

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

GOXU.VN

I. GIỚI THIỆU

GOXU.VN là nền tảng công nghệ trung gian kết nối tài xế với các đơn vị kinh doanh dịch vụ hợp pháp.

*Việc người dùng đăng ký, truy cập và sử dụng **GOXU** đồng nghĩa với việc đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung Điều khoản này.*

II. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Người dùng phải đủ 16 tuổi và có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo pháp luật Việt Nam.

III. PHẠM VI DỊCH VỤ

GOXU chỉ đóng vai trò trung gian công nghệ.

Tài xế và đối tác là các bên độc lập và không phải nhân viên, đại diện hay người lao động của GOXU.

IV. TÀI KHOẢN NGƯỜI DÙNG

Người dùng chịu trách nhiệm về toàn bộ hoạt động trên tài khoản của mình.

GOXU có quyền yêu cầu xác minh, tạm ngưng hoặc chấm dứt tài khoản khi phát hiện hành vi vi phạm hoặc nghi ngờ gian lận.

V. CHƯƠNG TRÌNH XU & ĐỐI SOÁT

GOXU có quyền điều chỉnh chính sách xu theo từng thời kỳ.

GOXU có quyền treo giao dịch, thu hồi xu, từ chối chi trả nếu phát hiện hành vi trục lợi.

VI. THANH TOÁN – RÚT TIỀN

Người dùng tự chịu trách nhiệm về thông tin ngân hàng cung cấp.

GOXU có quyền trì hoãn thanh toán khi nghi ngờ gian lận hoặc theo yêu cầu pháp luật.

VII. NỘI DUNG CẤM

Nghiêm cấm các hành vi gian lận, giả mạo, spam, can thiệp hệ thống, lợi dụng nền tảng trục lợi hoặc vi phạm pháp luật.

VIII. KHIẾU NẠI & TRANH CHẤP

Khiếu nại phải gửi trong vòng 03 ngày kể từ khi phát sinh giao dịch.

GOXU phản hồi trong vòng 07 ngày làm việc.

IX. CHẤM DỨT TÀI KHOẢN

GOXU có quyền khóa hoặc chấm dứt tài khoản.

Số xu có thể bị thu hồi nếu phát hiện vi phạm.

X. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

Mức bồi thường tối đa (nếu có) không vượt quá tổng phí dịch vụ 06 tháng gần nhất.

XI. KHÔNG ĐẢM BẢO DỊCH VỤ

GOXU không cam kết hệ thống vận hành liên tục, không lỗi, không gián đoạn.

XII. QUYỀN KIỂM TRA & ĐIỀU TRA NỘI BỘ

GOXU có quyền kiểm tra log, lịch sử giao dịch, thiết bị khi nghi ngờ gian lận.

XIII. NỘI DUNG DO NGƯỜI DÙNG TẠO

Người dùng chịu trách nhiệm pháp lý về mọi nội dung, hình ảnh, bình luận đăng tải.

XIV. THUẾ & NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH

Tài xế và đối tác tự chịu trách nhiệm kê khai và thực hiện nghĩa vụ thuế.

XV. SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Toàn bộ dữ liệu, thuật toán, hệ thống, báo cáo của GOXU là tài sản sở hữu trí tuệ của GOXU.

XVI. QUYỀN TẠM NGỪNG DỊCH VỤ

GOXU có quyền tạm ngưng dịch vụ để bảo trì, khắc phục sự cố hoặc theo yêu cầu pháp luật.

XVII. CHUYỂN GIAO HỢP ĐỒNG

GOXU có quyền chuyển giao toàn bộ quyền và nghĩa vụ cho bên thứ ba khi tái cấu trúc doanh nghiệp.

XVIII. BẤT KHẢ KHÁNG

GOXU không chịu trách nhiệm do thiên tai, dịch bệnh, sự cố hạ tầng, tấn công mạng.

XIX. LUẬT ÁP DỤNG & GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Áp dụng pháp luật Việt Nam.

Tòa án nơi **GOXU** đặt trụ sở có thẩm quyền giải quyết.

XX. SỬA ĐỔI ĐIỀU KHOẢN

GOXU có quyền sửa đổi và thông báo trên ứng dụng trước khi áp dụng.