

Bonjour Anthony OURY

Trouvez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.
Bonne lecture

Votre ligne : 01 71 36 34 56
Votre eMail : anthonyoury@sfr.fr
Votre contrat : 1-66VPV1LZ
Fin d'engagement Box : 09/06/2018
Fin d'engagement TV : 09/06/2018

VOTRE SYNTHÈSE DE LA FACTURE N° 1288574161 DU 03/02/2018

MONTANT TOTAL prélevé le 12/02/2018

27,98 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Votre offre

24,98 €

Abonnement box Power
SFR Cloud 100 Go (inclus)
SFR News
SFR Presse
SFR Sport
Service TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus)
Série limitée box de SFR - Remise 15€/mois

Autres

3,00 €

Location de la box

3,00 €

VOTRE FACTURE

Facture N°1288574161 du 03/02/2018

M OURY ANTHONY
RESIDENCE BATIMENT A A ETAGE 05
13 AVENUE GENERAL GAULLE
94170 LE PERREUX SUR MARNE

Vos informations

Votre référence client : 1-66VPV1LZ

Votre ligne facturée : (*n° de box)

01 71 36 34 56*

Votre email de contact : anthonyoury@sfr.fr

Fin d'engagement Box : 09/06/2018

Fin d'engagement TV : 09/06/2018

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur sfr.fr

MONTANT TOTAL prélevé le 12/02/2018

27,98 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

TOTAL prestations facturées

24,67€HT

27,98 €

Total auprès de Votre Opérateur

27,98 €

Dont TVA

3,31 €

TVA à 20 %

2,72 €

TVA à 10 %

0,45 €

TVA à 2,1 %

0,14 €

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au-delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ACTU SFR

Grâce à SFR, vous êtes les premiers à profiter de l'offre MYTF1 PREMIUM, la nouvelle expérience de Replay :

- Des programmes en avant-première (avant même leur diffusion à l'antenne)
- Des programmes disponibles pendant une durée supérieure à 7 jours
- Un accès à l'intégralité de chaque saison des programmes

ALTICE STUDIO, LA CHAÎNE CINÉ-SÉRIES EN EXCLUSIVITE CHEZ SFR !

Altice studio c'est le grand spectacle dans votre salon ! Avec 400 films par an et 2 séries par mois, découvrez la chaîne de la fiction pour toute la famille avec en exclusivité des blockbusters, des séries inédites, des films récompensés et réalisés par les plus grands noms du cinéma mais aussi de nouveaux magazines accessibles à tous sur l'actualité du cinéma et des séries.

Retrouvez ce nouveau rendez-vous 100 % cinéma et séries sur le canal 31 de votre box en souscrivant à la chaîne Altice studio.

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre
TSA 10101
69947 LYON CEDEX 20

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Adresse(s) de fourniture du service

13 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE ETG 05 RES A BAT A / 94170 LE PERREUX SUR MARNE

01 71 36 34 56

MONTANT TOTAL prélevé le 12/02/2018**27,98 €***Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.***Vos Abonnements, Forfaits et Options du 03/02/2018 au 02/03/2018**

Quantité/volume/durée(*)

TVA(**)

27,99 €**Votre offre****39,98 €**

Abonnement box Power

39,98 €

Remise abonnement box Power

-18,66 €

SFR Sport

10,00 % 9,99 €

SFR News

10,00 % 4,99 €

Remise options TV SFR Power

10,00 % -6,99 €

SFR Presse

2,10 % 19,99 €

Remise SFR Presse

2,10 % -9,33 €

Appels illimités vers les mobiles en France inclus

SFR Cloud 100 Go (inclus)

Service TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus)

Vos options**0,00 €**

Bouquet SFR Play TV

10,00 % 19,99 €

Remise bouquet SFR Play TV offert

10,00 % -19,99 €

SFR Play VOD illimitée

01/02/2018 - 28/02/2018 (1 mois) 9,98 €

Remise SFR Play VOD illimitée

01/02/2018 - 28/02/2018 (1 mois) -9,98 €

Vos remises**- 14,99 €**

Remises Multi-Packs déduites sur vos factures mobile

Série limitée box de SFR - Remise 15€/mois, dont 8,00€(TVA 20%), 2,99€(TVA 10%), 4,00€(TVA 2,1%)

-14,99 €

Equipements et services divers**3,00 €**

Location de la box

3,00 €

(*) Si différent de la période de référence

(**) : Ne sont mentionnés que les taux de TVA dérogatoires au taux de 20%

