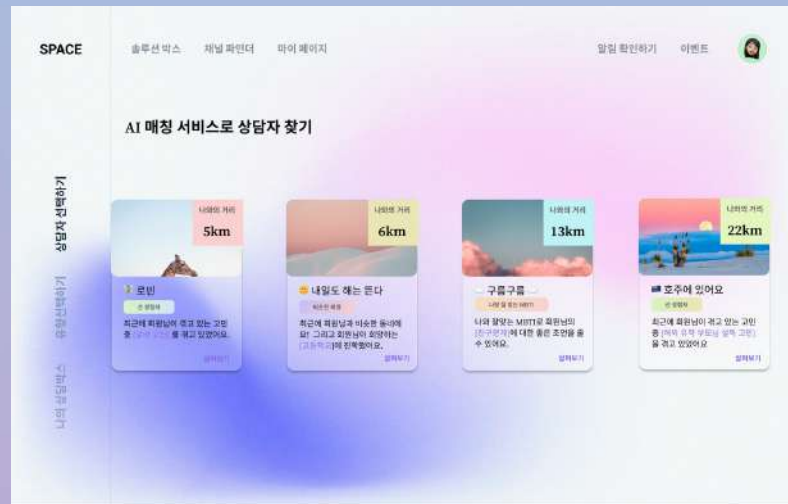
# UI/UX CONCEPT

스페이스의 플래닛을 소개합니다



# 먼 동네에서 안전하게 고민상담 하기

전문선생님에게 상담이 어렵다면  
거리필터링 및 친구필터링으로 상담자를 필터링 한 후  
걸러진 친구에게만 또래상담을 받을 수 있도록.



#선 경험자 #비슷한 동네 #나와 잘 맞는 MBTI  
#또래랑도 #전문선생님이랑도 #안전하게 상담하기

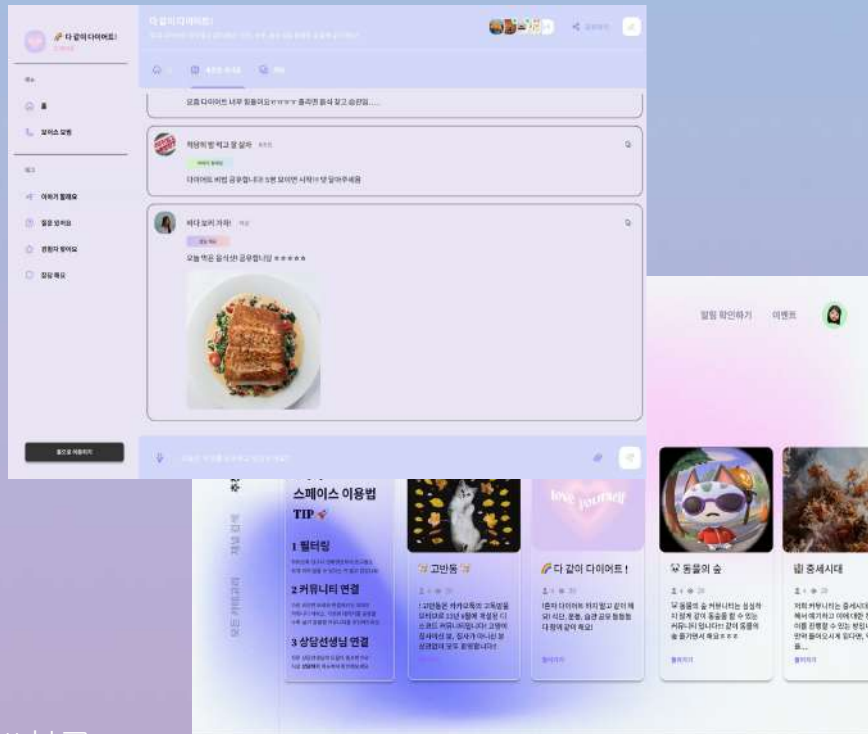
## 04 UI/UX Concept

### 2. 커뮤니티 파인더

# 커뮤니티도 원하는 사람에게만 노출 될 수 있도록

커뮤니티 파인더로  
거리필터링 및 친구필터링을 통하여 비밀노출에 최선을 다하기.  
그 이외에도 AI추천 채널을 이용한 추천기능과 검색기능 도입.

#AI 맞춤형 커뮤니티 #우리가 만들어 나가는 채널  
#여기서도 필터링 #보이스 채팅도 가능 #게임 #이성 #친구



## 세부적인 프로필 기능 그리고 다양한 SNS 필터링 지원

다양한 정보를 기록해서 AI추천에 반영하는 프로필.  
전화번호부만이 아닌, 카카오톡과 인스타그램 친구까지도  
필터링하는 스페이스.

#대안학교라 학년이 달라도 #인스타그램 친구까지도  
#카카오톡 #전화번호부 #이벤트 #토론 #알림

