



Installazione di Crystal Reports XI R2



Installazione di Crystal Reports XI R2

L'Installazione guidata di Crystal Reports funziona in combinazione con Microsoft Windows Installer per condurre l'utente attraverso il processo di installazione. L'installazione guidata riconosce automaticamente il sistema operativo del computer e aggiorna i file in base alle necessità.

Questo capitolo fornisce istruzioni dettagliate per l'installazione di Crystal Reports e illustra come personalizzare l'installazione. Gli argomenti principali sono:

- ["Requisiti per l'installazione" a pagina 2](#)
- ["Installazione di Crystal Reports su un sistema locale" a pagina 3](#)
- ["Creazione di un punto di installazione e installazione da un server di rete" a pagina 5](#)
- ["Personalizzazione dell'installazione" a pagina 7](#)
- ["Esecuzione di un'installazione invisibile" a pagina 9](#)
- ["Aggiornamento dei componenti di Crystal Reports" a pagina 12](#)

In uno dei passaggi finali del processo di installazione verrà richiesto se si desidera registrare il prodotto. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare il processo.

Requisiti per l'installazione

Requisiti minimi per l'installazione

Sistemi operativi	Windows 2000 Windows XP Professional Windows 2003 Server
Computer/processore	CPU Pentium da 450 MHz o superiore
Memoria	Almeno 128 MB di RAM. Consigliati 256 MB. Massimo 4 GB
Spazio su disco	Almeno 1 GB (1,5 GB consigliati)
Unità	Unità CD-ROM o DVD

Nota:

- I componenti .NET richiedono l'esecuzione .NET 1.0 o .NET 1.1.
- I componenti Java richiedono un'esecuzione compatibile con J2EE 1.3.x o J2EE 1.4.x.

Installazione di Crystal Reports su un sistema locale

Se si sta installando Crystal Reports in un computer in cui sia in esecuzione uno dei sistemi operativi supportati (vedere [Requisiti minimi per l'installazione](#)), è necessario disporre di privilegi Amministratore. Il processo di installazione crea voci di registro e può aggiornare alcuni file di sistema che richiedono diritti amministratore.

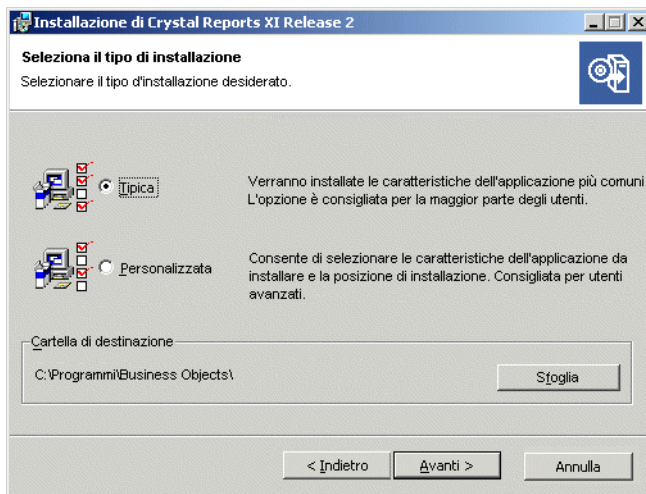
Quando si installa Crystal Reports, chiudere tutti i programmi in esecuzione e interrompere quanti più servizi è possibile.

Se si desidera limitare il numero di opzioni da installare, fare riferimento a ["Personalizzazione dell'installazione" a pagina 7](#).

► **Per eseguire l'installazione su un computer locale:**

1. A meno che non sia attivata la riproduzione automatica per l'unità CD-ROM, eseguire **Setup.exe** dalla directory win32_x86 del prodotto.
Nota: In base alla configurazione corrente del sistema, è possibile che venga visualizzata una finestra di dialogo che richiede all'utente di aggiornare i file esistenti. In questo caso, fare clic su Sì e riavviare il computer. L'installazione guidata aggiorna i file necessari.
2. Selezionare la lingua in cui installare Crystal Reports.
3. Leggere e accettare il Contratto di licenza e procedere con l'installazione.
4. Immettere il proprio nome, il nome dell'azienda e il codice di attivazione del prodotto nella finestra di dialogo Informazioni utente.
5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona il tipo di installazione.



6. Scegliere il tipo di installazione che si desidera eseguire:
 - Selezionando l'opzione **Tipica**, verrà eseguita l'installazione delle funzioni più comuni dell'applicazione.
 - Selezionando invece l'opzione **Personalizzata** sarà possibile scegliere i componenti da installare, specificare dove devono essere installati e controllare lo spazio su disco richiesto da ciascuno di essi. Per ulteriori informazioni, vedere "[Personalizzazione dell'installazione](#)" a pagina 7.
7. Fare clic su **Sfoglia** se si desidera installare Crystal Reports in una directory diversa dalla posizione predefinita.

La posizione predefinita per Crystal Reports è
C:\Programmi\Business Objects\
8. Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Avvia installazione.

Nota: Se si installa Crystal Reports su un computer dotato di connessione a Internet, è possibile scegliere di disattivare la funzione automatica del servizio di aggiornamento Web. Questa funzione consente di controllare la disponibilità di aggiornamenti e Service Pack ad ogni apertura di Crystal Reports; se la funzione viene disattivata non più possibile riattivarla.
9. Fare clic su **Avanti** per iniziare a copiare i file nell'unità locale.

Creazione di un punto di installazione e installazione da un server di rete

L'installazione di Crystal Reports da una posizione di rete centrale implica due passaggi:

1. Eseguire una copia della distribuzione del prodotto Crystal Reports su un server in rete (questa copia diventerà il punto di installazione). Vedere ["Creazione di un punto di installazione per Crystal Reports" a pagina 5.](#)
2. Accesso al computer server da una stazione di lavoro ed esecuzione di Setup.exe per installare Crystal Reports sulla stazione di lavoro. Vedere ["Installazione di Crystal Reports da una rete" a pagina 6.](#)

Creazione di un punto di installazione per Crystal Reports

Questa procedura deve essere eseguita da un amministratore di rete che dispone di privilegi di accesso in scrittura e di rete. Una volta completata la procedura, gli utenti finali avranno accesso al file Setup.exe dalla rete per installare Crystal Reports nei computer locali.

Nota: se nei computer degli utenti non è stato configurato Microsoft Windows Installer, il processo di installazione rileva il sistema operativo della stazione di lavoro e installa il pacchetto Microsoft Windows Installer appropriato.

► Per creare un punto di installazione

1. Creare una cartella in rete e condividerla per gli utenti che hanno l'esigenza di eseguire il file Setup.exe.
2. Copiare l'intero contenuto della distribuzione del prodotto Crystal Reports nella cartella creata al passaggio 1.
3. Assegnare diritti agli utenti che devono installare Crystal Reports da questa cartella.

Nota: Se si restringe l'accesso alla cartella, è possibile rispettare il limite di licenza.

Installazione di Crystal Reports da una rete

Se l'amministratore di rete ha copiato Crystal Reports in rete, assicurarsi di disporre dei privilegi di accesso in lettura alla rete prima di avviare questa procedura.

Se si sta installando Crystal Reports in un computer in cui sia in esecuzione uno dei sistemi operativi supportati (vedere ["Requisiti minimi per l'installazione" a pagina 2](#)), è necessario disporre di privilegi Amministratore. Il processo di installazione crea voci di registro e può aggiornare alcuni file di sistema che richiedono diritti amministratore.

Quando si installa Crystal Reports, chiudere tutti i programmi in esecuzione e interrompere quanti più servizi è possibile.

► Per installare Crystal Reports da una rete

1. Accedere la cartella in rete che contiene i file di installazione di Crystal Reports.

2. Fare doppio clic su **Setup.exe**.

Nota: In base alla configurazione corrente del sistema, è possibile che venga visualizzata una finestra di dialogo che richiede all'utente di aggiornare i file esistenti. Fare clic su Sì e riavviare il computer. L'installazione guidata aggiorna i file necessari.

3. Selezionare la lingua in cui installare Crystal Reports.
4. Leggere e accettare il Contratto di licenza e procedere con l'installazione.
5. Immettere il proprio nome, il nome dell'azienda e il codice di attivazione del prodotto nella finestra di dialogo Informazioni utente.

Suggerimento: per il codice di attivazione del prodotto, può essere necessario rivolgersi all'amministratore.

6. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona il tipo di installazione.

7. Scegliere il tipo di installazione che si desidera eseguire:

- Selezionando l'opzione **Tipica**, verrà eseguita l'installazione delle funzioni più comuni dell'applicazione.
- Selezionando invece l'opzione **Personalizzata** sarà possibile scegliere i componenti da installare, specificare dove devono essere installati e controllare lo spazio su disco richiesto da ciascuno di essi. Per ulteriori informazioni, vedere ["Personalizzazione dell'installazione" a pagina 7](#).

8. Fare clic su **Sfoglia** se si desidera installare Crystal Reports in una directory diversa dalla posizione predefinita.

La posizione predefinita per Crystal Reports è
C:\Programmi\Business Objects\

9. Fare clic su **Avanti**.

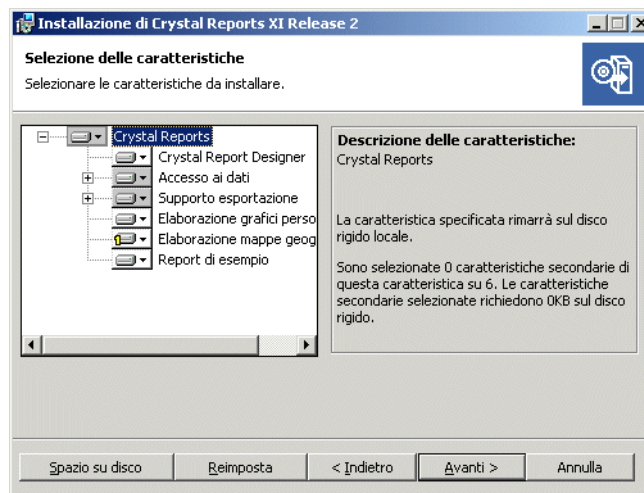
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Avvia installazione.

Nota: Se si installa Crystal Reports su un computer dotato di connessione a Internet, è possibile scegliere di disattivare la funzione automatica del servizio di aggiornamento Web. Questa funzione consente di controllare la disponibilità di aggiornamenti e Service Pack ad ogni apertura di Crystal Reports; se la funzione viene disattivata non più possibile riattivarla.

10. Fare clic su **Avanti** per iniziare a copiare i file nell'unità locale.

Personalizzazione dell'installazione

Selezionando l'opzione Installazione personalizzata viene aperta la finestra Funzioni selezionate in cui è possibile modificare la posizione predefinita di numerose funzioni e controllare la quantità di spazio su disco richiesta da ogni funzione.



Le icone della struttura dei componenti indicano se il componente in questione e i relativi componenti secondari saranno installati o meno:

- Un'icona bianca indica che la funzione e tutte le relative funzioni secondarie vengono installate.

- Un'icona ombreggiata indica che la funzione e alcune relative funzioni secondarie vengono installate.
- Un'icona gialla indica che il componente sarà installato su richiesta.
- Una X rossa indica che la funzione o le relative funzioni secondarie non sono disponibili o non vengono installate.

Per alcuni dei suoi componenti Crystal Reports si avvale della tecnologia di "installazione su richiesta". Di conseguenza, è possibile che la prima volta in cui un dato componente viene utilizzato dopo l'installazione sia necessario un tempo di attesa supplementare per il completamento della suddetta "installazione su richiesta". Questo comportamento inciderà sulle nuove installazioni solo una volta e non interverrà in alcun modo quando i componenti vengono riavviati.

Per selezionare la configurazione e la posizione della funzione o delle funzioni secondarie, fare clic sull'icona corrispondente.

Nota: ogni funzione o funzione secondaria può presentare una configurazione e posizione specifica.

Utilizzare la seguente tabella per determinare le opzioni di installazione per ogni funzione o funzione secondaria:

Tipo di installazione della funzione	Descrizione degli elementi installati
Componente installato sul disco rigido locale	<ul style="list-style-type: none"> • Installa il componente sul disco rigido locale. • Utilizza le impostazioni dell'installazione tipica per installare alcuni dei componenti secondari del componente principale sul disco rigido locale.
Componente completo, installato sul disco rigido locale	<ul style="list-style-type: none"> • Installa il componente e tutti i relativi componenti secondari sul disco rigido locale.
Il componente sarà installato su richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • Installa il componente principale o secondario dalla distribuzione del prodotto/ dalla rete al primo utilizzo.
Il componente completo non è disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • La funzione e le relative funzioni secondarie non vengono installate.

Nota: le funzioni secondarie sono elencate sotto ogni funzione. Una funzione secondaria può presentare un tipo di installazione diverso da quello della funzione principale.

Esecuzione di un'installazione invisibile

L'installazione invisibile viene eseguita dalla riga di comando per installare automaticamente Crystal Reports in qualsiasi computer del sistema, senza dover fornire informazioni durante il processo. Il comando da eseguire deve includere una serie di parametri che forniscono informazioni relative alle impostazioni di installazione e ai percorsi di directory.

L'installazione invisibile di Crystal Reports è particolarmente utile quando è necessario eseguire più installazioni e non si intende interrompere le persone che operano sui computer del sistema. È anche possibile utilizzare il comando dell'installazione invisibile nei propri script. Ad esempio, se la propria azienda utilizza script per installare software sui computer, è possibile aggiungere il comando per l'installazione invisibile di Crystal Reports ai propri script.

Nota:

- L'installazione invisibile non è disponibile dal programma di installazione di Crystal Reports ed è destinata solo ad amministratori esperti di Crystal Reports.
- Quando si esegue un'installazione invisibile, per impostazione predefinita si accetta il contratto di licenza per l'utente finale di Crystal Reports. Una copia del contratto di licenza è disponibile nella cartella *Docs* della distribuzione del prodotto.
- Le installazioni invisibili sono destinate alle nuove installazioni, non utilizzarle per gli aggiornamenti.

Il comando di installazione invisibile è formato dal comando `setup.exe`, seguito dal numero di parametri che forniscono informazioni sull'installazione. L'esempio che segue installa Crystal Reports:

```
setup.exe ADDLOCAL=ALL CLIENTLANGUAGE=<%langcode%>  
REBOOT=ReallySuppress PIDKEY=<%keycode%>  
INSTALLDIR="C:\Programmi\Business Objects\Crystal  
Reports 11.5" /qn
```

Nota:

- `<%langcode%>` Sostituire questa variabile con un codice lingua valido selezionando dalla tabella che segue.
- `<%keycode%>` Sostituire questa variabile con un codice di attivazione prodotto valido.

Nell'esempio vengono utilizzati i parametri più comuni. È possibile scegliere un numero indefinito di parametri validi, ma è consigliabile non complicare eccessivamente l'installazione invisibile.

Nella tabella che segue sono elencati i parametri più comuni utilizzati in un'installazione invisibile. Per usare un parametro, inserirlo nella riga di comando dopo il comando `setup.exe`.

Nota: I parametri che non sono elencati nella tabella potrebbero essere disponibili, tuttavia non sono stati sottoposti a test. I parametri non sottoposti a test non sono supportati.

Parametro di installazione	Descrizione
CLIENTLANGUAGE=	Usare uno dei codici elencati di seguito per specificare la lingua di installazione. <ul style="list-style-type: none">• Per l'inglese, immettere EN.• Per il francese, immettere FR.• Per il tedesco, immettere DE.• Per lo spagnolo, immettere ES.• Per il giapponese, immettere JP.• Per il cinese semplificato, immettere CHS.• Per il cinese tradizionale, immettere CHT.• Per il coreano, immettere KO.• Per l'olandese, immettere NL. Nota: se non si immette questo parametro, viene visualizzata la normale schermata di selezione della lingua all'inizio dell'installazione, anche se sono stati specificati i parametri per un'installazione senza prompt.
INSTALLDIR="percorsofile"	Specificare il computer e la directory in cui si desidera installare Crystal Reports. Sostituire percorsofile con il percorso completo della directory di installazione. Ad esempio "C:\Programmi\Business Objects\Crystal Reports 11.5".
PIDKEY=00000-0000000-0000000	Specifica il codice di attivazione del prodotto.
REBOOT=ReallySuppress	Impedisce a Crystal Reports di richiedere all'utente il riavvio del computer.
/qn+	Esegue l'installazione invisibile, ma notifica all'utente il completamento del processo.

Parametro di installazione	Descrizione
/qn	Esegue l'installazione invisibile, senza visualizzare alcun messaggio.
ADDLOCAL	Specifica un elenco di funzioni, separate da virgole, che si desidera installare. Ad esempio, ADDLOCAL=ALL Nota: Quando si utilizza uno dei parametri EXCLUDE di questa tabella è necessario utilizzare anche ADDLOCAL. Ad esempio, ADDLOCAL=ALL EXCLUSERDCFILES=1
EXCLUDEDOTNETFILES	Specifica se installare i componenti per sviluppatori di .NET. Ad esempio, EXCLUDEDOTNETFILES=1 Il valore predefinito è 0, che indica che i componenti per sviluppatori di .NET devono essere installati. Il valore 1 indica che questi componenti non devono essere installati.
EXCLUDEJAVAFILES	Specifica se installare i componenti per sviluppatori di Java. Ad esempio, EXCLUDEJAVAFILES=1 Il valore predefinito è 0, che indica che i componenti per sviluppatori di Java devono essere installati. Il valore 1 indica che questi componenti non devono essere installati.
EXCLUSERDCFILES	Specifica se installare i componenti per sviluppatori di RCD. Ad esempio, EXCLUSERDCFILES=1 Il valore predefinito è 0, che indica che i componenti per sviluppatori di RDC devono essere installati. Il valore 1 indica che questi componenti non devono essere installati.

Nota: È possibile utilizzare l'installazione invisibile per aggiungere solo le funzioni per le quali sia stata acquistata la licenza (controllate dal codice licenza utente). Nel caso in cui viene aggiunta una funzione per la quale non sia stata acquistata la licenza, l'installazione invisibile ignorerà quella funzione.

Aggiornamento dei componenti di Crystal Reports

Se si è acquistato un codice di attivazione di un prodotto di aggiornamento, si noterà che il programma di installazione non rimuove la versione precedente di Crystal Reports. In generale, l'aggiornamento dei componenti di Crystal Reports garantisce un'installazione affiancata, ovvero un'installazione in cui è possibile eseguire la versione precedente o quella nuova di Crystal Reports.

Nota: l'installazione affiancata di Crystal Reports XI R2 è supportata quando si esegue l'aggiornamento da Crystal Reports XI, Crystal Reports 10, Crystal Reports 9 o Crystal Reports 8.5.

Questo tipo di installazione si applica a Crystal Reports e ai diversi SDK (Software Development Kit). Crystal Reports XI R2 per Visual Studio .NET può essere utilizzato in modalità affiancata in fase di esecuzione. In altre parole, le applicazioni scritte in Crystal Reports 10 per Visual Studio .NET continueranno ad essere eseguite con Crystal Reports 10 per Visual Studio .NET. Tuttavia, l'integrazione di Visual Studio non supporta la modalità affiancata; infatti nell'IDE di Visual Studio .NET può essere integrata una sola versione di Crystal Reports alla volta. Lo stesso vale per Report Designer Component (RDC): RDC può essere utilizzato in modalità affiancata in fase di esecuzione, ma l'integrazione nell'IDE non supporta tale modalità.

Nota: per ulteriori sull'ambiente di creazione report, consultare le Note sulla versione incluse nella distribuzione del prodotto ([release_en.pdf](#)).