洗衣店管理系统需求分析

### 对象

系统管理员、业务管理员、用户

### 权限

系统管理员：拥有最高权限，可以对所有数据进行操作

业务管理员：操作所有用户数据

用户：操作自身数据

### 功能

用户： 注册账号，注销账号

修改自身资料

查看清洗衣物的状态

查看历史记录

查看、修改、删除订单的评价

查看余额和支出、总支出

申请订单时可以填写备注

业务管理员：注册用户，注销用户

修改用户资料

查看衣物情况

查看历史记录

#### 人员信息：

查看：

系统管理员：可以查看所有的数据

业务管理员：可以查看全部用户的数据

用户：可以查看自身数据

修改：

系统管理员：可以修改所有数据

业务管理员：可以修改全部用户数据

用户：可以修改自身数据

新增：

系统管理员：可以新增系统管理员、业务管理员、用户

业务管理员：可以新增用户

用户：可以注册

删除：

系统管理员：可以删除所有数据以及所有人员信息

业务管理员：可以删除用户数据

用户：可以注销账号

#### 业务信息：

查看：

系统管理员：可以查看所有数据，订单，交易额、用品量等

业务管理员：可以查看由自身操作的订单信息，用品量

用户：可以查看自身相关的订单

修改：

系统管理员：可以修改所有数据

业务管理员：可以修改用品数据

用户：没有权限

新增：

系统管理员：可以新增用品数量，可以手动新增订单

业务管理员：可以新增用品数量

用户：没有权限

删除：

系统管理员：可以删除所有数据

业务管理员：没有权限

用户：没有权限

#### 统计处理

系统管理员：可以统计营业额等数据

业务管理员：没有权限

用户：没有权限

#### 活动

系统管理员：可以发起活动

业务管理员：没有权限

用户：没有权限