登录注册模块：



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 游客注册 |
| 使用人员 | 游客 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户基本信息（用户名、邮箱、密码） | | |
| 系统响应 | 系统将用户基本信息存入数据库 | | |
| 输出 | 用户可用注册时的用户名或邮箱和密码登录 | | |
| 前置条件 | 游客申请注册 | 后置条件 | 游客成功注册 |
| 活动步骤 | 1. 游客选择注册。 2. 系统返回注册页面。 3. 游客输入相应信息。 4. 系统验证注册信息。 5. 游客提交注册信息。 6. 系统给游客的邮箱发送一封邮件。 7. 用户点击邮件内链接。 8. 系统提醒注册成功。 | | |
| 异常处理 | 1. 游客输入用户名已注册，或注册信息与系统验证不一致，系统返回注册页面并给出提示信息。 2. 系统异常，无法注册，给出相应信息，如网站维护中。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 用户登录 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户注册时的用户名或邮箱和密码 | | |
| 系统响应 | 用户的登录时间等相关信息存入数据库中 | | |
| 输出 | 相关用户的页面 | | |
| 前置条件 | 该用户必须是本网站已注册的成员 | 后置条件 | 该会员登录成功 |
| 活动步骤 | 1. 该用户选择登录。 2. 系统返回一个登陆页面。 3. 用户输入用户名或邮箱、密码和验证码并提交。 4. 系统进行系统验证，验证成功，记录该用户为登录用户并返回主页面。（表明该用户已登录） | | |
| 异常处理 | 1. 用户忘记密码，选择“找回密码”功能，进入找回密码用例。 2. 系统验证用户登录信息有错，提示用户重新登录。 3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 用户修改信息 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户输入个人的相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中用用户现在的个人信息替换以前的个人信息 | | |
| 输出 | 用户的个人信息显示被修改了 | | |
| 前置条件 | 该用户必须是此系统成功注册并且已成功登录的用户 | 后置条件 | 该用户修改个人信息成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户选择“修改信息”。 2. 系统返回一个信息修改页面。 3. 会员修改相关信息并提交。 4. 系统进行系统验证，验证成功，提示修改成功。 | | |
| 异常处理 | 1. 系统验证用户输入有误，提示重新输入并返回“修改信息”页面。 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 用户查看信息 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 无 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中找到用户现在的个人信息 | | |
| 输出 | 用户的个人信息 | | |
| 前置条件 | 该用户必须是此系统成功注册并且以成功登录的用户 | 后置条件 | 显示该用户的个人信息 |
| 活动步骤 | 1. 用户选择“查看信息”。 2. 系统返回个人信息界面。 | | |
| 异常处理 | 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 用户找回密码 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户注册时的邮箱号 | | |
| 系统响应 | 系统根据注册邮箱号找到相应的用户并返回其对应的密码设置页面 | | |
| 输出 | 用户重新设置自己的密码 | | |
| 前置条件 | 用户必须是本系统的成功注册用户 | 后置条件 | 系统返回设置密码的页面让用户重新设置密码 |
| 活动步骤 | 1. 会员选择“找回密码”。 2. 系统返回一个密码找回页面。（要求用户输入注册时的邮箱号，系统发送邮件到用户的邮箱中，用户再根据邮箱中设置的链接重新设置密码。） 3. 用户输入新的密码并提交。 4. 系统进行验证，验证成功，提示修改成功并自动跳转至登录界面。 | | |
| 异常处理 | 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 用户注销 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 无 | | |
| 系统响应 | 系统修改用户在数据库中的相应状态 | | |
| 输出 | 显示注销成功并返回登录页面 | | |
| 前置条件 | 该用户必须是该系统成功注册并且以成功登录的用户 | 后置条件 | 用户成功注销 |
| 活动步骤 | 1. 用户选择“注销”。 2. 系统提示用户成功注销并返回网站首页。 | | |
| 异常处理 | 系统异常，并给出相应的提示信息 | | |

客服房源管理模块：



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 客服查询房源 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 房源的相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中查找相关的房源 | | |
| 输出 | 系统查找成功返回相应的图书信息页面，或系统提示用户未找到 | | |
| 前置条件 | 该用户必须是已登录的客服并拥有此权限 | 后置条件 | 客服查询房源信息成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“查询房源”选项。 2. 系统处理，返回相应房源页面（如房源面积、价格、出租时间等等）。 | | |
| 异常处理 | 1. 系统提示无此房源。 2. 系统提示查询异常，并给出相应的提示信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 客服帮助租房 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 用户信息和房源信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中查找用户信息和房源信息，并分别更改其对应的状态 | | |
| 输出 | 系统提示客服帮助租房成功 | | |
| 前置条件 | 1. 该用户必须是已登录的客服并拥有此权限。 2. 用户和房源的信息必须在数据库中存在且房源是可出租状态。 | 后置条件 | 客服帮助租房成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服提交帮助租房信息（用户账号邮箱和房源主键信息）。 2. 系统处理并提示客服帮助租房成功。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服帮助租房失败，用户或房源不存在或者该房源是不可出租状态。 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 客服添加房源 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 房源的相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统将相关房源的信息存入数据库中 | | |
| 输出 | 系统提示房源添加成功或失败 | | |
| 前置条件 | 1. 该用户必须是已登录的客服并且拥有权限。 2. 数据库中无此房源的信息。 | 后置条件 | 客服添加此图书信息成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服提交添加房源信息（如房源面积、价格、出租时间等等）。 2. 系统处理并提示添加房源信息成功。 | | |
| 异常处理 | 1. 添加失败，数据库中已存在该房源信息。 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 客服暂停房源出租 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 1. 客服选中要暂停出租的房源点击“暂停出租”按钮。 2. 系统处理请求并提示暂停出租成功。 |
| 输入 | 相关房源的关键信息 | | |
| 系统响应 | 系统将数据库中相应的房源状态修改 | | |
| 输出 | 系统提示房源暂停出租成功或失败 | | |
| 前置条件 | 1. 该用户必须是已登录的客服并拥有权限。 2. 该房源的状态必须是出租状态。 3. 数据库中有此房源的相应信息。 | 后置条件 | 客服暂停出租相应的房源成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服提交要暂停出租的房源名称或有关房源的关键信息。 2. 系统处理请求并提示暂停出租成功。 | | |
| 异常处理 | 1. 系统返回暂停出租失败，数据库中该房源状态已被改变或数据库中已无此房源信息。 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用例名称** | 客服删除房源 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 1. 客服选中要删除的房源点击“删除”按钮。 2. 系统处理请求并提示删除成功。 |
| 输入 | 相关房源的关键信息 | | |
| 系统响应 | 系统将数据库中相应的房源信息删除 | | |
| 输出 | 系统提示房源删除成功或失败 | | |
| 前置条件 | 1. 该用户必须是已登录的客服并拥有权限。 2. 数据库中有此房源的相应信息 | 后置条件 | 客服删除相应的房源信息成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服提交要删除的房源名称或有关房源的关键信息。 2. 系统处理请求并提示删除成功 | | |
| 异常处理 | 1. 系统返回删除失败，数据库中已无此房源的信息。 2. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |