**软工大作业-需求分析-订单管理模块**

负责人：翁家濠（20373684，[1010495847@qq.com](mailto:1010495847@qq.com)）

# 4. 用户订单管理模块

用户订单管理模块用例图如下图所示：



**图 1**（用户）订单管理模块用例图

对用例的说明如下列表格所示。

表格 1 “提交订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 提交订单 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 订单交易信息 | | |
| 系统响应 | 系统自动修改数据库中相应的信息 | | |
| 输出 | 订单信息存在相应的订单中 | | |
| 前置条件 | 1. 该用户已经成功登录；  2. 用户的购物车内不为空；  3. 订单的相应房源在订单所指定时间段，处于待租状态。 | 后置条件 | 用户提交订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户确认购买提交。  2. 系统返回支付页面（用户信息、签约时间地点预定、支付方式及相应密码、备注说明）  3. 用户填写提交。  4. 系统处理支付并提示支付成功，给出订单详细信息，将购物车内相应房源删除，并将订单提交至客服处待审核。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未登录，系统给出相应提示信息。  2. 购物车为空，或相应的房源已经租出，系统给出相应提示信息。  3. 支付失败，系统给出相应提示信息。  4. 系统处理异常，系统给出相应信息。 | | |
| 详细说明 | 用户选择购物车中的房源，提交租房订单，在用户填写完具体信息并完成支付后，系统返回订单支付成功信息，并将订单提交至客服初处理 | | |

表格 2 “查询所有订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询所有订单 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回相应订单详细信息页面 | | |
| 输出 | 系统显示相应的订单信息 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 用户拥有目标订单。 | 后置条件 | 用户查询所有订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户点击“查看订单”项。  2. 系统返回订单目录页面。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统给出相应提示信息。  2. 用户无订单，系统提示无订单。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示。 | | |
| 详细说明 | 用户在个人中心查看自己订单目录，包括订单号、订单完成时间和房源简单信息等 | | |

表格 3 “查询单个订单信息”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询单个订单信息 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回相应订单详细信息页面 | | |
| 输出 | 系统显示相应的订单信息 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 用户拥有目标订单。 | 后置条件 | 用户查询订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户在订单目录点击单个订单详情。  2. 系统返回并显示目标订单的详细信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统给出相应提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示。 | | |
| 详细说明 | 用户在订单目录页再选择某具体订单查看详情 | | |

表格 4 “取消订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 取消订单 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统对数据库中相应的订单信息进行删除，已支付订单需联系客服处理 | | |
| 输出 | 系统显示相应的订单被取消 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 用户拥有目标订单。 | 后置条件 | 用户取消订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户在订单详细信息页面，点击“取消订单”。  2. 系统返回取消订单页面（取消订单理由）。  3. 用户选择理由后确认取消。  4. 系统提示取消成功，并返回订单目录页面，所取消订单中的房源重新加入到用户购物车中。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统给出相应提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应提示信息。  3. 目标订单已支付，系统提示用户需要联系客服进行取消。  4. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |
| 详细说明 | 用户可以取消尚未支付的订单，已支付的订单需要客服删除 | | |

表格 5 “长租订单续租”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 长租订单续租 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统自动修改数据库中相应的信息 | | |
| 输出 | 订单续期相关信息 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 前置订单为长租订单且处于有效状态；  3. 续租时间段内，房源是空闲状态。 | 后置条件 | 用户续租成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户在有效长租订单详细信息页面，点击“续租”。  2. 系统返回续租页面（续租期限，起止时间，支付方式选择及相应的密码或二维码，备注说明）。  3. 用户填写并提交。  4. 系统处理支付并提示续租成功，修改相应订单信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统提示相应信息。  2. 目标订单不为长租订单，或是长租订单但已过期，系统提示相应信息。 | | |
| 详细说明 | 用户若有长租订单可以续租，支付成功后，系统自动续期当前的长租合同，不需要再次线下签约 | | |

表格 6 “评价订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 评价订单 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 提交图片/视频 |
| 输入 | 评价信息 | | |
| 系统响应 | 系统自动修改数据库中相应的信息 | | |
| 输出 | 系统显示评价成功 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 目标订单处于已完成状态； | 后置条件 | 用户评价成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户在已完成订单详细信息页面，点击“评价”。  2. 系统返回评价页面（商品评价等级、评价信息）。  3. 用户填写并提交。  4. 系统显示评价成功，并修改相应订单信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统提示相应信息。  2. 目标订单尚未完成，不可评价，系统提示相应信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示。3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |
| 详细说明 | 用户可以评价自己的订单，包括打分和具体的评价内容 | | |

## 6.2. 客服订单管理模块

客服订单管理用例图如下图所示：



**图 2** （客服）订单管理模块用例图

对用例的说明如下列表格所示。

表格 7 “查询用户订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询用户订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 目标用户的关键信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中查找目标用户的订单信息 | | |
| 输出 | 系统提示查找成功并返回目标用户的订单目录 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有查询用户订单权限；  2. 目标用户存在且在系统中有订单； | 后置条件 | 客服查询用户订单信息成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“查询用户订单”选项。  2. 系统返回查询用户订单页面（目标用户ID，查询订单时间范围）。  3. 客服输入所查询用户订单相应信息。  4. 系统返回目标用户的订单目录页。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服权限不足，系统给出相应提示信息。  2. 目标用户不存在，系统给出相应提示信息。  3. 目标用户不存在满足条件的订单，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |
| 详细说明 | 客服可查询某特定用户的订单，目录页包括订单号、订单完成时间、房源简单信息等 | | |

表格 8 “查询用户单个订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询用户单个订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回目标订单的详情页面 | | |
| 输出 | 系统显示目标订单详情 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有查询用户订单权限；  2. 用户存在且具有订单。 | 后置条件 | 客服查询用户单个订单详情成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服在订单目录点击单个订单详情。  2. 系统返回并显示目标订单的详细信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服权限不足，系统给出相应提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |
| 详细说明 | 客服在用户订单目录查询某订单详情 | | |

表格 9 “查询待审核订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询待审核订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回客服的待审核订单目录页面 | | |
| 输出 | 系统显示待审核订单目录页面 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有审核订单权限；  2. 当前待审核订单不为空。 | 后置条件 | 客服查询待审核订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“待审核订单”选项。  2. 系统返回当前待处理订单目录页。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有审核订单权限，系统给出相应提示信息。  2. 当前不存在待审核订单，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |
| 详细说明 | 客服查询当前已提交待审核的订单，按时间先后排序，最近的待审核订单在最后 | | |

表格 10 “审核订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 审核订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 审核相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统更改数据库中相应订单状态 | | |
| 输出 | 系统提示审核成功 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有审核权限；  2. 当前订单状态为待审核状态。 | 后置条件 | 客服审核订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服在待审核订单目录页，点击订单进行审核。  2. 系统返回审核订单页面（订单详细信息，用户详细信息，审核结果选择，备注说明）。  3. 客服输入审核相关信息。  4. 系统处理并提示审核成功，更新目标订单状态及待审核订单目录，重新返回待审核订单目录页。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有审核权限，系统给出相应提示信息。  2. 目标订单不处于待审核状态，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |
| 详细说明 | 客服审核订单，给出审核的最终结果和理由 | | |

表格 11 “删除订单”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 删除订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 目标订单的关键信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中查找目标订单并将其删除 | | |
| 输出 | 系统提示删除订单成功 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有删除订单的权限；  2. 目标订单存在。 | 后置条件 | 客服删除订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“删除订单”项，并输入目标订单的关键信息。  2. 系统查询目标订单，并将其删除。  3. 系统提示成功删除订单。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有删除订单的权限，系统给出相应的提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应的提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |
| 详细说明 | 客服可以删除订单 | | |

## 6.5. 合同管理模块

合同管理用例图如下图所示：



**图 3 合同管理模块用例图**

对用例的说明如下列表格所示。

表格 12 “查询合同”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询合同 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 合同所对应订单的关键信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中查询对应订单的合同 | | |
| 输出 | 系统显示目标合同的信息 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有查询合同的权限；  2. 目标合同存在。 | 后置条件 | 客服查询合同成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“查询合同”选项。  2. 系统返回查询合同页面（目标合同对应订单的信息）  3. 客服输入目标合同对应订单的关键信息。  4. 系统在数据库中查找相应订单。  5. 系统显示目标订单和合同的详细信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有查询合同的权限，系统给出相应的提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应的提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |
| 详细说明 | 客服查询某订单的合同详情，包括甲乙双方，合同有效期，合同约定租金金额等信息 | | |

表格 13 “修改合同”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 修改合同 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 修改合同的信息 | | |
| 系统响应 | 系统修改数据库中存储的合同信息 | | |
| 输出 | 系统显示修改成功 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有修改合同的权限；  2. 目标合同存在且尚未生效。 | 后置条件 | 修改合同成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服在合同详情页面选择“修改合同”选项。  2. 系统返回修改合同页面（进行修改的信息）。  3. 客服输入进行修改的相关信息。  4. 系统显示修改成功，并修改、更新数据库中的相关信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有修改合同的权限，系统给出相应的提示信息。  2. 目标订单不存在或已经生效，系统给出相应的提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |
| 详细说明 | 客服可以在合同生效前，根据甲乙双方的意见，修改系统自动生成的合同以供甲乙双方签署 | | |

表格 14 “删除合同”用例介绍表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 删除合同 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，无需输入 | | |
| 系统响应 | 系统删除数据库中的合同的信息 | | |
| 输出 | 系统显示修改成功 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有删除合同的权限；  2. 目标合同存在且不在有效期。 | 后置条件 | 客服删除合同成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服在合同详情页面选择“删除合同”选项。  2. 系统显示删除成功，并修改、更新数据库中的相关信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有删除合同的权限，系统给出相应的提示信息。  2. 目标订单不存在或存在且处于有效状态，系统给出相应的提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |
| 详细说明 | 若合同已经失效或尚未生效，客服可根据需要将其删除 | | |