

## Introduction

### 1- Mise en place d'un serveur LAMP

- a- Mise à jour de la distribution
- b- Renommer la machine en glpi
- c- Configuration des interfaces réseaux
- d- Installation d'apache2 PHP et Mariadb
- e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb

### 2- Installation et configuration de glpi

- a- Installation des extensions PHP
- b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)
- c- Téléchargement et installation de GLPI

### 3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi

- a- Accès à glpi avec un nom de domaine
- b- Sécurisation de glpi en masquant sa version et l'os utilisé.
- c- Sécurisation par SSL

### 4- Liaison de glpi avec active directory

- a- Création de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine
- b- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

### 5- Liaison de glpi avec ocs-inventory

### 6- Création de tickets

- a- Notification par mail
- b- Notification par collecteurs
- c- Gestion des tickets

### 7- Fusion-inventory

- a- Installation du plugin fusion-inventory
- b- Installation des agents fusion-inventory

## Introduction

Solution open--source de gestion de parc informatique et de service desk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

## Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées

- Gestion et suivi des ressources informatiques
- Gestion et suivi des licences
- Gestion et suivi des consommables
- Base de connaissances
- Gestion des réservations
- Service Desk (helpdesk, SLA..)
- Inventaire automatisé
- Télé déploiement

Avec l'utilisation conjointe de la solution d'inventaire OCS Inventory NG ou de la suite de plugins FusionInventory

## Des avantages importants pour votre structure

- Réduction des coûts
- Optimisation des ressources
- Gestion rigoureuse des licences
- Démarche qualité

- Satisfaction utilisateur
- Sécurité

Diffusé sous licence libre GPL, GLPI est disponible gratuitement.

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser

- Prérequis techniques minimums
- Mise en production immédiate
- Accessible depuis un simple navigateur Web
- Interface paramétrable
- Utilisation intuitive
- Ajout aisément de fonctionnalité grâce à un système de plugins
- Communication avec des annuaires existants

Ceci revient à mettre en place un serveur **LAMP** (Linux, Apache, PHP et MySQL)

GLPI nécessite un serveur Web prenant en charge PHP, comme :

- Apache 2 (ou plus récent) ;
- Nginx ;
- Microsoft IIS .

## 1- Mise en place d'un serveur LAMP

### a- Mise à jour de la distribution

```
root@debian:~# apt update && apt upgrade |
```

### b- Renommer la machine en glpi

```
root@debian:~# hostnamectl set-hostname glpi
```

### c- Configuration des interfaces réseaux

- Ajouter une carte et la mettre sur un Lan segment, l'autre carte doit rester en Nat pour pouvoir aller sur Internet afin de télécharger glpi.

```
root@glpi:~# ip ad
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
        inet 127.0.0.1/8 scope host lo
            valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:74:f6:f7 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
        altname enp2s1
        inet 192.168.44.131/24 brd 192.168.44.255 scope global dynamic ens33
            valid_lft 1682sec preferred_lft 1682sec
            inet6 fe80::20c:29ff:fe74:f6f7/64 scope link
                valid_lft forever preferred_lft forever
3: ens36: <BROADCAST,MULTICAST> mtu 1500 qdisc noop state DOWN group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:74:f6:01 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
        altname enp2s4

root@glpi:~# vim /etc/network/interfaces
```

```
source /etc/network/interfaces.d/*
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug ens33
iface ens33 inet dhcp

# The secry network interface
allow-hotplug ens36
iface ens36 inet static
    address 172.20.0.30/24
```

Il ne faut pas oublier d'activer la carte rajoutée

```
root@glpi:~# ifup ens36
```

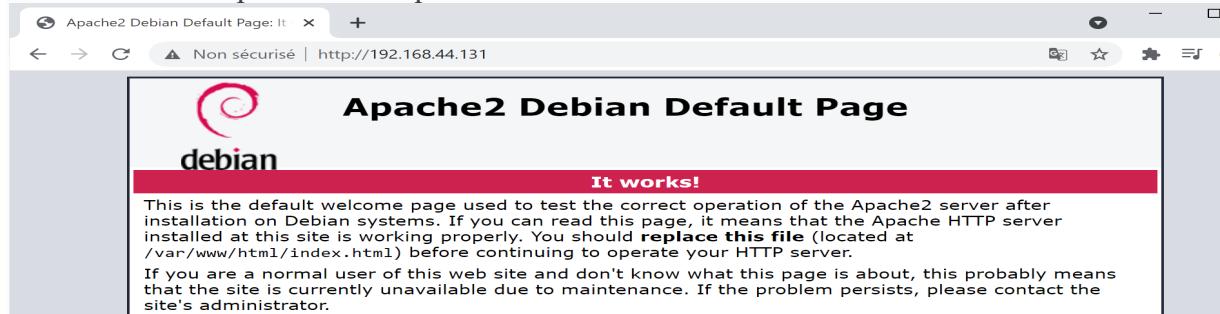
#### d- Installation d'apache2 PHP et Mariadb

```
root@glpi:~# apt install apache2 php mariadb-server -y
```

On vérifie le bon fonctionnement d'apache

```
root@glpi:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
  Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
  Active: active (running) since Thu 2021-11-11 10:04:55 CET; 8min ago
    Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Main PID: 2186 (apache2)
      Tasks: 55 (limit: 2303)
     Memory: 8.9M
        CPU: 98ms
       CGroup: /system.slice/apache2.service
               ├─2186 /usr/sbin/apache2 -k start
               ├─2426 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─2427 /usr/sbin/apache2 -k start
```

On affiche le site par défaut d'apache



On teste le bon fonctionnement du PHP, en créant une page phpinfo.php dont le contenu est ci-dessous

```
root@ocs-glpi:~# echo "<?php phpinfo(); ?>" >/var/www/html/phpinfo.php
```

System	Linux glpi 5.10.0-9-amd64 #1 SMP Debian 5.10.70-1 (2021-09-30) x86_64
Build Date	Oct 23 2021 21:53:50
Server API	Apache 2.0 Handler
Virtual Directory Support	disabled
Configuration File (php.ini) Path	/etc/php/7.4/apache2
Loaded Configuration File	/etc/php/7.4/apache2/php.ini
Scan this dir for additional .ini files	/etc/php/7.4/apache2/conf.d

#### e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb

On lance le script de sécurité **mysql\_secure\_installation** pour restreindre l'accès au serveur

```
root@glpi:~# mysql_secure_installation
```

On va devoir répondre à la multitude de questions qui vont s'afficher.

On définit le mot de passe root :

On tape entrée

Enter current password for root (enter for none: entree

On nous demande si on veut créer un mot de passe pour le compte root de la base de données. Il faut choisir N. Le compte root de MariaDB est lié à la maintenance du système, nous ne devons pas modifier les méthodes d'authentification configurées pour ce compte.

le compte root de la base de données configuré pour s'authentifier à l'aide du plugin unix\_socket

Switch to unix\_socket authentication [Y/n] n

Change the root password? [Y/n] Y

New password:**root**

Re-enter new password:**root**

Password updated successfully!

On supprime les utilisateurs anonymes, de root, etc...

Remove anonymous **users**? [Y/n] Y

les connexions distantes

Disallow root **login** remotely? [Y/n] Y

La base de test

Remove **test** database and access to it? [Y/n] Y

Recharger les tables de privilèges maintenant

Reload privilege tables now? [Y/n] Y

## 2- Installation et configuration de glpi

### a- Installation des extensions PHP

Les extensions PHP suivantes sont requises pour que l'application glpi fonctionne correctement :

- **curl** : pour l'authentification CAS, le contrôle de version GLPI, la télémétrie, ... ;
- **fileinfo** : pour obtenir des informations supplémentaires sur les fichiers ;
- **gd** : générer des images ;
- **json** : pour obtenir la prise en charge du format de données JSON ;

- `mbstring` : pour gérer les caractères multi-octets ;
- `mysqli` : pour se connecter et interroger la base de données ;
- `session` : pour obtenir le support des sessions utilisateur ;
- `zlib` : pour obtenir les fonctions de sauvegarde et de restauration de la base de données ;
- `simplexml` ;
- `xml` ;
- `intl` .

Même si ces extensions ne sont pas obligatoires, il est conseillé de les installer.

Les extensions PHP suivantes sont requises pour certaines fonctionnalités supplémentaires de GLPI :

- `cli`: pour utiliser PHP en ligne de commande (scripts, actions automatiques, etc.) ;
- `domxml` : utilisé pour l'authentification CAS ;
- `ldap` : utiliser l'annuaire LDAP pour l'authentification ;
- `openssl` : communications sécurisées ;
- `xmlrpc` : utilisé pour l'API XMLRPC.
- `APCu` : peut être utilisé pour le cache.

## Configuration

Le fichier de configuration PHP (`php.ini`) doit être adapté pour refléter les variables suivantes :

```
memory_limit = 64M ;      // max memory limit
file_uploads = on ;
max_execution_time = 600 ; // not mandatory but recommended
session.auto_start = off ;
session.use_trans_sid = 0 ; // not mandatory but recommended
```

Maintenant on installe toutes les extensions nécessaires au fonctionnement de glpi, on peut lister toutes les extensions avec la commande ci-dessous

```
root@glpi:~# apt search ^php-
```

Donc on installe toutes ces extensions PHP sur notre terminal

```
# apt install php-{ldap,apcu,xmlrpc,mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,bz2,zip} -y
```

Redémarrer apache2

```
root@debian:~# systemctl restart apache2
```

b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)

Pour fonctionner, GLPI nécessite un serveur de base de données

```
root@glpi:~# mysql -u root
```

Je crée une base de données qui s'appelle **dbgipi**

```
MariaDB [(none)]> create database dbgipi;
```

```
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)
```

Je crée un utilisateur **userglpi** et je lui donne tous les priviléges sur la bases **dbgipi**

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbgipi.* to userglpi@'localhost' identified by  
'userglpi';
```

```
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)
```

Je recharge les droits

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
```

```
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)
```

### Vérification de mes requêtes

J'affiche ma base de données

```
MariaDB [(none)]> show databases;
```

Database
dbgipi
dbocs
information_schema
mysql
performance_schema

5 rows in set (0.005 sec)

J'affiche les utilisateurs dans mariadb

```
MariaDB [dbocs]> select user,host from mysql.user;
```

User	Host
mariadb.sys	localhost
mysql	localhost
root	localhost
<b>userglpi</b>	localhost
userocs	localhost

5 rows in set (0.006 sec)

J'affiche les droits de l'utilisateur **userglpi**

```
MariaDB [dbocs]> SHOW GRANTS FOR userglpi@localhost;
```

```
MariaDB [(none)]> show grants for userglpi@'localhost';
+-----+
| Grants for userglpi@localhost |
+-----+
| GRANT USAGE ON *.* TO `userglpi`@`localhost` IDENTIFIED BY PASSWORD '*5245472BAD9DA5F741337D42E2B7455ABE61B401'  
| GRANT ALL PRIVILEGES ON `dbgipi`.* TO `userglpi`@`localhost` |
+-----+
2 rows in set (0.000 sec)
```

## c- Téléchargement et installation de GLPI

On va sur le site de glpi et on copie le lien de téléchargement

Le lien de téléchargement est : <https://glpi-project.org/downloads> on copie le lien

LA DERNIÈRE VERSION STABLE DE GLPI

GLPI VERSION 10.0.3

13/09/2022 – Archive TGZ – 33.4Mo

[Télécharger >](#)

LA DERNIÈRE DOCUMENTATION GLPI

DOC VERSION 10.0

Administrateurs / Utilisateurs / Développeurs / Agent GLPI

[Obtenir de la documentation >](#)

On crée un répertoire **tmp** dans lequel on va télécharger glpi, avec la commande wget

```
#wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz
root@glpi:~# mkdir tmp
root@glpi:~# cd tmp
root@glpi:~/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.6/glpi-9.5.6.tgz
glpi-10.0.3.tgz          100%[=====] 56,35M  2,94MB/s   0s
2022-10-10 23:01:54 (1,91 MB/s) - « glpi-10.0.3.tgz » sauvegardé [59087820/59087828]
```

On décomprime notre fichier téléchargé dans /var/www/html.

```
root@glpi:~/tmp# tar xzf glpi-9.5.6.tgz -C /var/www/html
root@glpi:/var/www/html# ls
glpi index.html phpinfo.php
```

On donne les droits sur le dossier et les sous dossiers ainsi que les fichiers GLPI au compte et au groupe **www-data**

```
root@glpi:/var/www/html# ls -l
total 20
drwxr-xr-x 21 user user 4096 15 sept. 10:51 glpi
-rw-r--r--  1 root root 10701 11 nov. 16:36 index.html
-rw-r--r--  1 root root    24 11 nov. 17:28 phpinfo.php
```

```
root@glpi:/var/www/html# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@glpi:/var/www/html# chmod -R 775 /var/www/html/glpi/
root@glpi:/var/www/html# ls -l
total 20
drwxrwxr-x 21 www-data www-data 4096 15 sept. 10:51 glpi
-rw-r--r--  1 root      root 10701 11 nov. 16:36 index.html
-rw-r--r--  1 root      root    24 11 nov. 17:28 phpinfo.php
```

Dans le fichier php.ini il faut mettre session.cookie\_httponly à **on**

```
root@glpi:~# vim /etc/php/7.4/apache2/php.ini
```

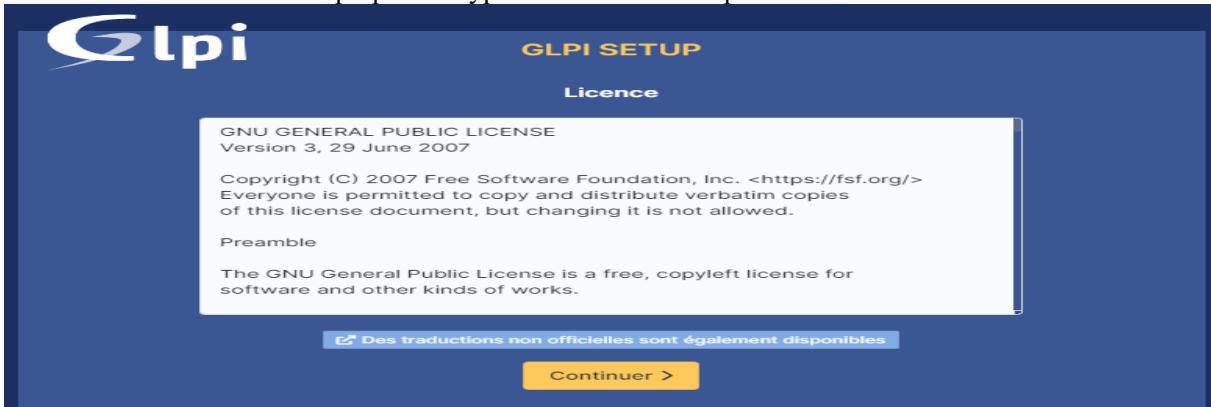
```
; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; http://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on
```

Allez le navigateur sur [http://votre\\_ip/glpi](http://votre_ip/glpi), à la page pour terminer l'installation va s'afficher.

On sélectionne la langue et on appuie sur ok pour continuer



On tombe sur cette fenêtre expliquant le type de licence utilisée pour GLPI



On commence notre installation ou on met à jour notre GLPI déjà installé



Le programme d'installation vérifie si les prérequis sont réunis pour entamer l'installation de glpi



## GLPI SETUP

### Étape 0

#### Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysqli extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).	✓
<b>Requis</b> gd extension Requis pour le traitement des images.	✓
<b>Requis</b> intl extension Requis pour l'internationalisation.	✓
<b>Requis</b> libxml extension Requis pour la gestion XML.	✓
<b>Requis</b> zlib extension Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour le répertoire des données variables	✓
<b>Suggéré</b> Accès protégé au répertoire des fichiers L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web	⚠
<b>Suggéré</b> Configuration de sécurité pour les sessions Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.	✓
<b>Suggéré</b> exif extension Renforcer la sécurité de la validation des images.	✓
<b>Suggéré</b> ldap extension Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	✓
<b>Suggéré</b> openssl extension Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	✓
<b>Suggéré</b> zip extension Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.	✓
<b>Suggéré</b> bz2 extension Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.	✓
<b>Suggéré</b> Zend OPcache extension Améliorer les performances du moteur PHP.	✓
<b>Suggéré</b> Extensions émulées de PHP Améliorer légèrement les performances.	✓
<b>Suggéré</b> Permissions pour le répertoire du marketplace Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	✓

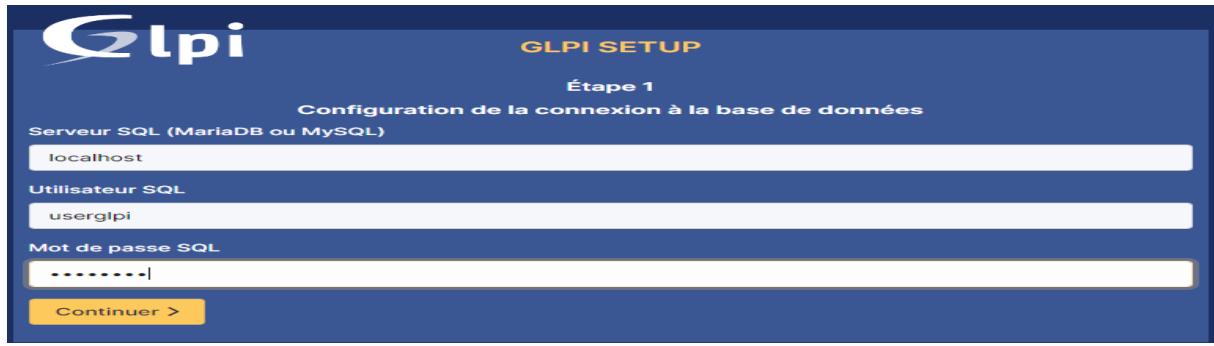
Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ⌛

On se connecte sur la base de donné MariaDB

- Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) : **localhost**
- Utilisateur SQL : **userglpi**
- Mot de passe SQL : **userglpi**



**GLPI SETUP**  
**Étape 1**  
**Configuration de la connexion à la base de données**

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)  
localhost

Utilisateur SQL  
userglpi

Mot de passe SQL  
.....|

Continuer >

On sélectionne notre base de données créée auparavant



**GLPI SETUP**  
**Étape 2**  
**Test de connexion à la base de données**

Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

dbgipi

Continuer >



**GLPI SETUP**  
**Étape 3**  
**Initialisation de la base de données.**

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Choisissez d'envoyer ou non vos données de statistiques



**GLPI SETUP**  
**Étape 4**  
**Récolter des données**

Envoyer "statistiques d'usage"  
Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.  
Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !  
[Voir ce qui sera envoyé...](#)

Référez-vous à GLPI  
Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >

Soutenir le projet avec un don



Notre installation a réussi



Il reste plus qu'à vous connecter :

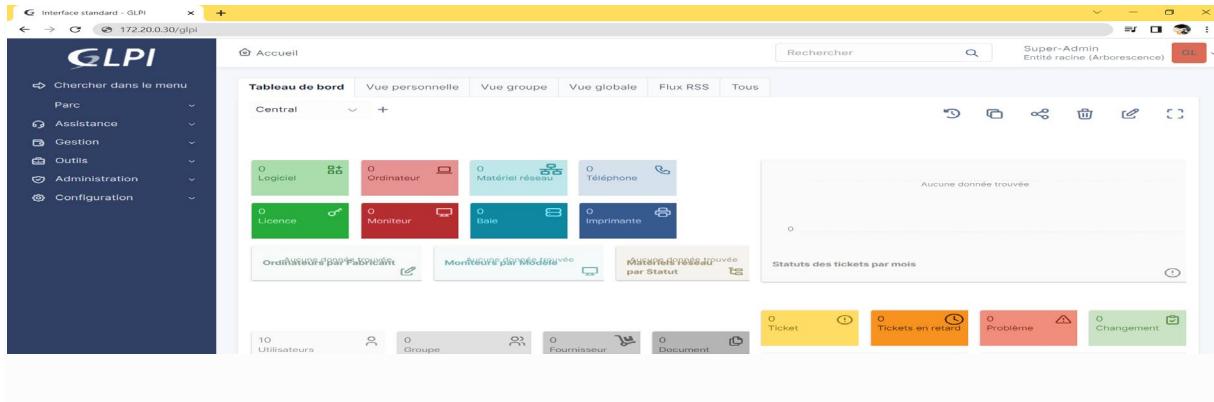
- Identifiant : **glpi**
- Mot de passe : **glpi**

On a deux messages d'erreurs

- Mot de passe par défaut pour certains comptes (**glpi post-only tech normal**) qu'on doit changer ; il faut cliquer sur chaqu'un des trois utilisateurs et changer son mot de passe.
- Le fichier Install qu'on doit supprimer, renommer ou déplacer

```
root@glpi:/var/www/html/glpi/install# mv install.php .install.php
```

En actualisant notre page on a plus d'erreurs



### 3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi

#### a. Accès à glpi avec un nom de domaine

##### i- Création d'un enregistrement DNS

Pour avoir un accès à l'interface web glpi avec le nom de domaine ; on crée un enregistrement de type A sur notre serveur DNS.

Gestionnaire DNS			
Fichier	Action	Affichage	?
DNS			
HERMES			
Zones de recherche directe			
sitka.local			
sites			
tcp			
sites			
tcp			
DomainDnsZones			
ForestDnsZones			
ForestDnsZone			
Points d'approbation			
Redirecteurs conditionnels			
Zones autorisées			
ForestDnsZone			
Points d'approbation			
Redirecteurs conditionnels			
Names	Type	Données	Héritage
medics	Source de nom (SOA)	[49] hermes.sitka.local., hermes.sitka.local.	statique
sites	Serveur de noms (NS)	172.20.0.14	statique
tcp	Hôte (A)	172.20.0.14	03/11/2022 21:00:00
sites	Hôte (A)	172.20.0.160	03/11/2022 21:00:00
tcp	Hôte (A)	172.20.0.30	statique
glpi	Hôte (A)	172.20.0.30	statique
hermes	Hôte (A)	172.20.0.14	statique
zimbra	Hôte (A)	172.20.0.31	statique
zimbra	Hôte (A)	172.20.0.70	statique
xmail	Serveur de messagerie (MX)	[10] xmail.sitka.local.	statique
xmail	Hôte (A)	172.20.0.70	statique

##### j- Configuration du Virtual host

Dans le répertoire /etc/apache2/sites-available je cree un fichier glpi.conf

```
root@glpi:~# cd /etc/apache2/sites-available/
root@glpi:/etc/apache2/sites-available# vim glpi.conf
```

Je crée et je configure mon fichier glpi.conf comme indiqué ci-dessous

```
<IfModule mod_ssl.c>
<VirtualHost _default_:443>

    ServerName glpi.sitka.local
    Serveralias sitka.local *.sitka.local
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/glpi

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined

    SSLEngine on
    SSLCertificateFile /etc/ssl/private/sitka.pem

</VirtualHost>
</IfModule>
```

```
<IfModule mod_ssl.c>
<VirtualHost _default_:443>

    ServerName glpi.sitka.local
    Serveralias sitka.local *.sitka.local
    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/glpi

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined

    SSLEngine on
    SSLCertificateFile /etc/ssl/private/sitka.pem

</VirtualHost>
</IfModule>
```

Je déplace le répertoire glpi vers /var/www

```
root@glpi:~# mv /var/www/html/glpi/ /var/www/
```

##### c- Sécurisation de l'accès par l'interface web glpi avec du ssl

##### i- Crédit du certificat SSL

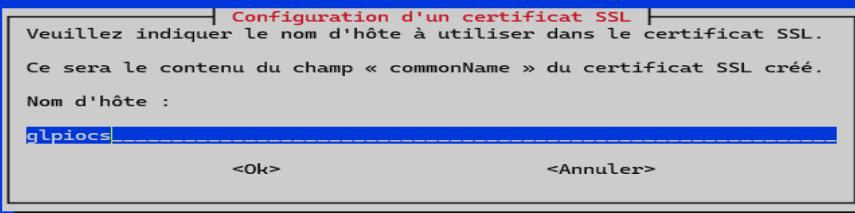
On vérifie la présence du paquet ssl-cert

```
root@glpi:~# dpkg -l ssl-cert
Soushant=installé/supprimé/Purgé/H=à garder
| État=Non/Installé/Fichier-Config/dépaqueté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
||/ Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom Version Architecture Description
ii  ssl-cert  1.1.0+rmul  all  simple debconf wrapper for OpenSSL
```

Création d'un fichier pem (Privacy Enhanced Mail (PEM)) contenant un certificat autosigné et une clé privée.

```
root@glpi:~# make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/ssl/private/sitka.pem
```

```
root@glpi:~# make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/ssl/private/sitka.pem
```



On rentre les adresses suivantes :



On vérifie la création du fichier pem

```
root@glpi:/etc/ssl/private# ls
0851bc1f.0  sitka.pem  ssl-cert-snakeoil.key
```

En affichant sitka.pem on se rend compte s'aperçoit qu'il possède un certificat et une clé privé

```

root@glpi:/etc/ssl/private# cat sitka.pem
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIIEvQIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwgSjAgEAAoIBAQCKrF1DEEP0uORl
ondgr/Aq5jVR3Y+G/FM6IAntESrUHCEmltsTKH1khwlnAad9m3r0NL5S5y17bCY
2H6TdtPSm0ZWD5kN7ta8xDohb1b10FOBu8XYlpCENzVHZs+PmRYkmuf15oRyU
eB9RXc7L16LIVgkNc3d3Xn10kuHjfBZNPjK5tLsALzNxu34sjo/+GbCnCs1Y
sk9pxh7ee5rnvnNuKKK+kwKus/JrIigytDtBuP8i5LJdTH9e2xQfwG8fpC7
g/NxFuH7V0/gpw0fb1wtvmyR/ALaidDFx+k+/f0ZU+BpdqU2lYushh/u3508QjN
Yve6Xr/yLagMBAAECggEA07uLcuGa/0pSIHvNz3aHba3E0GjjoPu151g/0yg9A
L3XRyUfnxs1lowoC77R5MhLkfFLpBhKGNF8C9NVAbnu16VAlHnTsgZwbH7TQo
9smLI0DX2a+4xQAs+YhNq29pimml6uRDxopuPuJXapzQosPtwhIV2pBvwS8ngcu
hSvqQ11gIp0mIDLG0AP2nafx4Uz+AhzjKT1wpDDEj2tIrgPrFPi0/7i2UtW2i9
pGU23VheHxNg+e2jE6X3EBpDdtQCRB01DpoinwajG8N1Cltfuz3imzLewjp
++dwQV0xa4m8UOED7kszOpgb51r1keJRNRizrsowQkBqDTftdg9eEg7Q8UL51w
GUf9ZVmT4pT2zDExrTwQ270f70Gbnu/Aaf2EhIFLpJGponbua50EVufbKacxx
pNiUw;JLPmqbBz1e9sqTyoeRqc2y/0x3uwBC614uAnZz+EkMcXGoLLuqUSuW5j9
5a71jJjsGw5C5BPYnVzAExxuQKbgQDG1VTrfj0k9X3HzCNm502V+bxzG4Pmhce
J6UgiKJ4peCbsnsihtLw10h1RHsvUopUgml08spv0/+KrvOnNpnl7tsLqQpt8
iarUt07EZ5vZqFCNBLz4wZbgBaQNa17L6cu9gITOfefB+xM0+EDCHHPaRBldlhxf
SN1yE3BX4wBbg+C9E9eI5l+d4g02/F8akLvvDPG2R1c7cFAR5sEuaov/77kLYASLI
NKTb7tBi9cHC0n0xk+AIf8FBT16r5g1tBwvVvMvh8mDrgiMLMp+ANbTv+cJA3y
UY1Yj62pbq7cF3gcvAyAg+2uA1c1EYophzG6VDbVeJpmIGR25rhAoGBAMR
ox/WKc0Jmmz91Yt7Jfx3Bh25yusm74fL5Yqa7StckMaLpw60Hzn4Ba7s5VL-FG
xoc6XljVeU+2abwLYCT0Jaz1pskj+2VM2Tgkqr0+C3jIx4Uf21weAcG51sGP
o67h1Te93j1dL2KtfdEa/MUrIggIhwq8id289vhAoGAwVvSPYEMF5mqiqFRwam
W/kQUGaePpMWLrx+DMlypUm1PGFdfrBsUzHh1Vs7/TU4kj3Nhra5XKEJH1ohVxF
RN+zxBge4TBpR+b0VwmPl3ZhiQwCSEH/a04vZ1DhDplQvpCL8DAqrwd3EhI4qf
BZYBXKKOaPSgikpLgn4EcUy-
-----END PRIVATE KEY-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIDCjCAFcKgAwIBAgLUThuLiJ009/GPLfgYBnctoWGoHowDQYJKoZIhvvcNAQEL
BQAwEjQMAIGA1UEAwH2zxwv9jczaefw0MjExMDUxNjISMjaRaWzMjExMDIx
NjISMjaRaB1xEADAOBgNVBAMMB2dsClGlV3MwggEiA0GCSqGSIb3DQEBAQAA4tB
DwAwwgEKaoIBAQCKrF1DEEP0uORlondgs/Aq5jVR3Y+G/FM6IAntESrUHCEmlts
TKH1khwlnAad9m3r0NL5S5y17bCY2H6TdtP5m0ZwD5kN7ta8xDohb1b10FOBuB
XYlPCENzhVVZS+PmRYmuF1s0ryUeBR9xt7L16LIVgkNc3d3Xnix0kuHjfBzNpj
K5tLsALzNxu34sjo/+GbCCnCsIYskpVxh76e5RnVvnMuKK+kwKus/JrIigyt
DoTbuP8i5LJdTH9e2xQFfwG8fpC7g/NxuEH7V0/gpw0fb1wtvmyR/ALaidDFx+k
/f0ZU+BpdqU2lYushh/u3508QjNvYe6XrYLAgMBAgjWDWMAkGau1dEwQCMAAw
SQYDV0RBEIwQIH2xwawWjzc4YXaHR0cDovL2dscGkuc2leaa2ebG9jYwlyGfmh0
dHAGL9yvV3Muc2l0a2FubG9jYwlyHBkwUAB4wDQYJk0zIhvcNAQELBQA0dgGEBAEJN
mFJinJaf+ZwKAAAGi50KVrfp7zY1kw0nja19PPrbbIgr7M2+Z5KbfSURXBYthKI
bL5ikRoSxi1oksjp0fis1ETQT2G00ySSeCaqbCnRFzqCLU6HNAfvlzwdd+lUSq
Jvn7yvNijzLqQCONXxldv/THNLTx85dxeaniau1X9q+0LeTxAla1GyCm+PxVm
oIACJu24/1M7BU110ptk1mBoPut/h6g0Uf2/FdctcbhBzfkTvIJCBQexzcfcdf8sh
D6jj91trghqEFAnNBRDGvH/+NEsnRwkW89s3JxcuIXOcx5XKtdzT85D01tuRrl
PUhndihjtda9Rh5MY=
-----END CERTIFICATE-----

```

### j- Activation du mode ssl et du site glpi.conf

```

root@glpi:/etc/ssl/private# a2enmod ssl
Considering dependency setenif for ssl:
Module setenif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Module socache_shmcb already enabled
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl restart apache2

root@glpi:/etc/ssl/private# systemctl restart apache2

```

On active la conf glpi.conf

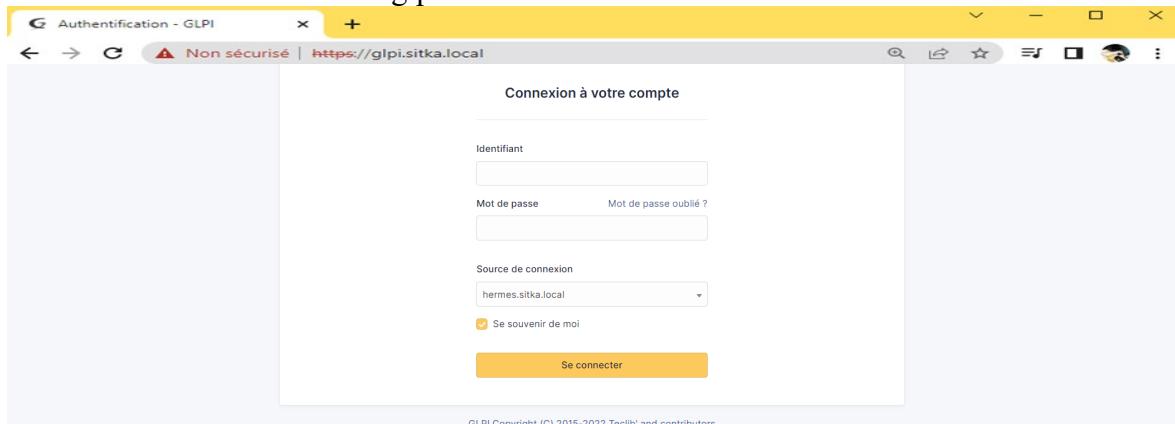
```

root@glpi:~# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2

root@glpi:~# systemctl reload apache2.

```

On test notre accès sécurisé à glpi



## k- Sécurisation de glpi en masquant sa version et l'os utilisé.

Apache envoie par défaut des entêtes HTTP contenant le nom et la version du serveur web ainsi que le système d'exploitation qui héberge apache, ceci peut être problématique car on peut faciliter l'attaque de notre serveur en divulguant ces informations.

En local on peut afficher ces informations avec la commande apt policy apache2

```
root@glpi:~# apt-cache policy apache2
apache2:
  Installé : 2:4.54-1~deb11u1
  Candidat : 2.4.54-1~deb11u1
  Table de version :
*** 2.4.54-1~deb11u1 500
      500 http://deb.debian.org/debian bullseye/main amd64 Packages
      100 /var/lib/dpkg/status
  2.4.52-1~deb11u2 500
      500 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security/main amd64 Packages
```

A distance sur une machine linux on peut afficher ces informations avec la commande curl en me connectant de n'importe machine

```
[user@etanium:~]
$ curl -I 172.20.0.30
HTTP/1.1 200 OK
Date: Sat, 05 Nov 2022 18:29:53 GMT
Server: Apache/2.4.54 (Debian)
Last-Modified: Mon, 10 Oct 2022 20:34:27 GMT
ETag: "29cd-5eab415f9ce37"
Accept-Ranges: bytes
Content-Length: 10701
Vary: Accept-Encoding
Content-Type: text/html
```



Pour cacher la version d'Apache, il faut changer des paramètres dans le fichier */etc/apache2/conf-enabled/security.conf*.

**Les paramètres à modifier sont ServerTokens et ServerSignature**, on peut atteindre le même but en rajoutant ces paramètres directement dans le fichier *apache2.conf* à la fin du fichier.

```
root@glpi:~# cd /etc/apache2/conf-enabled/
root@glpi:/etc/apache2/conf-enabled# vim security.conf |
```

On désactive la ligne **ServerToken OS** en rajoutant au début de la ligne un #

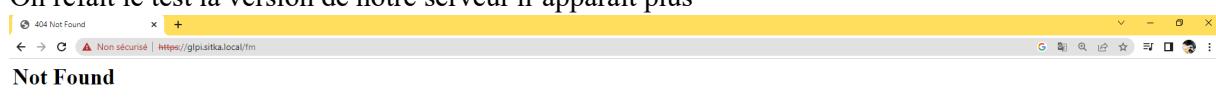
**ServerTokens OS**

On désactive la ligne **Server Signature On** en rajoutant au début de la ligne un #

**ServerSignature On**

```
root@glpi:~# systemctl restart apache2
```

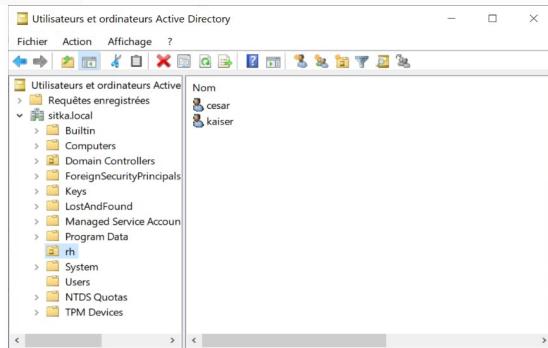
On refait le test la version de notre serveur n'apparait plus



## I- Liaison de Glpi avec Active directory

a- Création de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine

Sur mon contrôleur de domaine je crée une unité d'organisation **rh** dans laquelle je crée deux utilisateur **kaiser** et **cesar**



### b- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

Sur GLPI :

- Configuration
- Authentification
- Annuaire LDAP
- Je clique sur le signe + pour rajouter un **annuaire ldap**
- Rechercher
- Cocher la ou les cases des utilisateurs à importer

Je sélectionne configuration + authentification puis je selectionne **Annuaire LDAP**

Je clique sur le signe + pour rajouter un **annuaire ldap**



On remplit notre formulaire avec les informations ci-dessous :

Dans filtre de connexion on applique le filtre suivant :

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

Dans Mot de passe du compte : Il faut mettre le mot de passe de l'administrateur de notre contrôleur de domaine

On clique sur ajouter après avoir remplie le formulaire

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration

Active Directory / Valeurs par défaut

Nom: hermes.sitka.local

Serveur par défaut: Oui

Actif: Oui

Serveur: 172.20.0.14

Port (par défaut 389): 389

Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))

BaseDN: OU=rh,DC=sitka,DC=local

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes): Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes): CN=Administrateur,CN=Users,DC=sitka,DC=local

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): \*\*\*\*\*

Champ de l'identifiant: samaccountname

Commentaires:

Champ de synchronisation: objectguid

+ Ajouter

On tombe après sur cette page on clique sur le lien hermes.sitka.local pour tester la liaison avec active directory

Annuaire LDAP

Eléments visualisés: contenu

Rechercher

Actions	Nom	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIF
	hermes.sitka.local	172.20.0.14	2022-11-06 09:23	Oui

20 lignes / page

Annuaire LDAP - hermes.sitka.local

Tester

Utilisateurs

Groupes

Informations avancées

Réplicats

Historique

Tous

Annuaire LDAP

Nom: hermes.sitka.local

Dernière modification: 2022-10-23 20:38

Actif: Oui

Serveur par défaut: Oui

Actif: Oui

Serveur: 172.20.0.14

Port (par défaut 389): 389

Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))

BaseDN: OU=rh,DC=sitka,DC=local

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes): Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes): CN=Administrateur,CN=Users,DC=sitka,DC=local

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): \*\*\*\*\*

Champ de l'identifiant: samaccountname

Commentaires:

Champ de synchronisation: objectguid

Supprimer définitivement

Sauvegarder

On fait le test de connexion avec active directory

The screenshot shows the GLPI interface under 'Configuration' > 'Annuaire LDAP'. A red box highlights the 'Tester' button in the top left of the main panel. To its right, a green box displays the message 'Test réussi : Serveur principal hermes.sitka.local'. Below the main panel, a sidebar lists options like Utilisateurs, Groupes, and Historique.

### a. Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

Sur GLPI :

- Administration
- Utilisateur
- Liaison annuaire LDAP
- Importation de nouveaux utilisateurs
- Rechercher
- Cocher la ou les cases des utilisateurs à importer
- Action
- Importer
- Envoyer.

The screenshot shows the GLPI interface under 'Administration' > 'Utilisateurs' > 'Annuaire LDAP'. A red box highlights the 'Import de nouveaux utilisateurs' link in the sidebar.

The screenshot shows the 'Importation de nouveaux utilisateurs' form. It includes fields for 'Identifiant', 'Champ de synchronisation (objectguid)', 'Courriel', 'Nom de famille', 'Prénom', and 'Téléphone'. A red box highlights the 'Rechercher' button at the bottom right of the form.

On coche les utilisateur qu'on veut telecharger plus on clique sur action et on selectionne importer

The screenshot shows a list of users with checkboxes next to their names. Two checkboxes are checked for 'kaiser' and 'cesar'. Below the list, there are two sections titled 'Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP' showing update times for each user.

A modal dialog box titled 'Information' displays the message: 'Élément ajouté : kaiser' and 'Élément ajouté : cesar'. It also states 'Opération réalisée avec succès'.

Vérifier la présence des utilisateurs importés dans le menu :

- Administration
- Utilisateur.

The screenshot shows a table of users in GLPI. The columns are: Identifiant, Nom de famille, Adresses de messagerie, Téléphone, Lieu, and Actif. There are 6 rows of data. The row for 'kaiser' is highlighted with a red box. Other rows are partially visible below it.

Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
cesar	cesar			Oui	
glpi				Oui	
kaiser				Oui	
normal				Oui	
post-only				Oui	
tech				Oui	

On test une connexion ldap avec glpi

### Connexion à votre compte

Identifier

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Source de connexion

Se souvenir de moi

**Se connecter**

### 1- Crédation de tickets

#### a- Configuration de la notification par mail

Maintenant sur glpi on va activer une fonctionnalité d'alerte en configurant les notifications sur notre serveur glpi.

Dès qu'il y'a création d'un ticket, l'administrateur sera informé par mail de la création de ce ticket et ainsi il pourra le traiter.

Tout d'abord on va tester l'envoi de mail par **telnet** de notre serveur glpi vers la messagerie Zimbra

```
root@glpi:~# telnet xmail.sitka.local 25
Trying 172.20.0.70...
Connected to xmail.sitka.local.
Escape character is '^]'.
220 xmail.sitka.local ESMTP Postfix
heyo xmail.sitka.local
250 xmail.sitka.local
mail from:<support@xmail.sitka.local>
250 2.1.0 Ok
rcpt to:<admin@xmail.sitka.local>
250 2.1.5 Ok
data
354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
subject:test d'envoi de mail à partir de glpi
ceci est un test vers zimbra

250 2.0.0 Ok: queued as 484981201C4
quit
221 2.0.0 Bye
Connection closed by foreign host.
```

On vérifie sur Zimbra la réception du mail de la part de support, pour s'assurer du bon fonctionnement de la notification glpi par mail

The screenshot shows the Zimbra web interface at <https://zimbra.sitka.local:8443/>. The inbox is open, showing one message from 'support' with the subject 'test d'envoi de mail à partir de glpi'. The message body contains the text 'ceci est un test vers zimbra'.

Il faut renseigner le mail du compte glpi donc on va sur **-administration + utilisateurs** ; on sélectionne le compte glpi, on peut créer un autre utilisateur et lui affecter le profil admin

The screenshot shows the GLPI administration interface at <https://glpi.sitka.local/fr/contrib/user/form.php?id=2>. A new user 'glpi' is being created. The 'Courriels' field is populated with 'support@xmail.sitka.local'. The 'Sauvegarder' button is highlighted in red.

Une fois le test d'envois de mail est fait et que le mail du compte glpi est renseigné on active la notification comme indiqué ci-dessous

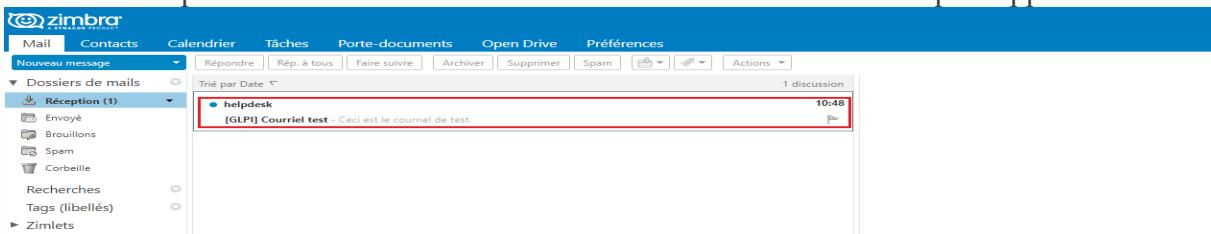
The screenshot shows the GLPI configuration interface at <https://glpi.sitka.local/fr/configure/notifications>. The 'Notifications' menu item is highlighted with a red box and step 1. In the main panel, the 'Configuration des notifications' section is shown with three checkboxes: 'Activer le suivi', 'Activer les notifications par courriel', and 'Activer les notifications navigateur'. The 'Activer les notifications par courriel' checkbox is highlighted with a red box and step 2. In the 'Notifications' panel on the right, the 'Configuration des notifications par courriels' checkbox is also highlighted with a red box and step 3.

On configure la notification par mail en remplissant le formulaire comme indiqué ci-dessous  
Le courriel de l'administrateur donc le compte glpi est [support@xmail.support.local](mailto:support@xmail.support.local) on sauvegarde en suite notre formulaire

On fait un test d'envoi de notification au compte support

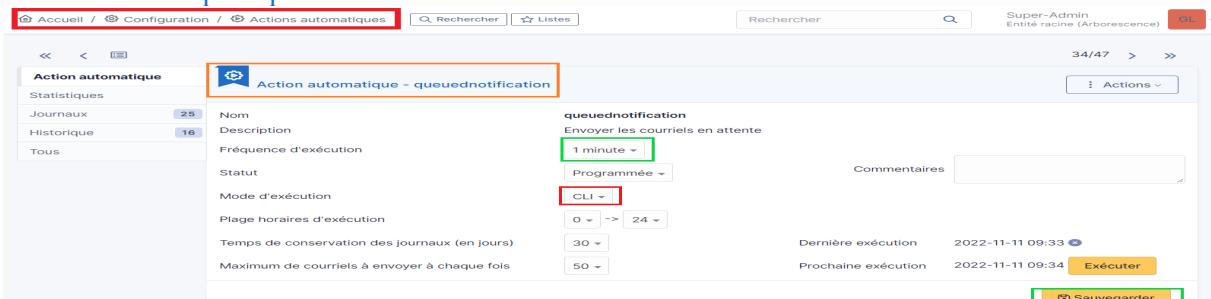


Et on vérifie que le mail du test est bien arrivé dans la boîte mail du compte support



Attention il faut vérifier la fréquence d'envoi d'alerte dans le menu ;

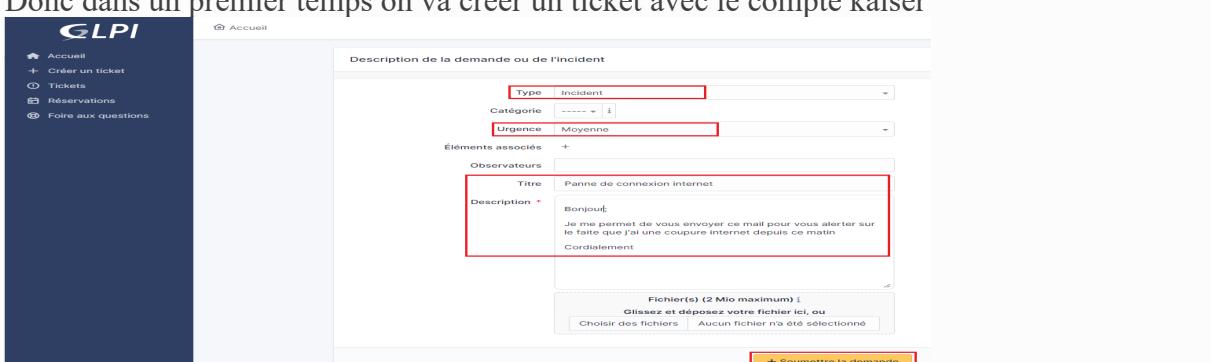
#### Action automatique - queuednotificationclean



Maintenant on va vérifier le fonctionnement de l'alerte configurée en se connectant avec un utilisateur et en créant un ticket ; le compte glpi devrait être

Alerter de la création du ticket à travers la réception d'un mail dans sa boîte mail support.

Donc dans un premier temps on va créer un ticket avec le compte kaiser



On vérifie ensuite la réception du mail de l'alerte dans la boîte mail support

The screenshot shows the Zimbra webmail interface. The top navigation bar includes Mail, Contacts, Calendrier, Tâches, Porte-documents, Open Drive, and Préférences. Below the navigation is a toolbar with buttons for Répondre, Rép. à tous, Faire suivre, Archiver, Supprimer, Spam, and Actions. A sidebar on the left titled 'Dossiers de mails' shows 'Réception' selected, with sub-options Envoyé, Brouillons, Spam, and Corbeille. The main pane displays an email from 'support' with the subject '[GLPI #0000012] Nouveau ticket test de la notification mail'. The message is highlighted with a red border. The timestamp '22:13' and '1 discussion' are visible at the top right of the message preview.

### b- Notification par collecteurs

Les collecteurs nous permettent la création des tickets automatiquement par envois de mail Glpi grâce aux tâches automatiques va récupérer le mail puis va créer un ticket

Attention pour cette procédure fonctionne il faut que l'utilisateur ainsi que son mail existe dans la base glpi si non il y'aura un refus de glpi

Pour notre procédure on va utiliser le comptes assistance avec son courriel

[Assistance@xmail.sitka.local](mailto:Assistance@xmail.sitka.local)

### On va dans Configuration + Collecteurs+ Ajouter

Pour créer un CollecteurCréation d'un collecteur

The screenshot shows the GLPI configuration interface. The left sidebar has sections like Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, Configuration, Intitulés, Composants, Notifications, Niveaux de services, Générale, Unicité des champs, Actions automatiques, Authentification, and Collecteurs. The 'Collecteurs' option is highlighted with a red box. The main content area shows a search bar with 'règle', 'groupe', and 'Rechercher' buttons. Below the search is a message 'Aucun élément trouvé'. At the top of the main area, there are buttons for Accueil, Configuration, Collecteurs, Ajouter, Rechercher, and Listes. The URL in the address bar is https://glpsitka.local/front/mailcollector.php. The top right shows 'Super-Admin' and 'Entité racine (Arborescence)'.

Après on remplit le formulaire comme indiqué ci-dessous ; si on choisit pop au lieu d'IMAP il faut mettre le port **995** une fois le formulaire remplie on clique sur **ajouter**

On envoi un mail de kaiser vers le compte assistance

Pour collecter le mail on va sur Configuration + Actions automatiques +mailgate

NOM	TYPE D'ÉLÉMENT	DESCRIPTION
contract	Contrat	Envoi des alertes sur les contrats
countAll	Recherche sauvegardée	Mettre à jour le temps d'exécution de tous les marque pages
createInquest	Ticket	Génération des enquêtes de satisfaction
DomainsAlert	Domaine	Domaines expirés ou à explorer
graph	Action automatique	Nettoyage des graphiques générés
infocom	Informations financières et administratives	Envoi des alertes sur les informations financières et administratives
logs	Action automatique	Nettoyage des anciens journaux
<b>mailgate</b>	Collecteur	Récupération des messages (collecteurs)
mailgateerror	Collecteur	Envoi des alertes sur les erreurs de collecteur
olaticket	Niveau de OLA pour le Ticket	Action automatique pour les OLAs
passwordexpiration	Utilisateur	Gérer les politiques d'expiration des mots de passe des utilisateurs
pendingreason_autobump_autosolve	Suivi / Résolutions automatiques	Suivi et résolutions automatiques pour les tickets en attente
planningrecall	Rappel du planning	Envoyer les rappels pour le planning

On peut changer les paramètres après on sauvegarde pour collecter les mails pour générer les tickets on clique sur Exécuter

The screenshot shows the GLPI web interface for managing automatic actions. The left sidebar has a 'Actions automatiques' link highlighted with a red box. The main header shows 'Accueil / Configuration / Actions automatiques'. The top right corner shows 'Super-Admin' and 'Entité racine (Arborescence)' with a 'GLPI' button. The main content area is titled 'Action automatique - mailgate'. It displays a form with fields like 'Nom' (mailgate), 'Description' (Récupération des messages (collecteurs)), 'Fréquence d'exécution' (10 minutes), 'Statut' (Programmée), 'Mode d'exécution' (GLPI), 'Plage horaires d'exécution' (0 -> 24), 'Temps de conservation des journaux (en jours)' (30), 'Nombre de courriels à récupérer' (10), 'Dernière exécution' (2022-11-06 16:45), 'Prochaine exécution' (Dès que possible), and two buttons: 'Exécuter' and 'Sauvegarder'.

Une autre méthode pour collecter les mails pour générer les tickets on va sur **Configuration + Collecteurs puis** on sélectionne l'onglet Actions et en fin on clique sur **Récupérer les courriels maintenant** comme indiqué ci-dessous.

Après il faut vérifier si le ticket a été générer.

A screenshot of the GLPI web interface. The top navigation bar includes links for Accueil, Configuration, Collecteurs, Ajouter, Rechercher, and Listes. On the left, a sidebar menu lists categories like Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. The main content area shows a 'Collecteur - assistance@xml.sitka.local' configuration page. A red box with arrow 1 points to the 'Actions' button in the sidebar. Another red box with arrow 2 points to the 'Récupérer les courriels maintenant' button at the bottom right of the page.

### c- Gestion des tickets

## 2- Fusion-inventory

#### a- Installation du plugin fusion-inventory

The screenshot shows the GLPI application's main menu on the left, with the 'Configuration' section selected. The top navigation bar includes links for Accueil, Configuration, Plugins, Rechercher, Listes, Marketplace, and Plugins. The central content area displays a marketplace page titled 'Passer au marketplace'. This page lists various available plugins, each with a thumbnail, name, description, and rating. Plugins shown include 'Activit  s', 'Advanced GLPI dashboard', 'Advanced reporting', 'Advanced inventory', 'Apprendre', 'Branding', 'Collective tools', 'Cas', 'Collaboration tools', 'Comptabilit  ', 'Dossiers', 'Gestion', 'Inventaire', 'Intitul  s', 'Logiciels', 'Outils', 'Parametres', 'Rechercher', 'Réseau', 'Sous-sous-unité', 'Support', 'Ticket', 'Utilisateurs', 'Valeurs', and 'Webhooks'. A modal dialog at the bottom asks if the user wants to replace the plugin configuration page with the Marketplace interface, with options 'Oui' (Yes), 'Non' (No) (which is highlighted with a red box), and 'Plus tard' (Later).

Tout d'abord il faut se rendre au site suivant pour télécharger la version adéquate de fusion inventory

<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/tag/glpi10.0.3%2B1.0>

Assets	4	3.82 MB	20 days ago
<a href="#">fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2</a>		3.82 MB	20 days ago
<a href="#">fusioninventory-10.0.3+1.0.zip</a>		5.56 MB	20 days ago
<a href="#">Source code (zip)</a>			20 days ago
<a href="#">Source code (tar.gz)</a>			20 days ago

On copie le lien de la version fusion inventory pour linux puis on télécharge le plugin

```
root@glpi:~# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On décomprime le plugin téléchargé

```
root@glpi:~# tar xfv fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On déplace le plugin vers /var/www/plugins

```
root@glpi:~# mv fusioninventory /var/www/glpi/plugins/
```

On revient vers l'interface glpi en allant dans **Configuration + Plugins** on remarque l'apparition de fusion inventory ; pour finaliser l'installation on clique sur l'icône avec le signe plus en bas à droite

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Plugins' tab selected. In the main list, there is one entry for 'FusionInventory'. To the right of this entry, there is an 'Actions' button, which is highlighted with a red box. Below the table, there is a pagination section and a note indicating 1 line out of 1.

L'installation démarre

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Plugins' tab selected. A message at the top indicates the start of the plugin installation. Below it, a series of log messages show the process: 'Installation of plugin FusionInventory (0 seconde)', 'Clean data from old installation of the plugin (0 seconde)', 'Clean rules from old installation of the plugin (0 seconde)', and 'Creation tables in database (0 seconde)'. At the bottom, there is a note indicating 1 line out of 1.

Maintenant il faut activer le plugin en cliquant sur l'icône en bas à droite

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Plugins' tab selected. The 'FusionInventory' entry now has a green icon next to it, indicating it is active. The 'Actions' button to its right is also highlighted with a red box. Below the table, there is a note indicating 1 line out of 1.

Une fois activé l'icône devient verte

The screenshot shows the GLPI interface with the 'Plugins' tab selected. The 'FusionInventory' entry now has a green icon next to it, indicating it is active. The 'Actions' button to its right is also highlighted with a red box. Below the table, there is a note indicating 1 line out of 1.

Dernier problème à régler on va configurer et activer cron le planificateur de tache de linux

The screenshot shows the GLPI interface with a warning message: 'Le cron de GLPI ne fonctionne pas, voir documentation'. This message is highlighted with a red box. Below the message, there is a navigation bar with links for Général, Tâches, Règles, Réseau, Déployer, and Guide.

On ouvre le fichier de configuration de cron avec la commande ci-dessous on nous demande de choisir l'éditeur pour ouvrir cron

```

root@glpi-ocs:~# crontab -u www-data -e
no crontab for www-data - using an empty one
Select an editor. To change later, run 'select-editor'.
 1. /bin/nano   <---- easiest
 2. /usr/bin/vim.basic
 3. /usr/bin/vim.tiny
Choose 1-3 [1]: 

```

A la fin du fichier on rajoute la ligne encadrée ci-dessous

```

# m h .dom mon dow   command
* * * * * cd /var/www/glpi/front/ && /usr/bin/php cron.php >/dev/null

```

Enfin en redémarre le service cron

```

root@glpi-ocs:~# /etc/init.d/cron restart

```

Dernière étape on va dans **configuration Actions automatique** on vérifie la configuration puis on clique sur exécuter pour activer cron de glpi le gestionnaire des tâches de cron

### b- Installation des agents fusion-inventory

On va sur la page GitHub pour télécharger l'agent fusion inventory

[GitHub - fusioninventory/fusioninventory-agent: FusionInventory Agent](#)

On clique à droite de la page pour afficher les dernières versions de l'agent fusioninventory

#### i- Agent fusion inventory pour Windows

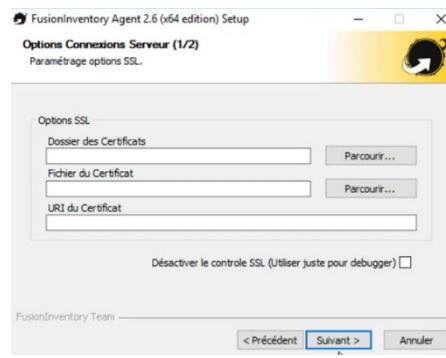
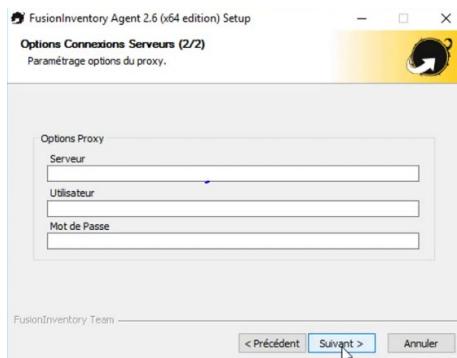
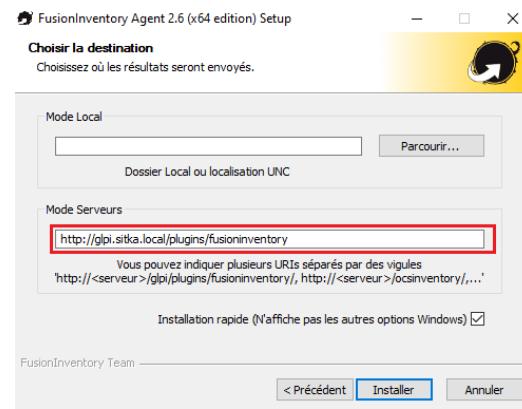
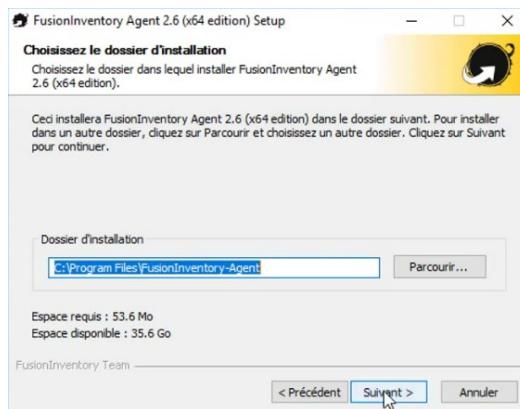
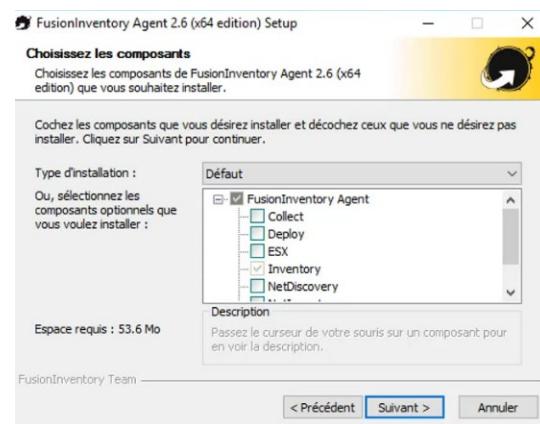
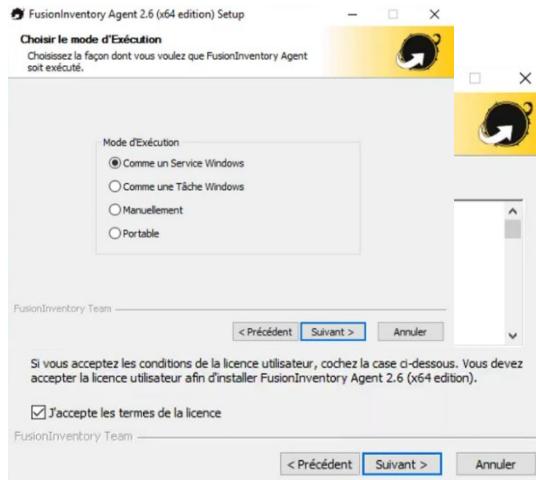
- Windows installer
  - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x64\\_2.6.exe](#)
  - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x86\\_2.6.exe](#)
- Portable package
  - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x64\\_2.6-portable.exe](#)
  - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent\\_windows-x86\\_2.6-portable.exe](#)

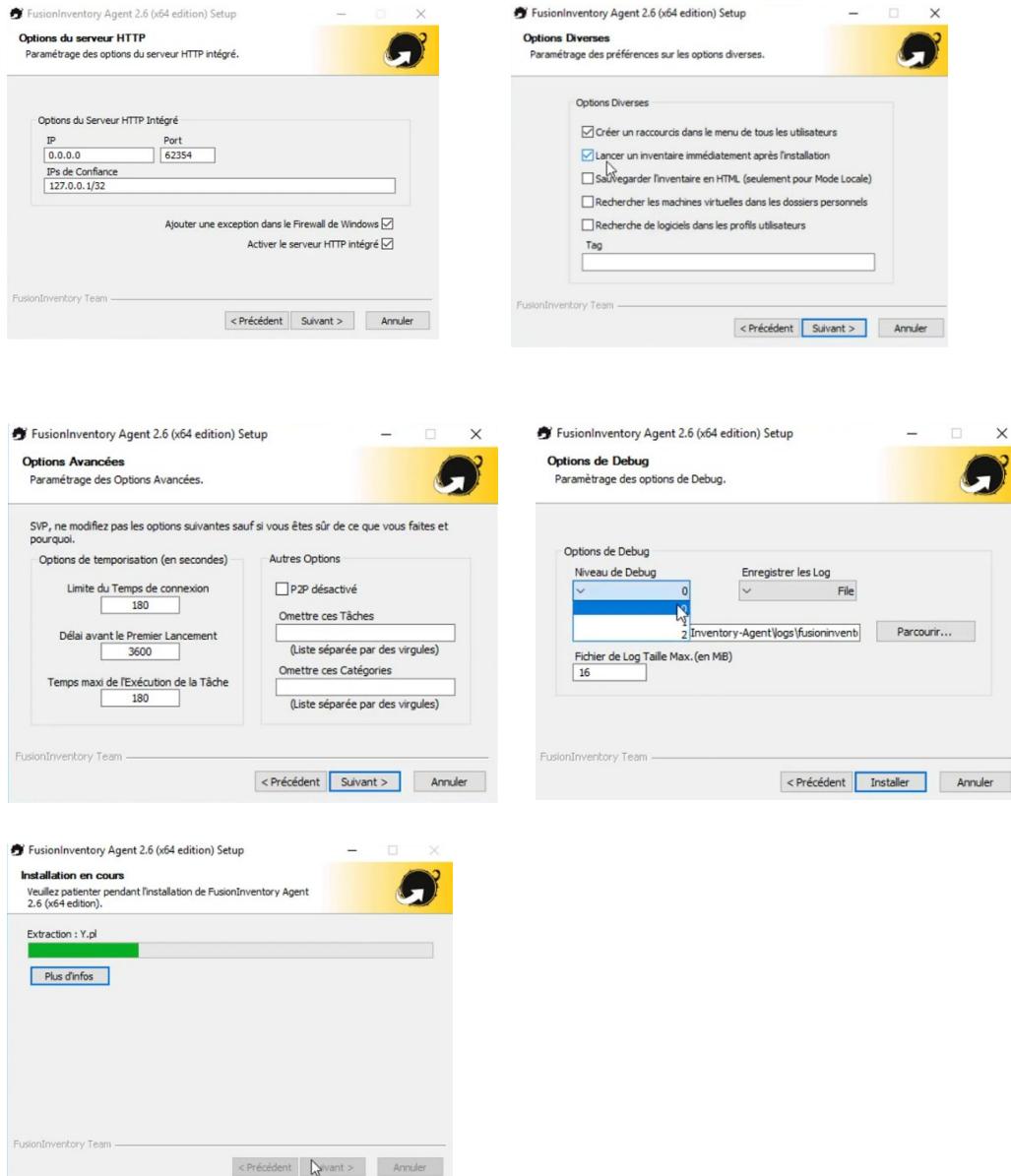
On télécharge la dernière version



Une fois téléchargé on lance l'installation







## ii- Installation de l'agent fusion inventory pour linux

On installe le paquet fusioninventory-agent

```
root@glpi-ocs:~# apt install fusioninventory-agent -y
```

On vérifie l'installation ainsi que la version

```
root@glpi-ocs:~# dpkg -l fusioninventory-agent
Sous-titre: inconnu/Installé/supprimé/Purge/H à garder
| État: Non/Installé/Fichier-Config/dépaqueté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err=?=(aucune)/Besoin Réinstallation (État, Err: majuscule=mauvais)
|| Nom Version Architecture Description
|| fusioninventory-agent 1:2.6-2 all hardware and software inventory tool (client)
```

```
root@glpi-ocs:~# vim /etc/fusioninventory/agent.cfg
```

```
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = https://glpi.sitka.local/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```