

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

GOXU.VN

I. GIỚI THIỆU

GOXU.VN là nền tảng công nghệ kết nối tài xế với các đơn vị kinh doanh dịch vụ như nhà hàng, quán bar, điểm du lịch, massage, giải trí và các dịch vụ hợp pháp khác.

Chính sách này quy định cách thức **GOXU** thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng.

GOXU.VN thuộc quyền quản lý và vận hành của:

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG NEXTVIEW

Mã số thuế: 1801802783

Địa chỉ: Số 20-22, đường B21, KDC 91B, phường Tân An, thành phố Cần Thơ.

Hotline: 0763 800 763

Email: itunhi1220@gmail.com

Việc người dùng cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng được hiểu là đã đọc, hiểu và đồng ý toàn bộ nội dung Chính sách này.

II. ĐỊNH NGHĨA

Dữ liệu cá nhân: Thông tin gắn liền với một cá nhân có thể định danh được.

Người dùng: Cá nhân/tổ chức đăng ký và sử dụng GOXU.

Bên thứ ba: Đối tác công nghệ, đơn vị thanh toán, đối tác dịch vụ có liên quan.

III. DỮ LIỆU ĐƯỢC THU THẬP

GOXU có thể thu thập:

* Họ tên, số điện thoại, Zalo, email

* Thông tin tài khoản đăng nhập

* Thông tin tài khoản ngân hàng

* Lịch sử chuyên đi, giao dịch, xu, rút tiền

* Dữ liệu GPS, vị trí, hành vi sử dụng

* Dữ liệu thiết bị, IP, cookie, trình duyệt

* Nội dung trao đổi, khiếu nại, phản hồi

IV. DỮ LIỆU THU THẬP TỰ ĐỘNG

GOXU có thể tự động thu thập:

* Loại thiết bị, hệ điều hành

* ID thiết bị, địa chỉ IP

* Cookie, log hệ thống

* Dữ liệu phân tích hành vi để tối ưu trải nghiệm

Người dùng có quyền từ chối cookie qua trình duyệt, tuy nhiên một số tính năng có thể bị hạn chế.

V. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG DỮ LIỆU

* Xác thực tài khoản

* Ghi nhận và chi trả xu

* Thanh toán và rút tiền

* Hỗ trợ khách hàng

* Phòng chống gian lận

* Phân tích và nâng cấp hệ thống

* Tuân thủ yêu cầu pháp luật

VI. DỮ LIỆU TÀI CHÍNH

GOXU thu thập thông tin tài khoản ngân hàng để phục vụ thanh toán, rút tiền và đối soát.

GOXU không chia sẻ dữ liệu tài chính cho bên thứ ba ngoài các đơn vị thanh toán hợp pháp và cơ quan nhà nước theo quy định.

VII. CHIA SẺ DỮ LIỆU

GOXU có thể chia sẻ dữ liệu với:

- * Đối tác công nghệ
- * Đơn vị thanh toán
- * Đối tác dịch vụ liên quan
- * Cơ quan nhà nước có thẩm quyền

GOXU không bán dữ liệu cá nhân cho mục đích thương mại trái phép.

VIII. QUYỀN CỦA NGƯỜI DÙNG

Người dùng có quyền:

- * Truy cập, chỉnh sửa dữ liệu
- * Yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý
- * Rút lại sự đồng ý xử lý dữ liệu

Yêu cầu gửi qua email/hotline chính thức của GOXU.

GOXU sẽ phản hồi trong vòng 30 ngày.

IX. THỜI GIAN LUU TRỮ

Dữ liệu được lưu trữ trong suốt thời gian tài khoản tồn tại hoặc theo yêu cầu pháp luật.

X. BIỆN PHÁP BẢO MẬT

GOXU áp dụng:

- * Mã hóa dữ liệu
- * Phân quyền truy cập
- * Sao lưu định kỳ
- * Giám sát gian lận

XI. XỬ LÝ VI PHẠM BẢO MẬT

Trong trường hợp vi phạm an ninh dữ liệu, GOXU sẽ:

- * Thông báo người dùng bị ảnh hưởng trong vòng 72 giờ
- * Tiến hành khắc phục và phối hợp cơ quan chức năng

XII. DỮ LIỆU TRẺ EM

GOXU không hướng đến người dưới 16 tuổi.

Nếu phát hiện tài khoản trẻ em, GOXU có quyền khóa hoặc xóa dữ liệu.

XIII. CHUYỂN GIAO DỮ LIỆU KHI TÁI CẤU TRÚC DOANH NGHIỆP

Trong trường hợp GOXU sáp nhập, hợp nhất, bán doanh nghiệp, chuyển nhượng dự án hoặc thay đổi chủ sở hữu, toàn bộ dữ liệu người dùng được xem là tài sản hợp pháp và có thể được chuyển giao cho bên tiếp nhận theo quy định pháp luật.

XIV. LUU TRỮ DỮ LIỆU TẠI MÁY CHỦ NGOÀI VIỆT NAM

Dữ liệu có thể được lưu trữ tại máy chủ trong và ngoài Việt Nam theo tiêu chuẩn bảo mật quốc tế.

XV. TỪ CHỐI TRÁCH NHIỆM ĐỐI VỚI DỮ LIỆU DO NGƯỜI DÙNG CUNG CẤP

GOXU không chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin do người dùng tự khai báo và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung đã cung cấp.

XVI. GHI NHẬN LOG – CHỐNG GIAN LẬN

GOXU có quyền ghi nhận log hệ thống, dữ liệu thiết bị, hành vi giao dịch nhằm phục vụ điều tra, phòng chống gian lận và bảo vệ hệ sinh thái.

XVII. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

Trong mọi trường hợp, mức trách nhiệm bồi thường tối đa của GOXU (nếu có) không vượt quá tổng phí dịch vụ người dùng đã thanh toán trong **06 tháng gần nhất**.

XVIII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP – LUẬT ÁP DỤNG

Mọi tranh chấp phát sinh được giải quyết theo pháp luật Việt Nam tại Tòa án nơi GOXU đặt trụ sở chính.

XIX. SỬA ĐỔI CHÍNH SÁCH

GOXU có quyền sửa đổi Chính sách này và sẽ thông báo trên ứng dụng trước khi áp dụng.

XX. QUYỀN TẠM NGUNG XỬ LÝ DỮ LIỆU

GOXU có quyền tạm thời ngưng việc xử lý, truy cập hoặc sử dụng dữ liệu người dùng trong các trường hợp: bảo trì hệ thống, nghi ngờ gian lận hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

XXI. SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG

GOXU không chịu trách nhiệm trong trường hợp gián đoạn dịch vụ do thiên tai, hỏa hoạn, chiến tranh, dịch bệnh, sự cố hạ tầng viễn thông, mất điện diện rộng, tấn công mạng quy mô lớn hoặc các sự kiện ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của GOXU.

XXII. DỮ LIỆU TỔNG HỢP – ẨN DANH

GOXU có quyền tổng hợp, ẩn danh và xử lý dữ liệu người dùng dưới dạng dữ liệu thống kê không định danh cá nhân nhằm phục vụ mục đích phân tích, nghiên cứu, cải thiện sản phẩm và phát triển dịch vụ mà không làm lộ thông tin cá nhân của người dùng.