# 品质部风纪上墙内容

## 一、部门标识

\*\*品质部\*\*

\*\*质量第一，精益求精\*\*

---

## 二、组织架构

```

品质部经理

|

┌───┬───┬───┬───┐

IQC QC QE QA 实验室

```

---

## 三、质量方针与目标

\*\*以客户为中心，持续改进，追求卓越\*\*

* 产品合格率 ≥ 99%
* 客户满意度 ≥ 95%
* 客户投诉率 ≤ 0.1%

---

## 四、工作准则

* \*\*严格把关\*\*：不合格品不放行
* \*\*数据说话\*\*：用数据分析问题
* \*\*预防为主\*\*：源头控制质量
* \*\*持续改进\*\*：不断提升效率

---

## 五、安全提醒

\*\*安全第一，预防为主\*\*

* 正确使用实验设备
* 规范处理化学试剂
* 穿戴防护用品
* 及时报告安全隐患

---

## 六、质量标语

\*\*质量是企业的生命，质量是我们的责任\*\*

* 质量第一，客户至上
* 精益求精，追求卓越
* 严格检验，确保质量
* 持续改进，永无止境

---

## 七、绩效看板

### 月度质量指标

| 指标名称 | 目标值 | 实际值 |

|---------|--------|--------|

| 产品合格率 | ≥99% | \_\_% |

| 客户满意度 | ≥95% | \_\_% |

| 客户投诉率 | ≤0.1% | \_\_% |

---

## 八、联系方式

* \*\*部门经理\*\*：\_\_\_\_\_\_\_（内线：\_\_\_\_）
* \*\*质量异常报告\*\*：内线\_\_\_\_
* \*\*客户投诉处理\*\*：内线\_\_\_\_

---

\*\*让我们携手共进，为公司质量管理贡献力量！\*\*

\*品质部制\*