



Soy proactiva, organizada, responsable y con gran sentido de pertenencia. Sé asumir responsabilidades y adaptarme a situaciones diversas en equipo e individualmente, trabajo bajo presión.



CONTACTO

Celular: 3243910734

Correo: scastanedarubio@gmail.com

Dirección: Cl 29f 21c4 - 7, Villa del Carmen



EDUCACIÓN

Universidad del Magdalena

Estudiante de Ingeniería Electrónica

2021 - Presente.

I. E. D. Antonio Brugés Carmona

Bachiller Académico



RECONOCIMIENTOS

- Diploma Alumno Destacado, 2020.
- Estudiante Talento Magdalena.
- Ex líder del Grupo de Investigación Institucional.
- Ex-líder del Proyecto Ambiental del Gobierno Nacional a nivel Municipal, Jóvenes de Ambiente.

SHEYLA MARGARITA CASTAÑEDA RUBIO



FORMACIÓN LABORAL

Staff Institucional.

Universidad del Magdalena, Mar., 2023 - Agos., 2023.

- Logística de eventos.
- Servicio al cliente con etiqueta, protocolo y excelente presentación personal.
- Servicio a mesas en eventos cerrados y al aire libre.

Capacitada en atención al cliente.

Universidad del Magdalena, Jun., 2023.

- Atención al público siguiendo el modelo Disney.
- Cómo atender al público.
- Cuidado personal.
- Atributos del buen servicio.

Vendedora y mesera

Hostal, Café y Bar "Místico", Oct., 2023 - Dic., 2023

- Atraer clientes al sitio.
- Atención al cliente.
- Promoción y venta de productos.
- Limpieza del sitio.
- Ser atenta, brindar soluciones y excelente trabajo en equipo.

Mesera.

Discoteca "Hangover", Agos., 2023 - Mar., 2024.

- Atención y servicio al cliente.
- Hacer un ambiente de respeto e inclusividad.
- Conocer los gustos de los clientes recurrentes y conocer a los nuevos.

Jaladora y mesera.

Restaurante “Delicious”, Jun., 2023 - Agos., 2023.

- Llevar clientes al restaurante.
- Atención a comensales con excelente actitud.
- Aseo, contabilidad y vigilancia del sitio.

Mesera

TNT Mirador, Nov. - Dic. de 2021

- Asistencia a mesas.
- Atención al cliente con Etiqueta y Protocolo.
- Cuidado con el aseo, higiene y presentación de área laboral.

Asistente administrativo en empresa publicitaria

Grupo Empresarial KMK, Feb. - Jul. de 2022

- Soluciones tecnológicas.
- Diseño gráfico digital.
- Trabajo en equipo.

Emprendedor

Maragara Store, 2019 - Actualidad.

- Comerciante de maquillaje, accesorios y ropa femenina y masculina.
- Manejo de redes sociales y creadora de estrategias para ventas online.
- Venta de ropa elaborada a mano con lana o algodón.

REFERENCIAS LABORALES.

Juan Fince Guzmán.

Admin. de Empresas Turísticas y Hoteleras y Director del Staff Institucional de la Universidad del Magdalena.

- juanfincejg@unimagdalena.edu.co
- 301 2856553

Luís Hernández

Jefe directo en el Hostal, Café y Bar “Místico”.

- 316 6291486

Hanny Rhenals

Propietaria y jefe directo en Discoteca “Hangover”.

- 3004146580

REFERENCIAS PERSONALES.

Albeiro Díaz Valera.

Ing. Civil de la Universidad del Magdalena y docente catedrático de la Universidad del Magdalena sobre Formulación y Presentación de Proyectos de Ingeniería.

- 302 4595438

Juan David Benavides.

Ingeniero Ambiental y Santuario de la Universidad del Magdalena.

- 300 3029134