



SHERYL HAUSER

ABOUT ME

Nationalität: Schweiz
Geburtsdatum: 01.01.1998
Telefon: +41 79 273 86 98
Email: sheryl.hauser@outlook.com
Adresse: Winkelriedstrasse 47, 6003 Luzern

SKILLS

Soft Skills

Kreativität, Teamwork, Flexibilität, Kommunikation, Motivation, Strukturiert

Professional Skills

Kundenberatung und Betreuung
Projektmanagement

WSET Level 2

Wine and Spirits bestanden

Microsoft Windows	gute Kenntnisse
macOS	gute Kenntnisse
Microsoft Office 365	sehr gute Kenntnisse
ECDL Certificate	bestanden
InDesign	Grundkenntnisse
Revinat	gute Kenntnisse

Enterprise Systems

MEWS	Grundkenntnisse
StaynTouch	gute Kenntnisse

Sprachen

Deutsch	Muttersprache
Englisch	fließend (B2)
Französisch	gute Kenntnisse (B1)



BERUFLICHE LAUFBAHN

Sales & Marketing Coordinator, Hotel Schweizerhof Bern & Spa

Aug. 2022 - März 2023

- Erstellung und Kontrolle aller Aktivitäten in den sozialen Medien
- Mitplanung und Organisation von Foto- und Videoshoots
- Unterstützung bei Pressereisen
- Aktualisierung der Website
- Koordinierung und Durchführung von Verkaufsförderungsevents
- Mitarbeit beim Aufbau, der Pflege und Reaktivierung von Kundenbeziehungen

Cash Service Advisor on Call, Credit Suisse AG

Jan. 2019 - März 2022

- Kundenberatung Privat
- Anlage-, Vorsorge- und Basisberatung
- Betreuung Team-Kundenportfolio

Trainee Reservation & Kommunikation, Zoku, Amsterdam NL

Aug. 2021 - Jan. 2022

- Betreuung von Kunden via Telefon, E-Mail und Live-Chat
- Zusammenarbeit mit Sales Manager, Revenue Manager und Marketing
- Pflege der Online Buchungsplattformen
- Nachbearbeitung der Online Reviews

Trainee F&B, Restaurant Maihöfli, Luzern

Okt. 2019 - Feb. 2020

Trainee Kitchen, Glasi Restaurant, Hergiswil

Aug. 2018 - Dez. 2018

Trainee Hospitality, Brenners Park-Hotel & Spa, DE

Feb. 2018 - März 2018

Cash Service Advisor, Credit Suisse AG

Aug. 2016 - Jan. 2018

AUSBILDUNG

HSLU Hochschule Luzern

Sep. 2020 - Heute

- Wirtschaftswissenschaften
- Strategisches Management
- Minor Kommunikation

SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern

April 2018 - Juli 2023

- Marketing
- Touristik
- Business Administration
- Corporate Management

Berufslehre Credit Suisse AG

Aug. 2013 - Aug. 2016

- Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis Kauffrau mit Berufsmaturität