**数据库所有表及其属性如下：**

**用户 Users**

用户id id int primary key auto\_increment

用户名 username varchar unique //只允许使用大小写字母、数字、下划线

密码 password varchar not null

手机号码 tel varchar //手机号码和邮箱至少有一个不为空

邮箱 email varchar //手机号码和邮箱至少有一个不为空

姓名 name varchar not null

年龄 age int

性别 sex int // 1代表男，0代表女

**房子 Houses**

房子id id int primary key auto\_increment

短租价格 short\_price float not null

长租价格 long\_price float not null

位置 location varchar

面积 area float

状态 available boolean default true

类型 type int // 1代表'单人间',2代表 '双人间',3代表 '四人间'

户型图 floor\_plan image

实拍图 pictures image

描述details text

状态 status boolean //1为被租借，0为空闲

**师傅 Workers**

师傅id id int primary key auto\_increment

师傅用户名 username varchar unique //'#' + 大小写字母、数字、下划线

师傅密码 password varchar

姓名 name varchar not null

联系方式 tel varchar

照片 photo image

信息 description text

**订单 Orders**

订单id id int primary key auto\_increment

用户id uid int foreign key not null

房子id hid int foreign key not null

类型 type boolean default 0 // 0 短租 1 长租

支付状态 payed boolean default 0 // 0 未支付 1 已支付 支付状态每月更新

交易时间 order\_time datetime not null

租借时长 duration int not null //短租单位：日，长租单位：月

交易额 amount float not null

备注 details text

**工单 Tickets**

工单id id int primary key auto\_increment

用户id uid int foreign key not null

房子id hid int foreign key not null

师傅id wid foreign key

报修信息 info text not null

工单状态 status int not null //1代表'待处理', 2代表'正在处理', 3代表'已完成'

评价 comment int default 5 // 范围1-5

备注 details text

**用户投诉 Complaints**

投诉id id int primary key auto\_increment

投诉内容 contains text not null

投诉图片 pictures image

工单id tid int foreign key not null

用户id uid int foreign key not null

客服回复 reply text

**客服 Admins**

客服id id int primary key auto\_increment

客服姓名 name varchar

客服用户名 username varchar unique //'@' + 大小写字母、数字、下划线

客服密码 password varchar not null

**购物车 Carts**

用户id uid int foreign key

房子id hid int foreign key

**设计思路：**

参考需求规格说明书，根据需求确定存在的实体，以及实体的属性和实体之间的关系，通过以上信息来确定数据库需要存储的信息，然后分析存储信息的格式和实现形式。用Powersigner设计ER图，构建实体及实体关系，然后自动生成数据库的逻辑模型和物理模型。