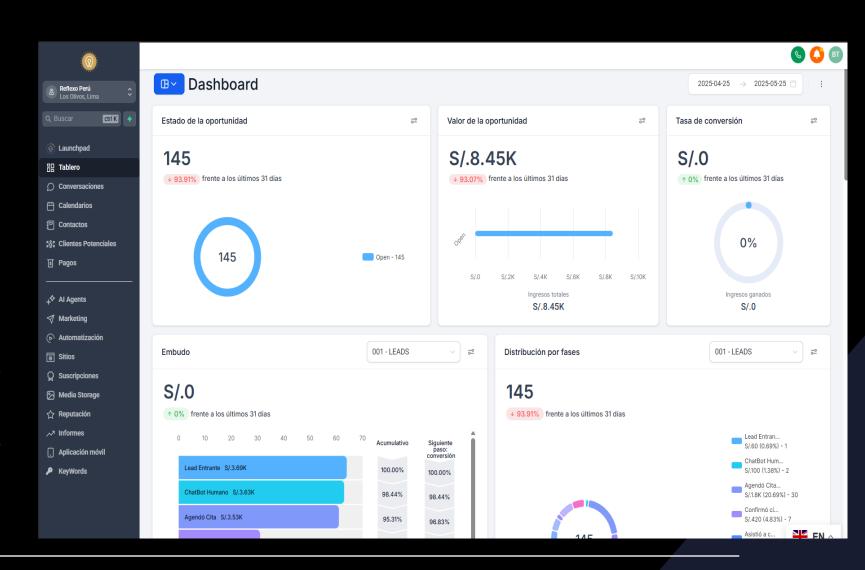
PRESENTACION DE LOS METODOS DEMOSTRATIVOS

Bryan Esteban Ccoyllo Espejo – 6to semestre

Carrera: Desarrollo de Software

MOTIVACION – PRIMER METODO

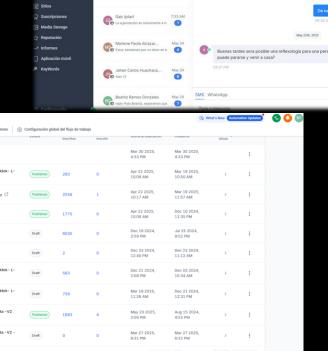
Al inicio de mis jefes en el ámbito de motivación lo que hizo es explicarme detalladamente sobre todo el tema de la empresa, a lo que se dedican en general, pero principalmente sobre todo el avance que tienen día tras día sobre el funcionamiento de la clínica y su trato con las personas, me explico la visión y misión que tienen para futuro de la empresa, me explico sobre todo el tema de la Agendacion de citas que es lo principal y por lo que la clínica se sustenta día a día, para que sean mas reconocidas por todo el país, pero otra cosa mas que me explico es que la empresa no solo se dedica a la atención a los paciente o clientes, si no mas bien que también se dedican al desarrollo de sistema complejos para las micro empresa, para que tengan un sistema de administración para todas sus ganancias o medidas de anti riesgos.



DEMOSTRACION – SEGUNDO METODO

En el método demostrativo mi jefe lo que hizo es explicarme detalladamente sobre todo lo que tengo que hacer, me iba a dedicar únicamente a la optimización de las Agendaciones y tratos a las personas que tiene comunicación con la clínica, darles el mejor servicio para que ellos puedan estar interesados en los servicios físicos de la clínica, el proceso de la Agendacion es muy simple, pero requiere de mucho análisis para poder entender de todo lo que requiere el paciente o nuevo cliente, en el caso a de las agendaciones únicamente se tiene interacción con los pacientes por el método de redes sociales en este caso por medio de un chat, donde el paciente tiene comunicación con el personal de atención al cliente que en este caso seria. yo para poder ayudarles a realizar una Agendacion o

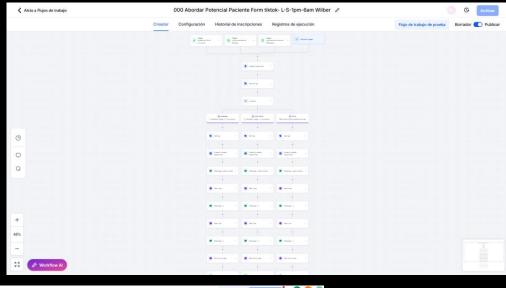
Explicarles en que consiste todo sobre la clínica, darles
A entender a que nos dedicamos y en que favorece todo.
El proceso de análisis es muy simple, nosotros respondemos después de que un nuevo cliente este interesado En nuestros servicios, de ese modo podemos preguntarle Sobre su información personal y de ese modo poder
Tomar una decisión sobre ellos, en este caso poder
Mandarles un link o lo que nosotros llamamos chatbot
Consisten en darle mas información a los pacientes sobre
La clínica y agilizar mas el proceso de la Agendacion para
Ellos.

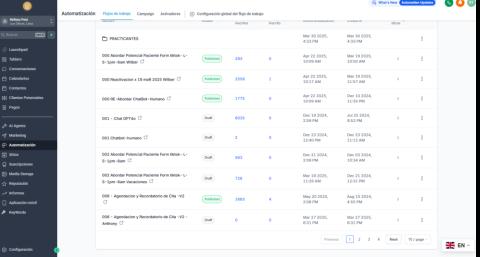


EJECUCION – TERCER METODO

En este método, tengo que hacer la optimización de cada flujo de trabajo o como también tiene nombre WorkFlows, lo principal que se tiene que desarrollar es tener que crear nuevos flujos de trabajo para que todo este mas ágil y funcional, de ese modo en el futuro no se presente nada de errores todo pueda ser 100% funcional tanto para el cliente como también para el personal de la empresa, lo que tengo que hacer en esta parte del trabajo de la empresa es que tengo que darles nuevas funciones a cada flujo, por ejemplo, el flujo de trabajo que mas se usa en este caso serian 3 flujos principales que le llamamos "SEGUIMEINTOS DE 3 (DIAS, SEMANAS O MESES)" en que consisten estos flujos, cada uno de ellos tienen una funcional especial que tienen como un ciclo repetitivo, por ejemplo el flujo de SEGUIMIENTO DE 3 DIAS se basa mas que nada en darle recordatorio a los pacientes que ya tienen agendada una cita, en

este caso el flujo trabaja de la siguiente manera durante 3 días seguidos le Mandara un mensaje al paciente que tiene su cita para que Asista ósea en forma general, es un recordatorio para Que No se olviden y no hagan desperdicio de su valioso tiempo De cada uno, en el lapso de esos tres días si el paciente no Informa nada, automáticamente trabaja el otro flujo que es El de SEGUIMIENTO DE 3 SEMANAS, en si no se lo Diferencia del otro casi nada, solamente que los recordatorios Cambian, para este flujo ya no estaría funcionando durante tres Días, si no mas bien, se le esta haciendo recordatorio durante Una vez a la semana, ósea en 3 semanas tienen que mandarle 3 Recordatorios y así con el siguiente flujo.





EVALUACION-TERCER METODO

Para este ultimo método, que seria la evaluación, al finalizar cada semana el jefe hace una pequeña evaluación a cada uno de los practicantes para hacer reconocimiento de todos los detalles de los avances que se ha tenido en la semana, y la satisfacción de cada uno hacia la empresa y como es el clima laboral, pero principalmente, se enfocan en los avances de todo el tema de los sistemas de las microempresas, que es una forma de sustentación para la clínica, y también para el desarrollo de los conocimientos de cada uno de los practicantes.

Con eso seria todo en el caso de mi formación de practicante En la empresa de REFLEXOPERU

MUCHAS GRACIAS

