**Diagram: 师傅功能模块**



**表1 “查询未处理工单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询未处理工单 |
| 使用人员 | 师傅 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回相应的工单查询页面 | | |
| 输出 | 系统显示相应的工单查询页面 | | |
| 前置条件 | 工单存在且未处理 | 后置条件 | 显示工单查询页面成功 |
| 活动步骤 | 1. 师傅点击一个未处理工单的图标 2. 系统显示工单查看页面 | | |
| 异常处理 | 1. 工单已被处理，系统提示“工单已被处理”并返回师傅主页面 2. 工单不存在，系统提示“工单不存在” 并返回师傅主页面 3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息 | | |

**表2 “提交工单处理材料”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 提交工单处理材料 |
| 使用人员 | 师傅 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 师傅提交材料 | | |
| 系统响应 | 系统将相关材料存入数据库相应位置 | | |
| 输出 | 系统提示“提交成功”并返回工单查看界面 | | |
| 前置条件 | 1. 工单存在 2. 工单处理人是该师傅 | 后置条件 | 提交材料成功成功 |
| 活动步骤 | 1. 师傅点击工单查看页面的“提交材料”按钮 2. 系统弹出提交窗口 3. 师傅提交材料 4. 系统将材料存入数据库相应位置 | | |
| 异常处理 | 1. 工单不存在，系统提示“工单不存在”并返回师傅主页面 2. 工单处理人不是该师傅，系统提示“没有操作权限”并返回工单查看界面 3. 提交材料为空，系统提示“材料不能为空：并返回工单查看界面 4. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息 | | |

**表3 “回复工单咨询”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 回复工单咨询 |
| 使用人员 | 师傅 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 师傅的输入内容 | | |
| 系统响应 | 系统将输入内容存入数据库相应位置 | | |
| 输出 | 系统提示回复成功 | | |
| 前置条件 | 1. 工单存在 2. 工单处理人是该师傅 | 后置条件 | 回复工单咨询成功 |
| 活动步骤 | 1. 师傅点击工单查看页面的“回复”按钮 2. 系统弹出回复输入框 3. 师傅输入回复 4. 系统将师傅的输入存入数据库相应位置 | | |
| 异常处理 | 1. 工单不存在，系统提示“工单不存在” 并返回师傅主页面 2. 师傅的输入为空，系统提示“输入不能为空”并返回工单查看页面 3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息 | | |