郑智化在深圳机场发生的事情，说说我的看法。  
首先，所谓20CM的落差，那个是客观存在的，技术标准如此，深圳机场没法改变。而且20CM的落差，对于直径50CM的轮子来说，影响的极其小的，可以说微乎其微。  
其次，郑智化登机，全程有一名工作人员提供专门服务，这已经是最好的服务。  
第三，轮椅进机门困难。主要是他的轮椅很宽，机门的宽度是固定的，机场没法改变，遇到宽度大的轮椅，只能是想办法克服，没法把机门拆掉的。  
我去过全球最少100个机场，深圳机场，无论是硬件，还是服务都是顶级的，世界上没几个机场能达到深圳机场的服务水平，如此对待深圳机场，作为公众人物，过了。有问题详细沟通，不是更好吗？动那么大气干啥呢  
从深圳机场的回复看，我不觉得深圳机场工作人员做错了什么，而且在第一时间进行了回复，态度也足够诚恳。  
其实，你去世界其他机场走走就知道，像国内机场这么好说话，工作人员这么热情服务的真不多。  
深圳是商业城市，各个行业，都是以提供高质量服务，让顾客高兴为准则的。无论是政府机关，机场、地铁等公共交通系统，还是银行，商场，都能提供超级好的服务，和全世界任何城市比，都毫不逊色。  
不仅如此，在遇到老人，小孩，残疾人，港台人，外国人等乘客时，其实国内的机场都特别小心，唯恐自己做不好，对方发脾气。  
人和人之间是平等的，保持沟通，互相尊重，懂得感恩是最好的。