Mars 2023

DGA performance de la gestion publique et développement du numérique Direction des systèmes d'information

NOTICE DSI de Fleury les Aubrais

Utilisation du site d'Astreintes



1 - Accueil



Une fois connecté, vous accédez à la liste des fichiers et dossiers



Depuis le menu de navigation, vous pouvez accéder aux pages suivantes :

-Options: Les options d'affichage:

- Affichage des fichiers dans la même fenêtre
- Affichage des dossiers vides
- Affichage des options d'administration (si vous en avez les droits)

-Rapport : Permet d'écrire un nouveau rapport d'astreinte

-Planning : Permets de consulter le planning et les différents rapports

Vous pouvez également rechercher un fichier en entrant un mot compris dans son nom.

2 – Nouveau Rapport



En cliquant sur Rapport, vous accédez au formulaire pour rédiger un nouveau rapport.

Vous devez entrer:

- -La date de l'appel
- -L'heure de l'appel
- -Le lieu de l'intervention
- -Le motif de l'appel

Vous **devez également** renseigner le **demandeur**. S'il n'est pas présent dans la liste déroulante, vous pouvez cliquer sur « Ajouter un demandeur » pour entrer son nom et l'ajouter.

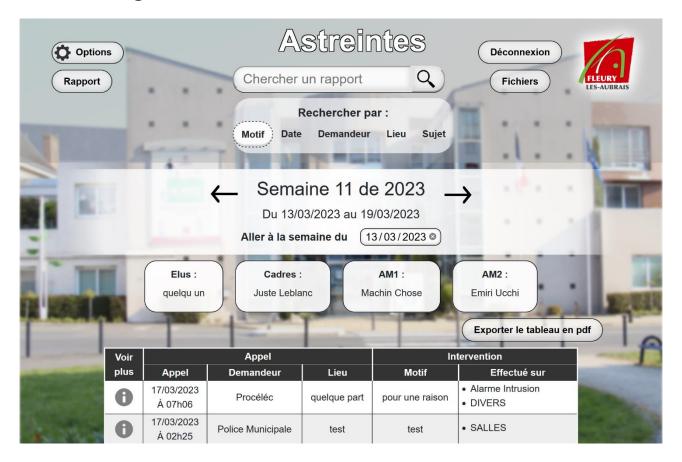
Vous **pouvez entrer**:

- -L'intervalle de temps durant laquelle vous avez effectué l'intervention
- -Vos observations

Et, entre les deux, vous pouvez cliquer sur les éléments **sur lesquels vous avez effectué l'intervention**. Si besoin, vous pouvez cliquer sur « Ajouter un nouvel élément » pour entrer son intitulé et l'ajouter.

Une fois que le formulaire est rempli, cliquez sur « Envoyer ».

3 - Planning



Depuis cette page, vous pouvez :

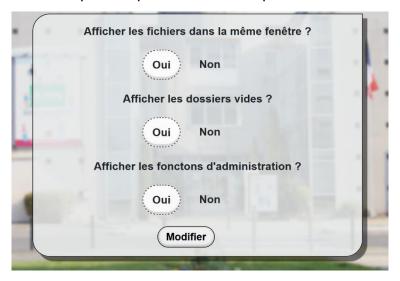
- Passer à une autre semaine, en cliquant sur les flèches ou en sélectionnant un jour de la semaine souhaitée devant « Aller à la semaine du »
- Voir plus de détails sur un rapport en cliquant sur le symbole i devant
- Exporter en PDF le tableau récapitulatif des rapports de la semaine (contenant tous les détails de chaque rapport)

Vous pouvez également rechercher un rapport selon différents critères :

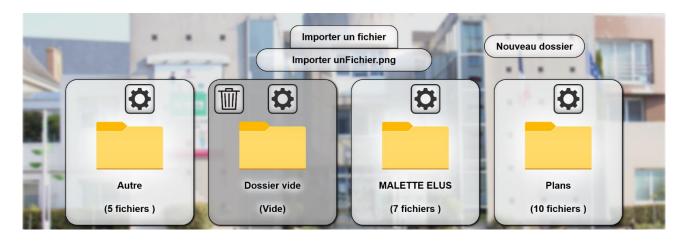
- **Motif** : les rapports dont le motif contiennent l'expression renseignée.
- Date : les rapports datant de l'intervalle de temps renseignée.
 (Note : Vous pouvez laisser vide l'une des deux dates pour ne fixer aucune limite à la date de début et/ou de fin de l'intervalle)
- **Demandeur** : les rapports liés au demandeur renseigné.
- Lieu : les rapports dont le lieu de l'intervention contient l'expression renseignée.
- Sujet : les rapports dont l'intervention a été effectuée sur l'élément sélectionné.

4 - Fonctions d'administration

Si vous avez les droits d'administration sur le site d'astreintes, vous pouvez modifier les fichiers, agents affectés à chaque semaine, les rapports et les éléments des rapports. L'affichage de ces fonctions peut se paramétrer en cliquant sur le bouton **Options**.



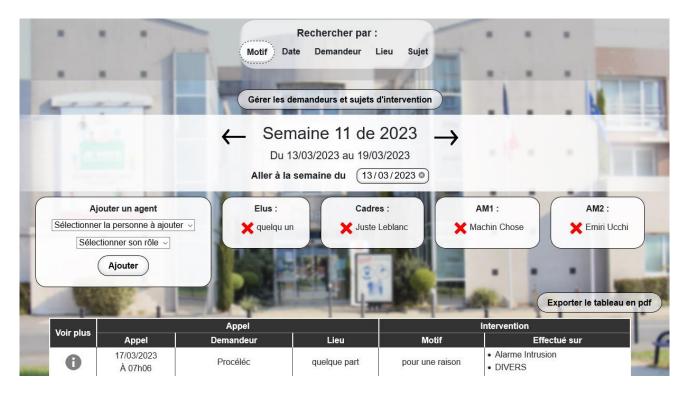
4.1 - Administrer les fichiers



Vous avez plusieurs fonctions d'administration des fichiers et dossiers :

- -Renommer un dossier ou fichier en cliquant sur le symbole
- -Supprimer un dossier vide ou fichier en cliquant sur le symbole
- -Ajouter un fichier en cliquant sur « Importer un fichier », en sélectionnant le fichier sur votre poste et en cliquant sur le bouton « Importer [nom du fichier] » qui apparaîtra.
 - (Note: seuls les fichiers aux formats.pdf, .jpg, .jpeg, .png, .webp et .bmp sont acceptés)
- -Ajouter un dossier en cliquant sur « Nouveau dossier ». Un champ pour entrer le nom du dossier apparaîtra. Remplissez-le et cliquez sur « Créer »

4.2 - Administrer le planning



Vous pouvez **affecter des agents à chaque semaine** depuis le formulaire « Ajouter un agent », ainsi que les en **retirer** en cliquant sur la croix X

Au-dessus du choix de la semaine, vous pouvez cliquer sur le bouton pour accéder au menu pour **gérer les demandeurs et sujets d'intervention** afin de :

- Renommer un demandeur ou sujet d'intervention
- En ajouter un en entrant son intitulé puis en cliquant sur « Ajouter »
- En supprimer un qui n'est pas affecté à un rapport.



4.3 - Administrer un rapport

Sur le menu de gestion du planning ou en en recherchant un, vous pouvez **modifier un rapport** en cliquant sur le symbole **i** devant celui-ci pour accéder à sa fiche, puis en cliquant sur le symbole pour accéder à la page permettant de modifier le rapport.

Sur cette page, vous pouvez modifier chaque élément du rapport. Une fois que vous avez modifié les éléments que vous vouliez, cliquez sur « Confirmer ».



