

INGENIERIA DE REQUISITOS

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DOCENTE ENCARGADO

Ing. Ayoví Marco

INTEGRANTES

Pico Baque Anthony Jordano

Rivas Macías Edwar Alejandro

Saltos Anchundia Tabata Juliana

Soledispa Suárez Sheyla Salomé

Vera Guerrero Juan Alejandro

NIVEL Y PARALELO

Tercer nivel “C”

2024(1)



Estimados ingenieros,

Mi nombre es Edwar Rivas, CEO de Meowgical Games.

Me dirijo a ustedes para solicitar sus servicios y su experiencia en el área tecnológica, estamos buscando su apoyo para la Implementación de nuevas tecnologías, teniendo en cuenta que la empresa cuenta con 20 empleados en donde 10 de ellos son desarrolladores de los videojuegos, 4 se encargan del marketing, 4 guardias y 2 personas en el servicio de limpieza:

- Un plan de contenido atractivo y relevante para atraer y retener clientes a través de medios innovadores, para gestionar nuestras ventas, nuestro futuro depende de nuestra capacidad para mejorar nuestra presencia digital de manera rápida y efectiva, pero carecemos de la experiencia y los recursos necesarios para aprovechar al máximo las oportunidades digitales.
- Nuestros procesos de pago a las diferentes áreas de trabajo están sumidos en un caos por la falta de métodos eficientes y fiables provoca retrasos significativos en los pagos, lo que genera una gran insatisfacción dentro de la empresa, por lo que necesito recomendaciones y un plan detallado para solucionar de una manera rápida y sencilla.
- Implementar medidas de seguridad para garantizar la protección en todas las áreas de la empresa. La falta de estas medidas pone en riesgo la integridad de nuestras operaciones y el bienestar de nuestros empleados, por lo que es fundamental actuar de inmediato.
- Requerimos asesoramiento en servicios de internet para nuestras necesidades empresariales, además encontrar formas de optimizar nuestra

infraestructura de internet y seleccionar los servicios adecuados que impulsen nuestra productividad y nos ayuden a mantenernos competitivos en el mercado.

- Estamos enfrentando un desafío importante con nuestros dispositivos tecnológicos que requiere una solución rápida y efectiva. Nuestros dispositivos tecnológicos obsoletos están impactando negativamente nuestra productividad y capacidad para satisfacer las demandas de los clientes. Los ordenadores se congelan constantemente y los dispositivos móviles están mostrando signos de desgaste, lo que dificulta mantenernos conectados y al tanto de las comunicaciones importantes. Necesitamos una solución integral con dispositivos modernos y confiables para mantenernos al día con las demandas del negocio.

Agradezco su consideración y espero poder discutir en detalle cómo podemos trabajar juntos para alcanzar estos objetivos.

Atentamente

Edwar Rivas CEO, Meowgical Games

En el presente documento le vamos a redactar con detalles específicos los diferentes problemas con sus respectivas soluciones de tecnologías de la información tomando en consideración las pautas que nos menciona la empresa Meowgical Games a cargo del gerente Rivas Edwar, entre los problemas identificados tenemos:

PROBLEMA 1: Un plan de contenido atractivo y relevante para atraer y retener clientes a través de medios innovadores, para gestionar nuestras ventas, nuestro futuro depende de nuestra capacidad para mejorar nuestra presencia digital de manera rápida y efectiva, pero carecemos de la experiencia y los recursos necesarios para aprovechar al máximo las oportunidades digitales.

Diagnóstico: Proponemos desarrollar un sitio web profesional que funcione como plataforma centralizada para la empresa, en el cual podrán mostrar y promocionar el producto a través de campañas y contenido atractivo, podrán realizar ventas de manera directa y segura, ofreciendo opciones de pago flexibles. Esto ayudará a alcanzar un público más amplio, mejorar el reconocimiento de la empresa y aumentar las oportunidades de ventas.

Soluciones:

- **Soporte Técnico**
 - ID del ticket
 - ID del usuario
 - Descripción del problema
 - Estado del ticket (abierto, proceso, cerrado)
- **Pedidos y ventas de videojuegos**
 - ID (clave primaria)
 - ID del usuario
 - Detalles del producto
 - Fecha y hora
 - Estado del pedido (Enviado, pendiente, entregado)
 - Dirección de envío
 - Totales
- **Métodos de pago**

- ID método de pago (clave primaria)
- ID usuario (clave foránea)
- Tarjeta
- Datos de la tarjeta (Número, fecha de caducidad)
- **Publicidad del producto**
 - ID del producto
 - Cantidad
 - Precio
 - Calificación/reseña (producto)
 - Género del juego
 - Notificación de descuentos por temporadas
 - Aviso de nuevos lanzamientos
- **Información detallada de los videojuegos**
 - Año lanzamiento
 - Nombre
 - Compatibilidad
 - Imagen referente
 - Género del juego

PROBLEMA 2: Nuestros procesos de pago a las diferentes áreas de trabajo están sumidos en un caos por la falta de métodos eficientes y fiables provoca retrasos significativos en los pagos, lo que genera una gran insatisfacción dentro de la empresa, por lo que necesito recomendaciones y un plan detallado para solucionar de una manera rápida y sencilla.

Diagnóstico: Optamos por crear un rol de pagos que centralice la gestión de remuneraciones para nuestros empleados, que tendrá una base de datos completa que almacene información de cada uno, como su área de trabajo, horas extras y otros conceptos pertinentes para compensarlo.

Soluciones:

- **Información de los empleados:**
 - ID del empleado
 - Nombres y Apellidos
 - Información de contacto
 - Área de trabajo
 - Salario base
 - Método de pago
- **Entidades Bancarias:**
 - Nombre del banco
 - Número de cuenta
 - Tipo de cuenta
- **Horas extras:**
 - Horas extras trabajadas
 - Tarifa de pago por hora extra trabajada
 - Motivo de las horas extras
 - Fechas
- **Descuentos de seguro médico:**
 - Monto de descuento
 - Nombre de la aseguradora
 - Tipo de plan de seguro
 - Beneficiarios
- **Faltas y permisos:**
 - Fecha de inicio
 - Fecha de finalización
 - Motivo
 - Aprobación
 - Tipo de falta o permiso

PROBLEMA 3: Implementar medidas de seguridad para garantizar la protección en todas las áreas de la empresa. La falta de estas medidas pone en riesgo la integridad de nuestras operaciones y el bienestar de nuestros empleados, por lo que es fundamental actuar de inmediato.

Diagnóstico: Se consideró implementar accesos digitalizados para el control de entrada y salida de los trabajadores, utilizando datos biométricos como huellas digitales o reconocimiento facial para asegurar un acceso seguro y eficiente. Además, se planeó instalar cámaras digitales de vigilancia en puntos estratégicos para monitorear y proteger las instalaciones de posibles amenazas.

Soluciones:

- **Cámaras**
 - Ubicación
 - Resolución
 - Ángulo de visión
 - Tipo de cámara
- **Acceso biométrico**
 - Identificador único
 - Registro de accesos
 - Autorizaciones
- **Monitoreo constante de cámaras**
 - Sistema de monitoreo
 - Personal de monitoreo
 - Alertas automáticas
- **Lector de placas**
 - Tipo de tecnología
 - Registro de acceso
 - Base de datos de vehículos
 - Configuración de autorización
 - Integración con otros sistemas de seguridad
- **Rutas de evacuación**
 - Señalización
 - Plan de evacuación
 - Accesibilidad

PROBLEMA 4: Requerimos asesoramiento en servicios de internet para nuestras necesidades empresariales, además encontrar formas de optimizar nuestra infraestructura de internet y seleccionar los servicios adecuados que impulsen nuestra productividad y nos ayuden a mantenernos competitivos en el mercado.

Diagnóstico: Para satisfacer las necesidades de conectividad de nuestra empresa, hemos decidido optar por la solución de contratar un plan de internet. Este enfoque nos permitirá garantizar una conexión confiable y de alta velocidad para nuestros empleados, lo que facilitará el acceso a recursos en línea, la comunicación interna y externa, así como la realización de tareas críticas para el negocio.

Soluciones:

- **Técnico de Instalación**
 - Nombre
 - Apellidos
 - Cedula
 - Teléfono
 - Correo
 - ID
 - Experiencia
 - Pago
- **Plan de Internet**
 - Velocidad de Conexión
 - Límite de Datos
 - Costo Mensual
 - Soporte Técnico
 - Equipamiento
- **Compañía de Internet**
 - Dirección del Local
 - Correo Electrónico
 - Teléfono
 - Planes de Datos
 - Precios y Tarifas

- **Tipo de Conexión**
 - Velocidad
 - Fiabilidad
 - Cobertura
 - Precio
 - Ancho de Banda
 - Compatibilidad
 - Seguridad
- **Router/Modem**
 - Velocidad de Transferencia
 - Protocolos de Red
 - Cantidad de Puertos
 - Rango de frecuencia
 - Funciones de Enrutamiento
 - Capacidad de gestión Remota
 - Señal
 - Capacidad de Almacenamiento
 - Cobertura

PROBLEMA 5: Estamos enfrentando un desafío importante con nuestros dispositivos tecnológicos que requiere una solución rápida y efectiva. Nuestros dispositivos tecnológicos obsoletos están impactando negativamente nuestra productividad y capacidad para satisfacer las demandas de los clientes. Los ordenadores se congelan constantemente y los dispositivos móviles están mostrando signos de desgaste, lo que dificulta mantenernos conectados y al tanto de las comunicaciones importantes. Necesitamos una solución integral con dispositivos modernos y confiables para mantenernos al día con las demandas del negocio.

Diagnóstico: Buscamos equipar a los desarrolladores con tecnología de última generación, incluyendo dispositivos alto rendimiento y optimizados para tareas intensivas, una visualización nítida y precisa. Así mismo, adquisición de

dispositivos de almacenamiento rápido, con una alta capacidad, para acelerar el acceso a los datos y mejorar la eficiencia del trabajo.

Soluciones:

- **Computadoras con los requisitos necesarios**
 - Potencia de procesamiento
 - Capacidad de almacenamiento
 - Memoria RAM adecuada
 - Tarjeta gráfica de alto rendimiento
 - Conectividad de red rápida
 - Capacidad de multitarea
- **Dispositivos de entrada y salida**
 - Precisión en la entrada de datos
 - Mouse
 - Teclado
 - Impresoras corporativas
 - Micrófonos
 - Comodidad ergonómica
 - Respuesta rápida
 - Durabilidad y resistencia al uso intensivo
 - Conectividad versátil (USB, Bluetooth, etc.)
 - Consolas de testeo
 - Compatibilidad con múltiples plataformas
 - Acceso a kits de desarrollo de software (SDK)
 - Facilidad de conexión y configuración
 - Capacidad de depuración y análisis de rendimiento
 - Actualizaciones regulares de firmware y software
- **Servidores dedicados**
 - Alta disponibilidad y fiabilidad
 - Escalabilidad para manejar cargas variables
 - Seguridad robusta para proteger datos sensibles
 - Ancho de banda y velocidad de conexión óptimos
 - Herramientas de monitorización y gestión remota

- Soporte técnico y mantenimiento continuo
- **Unidades SSD de alta capacidad**
 - Velocidad de lectura/escritura rápida
 - Capacidad de almacenamiento amplia
 - Resistencia y durabilidad
 - Eficiencia energética
 - Tecnología de almacenamiento avanzada
 - Garantía de fabricante y fiabilidad a largo plazo
- **Electrodomésticos:**
 - Eficiencia energética
 - Facilidad de uso y mantenimiento
 - Durabilidad y resistencia
 - Tecnología de conectividad inteligente
 - Diseño estético y compacto
 - Seguridad y cumplimiento de normativas