

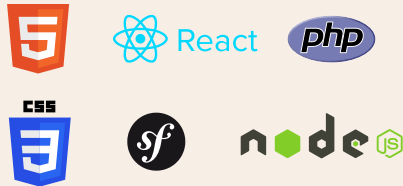
 06.23.96.74.09

 Bandasavanh.b@gmail.com

 12 rue de Verdun 95160
Montmorency

SKILLS



- Accueillir la clientèle
- Renseigner et orienter des usagers
- Cibler et vendre un produit
- Analyser et observer une situation
- Gestion des conflits
- Capacité d'adaptation
- Travail en groupe ou en Autonomie
- Rigoureux
- Ponctuel

LANGUES

- Français
- Anglais

LOISIRS



BENJAMIN BANDASAVANH

ALTERNANCE MASTER LEAD DEVELOPER FULL STACK

PROFIL PERSONNEL

En reconversion vers le développement d'applications en tant que concepteur développeur, j'utilise mon expérience en relations clients et mon adaptabilité pour concevoir des solutions innovantes et performantes. Actuellement, je suis à la recherche active d'une alternance en master "Tech Lead Web Developer".

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Agent Escale Ferroviaire SNCF

SNCF PARIS SAINT-LAZARE (2016 - Aujourd'hui)

- Accueillir les usagers des transports en commun,
- Renseigner orienter, vendre le produit adéquat à leur voyage.

Agent de Médiation d'information et de services

PROMEVIL (2014 - 2016)

- Etablir/Rétablir un contact entre des personnes et une structure.
- Analyser et observer une ou des situations, afin de prévenir d'éventuels conflits.
- Gérer des conflits interpersonnels ou envers la structure.

EDUCATION

Titre Professionnel Concepteur Développeur d'Application (C.D.A)

- Aout 2023 - Avril 2024

Titra Agent Médiation Information et de Services (A.M.I.S)

- Diplômé en 2017 du Titre professionnel Agent de Médiation d'information et de services.

IUT Cergy-Pontoise site de St-Martin

- Niveau Licence Mathématique/Physique/Informatique