**ツアー予約サイトシステム　要求定義書**

**【概要・特徴】**

**＜ユーザ要求＞**

旅行会社であるOICツアーでは、従来窓口でのツアー案内・申し込みを実施してきた。

今後、顧客拡大を目指すため新たにWebを活用したツアー案内・申し込みを実施したいと考えている。

初めての試みでもあるため、まずは最低限の機能を実装しお客様のニーズに合わせて

段階的に機能を拡張する予定である。**＜詳細要求＞**

1. **お客様がツアーを予約する場合は、事前に会員登録（無料）を行う必要がある。**
2. **お客様がツアーを予約した場合は、確認メールとして会員登録に登録したメールアドレス宛に予約内容を送信する。**
3. **お客様がログインすると、過去に予約したツアーなどの詳細を確認できる。**
4. **ツアーの検索方法に関しては、都道府県から順次絞り込んでいく方法と、ツアーの目的別などから検索できるように実装する。**
5. **予約したツアーに関しては、キャンセルを行っても返金等を一切行わない。（そのため、格安ツアーとしている）**
6. **ツアー内容に関しては、随時追加されるため登録・更新できるようにする必要がある。**
7. **管理者は、指定した期間内の売り上げ情報を確認できるようにする。**

**＜システム化の範囲＞**

**会員管理**

**・お客様の情報を管理する。**

**・お客様の新規追加、更新を行う。**

**ツアー情報管理**

**・ツアー情報の管理をする。**

**予約管理**

**・お客様の予約を管理する。**

**・お客様が過去に予約したツアー履歴を詳細に見れる。**

**入金管理**

**・お客様の入金を管理する。**

**売上管理**

**・売上の管理をする。**