**软工大作业-需求分析-订单管理模块**

负责人：翁家濠（20373684，[1010495847@qq.com](mailto:1010495847@qq.com)）

**4. 用户订单管理模块**

用户订单管理模块用例图如下图4.1：



**图 1 （用户）订单管理模块用例图**

对用例的说明如下列表格所示。

**表 1 “提交订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 提交订单 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统自动修改数据库中相应的信息 | | |
| 输出 | 订单信息存在相应的订单中 | | |
| 前置条件 | 1. 该用户已经成功登录；  2. 用户的购物车内不为空；  3. 订单的相应房源在订单所指定时间段，处于待租状态。 | 后置条件 | 用户提交订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户确认购买提交。  2. 系统返回支付页面（用户信息、签约时间地点预定、支付方式及相应密码、备注说明）  3. 用户填写提交。  4. 系统处理支付并提示支付成功，给出订单详细信息，将购物车内相应房源删除，并将订单提交至客服处待审核。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未登录，系统给出相应提示信息。  2. 购物车为空，或相应的房源已经租出，系统给出相应提示信息。  3. 支付失败，系统给出相应提示信息。  4. 系统处理异常，系统给出相应信息。 | | |

**表 2 “查询所有订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询所有订单 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回订单目录页面 | | |
| 输出 | 系统显示订单目录页面 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 用户在系统中有过订单。 | 后置条件 | 用户查询所有订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户点击“查看订单”项。  2. 系统返回订单目录页面。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统给出相应提示信息。  2. 用户无订单，系统提示无订单。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示。 | | |

**表 3 “查询单个订单信息”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询单个订单信息 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回相应订单详细信息页面 | | |
| 输出 | 系统显示相应的订单信息 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 用户拥有目标订单。 | 后置条件 | 用户查询订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户在订单目录点击单个订单详情。  2. 系统返回并显示目标订单的详细信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统给出相应提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示。 | | |

**表 4 “取消订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 104 | 用例名称 | 取消订单 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统对数据库中相应的订单信息进行删除，已支付订单需联系客服处理 | | |
| 输出 | 系统显示相应的订单被取消 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 用户拥有目标订单。 | 后置条件 | 用户取消订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户在订单详细信息页面，点击“取消订单”。  2. 系统返回取消订单页面（取消订单理由）。  3. 用户选择理由后确认取消。  4. 系统提示取消成功，并返回订单目录页面，所取消订单中的房源重新加入到用户购物车中。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统给出相应提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应提示信息。  3. 目标订单已支付，系统提示用户需要联系客服进行取消。  4. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |

**表 5 “长租订单续租”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 长租订单续租 |
| 使用人员 | 用户 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统自动修改数据库中相应的信息 | | |
| 输出 | 订单续期相关信息 | | |
| 前置条件 | 1. 用户已经成功登录；  2. 前置订单为长租订单且处于有效状态；  3. 续租时间段内，房源是空闲状态。 | 后置条件 | 用户续租成功 |
| 活动步骤 | 1. 用户在有效长租订单详细信息页面，点击“续租”。  2. 系统返回续租页面（续租期限，起止时间，支付方式选择及相应的密码或二维码，备注说明）。  3. 用户填写并提交。  4. 系统处理支付并提示续租成功，修改相应订单信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 用户未成功登录，系统提示相应信息。  2. 目标订单不为长租订单，或是长租订单但已过期，系统提示相应信息。  3. 目标订单续租时间段内，房源不处于待租状态，系统提示相应信息。  4. 系统处理异常，系统给出相应的提示。 | | |

**7.2. 客服订单管理模块**

客服订单管理用例图如图7.2.1所示。



**图表 2 （客服）订单管理模块用例图**

对用例的说明如下列表格所示。

**表 6 “查询用户所有订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询用户所有订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 目标用户的关键信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中查找目标用户的订单信息 | | |
| 输出 | 系统提示查找成功并返回目标用户的订单目录 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有查询用户订单权限；  2. 目标用户存在且在系统中有订单； | 后置条件 | 客服查询用户订单信息成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“查询用户订单”选项。  2. 系统返回查询用户订单页面（目标用户ID，查询订单时间范围）。  3. 客服输入所查询用户订单相应信息。  4. 系统返回目标用户的订单目录页。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服权限不足，系统给出相应提示信息。  2. 目标用户不存在，系统给出相应提示信息。  3. 目标用户不存在满足条件的订单，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |

**表 7 “查询用户单个订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询用户单个订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回目标订单的详情页面 | | |
| 输出 | 系统显示目标订单详情 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有查询用户订单权限；  2. 用户存在且具有订单。 | 后置条件 | 客服查询用户单个订单详情成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服在订单目录点击单个订单详情。  2. 系统返回并显示目标订单的详细信息。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服权限不足，系统给出相应提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |

**表 8 “查询待审核订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询待审核订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 系统自动转换，不需要输入 | | |
| 系统响应 | 系统返回客服的待审核订单目录页面 | | |
| 输出 | 系统显示待审核订单目录页面 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有审核订单权限；  2. 当前待审核订单不为空。 | 后置条件 | 客服查询待审核订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“待审核订单”选项。  2. 系统返回当前待处理订单目录页。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有审核订单权限，系统给出相应提示信息。  2. 当前不存在待审核订单，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |

**表 9 “审核订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 审核订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 审核相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统更改数据库中相应订单状态 | | |
| 输出 | 系统提示审核成功 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有审核权限；  2. 当前订单状态为待审核状态。 | 后置条件 | 客服审核订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服在待审核订单目录页，点击订单进行审核。  2. 系统返回审核订单页面（订单详细信息，用户详细信息，审核结果选择，备注说明）。  3. 客服输入审核相关信息。  4. 系统处理并提示审核成功，更新目标订单状态及待审核订单目录，重新返回待审核订单目录页。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有审核权限，系统给出相应提示信息。  2. 目标订单不处于待审核状态，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |

**表 10 “查询已审核订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 查询已审核订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 已审核订单相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中查找当前客服已审核的订单信息 | | |
| 输出 | 系统显示符合要求的已审核订单目录 | | |
| 前置条件 | 客服存在符合要求的已审核订单 | 后置条件 | 客服查询已审核订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“已审核订单”选项，并输入目标订单的相关信息（可为空，为空则查询全部）。  2. 系统处理请求，返回符合要求的已审核订单目录页面。 | | |
| 异常处理 | 1. 不存在符合要求的已审核订单信息，系统给出相应的提示信息。  2. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |

**表 11 “修改订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 修改订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 订单修改的相关信息 | | |
| 系统响应 | 系统修改数据库内目标订单的相关信息，并更新生成新的合同 | | |
| 输出 | 系统提示修改订单成功 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有修改订单权限；  2. 相应订单的合同尚未生效，处于可修改状态 | 后置条件 | 客服修改订单成功 |
| 活动步骤 | 1. 客服在订单详情页面点击“修改订单”项。  2. 系统返回修改订单页面（租期起止时间，租金，押金，房源信息等订单信息修改项）。  3. 客服输入要修改的相关信息。  4. 系统更新数据库中目标订单信息，然后更新订单的合同，返回订单详细信息页面，并提示修改成功。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有修改订单权限，系统给出相应提示信息。  2. 相应订单的合同已经生效，不可更改，系统给出相应提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应提示信息。 | | |

**表 12 “删除订单”用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用例名称 | 删除订单 |
| 使用人员 | 客服 | 扩展点 | 无 |
| 输入 | 目标订单的关键信息 | | |
| 系统响应 | 系统在数据库中查找目标订单并将其删除 | | |
| 输出 | 系统提示删除订单成功 | | |
| 前置条件 | 1. 客服有删除订单的权限；  2. 目标订单存在。 | 后置条件 | 客服成功删除订单 |
| 活动步骤 | 1. 客服选择“删除订单”项，并输入目标订单的关键信息。  2. 系统查询目标订单，并将其删除。  3. 系统提示成功删除订单。 | | |
| 异常处理 | 1. 客服不具有删除订单的权限，系统给出相应的提示信息。  2. 目标订单不存在，系统给出相应的提示信息。  3. 系统处理异常，系统给出相应的提示信息。 | | |