



### **PUESTO**

abogado

### **Edad**

Entre 24 -40 años

### **Nivel de educación más alto**

Universitario

### **Redes sociales**



### **Industria**

Director de firma de abogados

### **Tamaño de la organización**

5-15 personas

### **Canal favorito de comunicación**

Correo electrónico

Facebook

YouTube

### **Herramientas que necesita para trabajar**

Computadora

Word

Correo electrónico

Celular

### **Responsabilidades laborales**

Registrar las solicitudes de os clientes

### **Su trabajo se mide en función de**

Cantidad de solicitudes y verificación de los pagos de las mismas.

### **Su superior es**

Director de firma de abogados

### **Metas u objetivos**

Mejorar el tiempo que toma la atención de los clientes

### **Obtiene información a través de**

Preguntas a los clientes

### **Dificultades principales**

Falta a automatización de las tareas de la empresa

Comunicación con los clientes