# 品质部部门架构岗位设置与任职要求

## 一、部门架构

### 组织架构

品质部作为公司质量管理体系的核心部门，直接向副总经理（主管生产）汇报工作，下设四个专业小组：

```

副总经理（主管生产）

└── 品质部

├── IQC（来料检验组）

├── 实验室（测试分析组）

├── QE（质量工程组）

└── QA（质量保证组）

```

### 人员配置

| 岗位层级 | 岗位名称 | 编制人数 | 汇报关系 |

|----------|----------|----------|----------|

| 管理层 | 品质部经理 | 1人 | 向副总经理汇报 |

| 执行层 | 品质部主管 | 1人 | 向品质部经理汇报 |

| 操作层 | 检验员及技术人员 | 5人 | 向品质部主管汇报 |

## 二、岗位职责

### （一）品质部经理

#### 主要职责：

* 全面负责品质部工作，制定质量方针和目标
* 建立和维护质量管理体系
* 统筹管理IQC、实验室、QE、QA各小组工作
* 检测设备和仪器的管理维护
* 客户质量投诉处理和质量成本控制
* 质量管理制度的制定和执行监督
* 完成上级或公司领导临时安排的任务

#### 任职要求：

* \*\*学历要求\*\*：专科及以上学历，质量管理、机械工程或相关专业
* \*\*工作经验\*\*：5年以上质量管理经验，3年以上部门管理经验
* \*\*专业技能\*\*：熟悉ISO9001质量管理体系，掌握质量管理工具和方法
* \*\*管理能力\*\*：具备团队管理和跨部门协调能力
* \*\*证书要求\*\*：具有质量工程师资格证书优先

### （二）品质部主管

#### 主要职责：

* 协助经理开展日常质量管理工作
* 制定检验标准和作业指导书
* 组织质量检验和测试工作
* 质量数据统计分析和报告编制
* 检验人员的培训和技能提升
* 现场质量问题的协调处理
* 完成上级或公司领导临时安排的任务

#### 任职要求：

* \*\*学历要求\*\*：大专及以上学历，机械、电子或相关专业
* \*\*工作经验\*\*：3年以上质量检验工作经验，1年以上管理经验
* \*\*专业技能\*\*：熟悉产品检验标准和检测方法
* \*\*分析能力\*\*：具备良好的数据分析和问题解决能力
* \*\*沟通能力\*\*：具备较强的跨部门沟通协调能力

### （三）IQC来料检验组

#### 主要职责：

* 原材料、外购件、外协件的质量检验
* 供应商质量评估和来料质量统计分析
* 来料不合格品的处理和跟踪
* 供应商质量改善的跟进验证
* 来料检验标准和规范的制定优化
* 完成上级或公司领导临时安排的任务

#### 任职要求：

* \*\*学历要求\*\*：中专及以上学历，机械、材料或相关专业
* \*\*工作经验\*\*：2年以上来料检验工作经验
* \*\*专业技能\*\*：熟悉常用测量工具和设备操作
* \*\*标准理解\*\*：能够正确理解图纸和技术标准
* \*\*责任心\*\*：工作认真负责，原则性强

### （四）实验室测试组

#### 主要职责：

* 产品性能测试和可靠性试验
* 测试方法的开发和验证
* 测试设备的校准和维护管理
* 测试数据的记录和分析报告
* 新产品测试方案的制定和实施
* 完成上级或公司领导临时安排的任务

#### 任职要求：

* \*\*学历要求\*\*：大专及以上学历，材料、化学或相关专业
* \*\*工作经验\*\*：2年以上实验室测试工作经验
* \*\*专业技能\*\*：熟悉材料性能测试方法和标准
* \*\*操作能力\*\*：熟练掌握各类测试设备操作
* \*\*分析能力\*\*：具备数据分析和报告编写能力

### （五）QE质量工程组

#### 主要职责：

* 质量问题的分析和改善方案制定
* 质量改进项目的策划和实施
* 制程质量控制点的设置和监控
* 质量成本分析和降低方案制定
* 质量工具和统计技术的应用推广
* 完成上级或公司领导临时安排的任务

#### 任职要求：

* \*\*学历要求\*\*：本科及以上学历，工业工程、质量管理或相关专业
* \*\*工作经验\*\*：3年以上质量工程工作经验
* \*\*专业技能\*\*：熟练掌握SPC、FMEA、8D等质量工具
* \*\*分析能力\*\*：具备系统分析和问题解决能力
* \*\*创新能力\*\*：具备质量改进和创新思维

### （六）QA质量保证组

#### 主要职责：

* 出货产品质量的最终确认
* 客户质量要求的理解和转化
* 质量记录的整理和归档管理
* 客户验货的配合和协调
* 出货质量数据的统计分析
* 完成上级或公司领导临时安排的任务

#### 任职要求：

* \*\*学历要求\*\*：大专及以上学历，质量管理或相关专业
* \*\*工作经验\*\*：2年以上质量保证工作经验
* \*\*专业技能\*\*：熟悉出货检验标准和流程
* \*\*沟通能力\*\*：具备良好的客户沟通能力
* \*\*细致性\*\*：工作细致认真，责任心强

## 三、岗位晋升路径

### 纵向发展：

检验员 → 高级检验员 → 组长 → 品质部主管 → 品质部经理

### 横向发展：

* IQC检验员 ↔ QE工程师
* 实验室技术员 ↔ QA工程师
* 各小组间可根据个人能力和部门需要进行岗位轮换

## 四、培训体系

### 新员工培训：

* 公司文化和规章制度培训
* 质量管理体系培训
* 岗位技能培训
* 安全操作培训

### 在职培训：

* 专业技能提升培训
* 质量工具应用培训
* 管理能力培训
* 外部培训和学习机会

## 五、绩效考核

### 考核指标：

* \*\*质量指标\*\*：一次检验合格率、客户投诉率、质量成本等
* \*\*效率指标\*\*：检验及时率、报告准确性、问题处理时效等
* \*\*能力指标\*\*：专业技能、沟通协作、学习创新等

### 考核周期：

* 月度考核：主要考核日常工作表现
* 季度考核：综合评估工作业绩
* 年度考核：全面评价年度工作成果和发展潜力

## 六、工作环境与条件

### 工作场所：

* 办公室：配备电脑、办公桌椅、文件柜等
* 检验区域：配备检验台、测量设备、标准件等
* 实验室：配备专业测试设备和环境控制设施

### 工作时间：

* 标准工作时间：周一至周五 8:00-17:30
* 根据生产需要安排加班或轮班
* 享受国家法定节假日和年假

### 福利待遇：

* 具有竞争力的薪酬体系
* 完善的社会保险和住房公积金
* 年度体检和节日福利
* 培训和职业发展机会