

## Contact

sergioaberrocal@hotmail.com

www.linkedin.com/in/-giocaltes-  
(LinkedIn)

## Top Skills

Customer Service

Object-Oriented Programming  
(OOP)

Linux

## Certifications

Ethical Hacking

Criptografía

Introduction to Quantum Computing

Cyber Threat Management

Google Cloud Computing  
Foundations

# Sergio Berrocal Fuentes

Student at Universidad Autónoma de Centro América  
San José, San Jose, Costa Rica

## Experience

### Macoy Distribuidora

2 years 3 months

Desarrollador Web, Diseñador Gráfico y Atención al Cliente  
December 2023 - Present (1 year 5 months)

- Desarrollo y diseño de un sitio web comercial para mejorar la presencia digital de la empresa.

- Creación de contenido gráfico y material para redes sociales y campañas de marketing.

- Atención al cliente y soporte, resolviendo problemas y asegurando la satisfacción del cliente.

### Atención al Cliente, Almacén y Reparto

February 2023 - December 2023 (11 months)

- Apoyo en inventario y gestión de pedidos para mejorar los tiempos de entrega.

- Diseño e implementación de una base de datos en SQL Server, que luego fue utilizada por una empresa externa como base para una aplicación interna.

- Entrega de productos y cobros, manteniendo una buena relación con los clientes.

- Soporte técnico a compañeros para facilitar el uso de herramientas internas.

---

## Education

Universidad Autónoma de Centro América

· (2023 - 2026)