|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1 | 名称 | 物流信息查询 |
| 创建者 | 王子安 | 最后一次更新者 | 王子安 |
| 创建日期 | 2015-9-19 | 最后更新日期 | 2015-9-23 |
| 参与者 | 寄件人，目标是及时地查询已寄出的商品的货运状态，以及该商品的历史轨迹 | | |
| 触发条件 | 寄件人想要了解已寄出的商品的物流信息 | | |
| 前置条件 | 寄件人已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 寄件人发出物流信息查询的请求 2. 系统提示寄件人输入商品订单号 3. 寄件人输入商品订单号和寄件人姓名 4. 系统显示该商品的货运状态，货运状态包括收件、到达收件人中转点、到达收件人集散地、到达寄件人集散地、到达收件人中转点、派件中 5. 系统显示该商品的历史轨迹   重复2-5直到寄件人完成所有的物流信息查询 | | |
| 扩展流程 | 3a.订单号非法   1. 系统提示订单号非法，系统提示寄件人重新输入订单号和寄件人姓名 2. 寄件人重新输入订单号和寄件人姓名   3b. 订单中寄件人姓名和寄件人输入的姓名不符   1. 系统提示寄件人姓名错误，系统提示寄件人重新输入订单号和寄件人姓名 2. 寄件人重新输入订单号和寄件人姓名 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |