文件编号：HQ-QP-032

文件版本：A/0

|  |
| --- |
| **紧急应变措施程序** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 编制： | 杨宽容 |
| 审核： | 毛惠清 |
| 批准： |  |

|  |
| --- |
| 2021年12月30日发布 2021年12月30日实施 |
| 江门市品高电器实业有限公司 发布 |

## **目 的**

为进一步完善公司的紧急应变及综合防卫能力，确保公司的财产安全及全体职员工的人身安全，使全公司各部门能顺利开展工作。

**范 围**

适用于在本公司管理范围内发生的所有紧急事件及其涉及的部门和人员。

**防 火**

1. 当有火警、火烧烟味以及任何明火显示时，当值保安应在第一时间内向保安主任汇报，保安主任接到报告后应立即做到：

1.1 调集厂内、厂外巡逻保安赶赴现场；

1.2 通知厂房各大门岗保安，抽调机动保安赶赴现场；

1.3 对讲机/电话通知各当值保安，召集其它班次队员迅速赶赴现场；

1.4 通知总台、安全主任、消防员及区域主管；

1.5 初步向行政部及厂部领导汇报火灾时间、地点、燃烧物类型、火势范围以及有无人员伤亡等情况，同时讲清楚附近环境，有无其它灾情隐患，例如危险仓、油库、漏电以及易燃、腐蚀性物品等数据。

2. 现场处理应做到：

1. 由最高级人员(保安主任或安全主任)立即指挥；
2. 通知维修部人员关掉电源，检查消防水泵情况；
3. 分析火势，用灭火器或消防拴进行灭火；
4. 指挥保安队员进入各主要道口；

3. 生产线长应有条理地带领区域内全体人员到指定集合地点；

3.1 厂门口外空地或公司广场。

4. 生产线长与主管应该

4.1 各自负责的区域一看,以免有人员失踪,撤离大楼去指定的集合区点算人数；

4.2 点算人数后,确定所有人员已到齐；

4.3 将人数报给紧急应变指挥中心；

4.4 如有人员失踪,立即报告,但不可返回大楼；

4.5 在应急人员到达之前,照顾受伤的雇员；

4.6 在撤离工作结束后,如果应急人员允许的话,指挥或厂经理要求各部门组长陪雇员返回车间(注:任何时候全体雇员应知道应急人员的工作,不能妨碍应急活动,违者会受处分或被开除)。

5．如果火势不能控制， 由最高人员(安全主任或保安主任)决定通知专业消防队，同时应做到：

1. 报告火情的具体位置；
2. 火警的种类;
3. 有无人员在厂区内;
4. 提供火情周围环境的数据，如易燃、易爆、腐蚀及配电房、油库等资料;
5. 指引消防栓的位置;
6. 指挥保安人员提供消防队临时需要之物品;
7. 封锁消防车辆需通过的道口;
8. 指挥保安人员协助消防员的工作;
9. 直到火情得以控制。

6.各保安员平时应做到以下几点，在发生火情时才能顺利展开工作：

1. 熟悉厂区环境，对走火通道，照明灯，部门都应了解;
2. 必须了解消防器材的配放位置，如消火栓、灭火器等;
3. 检查消防器材是否符合标准，发现损坏立即汇报，以求处理;
4. 应知道使用水剂及泡沫灭火器去扑灭因电流所产生的火势是非常危险的，扑救前，应先通知维修员关掉电源;
5. 能熟练使用各种灭火器材;
6. 清楚火灾的危害后果，要时刻有消防意识。

7.以下与防火有关的人员应熟悉工作职责：

1. 安全主任;
2. 消防员及部门义务消防员;
3. 区域应变主管;
4. 疏散组长;
5. 维维部电工、消防水泵操作员

8.几种灭火器材的使用：

1. 手提式灭火器的使用方法和维护：

使用时，首先拔掉安全栓，然后用力握压把，通过压杆把密封阀打开，灭火剂在氮气压力作用下通过导管从喷嘴以雾状喷出，并立即气化；当松开压把时，压杆在弹簧作用下复位，阀门关闭，灭火剂停止喷出，故可进行间歇喷射;

灭火时，要保持直立位置，不可水平或颠倒使用。喷嘴应对准火焰的根部，由近及远，快速向前推进。要防止死火复燃，零星小火可点射扑灭。如是可燃气体在容器内燃烧 时，可使灭火射流由上而下向容器内燃烧液体喷射以阻止火势的扩大。如果扑救固体物质表面明火时，应将喷嘴对准燃烧最猛烈处，左右喷射即可。注意用灭火器在狭小的密闭空间灭火时，在火被扑灭后，使用者应立即撤离，以防中毒。

2) 保养时应注意：

1. 应存放在通风、干燥、取用方便的地方，储存的环境温度为－10至45摄氏度;
2. 不得存放在采暖或加热设备附近，也不应放在阳光强烈照射的地方，以免变质失效。
3. 每半月检查一次灭火器上的压力表，并在记录存盘。如果压力表指针指示在红色区域内，应立即补足灭火剂和氮气;

3）推车式灭火器：

灭火时，先取下喷枪<即手握开关>，展开导管，同时打开钢瓶阀门（按逆时针方向旋转手轮），拉出伸缩拉杆，使喷嘴对准火源，握紧握手开关上的压把，灭火剂立即喷出灭火。灭火后，只要关闭钢阀门，剩余的灭火剂仍然能使用。

4）玻璃门消火栓箱：

主要由水枪、水带和室内消火栓三部分组成；

## **水 浸**

1. 当接到有任何紧急水灾时，保安主任应做到：
2. 通知所有保安员参加防汛工作；
3. 组织队员在厂房各出口放上防水闸；
4. 检查厂房周围下水道井口是否有杂物堵塞，立即用铁钩疏通，保证下水道畅通；
5. 水太大时，有可能从厕所反流入厂房，必须在各卫生间门口及配电房门口放上沙包；
6. 厂房后门口路段积水较深时，应放上木踏板，确保员工上下班能顺利往返；
7. 在各下水道井口放上标志，避免人员跌入井口；
8. 如果到员工上下班时,则要组织队员维持员工上下班秩序以及来回路途的安全工作；
9. 若水势不能控制，进入配电房，要通知高层决定员工是否留厂继续上班，以及通知厂房维修部负责人采取措施；
10. 水势不能控制进入厂，协助清洁工做好排水和清洁工作；
11. 如有受伤员工应立即安排就医；
12. 水势缓解，总结汇报。
13. 防止水浸工作中保安主任及安全主任职责为：
14. 及时召集队员及行政部清洁工，安排工作重点；对危险地段及区域进行检查，制定措施；
15. 确保防水物资有专人负责，能及时调用；
16. 对工作人员进行监督和负责。
17. 防止水浸工作人员应做到：
18. 服从安排；
19. 坚守岗位，认真负责；
20. 发现所负责区域有特殊情况，应立即汇报；
21. 协助有关人员做好工作。
22. 防水工作日常有关人员应做到：
23. 定期检查下水管道，发现不合格的应立即疏通；
24. 防水物质，如纱包、防水闸、桐油灰、灰刀、水鞋、雨衣、木踏板、铁钩等是否充足；
25. 防水物资是否存放在指定位置；
26. 熟悉防水的所有知识，加强防水意识训练；

**飓风 / 暴雨**

当飓风/暴雨来临时，行政主任及保安主任应指导下属保安做到：

* 1. 组织各保安人员分守各工作岗位；
  2. 向上级报告，随时保持联络；
  3. 检查有可能堵塞及进水的地方，清理杂物（防范措施和水浸事件相同）；
  4. 组织保安队员检查有可能被损坏的对象；
  5. 通知宿舍员工关好窗门，收捡好后阳台之衣物，固定好松动之物件；

要求各保安人员维持好秩序，上班员工继续留厂工作，听候公司决定做好防风措施，等待最新指示；

* 1. 保证所有员工均在室内，如厂房、宿舍等，不要外出乱跑，以防意外；
  2. 如有电线被刮断，留意员工不能接近此范围；
  3. 坚守岗位，保持机警
  4. 特殊情况应立即汇报，由上级决定，对外求援；
  5. 和各岗位保持联络，听取最新情况
  6. 确保各工作岗位正常工作，直到台风信号取消。

**其 它**

* 1. 1. 劫持人质事件：厂区内发生

保安主任及行政主任应做到：

1.1用对讲机通知机动保安赶赴现场;

1.2 通知行政部领导;

1.3 赶到现场稳住歹徒情绪;

1.4 进一步了解歹徒的动机，尽量满足其要求;

1.5 保持机警，采取必要的心理战术，使歹徒改变想法，停止犯罪活动;

1.6 保持镇静，不要轻举妄动;

1.7 安全允许情况下制服歹徒;

1.8 循最近路线、最小影响范围带其离开厂区，送交高层处理;

1.9 注意疏散闲杂无关人员;

1.10 注意保密;

2) 如果歹徒劫持人质离开的情况应做到：

* 1. 记录歹徒逃走路线及车辆特征;
  2. 向公司高层汇报，采取补救措施;

2.3 安排受伤人员就医;

2.4 搜集现场资料及有关证据;

2.5 安排保安人员协调有关人员工作;

2.6 保持机警，要求各保安员坚守岗位。

3) 厂外公共场合发生通报方法和以上相同，同时还应做到：

3.1 疏散围观人员;

3.2 减少事件的影响范围;

3.3 听候上级的进一步指示。

## 电话炸弹恐吓

当值保安如果接到此类电话，应保持冷静，做到：

* 1. 记下此人声音及时间；
  2. 条件允许情况下了解此人动机；
  3. 记住说话内容；
  4. 向高层及时汇报；

2.5 等待上级指令，在允许下方可寻找炸弹物品，如果发现此类物品，应做到：

1. 不准触摸及移动；

2. 疏散在场人员至安全地带；

3. 通知高层；4. 保持机警，坚守岗位；

5. 封锁现场，注意保密，缩小事件影响范围，直到处理完毕。

## 精神失常人员控制

遇到此类人员应做到：

* 1. 分清场合，稳定其情绪；
  2. 了解其动机，一般为突发性精神病人；
  3. 尽量满足其要求；
  4. 通知部门负责人做思想工作；
  5. 由行政人员决定处理意见；
  6. 看守此人防止意外发生；
  7. 疏散围观人员，缩小影响；
  8. 不能和此人持对立态度，保持友好形象，直到制定有效措施；

## 交通意外

发现本公司员工在外遇到交通事故，保安主任应做到：

* 1. 通知行政人事部和中方人员；
  2. 组织人员赶赴现场；
  3. 了解事件经过；
  4. 保持现场证据；
  5. 控制事件有关人员及车辆；
  6. 疏散围观人员；
  7. 安排受伤人员立即送院就医；
  8. 向交通部门报告；
  9. 坚守岗位，等候处理。

## 打劫

遇到打劫事件，各门亭保安应做到：

* 1. 用对讲机向上级汇报；
  2. 将匪徒的特征，如容貌、身材、发型、衣着、不寻常的特征，逃走路线、方法及任何有关资料记下；
  3. 向上级汇报事件的详细经过；

5.4 记下证人有关资料以便调查；

行动前应做到：

* 保持机警、警剔感；将任何有可疑的行动向上级报告；
* 熟悉周围地理环境；

不应做：

* 疏忽职守

行动过程中应做到：

* 表面答允匪徒的要求，见机行事；
* 不应做任何危及人质生命的行动；
* 保持机警，坚守岗位；
* 情况允许，向上级报告；

行动后应做到：

* 通知有关人员协助调查；
* 向上级报告；
* 看守被捕的疑犯；
* 记下匪徒逃走的路线、同党及车辆；
* 如有伤者应立即安排伤者就医；
* 保留现场证据不得损坏；
* 记下在场证人的姓名、地址及电话；
* 协助有关人员工作；

不应做：

* 疏忽职守
* 向外界散布消息