



SHERYL HAUSER

## ABOUT ME

Nationalität: Schweiz  
Geburtsdatum: 01.01.1998  
Telefon: +41 79 273 86 98  
Email: sheryl.hauser@outlook.com  
Adresse: Winkelriedstrasse 47, 6003 Luzern

## SKILLS

### Soft Skills

Kreativität, Teamwork, Flexibilität, Kommunikation, Motivation, Strukturiert

### Professional Skills

Kundenberatung und Betreuung  
Projektmanagement

### WSET Level 2

Wine and Spirits                      bestanden

### Microsoft Windows

gute Kenntnisse

### macOS

gute Kenntnisse

### Microsoft Office 365

sehr gute Kenntnisse

### ECDL Certificate

bestanden

### InDesign

Grundkenntnisse

### Revinat

gute Kenntnisse

### Enterprise Systems

#### MEWS

Grundkenntnisse

#### StaynTouch

gute Kenntnisse

### Sprachen

#### Deutsch

Muttersprache

#### Englisch

fließend (B2)

#### Französisch

gute Kenntnisse (B1)



## BERUFLICHE LAUFBAHN

### Marketing Assistent, SV (Schweiz) AG

Aug. 2023 - heute

- Gestaltung von Print- und Online-Marketingmaterialien
- Betreuung Microsites
- Unterstützung Neueröffnungen

### Sales & Marketing Coordinator, Hotel Schweizerhof Bern & Spa

Aug. 2022 - März 2023

- Erstellung und Kontrolle aller Aktivitäten in den sozialen Medien
- Mitplanung und Organisation von Foto- und Videoshoots
- Unterstützung bei Pressereisen
- Aktualisierung der Website
- Koordinierung und Durchführung von Verkaufsförderungsereignissen

### Cash Service Advisor on Call, Credit Suisse AG

Jan. 2019 - März 2022

- Kundenberatung Privat
- Anlage-, Vorsorge- und Basisberatung
- Betreuung Team-Kundenportfolio

### Trainee Reservation & Kommunikation, Zoku, Amsterdam NL

Aug. 2021 - Jan. 2022

### Trainee F&B, Restaurant Maihöfli, Luzern

Okt. 2019 - Feb. 2020

### Trainee Kitchen, Glasi Restaurant, Hergiswil

Aug. 2018 - Dez. 2018

### Trainee Hospitality, Brenners Park-Hotel & Spa, DE

Feb. 2018 - März 2018

### Cash Service Advisor, Credit Suisse AG

Aug. 2016 - Jan. 2018

## AUSBILDUNG

### HSLU Hochschule Luzern

Sep. 2020 - Juli 2024

- Wirtschaftswissenschaften
- Strategisches Management
- Minor Kommunikation

### SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern

April 2018 - Juli 2023

- Marketing
- Touristik
- Business Administration
- Corporate Management

### Berufslehre Credit Suisse AG

Aug. 2013 - Aug. 2016

- Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis Kauffrau mit Berufsmaturität