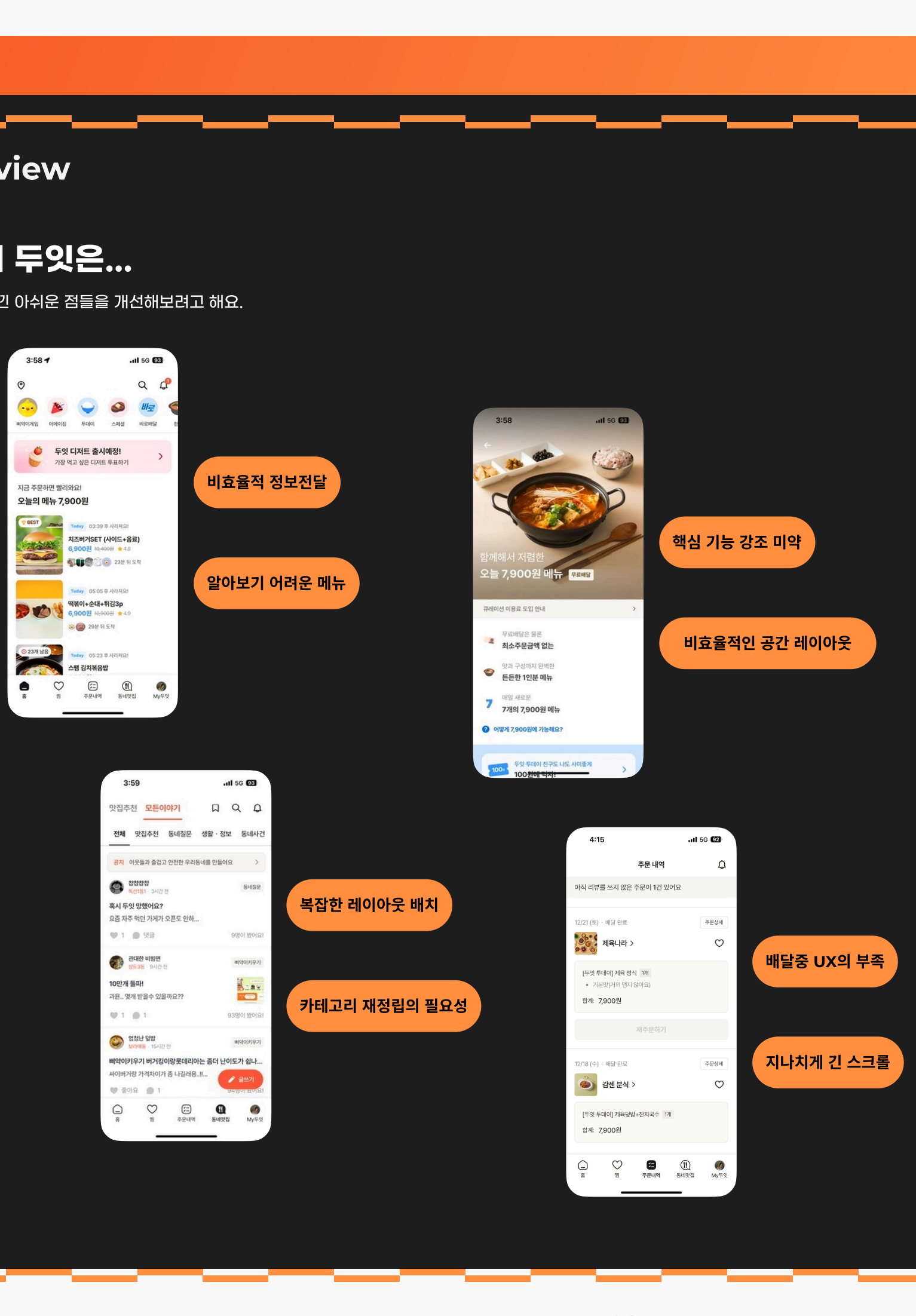
do eat

Redesign Project

Overview

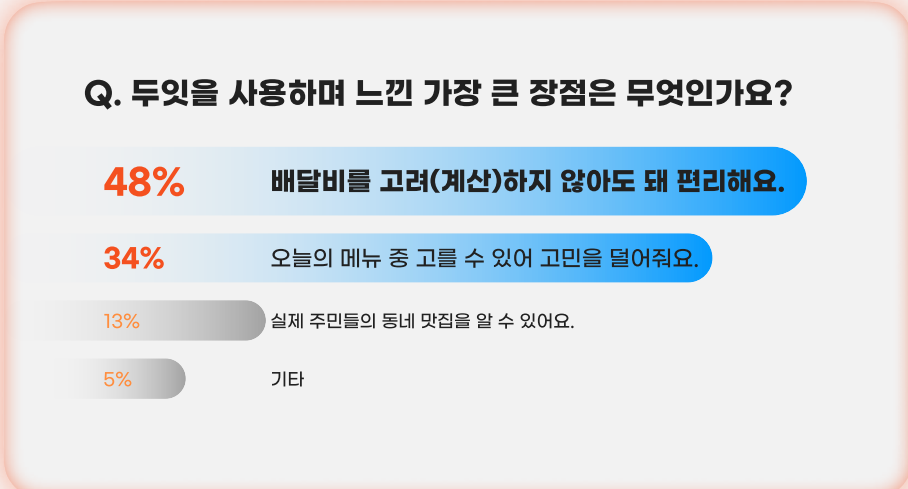
기존의 두잇은...

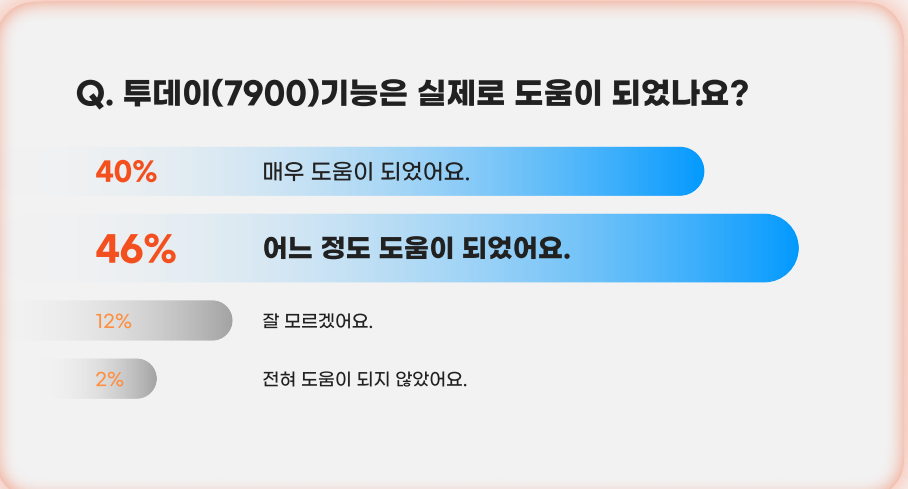
사용하며 느낀 아쉬운 점들을 개선해보려고 해요.

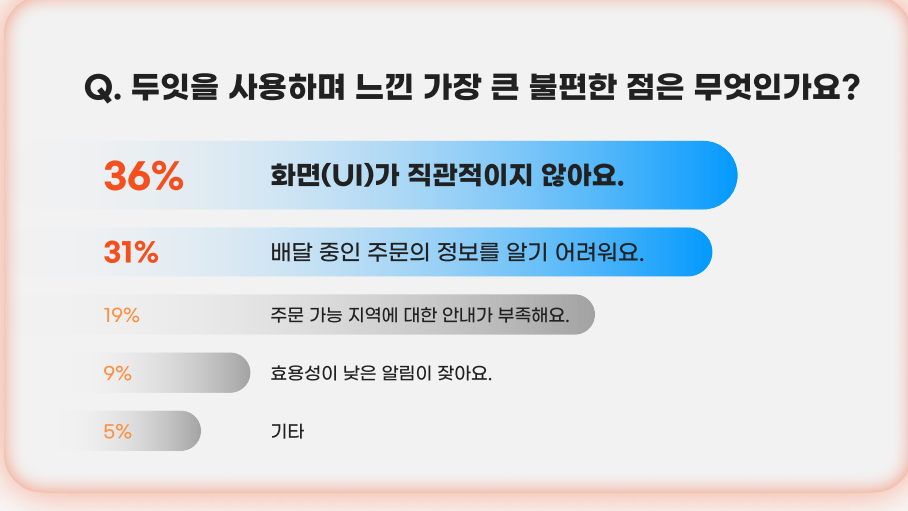

비효율적 정보전달
알아보기 어려운 메뉴
핵심 기능 강조 미약
비효율적인 공간 레이아웃
복잡한 레이아웃 배치
카테고리 재정립의 필요성
배달중 UX의 부족
지나치게 긴 스크롤

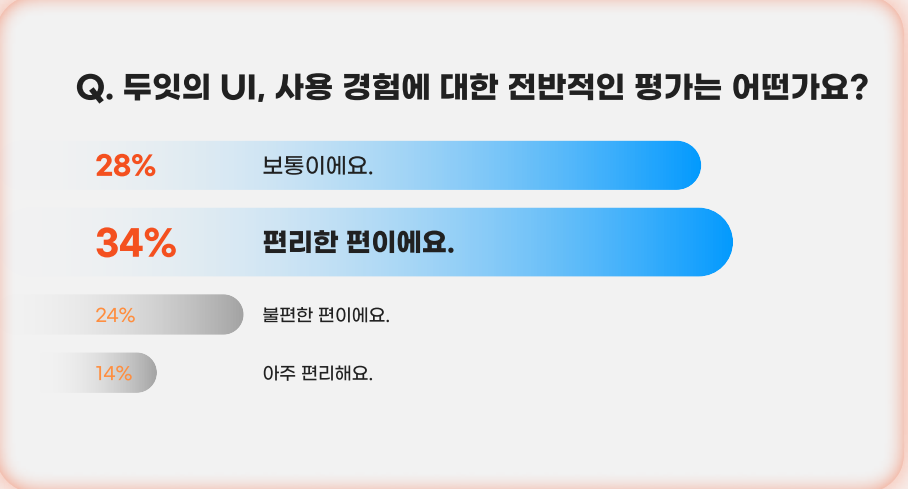
두잇을 사용해본 적 있는 사용자들에게 설문조사를 진행했어요.

조사 기간 : 25.05.03 ~ 25.05.10　　조사 대상 : 두잇을 이용한 적 있는 이용자　　조사 범위 : 메뉴 선정부터 주문까지의 과정

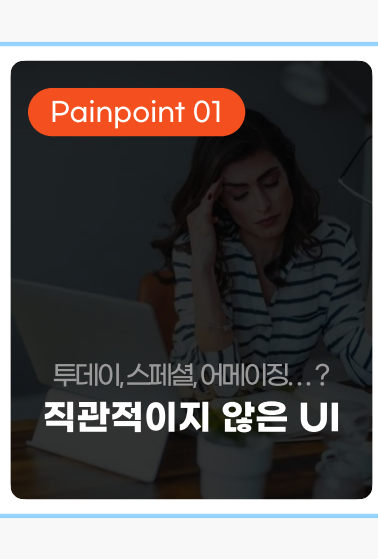

Q. 두잇을 사용하며 느낀 가장 큰 장점은 무엇인가요?


Q. 투데이(7900)기능은 실제로 도움이 되었나요?


Q. 두잇을 사용하며 느낀 가장 큰 불편한 점은 무엇인가요?


Q. 두잇의 UI, 사용 경험에 대한 전반적인 평가는 어떤가요?

조사 결과, UI의 직관성과 정보전달이 부족해,
사용자가 **필요한 정보를 즉시 이해하기 어렵다**는 것을 알았어요.


Painpoint 01
투데이, 스페셜, 어메이징...?
직관적이지 않은 UI

Painpoint 02
내 주문은 어떻게 됐지...?
부족한 주문상태 안내

Painpoint 03
두잇은 투데이가 좋은데...?
메인기능 강조부족

Persona

이런 분들이 사용해요

조사를 바탕으로, 사용자를 정리하고 정의했어요.

#단순함이 최고
#빨리빨리
#루틴형
#변화보다 안정

김현수 29세, 개발자, 빠른 일처리 선호

"여유시간이 짧아서, **메뉴고민할 시간**도 부족해."
누가 알아서 해주면 좋겠다..

Behavior
- 선택을 어려워한다.
- 반복되는 것을 싫어한다.
- 같은 메뉴를 반복적으로 선택하지만, 저렴한 것을 선호한다.

Needs
- 한눈에 들어오는 핵심 메뉴
- 주문 후 식사까지 간결한 흐름
- 복잡하지 않은 화면구성과 텍스트

#고민줄이기
#인생은 혼자
#예민보스
#귀찮음

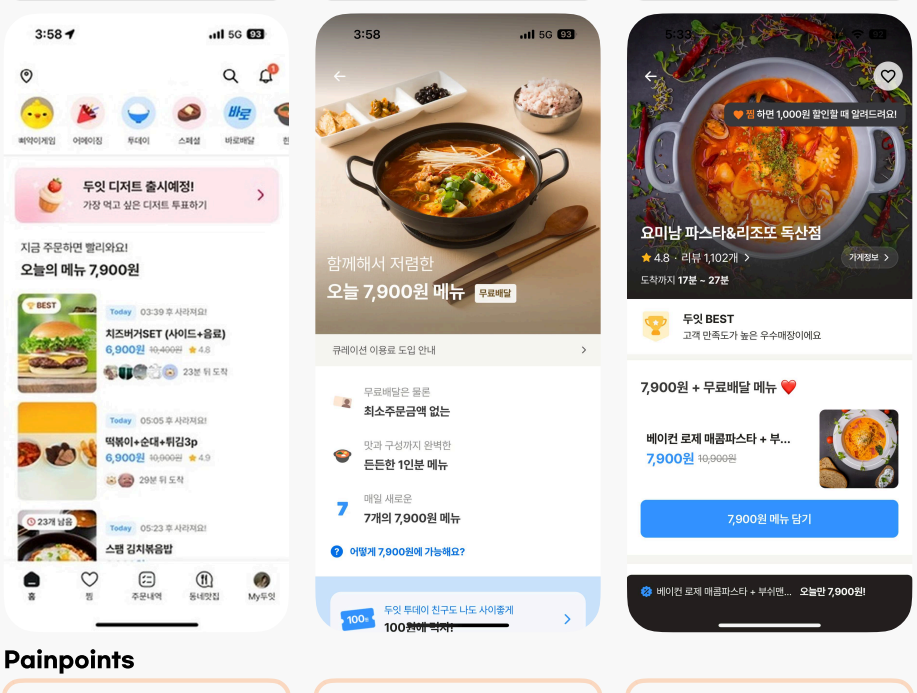
박민아 33세, 마케터, 미니멀리스트

"오늘의 메뉴 추천을 받고, **그냥 골라버리면 편리**할 것 같아."
불필요한 것들은 없는게 좋아.

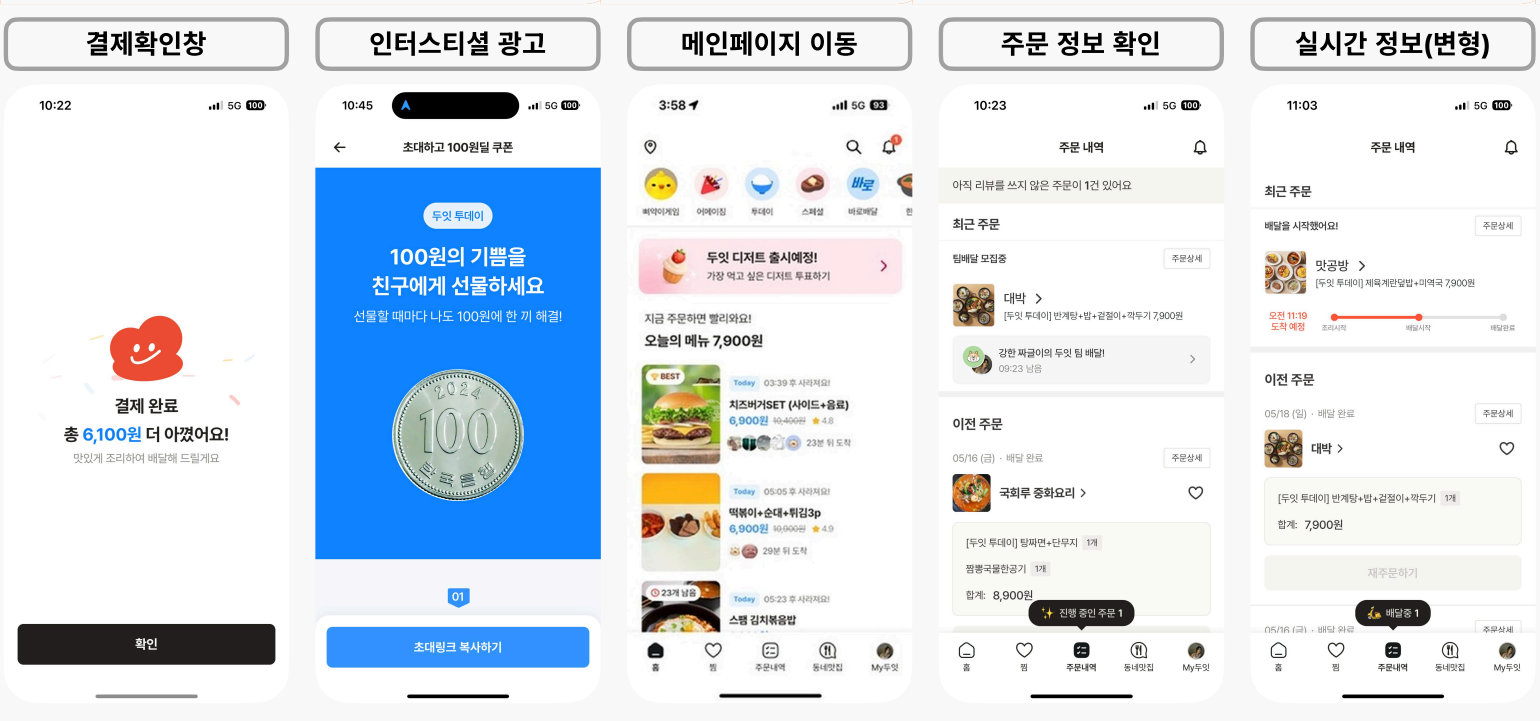
Behavior
- 사적인 연락을 싫어하는 내향인.
- 주도적으로 정리하고 처리하는 스타일.
- 한눈에 정리되는 깔끔한 구성 선호.

Needs
- '투데이'가 메인기능으로 동작하길 원함.
- 선택을 줄여주는 UI구조
- 명확한 시각적 위계, 확실한 정보전달

핵심 기능 중심이 아닌 구조로, **사용 흐름과 우선순위**에 문제점이 있었어요.



	메인페이지	투데이/스페셜 탭		가게 상세페이지	주문확인	선택 완료(주문)
	투데이/스페셜 클릭	오늘의 메뉴 탐색	메뉴 선정	리뷰 확인	금액확인	메뉴 주문
Painpoints	각 메뉴의 역할이 **직관적이지 않음** **내부 메뉴와 중복**되는 랜딩페이지 콘텐츠	불필요한 정보의 배치로 **비효율적 공간사용** **정보흐름의 단절**로 콘텐츠 흐름 맥락 부족	불필요한 UI요소의 존재로 **사용 흐름이 어긋남** 핵심정보가 가려져 **정보인식 혼란** 유발			
Oppertunity	직관성을 위한 UI 단순화 콘텐츠 내부 단계 간소화	일회성 정보 간소화 콘텐츠 구조 재배치	내부 단계 간소화, 계층제거 레이아웃 재배치			



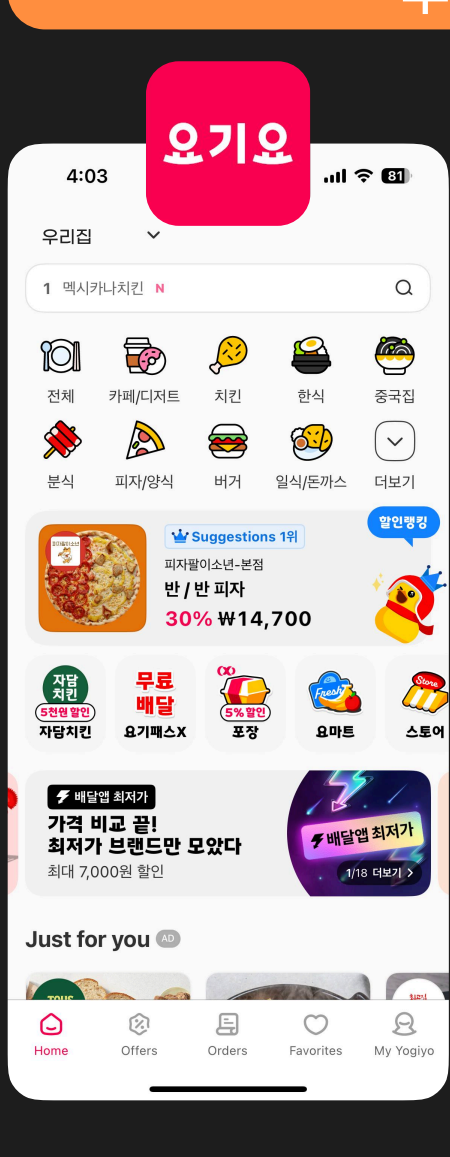
	주문완료		메인페이지	진행 중인 주문		음식 수령
	결제확인창	인터스티셜 광고	메인페이지 이동	주문 정보 확인	실시간 정보(변형)	알림
Painpoints	비효율적인 UX 발생 **강제로 메인페이지 이동**	원치 않는 광고의 과다출력 **사용 만족도 저하**	강제 이동 UX로 **사용자 경험 저하** 주문 후엔 투데이 관련 **항목 불필요**	과거 내역과 구분 없이 섞여 **사용자가 인지하기 어려움** 정보 위계가 어긋남	진행 중이 아닐 때와 비슷한 UI로 **정보 밀도가 낮음**	
Oppertunity	주문 정보 고지 메인/배달정보 이동 선택권 부여	불필요한 UX 흐름 제거 마케팅 영역 별도로 활용	사용자 행동을 고려한 후속 화면 설계	진행 중인 정보 분리 현재 정보는 알림으로도 제공		

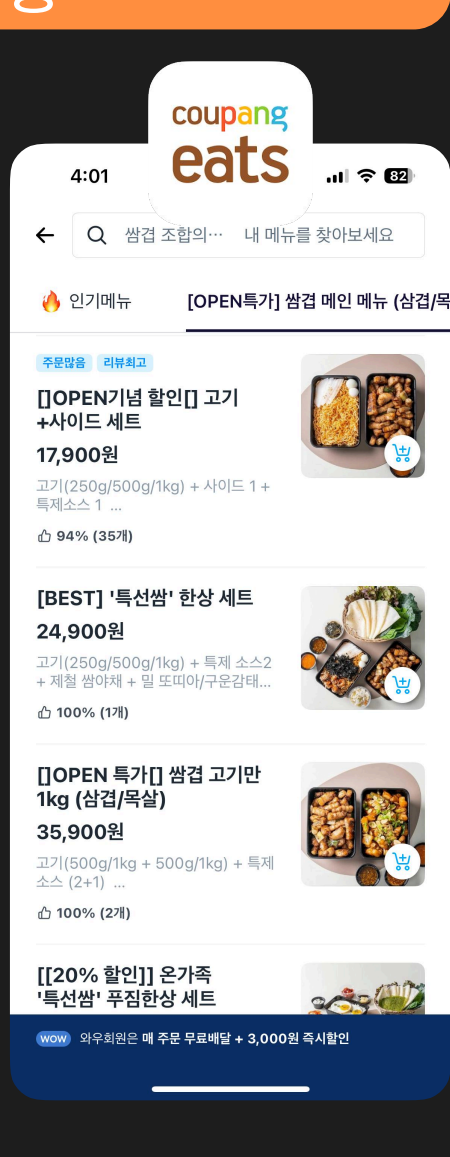
Competitors

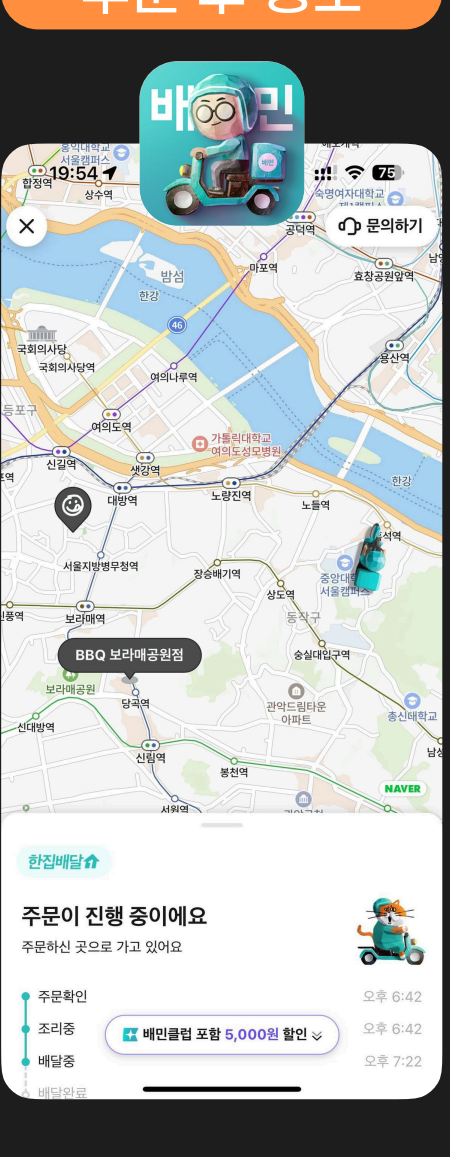
이런 문제점들을 경쟁사는 이렇게 해결하고 있어요

분석을 기반으로, 경쟁사들의 문제 해결 방식을 조사했어요.

주문 전 UI 구성　　　　주문 후 정보

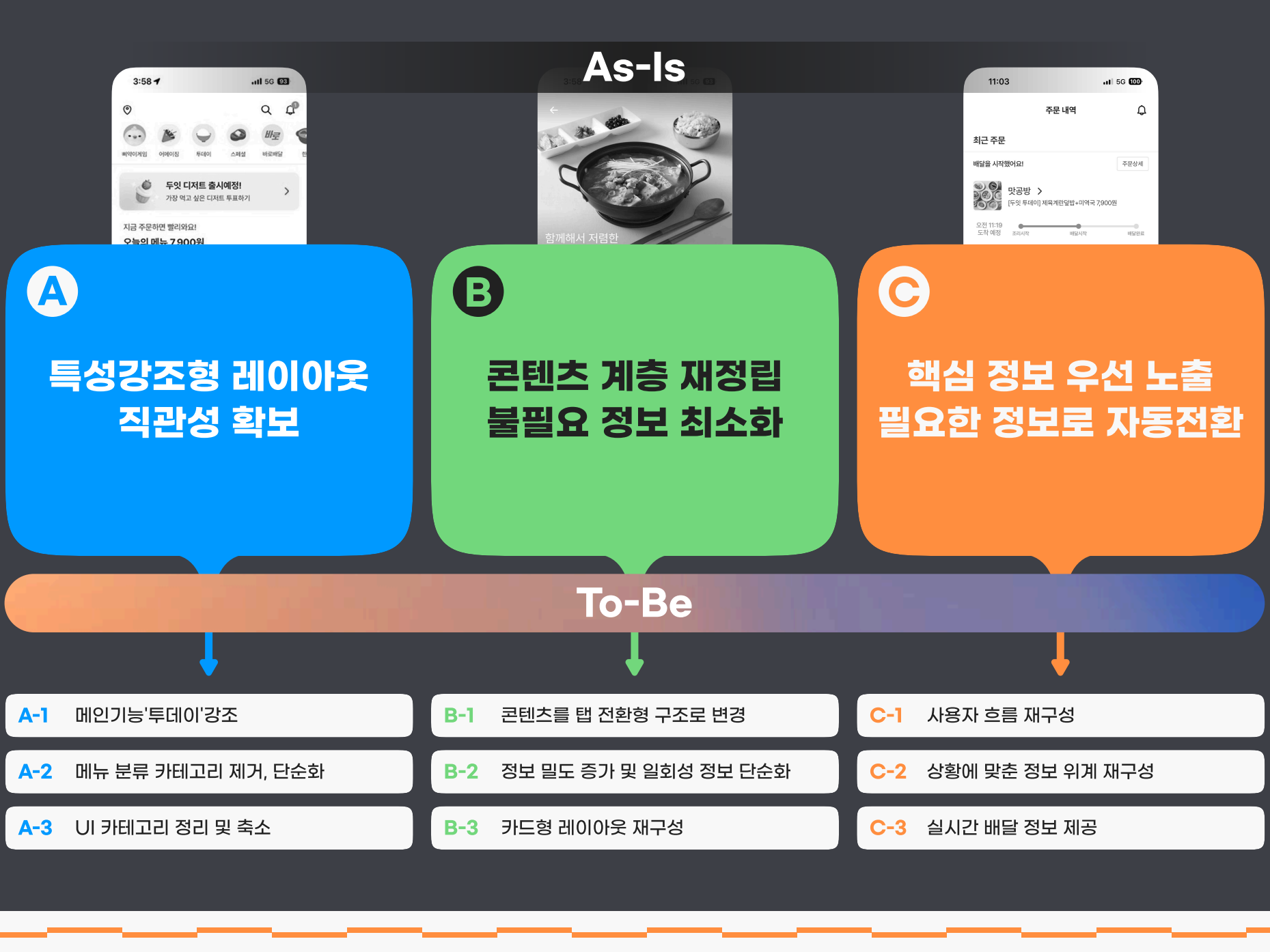

카테고리로 직관성 확보
중복없이 명확한 구분


중요정보에 맞춘 레이아웃
텍스트가 길어지면 자동 줄바꿈


현재 상황에 맞춘 정보전환
상황에 따른 정보제공 방식 자동변경

Solution

주문 전, 후의 UI를 흐름에 맞게 재설계했어요



A 특성강조형 레이아웃 직관성 확보

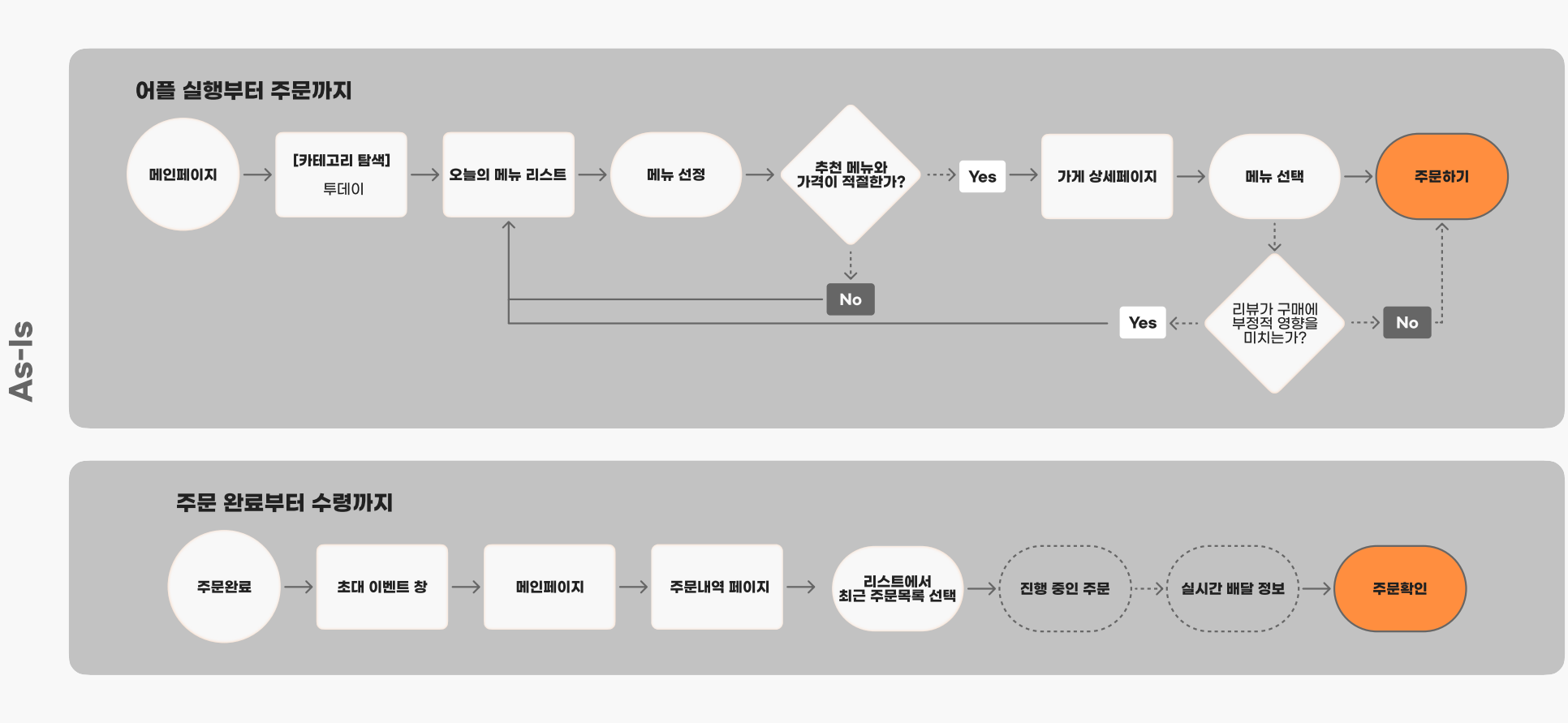
B 콘텐츠 계층 재정립 불필요 정보 최소화

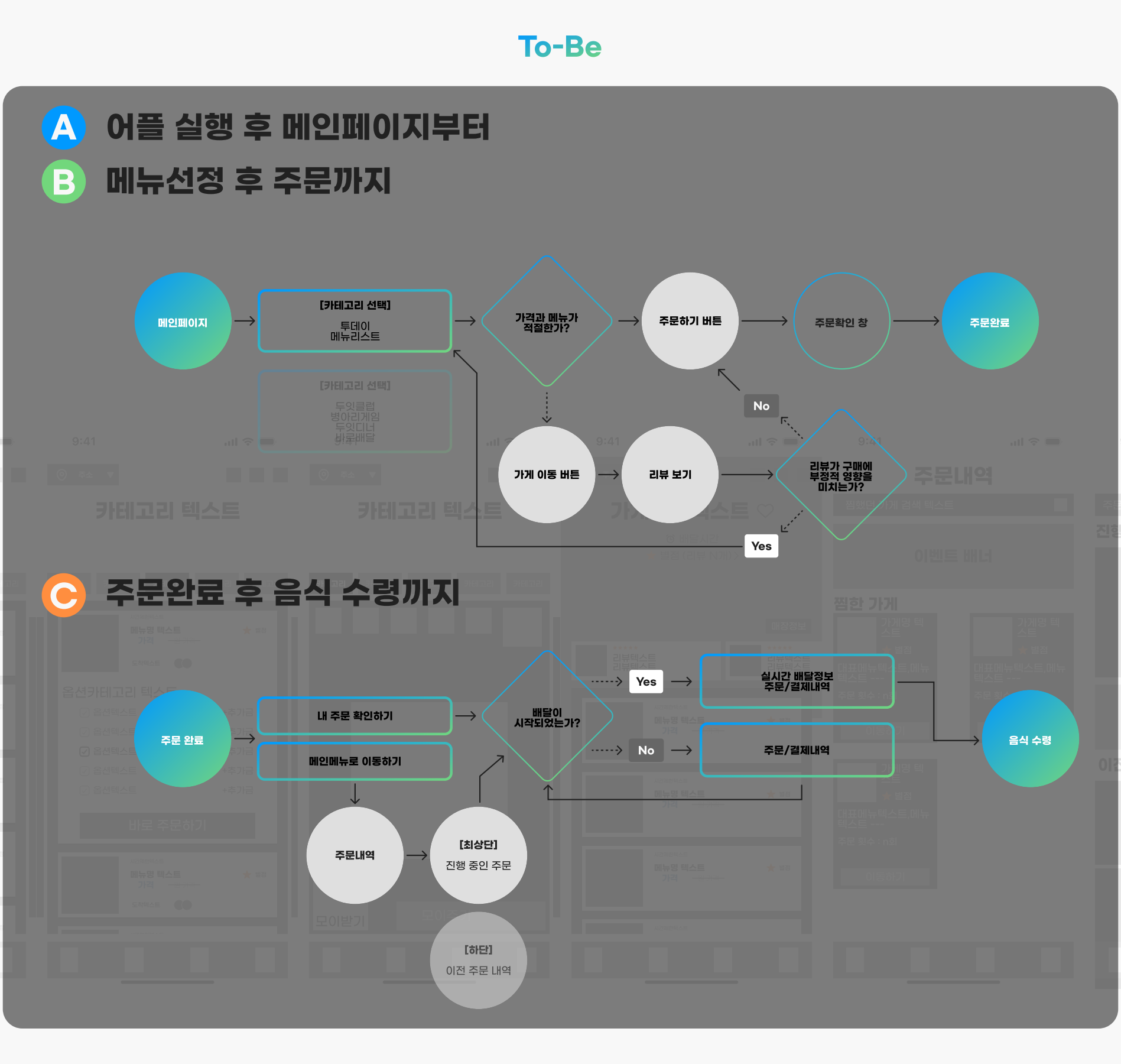
C 핵심 정보 우선 노출 필요한 정보로 자동전환

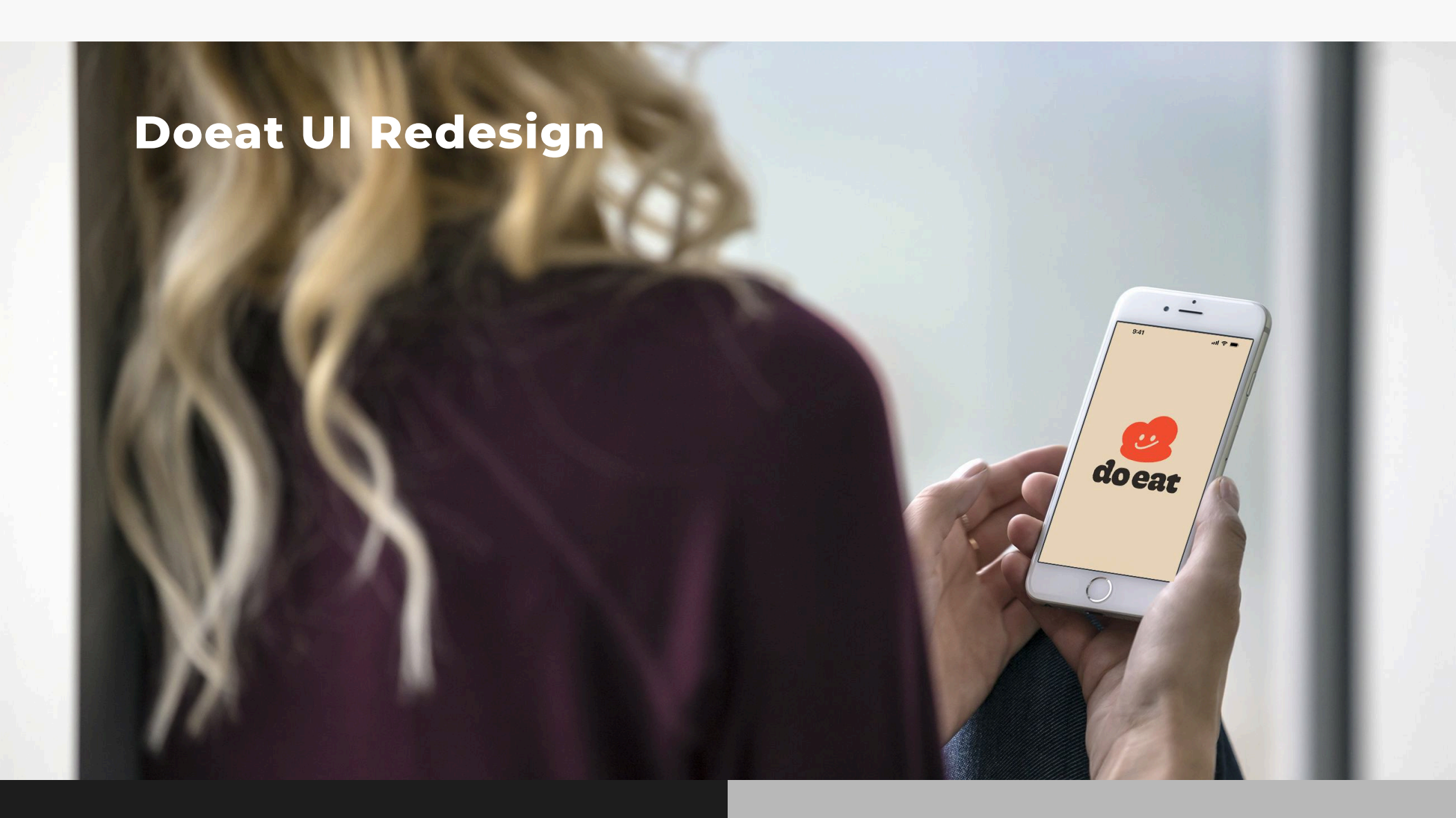
- A-1 메인기능'투데이'강조
- A-2 메뉴 분류 카테고리 제거, 단순화
- A-3 UI 카테고리 정리 및 축소
- B-1 콘텐츠를 탭 전환형 구조로 변경
- B-2 정보 밀도 증가 및 일회성 정보 단순화
- B-3 카드형 레이아웃 재구성
- C-1 사용자 흐름 재구성
- C-2 상황에 맞춘 정보 위계 재구성
- C-3 실시간 배달 정보 제공

User Flow

재설계를 바탕으로, 기존 플로우를 개선했어요


As-Is
어플 실행부터 주문까지
메인페이지
[카테고리 탐색] 투데이
오늘의 메뉴 리스트
메뉴 선정
추천 메뉴와 가격이 적절한가?
Yes
No
가게 상세페이지
메뉴 선택
리뷰가 구매에 부정적 영향을 미치는가?
Yes
No
주문하기
주문 완료부터 수령까지
주문완료
초대 이벤트 창
메인페이지
주문내역 페이지
리스트에서 최근 주문목록 선택
진행 중인 주문
실시간 배달 정보
주문확인


To-Be
A 어플 실행 후 메인페이지부터
B 메뉴선정 후 주문까지
메인페이지
[카테고리 선택] 투데이 메뉴리스트
[카테고리 선택] 두잇클럽 병아리게임 두잇디너 바로배달
가격과 메뉴가 적절한가?
주문하기 버튼
주문확인 창
주문완료
가게 이동 버튼
리뷰 보기
리뷰가 구매에 부정적 영향을 미치는가?
No
Yes
C 주문완료 후 음식 수령까지
주문 완료
내 주문 확인하기
메인메뉴로 이동하기
배달이 시작되었는가?
Yes
No
실시간 배달정보 주문/결제내역
주문/결제내역
음식 수령
주문내역
[최상단] 진행 중인 주문
[하단] 이전 주문 내역



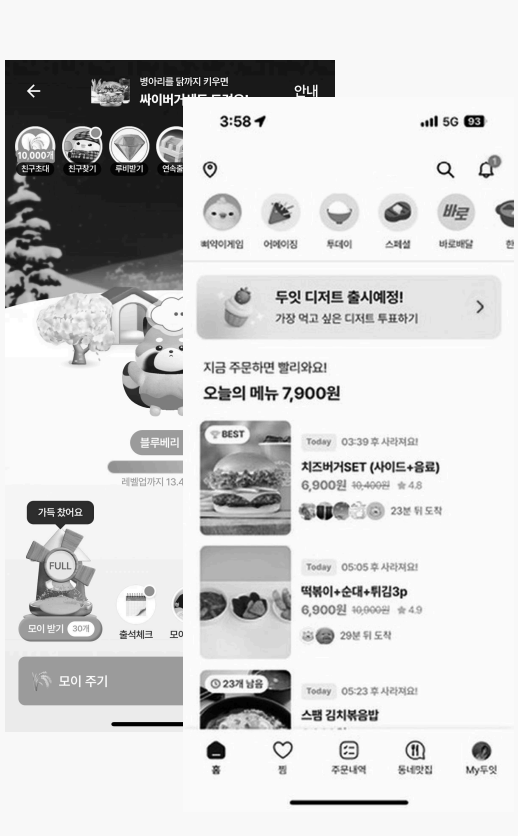
Doeat UI Redesign

Verbal Motiff

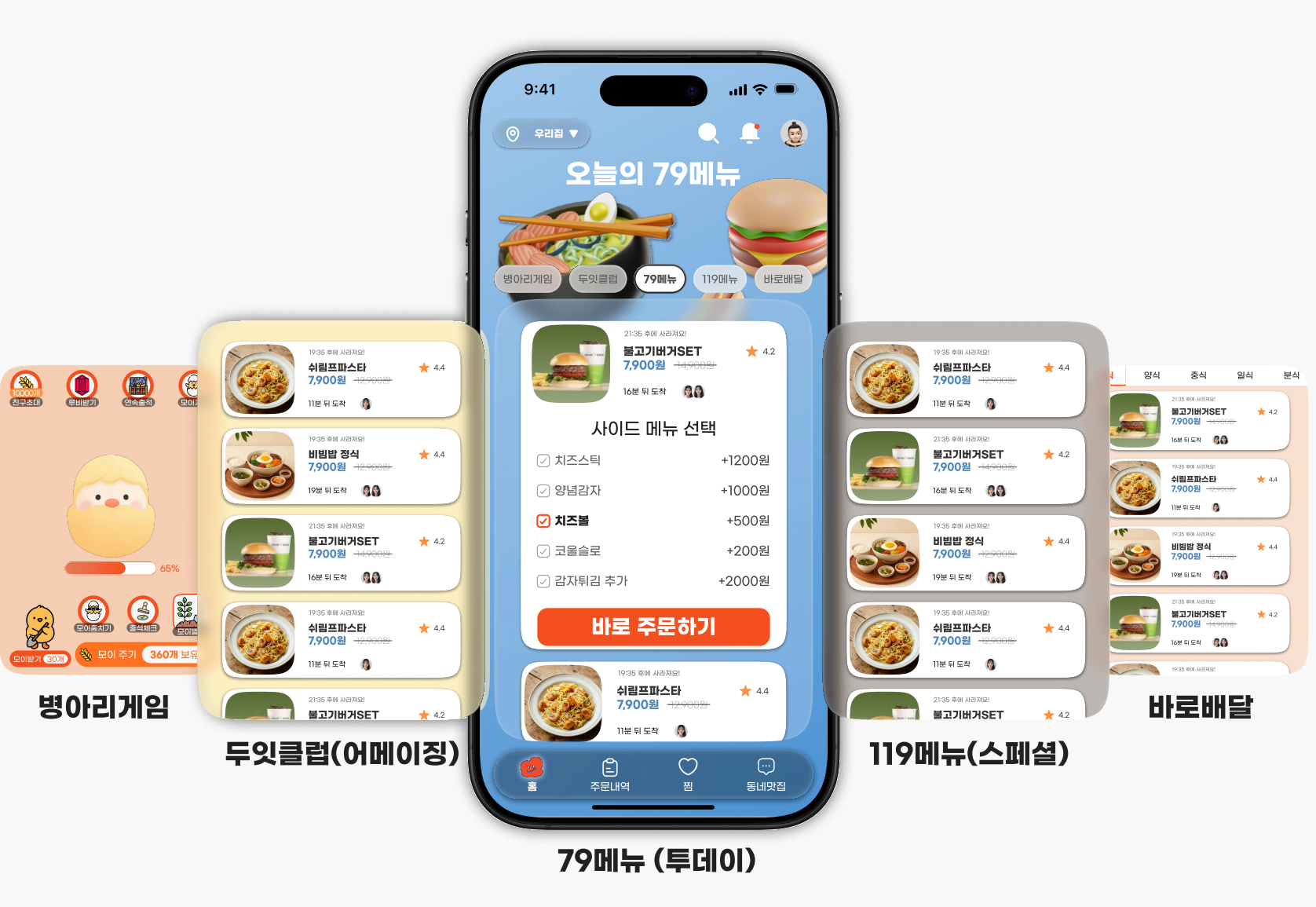
Do, Eat만 존재하는 순간으로
메뉴고민도, 가격고민도 없이 즐기기만 하는
두잇의 심플함을 강조해요

Main Page

투데이를 중심으로, **한 페이지에서 해결하는 간결함**을 디자인했어요
카테고리 이름을 재설정해 **직관성**을 높였어요



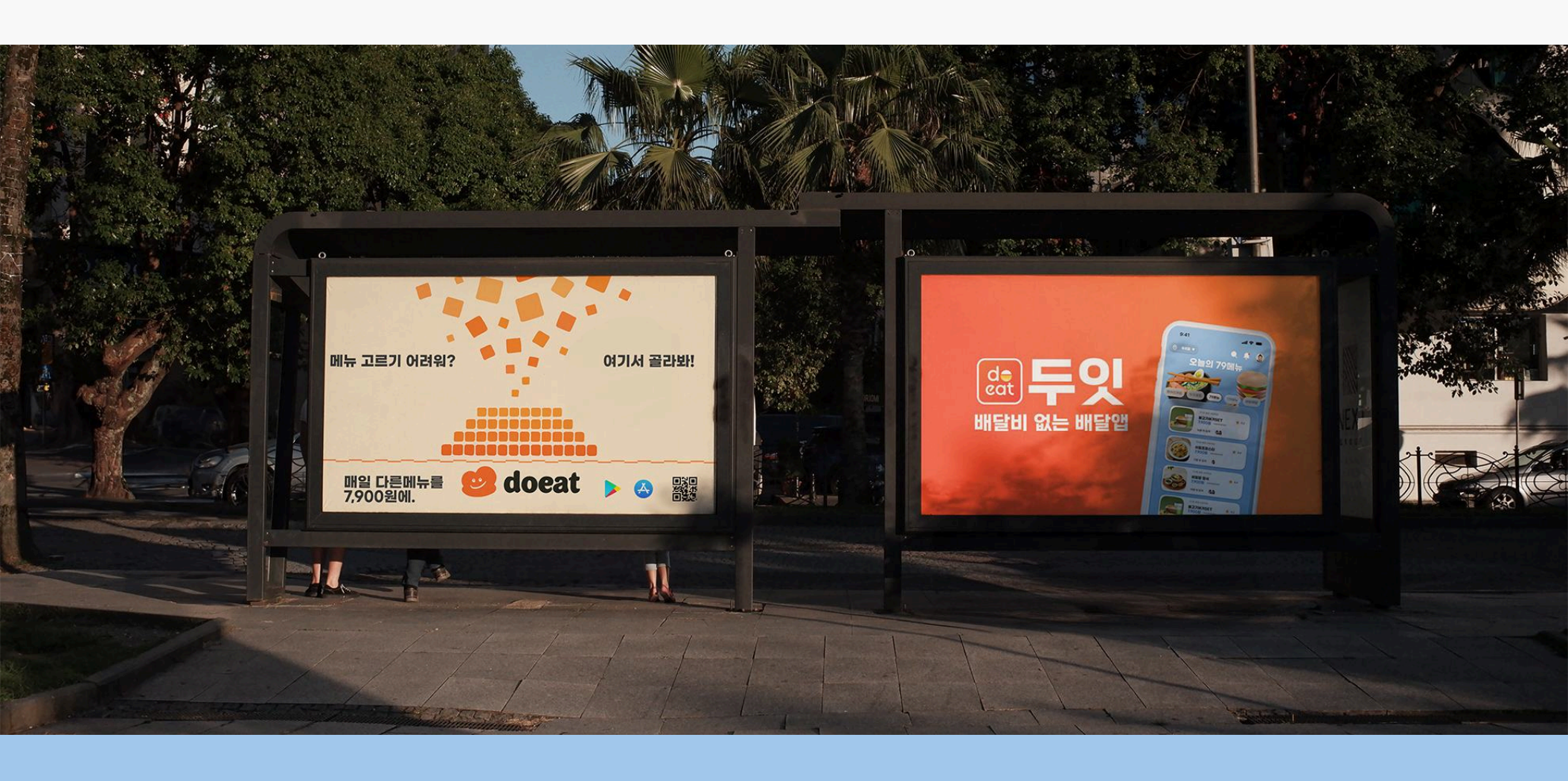
As-Is
하위메뉴로 진입이 필요한 구조
상위 계층과 중복되는 하위 카테고리
기능을 직관적으로 알기 힘든 카테고리 이름
기능없이 공간만 차지하는 상위UI


병아리게임　두잇클럽(어메이징)　79메뉴 (투데이)　119메뉴(스페셜)　바로배달

메뉴 진입 딜레이와 오류 최소화
테마 컬러 차별화로 구분성 확보
유사 기능 버튼을 그룹화하여 정리

7,900원을 강조하는 이름
한 화면에서 주문까지 가능한 간결함
가장 많이 사용되고, 만족도가 높은 핵심기능

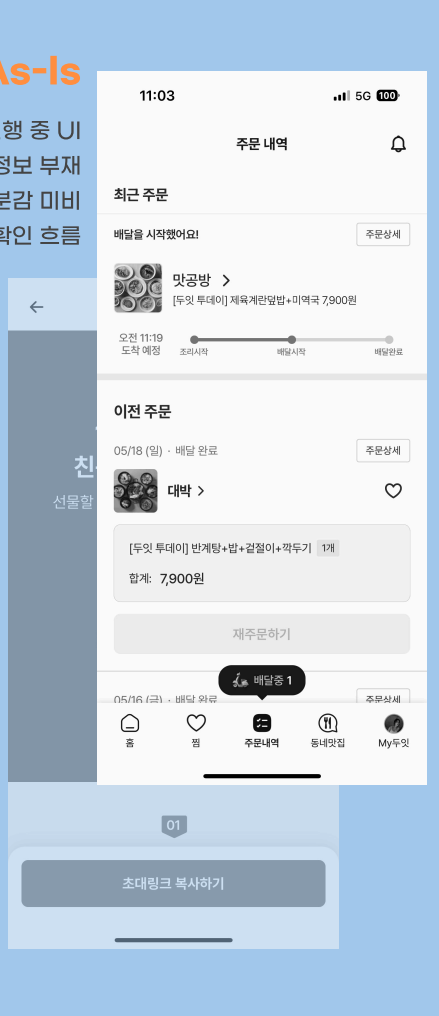
배달 어플의 정체성을 잇는 연속적 UI
카테고리와 음식 종류 UI 계층 정리
중복 콘텐츠 제거

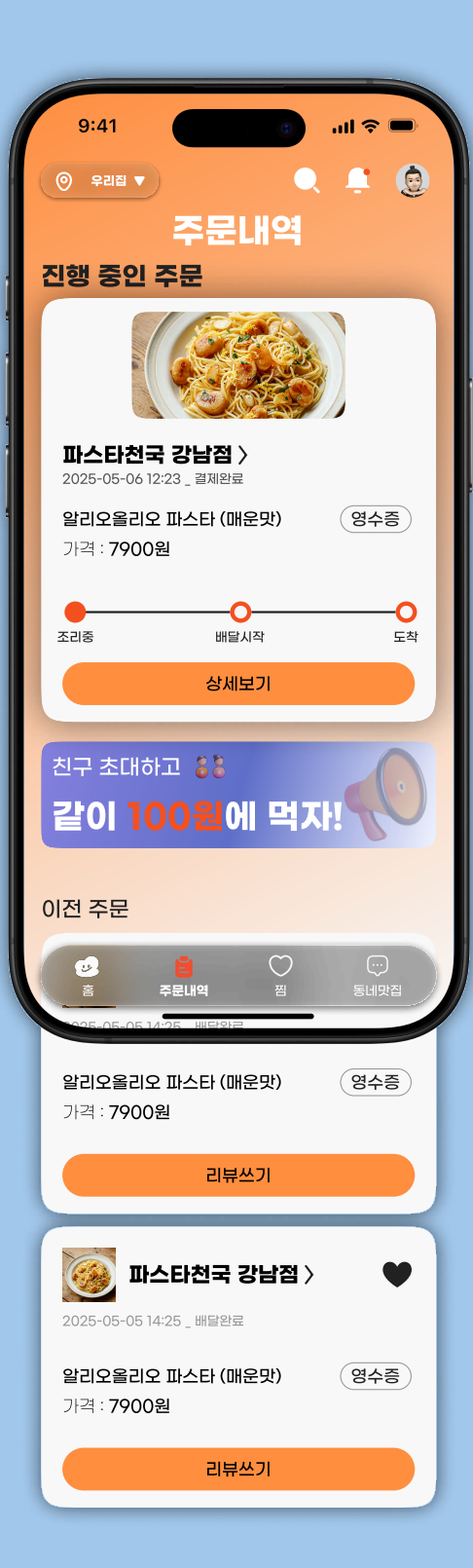

메뉴 고르기 어려워?
여기서 골라봐!
매일 다른메뉴를 7,900원에.
doeat
두잇
배달비 없는 배달앱

History page

흐름을 해치는 요소를 삭제하고, 구분감을 통해 **간결함**을 살렸어요

As-Is
정보전달이 부족한 진행 중 UI
현재 주문의 실시간 정보 부재
이전 주문과 현재 주문 구분감 미비
광고와 메인페이지를 거치는 비효율적 주문 확인 흐름





진행 중인 주문 카드
UI 차별화로 구분감 확보

배달 상세보기 버튼
실시간 정보로 이어지는 흐름 추가

주문완료 후 광고 이동
인터스티셜 광고 제거,
배너형 UI로 UX 몰입감 확보
진행 중 / 이전 주문 구분감 확보

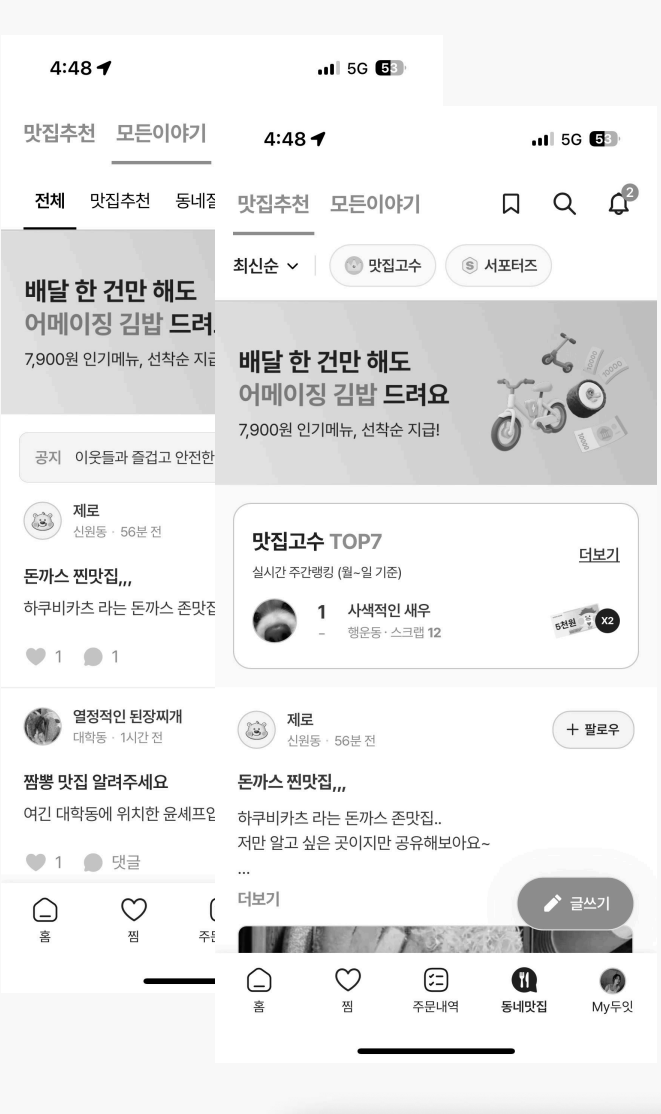
이전 주문 카드UI
필수 정보만 남겨 가독성 확보

재주문버튼 변경
재주문이 어려운 투데이 특성 반영,
리뷰 작성까지의 여정을 정리

이 피자가 오늘만 7900원!
햄버거가 오늘만 7900원!
삼계탕이 오늘만 7900원!
두잇은 7900원 (진짜임)
doeat

Community Page & Likes

기존의 디자인을 다듬고, 구분감을 통해 간결함을 더 살렸어요

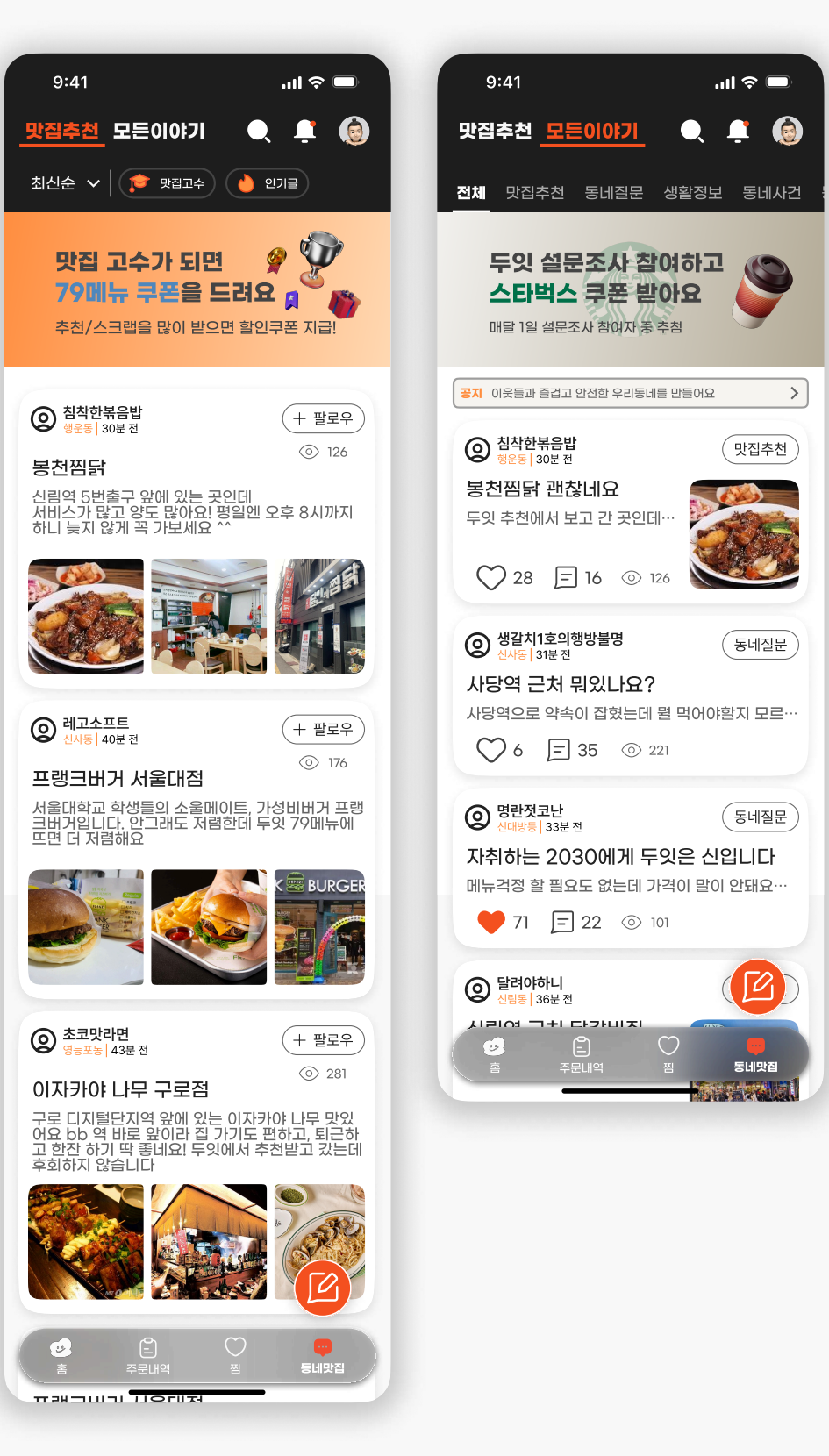


As-Is
카테고리별 부족한 구분감
낮은 UI 가시성
사용되지 않는 시스템
다른 탭 과 비슷해 떨어지는 주목도

헤더 변경
홈, 주문내역 등 다른 탭과 구분성 확보
사용되지 않는 서포터즈를 인기글로 변경

게시글 UI 변경
다른 게시글과 구분성 확보
이미지 썸네일 슬라이드로 편의성 증대

카테고리별 UI 적용
맛집추천 / 모든이야기 탭 구분성 확보
게시글 카테고리 UI 가시성 증가



Thank you for Watching