

Le SST est en présence d'une victime

L'incident relève du soin  
(Personne consciente)

Accident ou Malaise  
(Personne consciente ou inconsciente)

Le SST contacte le 15  
et demande un avis médical

Le SST contacte le 15  
et demande un avis médical

Si le médecin régulateur estime  
que la victime doit consulter son  
médecin traitant, le SST contacte  
un membre de la famille ou un  
proche de la victime

Les secours se déplacent

Les secours ne se  
déplacent pas

Bilan effectué par les secours  
mais la régulation n'autorise  
pas de transport

Le SST contacte un membre de la  
famille ou un proche de la victime

Si la victime ne peut être prise en charge par un membre de la famille ou un proche,  
Appel à une ambulance dans cette liste:

EOS 02.38.65.99.39

AMAZON 06.98.98.30.31

DAUPHINE 02.38.66.04.10

ABC ALTESSE 02.34.32.15.43

ST PAUL 02.38.45.01.12

ST NICOLAS 02.38.68.12.71

EUROPE 02.38.91.06.06

OXYGENE 06.68.12.12.13

**En dernier ressort**, un SST, avec un **véhicule de service**  
**(en lien avec le supérieur hiérarchique)** transporte la victime vers les urgences ou  
vers le domicile de la victime  
**après avoir effectué un dernier bilan juste avant le départ.**

**A tout moment**, Rappeler le 15 en cas d'évolution de l'état de santé,  
de question ou de doute (l'appel est enregistré)

## Vos contacts pour toutes questions :

Dr Raphaël SERREAU (02.38.79.24.37), Infirmière Frédérique Richard (06 86 57 91 92)  
Ref érent formateur SST Grégory Formentin (06 44 11 39 01),  
Formateur SST Ludovic Audoux et Thierry Plion (02 38 83 29 62)

