



키움증권 영웅문 S, 글로벌 통합 UX/UI개선 영웅문 S Lite+

| 인간컴퓨터 상호작용 김신박이조 |

2016147016 신우현
2016147038 이병재
2016147043 박광오
2018153019 김수연

Index

1. Introduction

주제 선정 배경
기존 제품 분석
프로젝트 목표
프로젝트 사용 방법론

2. User Analysis

Survey
Interview
Observation

3. Prototype

Persona scenario
Customer Journey Map
Outline
Low Fidelity Prototype
Task analysis

4. Usability Test

5. Improved Model

6. 요약 및 기대효과

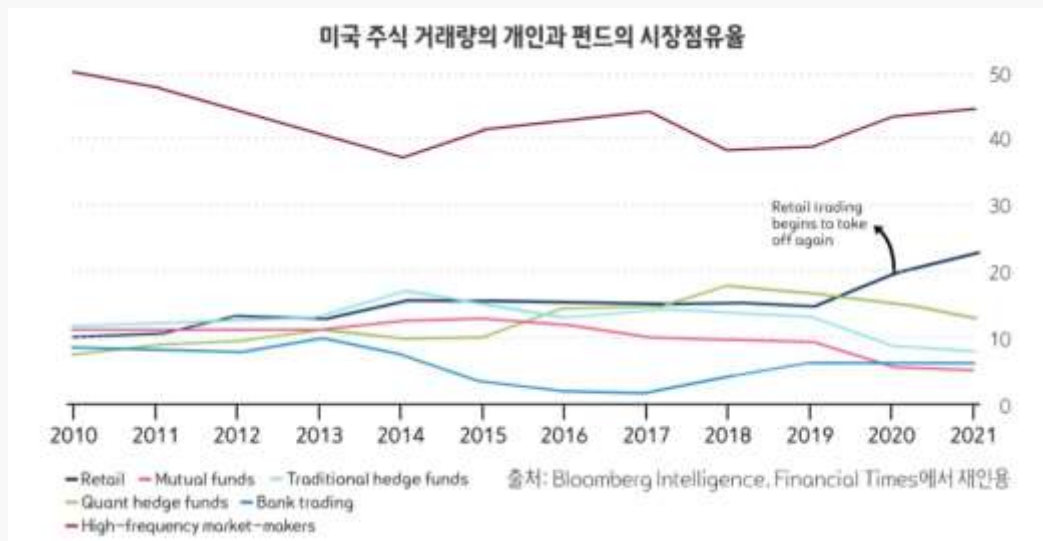
Summary
기대 효과



Introduction

01 Introduction

주제 선정 배경



올해 신규계좌, 절반 이상이 2030 '스마트 개미'



전국경제 기자 +구독

코로나 19 펜데믹으로 인한 전세계적인 개인 투자자 붐이 발생.
 개인투자자는 모바일 주식거래 앱을 통해 주식 투자 접근성이 올라감.
 MTS 이용 신규 유입 투자자들의 증가.
 특히 2020년 신규계좌 개설 절반이상이 2030인만큼
 2030을 타겟팅하여 고객을 확보하는것이 증권사들에게는 중요한 과제가 됨.

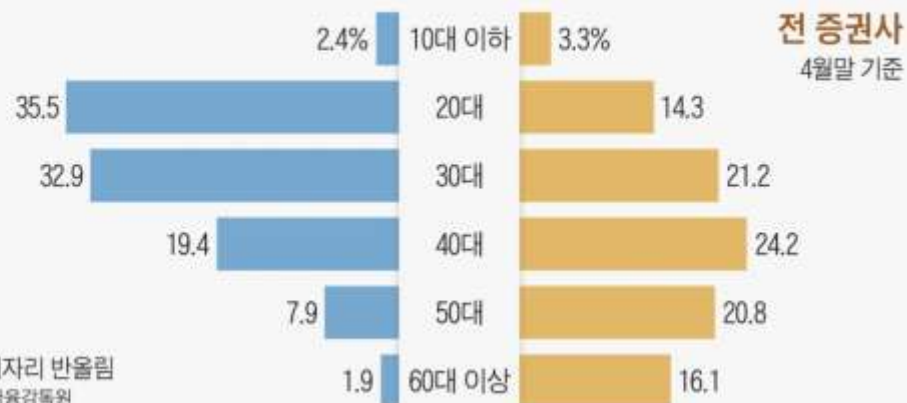
01 Introduction

주제 선정 배경

30대 이하가 많은 토스증권 가입자

토스증권

5월말 기준



※소수점 둘째자리 반올림
자료=토스증권·금융감독원

MZ세대로 대표되는 개인투자자들이 선호하는 MTS는 토스증권이다.
MTS 런칭 한달만에 계좌수가 200만개를 돌파했고 2021년 7월 기준 가입자수가 350만명, 출범 1년만에 고객 420만명 확보.
특히 MZ세대가 전체 고객의 약 65%(260만명)
편리하고 직관적인 철저한 이용자 중심 UX UI가 초보 투자자들의 이목을 끌었다고 평가.

한국투자증권의 미니스탁을 살펴보면 2030의 사용자가 특히 많음.
젊은 세대를 겨냥한 속도와 편리함을 강조한 앱 UX/UI

해외주식거래 앱 설치자 분석

(1월 18일~2월~9일)

ETDI



분석기간: 21.01~28 분석도구: TDI데이터베이스

해외주식거래 앱 설치자 연령은?

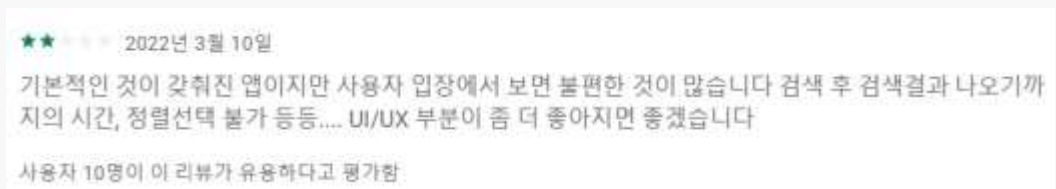
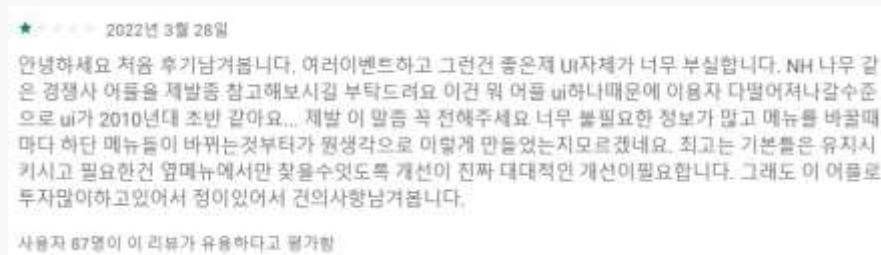
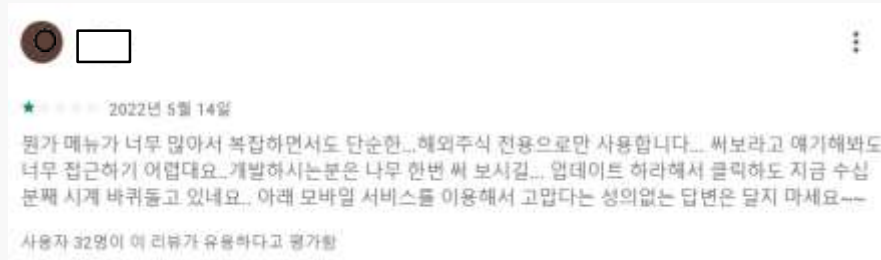
ETDI



분석기간: 21.01~28 분석도구: TDI데이터베이스

01 Introduction

주제 선정 배경



HTS를 MTS에 그대로 옮겨놓은듯한 복잡하고 직관적이지않은 키움의 UX/UI를 탈피할 필요가 있음

(하지만 MTS 업계 1위 키움증권에 익숙해진 기존 고객들도 고려하는 방안으로 진행해야됨)

코로나 펜데믹 이후 급증한 2030 잠재고객을 확보하기 위해 2030이 선호하는 직관적이고 편리한 UX/UI를 갖춘 MTS의 필요함

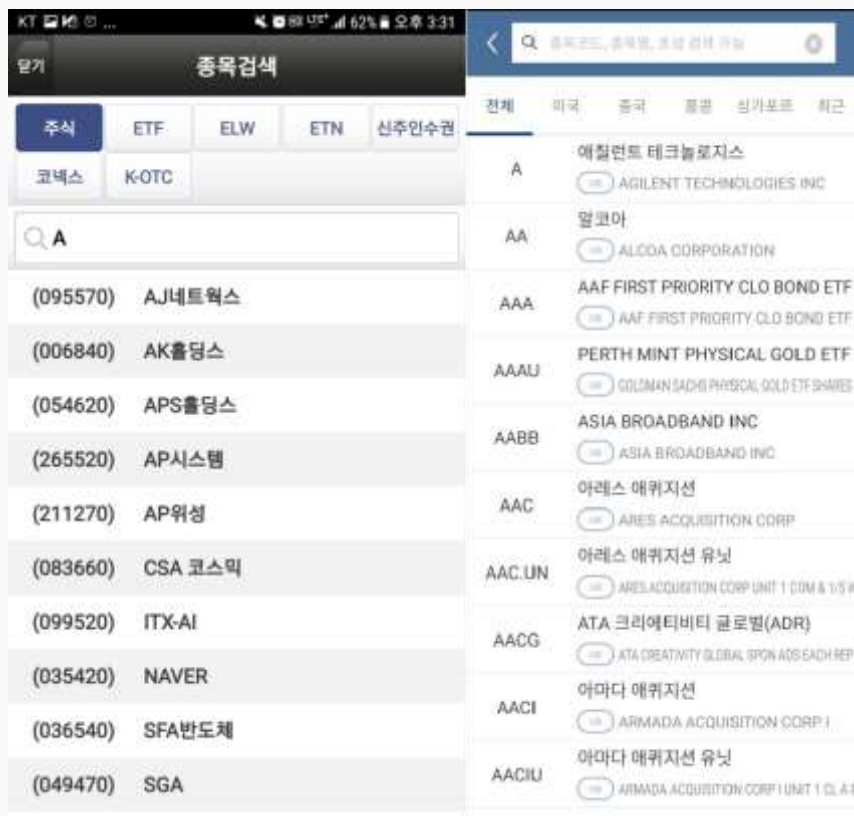
PC버전의 영웅문 easy에 영감을 받아 모바일에도 lite버전의 필요성을 느낌

01 Introduction

기존 제품 분석(영웅문s, 글로벌)



영웅문의 홈화면 하단 메뉴바는
기능은 많지만 스와이프를 해야하는등
원하는 기능들이 있을때 찾기가 어렵다.



영웅문의 종목검색화면, 딱딱한 줄글로만 이루어져 있어
이름이 비슷한 종목간 구분이 쉽지 않고,
보여지는 정보가 제한적이다



호가, 차트, 재무, 뉴스등 여러 특정종목과 관련된 정보들이
복잡하게 흩어져 있어 필요기능이 있을때 찾기 어렵다.
복잡한 주문화면으로인해 거래 실수. 매수 매도 타이밍 지연 등의
문제가 발생.
여러 기능들이 복잡하게 흩어져있어 원활한 거래를 방해한다.

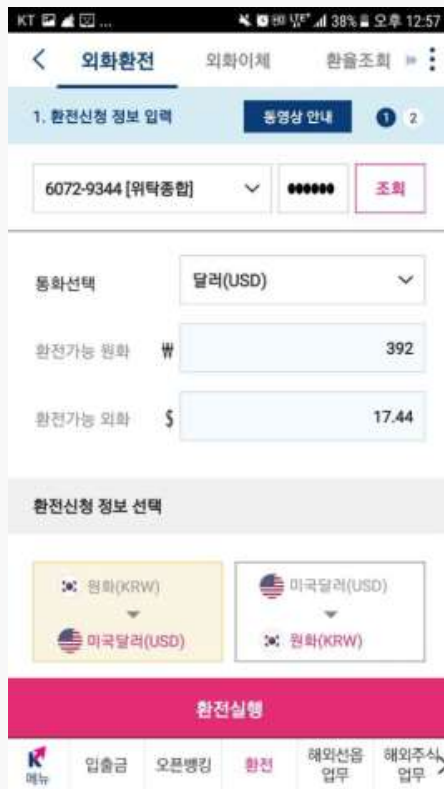


01 Introduction

기존 제품 분석(영웅문s, 글로벌)



한눈에 들어오지 않는 예약주문창.
여러 기능들이 흩어져 있음.
Lite버전 구성시에 간단하게 필요한 기능만
넣을 필요성을 느낌



기존 환전화면은 바로 환전할 수 있는 칸은
화면 하단에 위치하고, 화면 상단에는
환전 가능한 원화와 외화를 알려준다.
이로 인해 처음 써보는 유저는
화면 상단에 위치한 '환전가능 원화' 칸에서
가격 입력을 시도하는 등 혼란을 야기.



보유 주식 화면에서 정보가 정리되어 있지 않고
나열되어 있어 더욱 궁금한 수익률 등의
정보를 한눈에 알아볼 수 없다.



기존의 전체 메뉴는 메뉴가 너무 많아,
자주 쓰는 메뉴를 빠르게 찾는 것이
쉽지 않음. 라이트 버전을 통한 개선 필요

01 Introduction

프로젝트 목표



기존 키움증권 MTS거래 앱 영웅문S 사용에 익숙해진 사용자 고려 및
복잡한 UX/UI로 인한 2030 고객들 이탈 방지, MTS 영웅문 easy 버전 제작을 통한 2030 신규 가입자 유치
기존 고객 및 신규 2030 고객 모두의 니즈를 충족시킬 수 있도록
편리하고 직관적인 UX/UI 탑재한 영웅문 lite version 제작

★영웅문 lite를 통해 진입장벽을 낮추고 신규 2030 고객 유치로 인한 매출 증대

01 Introduction

프로젝트 사용 방법론



설문조사



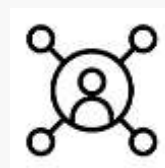
Google form을
활용한 설문조사
진행



심층인터뷰



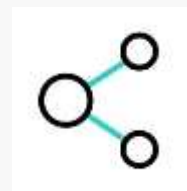
설문조사시 얻었던
정보를 바탕으로
심층인터뷰를 수행



Persona



Persona 를 통해 가상
User가 기존 키움증권
영웅문을 사용하면서
발생하는 요구사항 파악



Task Analysis



Task Analysis를
통한 user의 task
수행을 분석



Usability Test



Usability test를 통해
추가 개선 요소들을 파악,
개선된 prototype 제작



User Analysis

주제와 목적에 맞는 설문조사 타겟층 구성

증권 앱 UX 설문조사

본 설문은 <키움증권>의 UX/UI 개선을 위해 진행이 됩니다. 모든 응답은 익명이 보장되고 본 목적 이외에는 다른 용도로 사용되지 않고 분석후에는 폐기할 예정입니다. 감사합니다.

귀하의 연령대는 어떻게 되나요? *

- ☐ 20대
☐ 30대
☐ 40대 이상

귀하의 주식경력은 어떻게 되나요? *

- ☐ 없음
☐ 1년미만
☐ 1년~2년
☐ 2년~3년
☐ 3년~4년
☐ 4년~5년
☐ 5년이상

귀하가 자주 사용하는 주식 어플의 증권사는 무엇인가요?(MTS)(중복선택가능) *

- ☐ 키움
☐ 삼성증권(일반)
☐ NH(나무증권)
☐ KB증권
☐ 한국투자증권(일반)
☐ 토스증권
☐ 한국투자증권(미니스탁)
☐ 삼성증권(오투)
☐ Robinhood
☐ 핀트
☐ Webull
☐ 기타

증권 앱을 선택할때 고려사항중 UX/UI의 중요도는 어떻게 되나요? *

- 1 2 3 4 5
 별로 중요하지 않다 ○ ○ ○ ○ ○ 매우중요하다

키움증권 앱을 사용하시는 경우 그 이유가 무엇인가요? (중복선택 가능) *

- ☐ 점유율 1위 증권앱이라
☐ 가입자에게 주는 다양한 이벤트 때문에(미국달러 지급, 현금 보상 등)
☐ HTS에서 부터 하고있던 증권사이기때문에
☐ 키움증권을 사용하지 않고 있습니다.

해외주식과 국내주식이 하나의 앱에 들어 있는 것을 선호하시나요? *

- 1 2 3 4 5
 선호하지 않는다 ○ ○ ○ ○ ○ 선호한다

복잡한 UX/UI로 구성된 증권앱들이 단순한 주식거래 위주의 lite 버전으로 나오게 되면 좋다고 생각하시나요? *

- 1 2 3 4 5
 아니다 ○ ○ ○ ○ ○ 좋다

주 타겟층인 2030을 중심으로 설문조사 진행

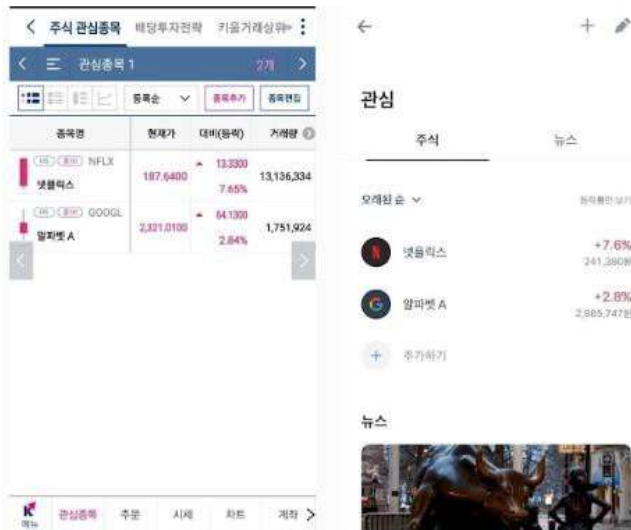
기존에 사용하던 어플리케이션, 평소 UX/UI의 인지도 조사

개선 대상의 현재 장점, 국내 해외 주식 통합여부 여론 조사

현재 UI분석 결과를 중심으로 여론 조사

기존 UI와 직접 비교하여 구체적인 조사 진행

다음은 순서대로 키움증권 앱과 토스 앱의 주식금액 표시사진입니다. 사진을 보고 물음에 답해주세요 (*해외주식)



현재 키움증권 앱의 경우 주식금액 외화표시를, 토스 앱의 경우 원화표시를 하고 있습니다.원화표시와 외화표시중 어떠한 쪽이 더 편하신가요?

- ☐ 원화표시
- ☐ 외화표시

UI 내 원화/외화 표시 여부 상세하게 조사

다음은 순서대로 키움증권 앱과 토스 증권 앱의 주식검색(ex.우리) 사진입니다.사진을 보고 물음에 답해주세요 (*주식검색)



왼쪽 사진에서 우리금융그룹 내 주식이 무엇인지 이해하는데 어려움이 있으신가요?

- 1 2 3 4 5
- 어렵지 않다 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 매우 어렵다

종목검색기능 UI의 편안함, 직관성 조사

다음은 순서대로 키움증권 앱의 소수점 거래 서비스 신청 절차와, 토스 증권 앱의 소수점 거래 서비스 내입니다. 이미지를 보고 물음에 답해주세요.



키움증권의 소수점 거래 서비스신청 절차



토스증권- 소수점 거래 서비스가 메인 UI

소수점 거래 UI/UX 현황, 사용여부 조사

현재 UI분석 결과를 중심으로 여론 조사

기존 UI와 직접 비교하여 구체적인 조사 진행

해외주식 구매시 환전을 언제 하는 편인가요? *

- ☒ 주식거래와 상관없이 환율을 보고 미리 환전을 한다.
- ☐ 주식거래 당일 환율에 맞춰서 환전을 한다.
- ☐ 외화계좌가 주 사용계좌이기 때문에 환전을 하지 않아도 된다.

현재 키움증권 앱의 경우 환전된 금액이 없으면 주식구매가 불가능하기 때문에 주
식구매전에 미리 환전을 해야하고 토스 앱의 경우 주문하면서 주문금액 만큼 환전
이 가능합니다. 토스앱의 자동환전기능이 유용하다고 생각하시나요?

1 2 3 4 5

유용하지 않다 ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ 매우 유용하다

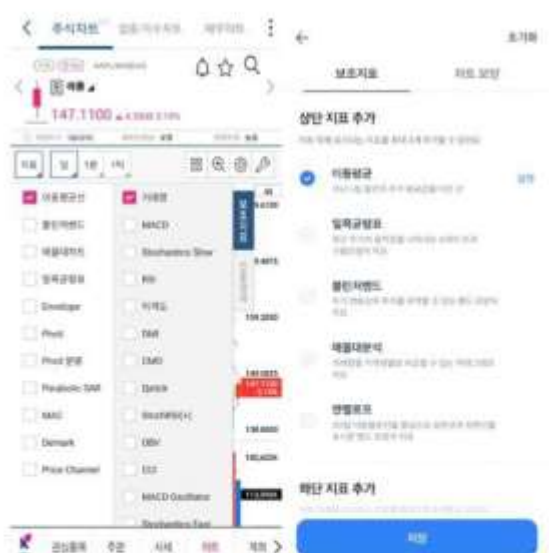
현재 키움증권 앱의 경우에도 미리 환전을 하지 않더라도 주문이 가능한 원화주문
서비스를 제공하고 있으나 서비스를 따로 신청해야 가능합니다. 원화주문 서비스
를 기본으로 제공하는 것이 현재의 환전절차 서비스보다 편리하다고 생각하시나
요?

1 2 3 4 5

매우 불편하다 ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ 매우 편리하다

환전 제도와 관련한 평소 성향 조사

다음은 순서대로 키움증권 앱과 토스 앱의 미국 주식 '애플'의 기술적지표와 차트를
설정하는 사진입니다. 사진을 보고 물음에 답해주세요. (*해외주식)



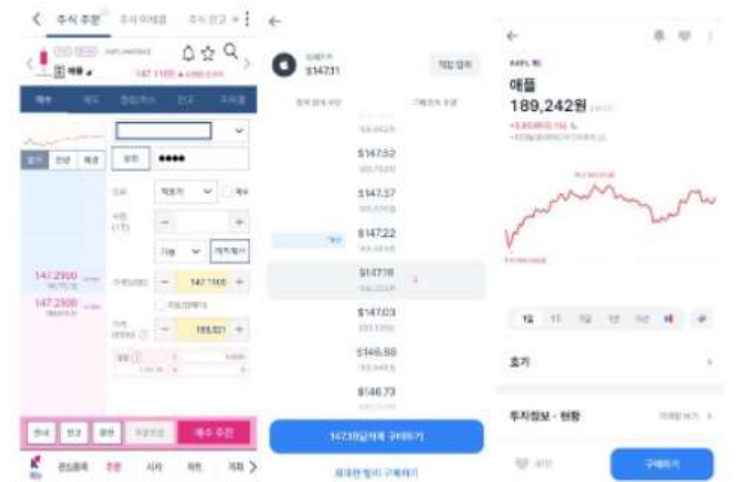
토스증권은 지표 설정시 지표에대한 설명을 해주고 있습니다. 주식 입문자 입장에
서 도움이 되는 기능이라고 생각하십니까?

1 2 3 4 5

불편하다 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 매우 도움이 된다

각종 종목정보, 기술적 지표에 관한 여론 조사

다음은 순서대로 키움증권 앱과 토스 앱의 미국 주식 '애플'의 거래시 나오는 사진입
니다. 사진을 보고 물음에 답해주세요. (좌측: 키움, 중앙 및 우측: 토스)



위 사진을 비교했을때 키움증권(좌)과 토스증권(우) 중 거래하기 편리한 인터페이
스는 어느것인가요?

- ☐ 키움
- ☐ 토스

주식 거래 과정 인터페이스의 직관성 조사

현재 **UI분석 결과**를 중심으로 여론 조사

기존 UI와 직접 비교하여 구체적인 조사 진행

홈화면의 하단 메뉴바에서 다음 중 자주 쓰는 기능 혹은 있길 바라는 기능을 선택해주세요. (복수선택 가능)



메뉴 내 다양한 기능 사용 여부 조사

다음 중 홈화면에서 가장 먼저 확인하고 싶은 것의 순위를 매겨주세요. (확인이 불필요한 항목이 있다면 선택하지 않으셔도 됩니다.)

	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위
보유종목 주가 및 수익률	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
관심종목 주가	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
최근조회 종목 주가	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
주요뉴스	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
종목랭킹 (e.g. 거래 량 TOP 100)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
추천종목	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
주요지수 (e.g. 코스 피, 나스 닥)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

주요 기능의 우선순위 조사

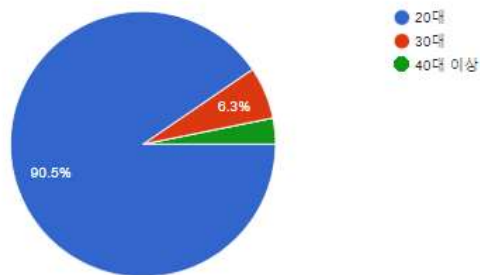
02 사용자 분석 - 설문결과

설문조사 응답자 정보 분석 결과

연령대별 집계

귀하의 연령대는 어떻게 되나요?

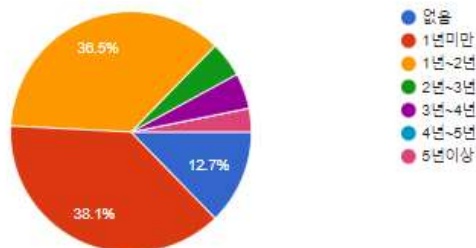
응답 63개



경력별 집계

귀하의 주식경력은 어떻게 되나요?

응답 63개



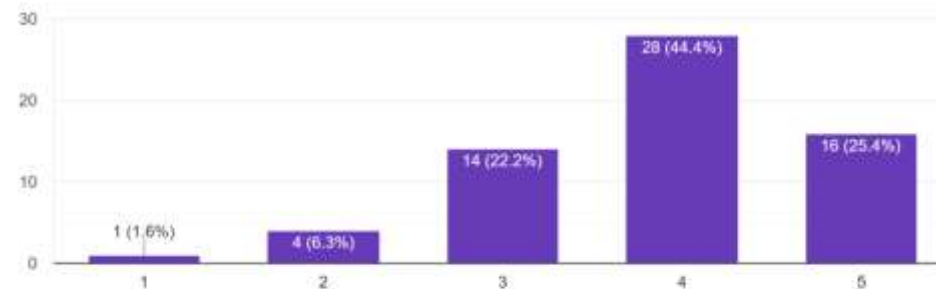
UI/UX 중요도 인지현황 집계

통합 여론 집계

라이트 버전 수요 여론 집계

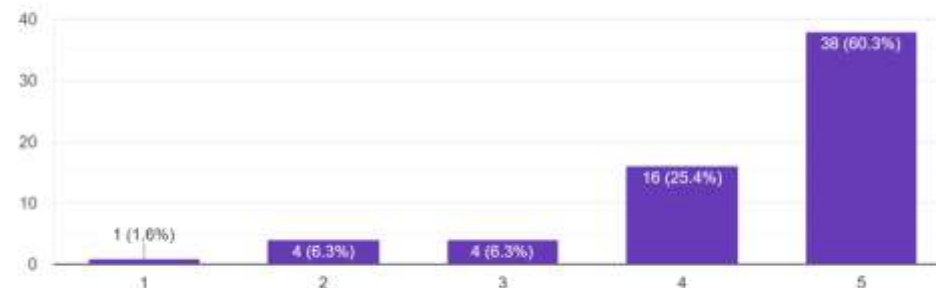
증권 앱을 선택할 때 고려사항 중 UX/UI의 중요도는 어떻게 되나요?

응답 63개



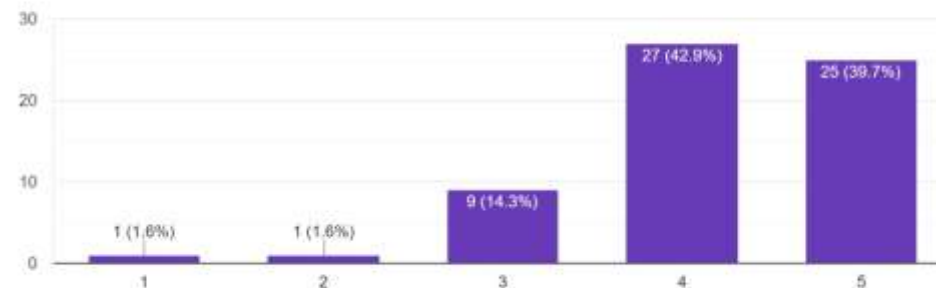
해외주식과 국내주식이 하나의 앱에 들어 있는 것을 선호하시나요?

응답 63개



복잡한 UX/UI로 구성된 증권 앱들이 단순한 주식거래 위주의 lite 버전으로 나오게 되면 좋다고 생각하시나요?

응답 63개



주식 검색, 소수점 거래, 환전 설문 결과

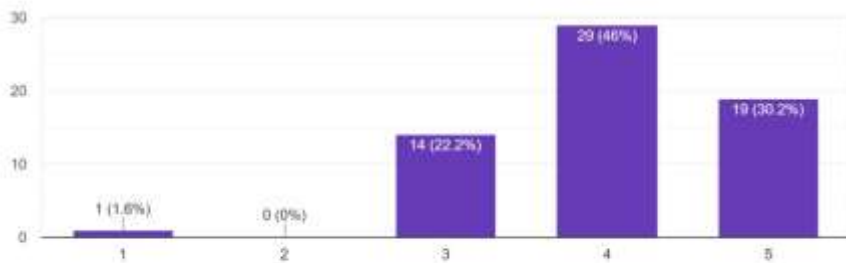
원화 표시 여론 집계

키움증권 앱의 경우 원화표시 서비스를 지원하고 있으나 메인 UI는 외화표시로, 서비스를 따로 신청해야 원화표시가 가능합니다. 메인 UI를 원화표시로 바꾸는 것에 대해서 어떻게 생각하시나요?
응답 63개



소수점 거래 유용성 여론 집계

현재 키움증권 앱의 경우 최소 주문수량을 1주로, 토스 증권 앱의 경우 최소 주문 금액 1000원으로 거래가 가능한 소수점 거래 서비스를 기본으로 제공... 소수점 거래 서비스가 유용하다고 생각하시나요?
응답 63개

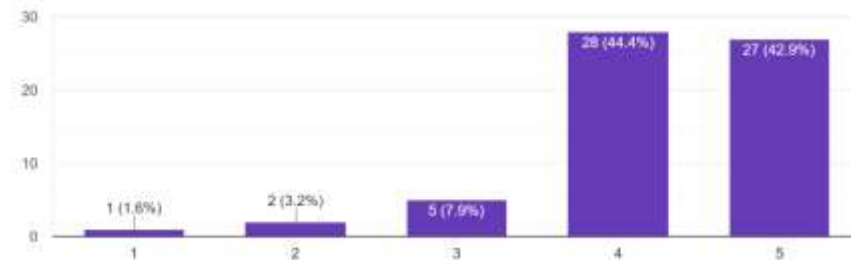


주식 검색 UI/UX 관련 여론 집계

환전 성향 집계

환전 절차 간소화 여론 집계

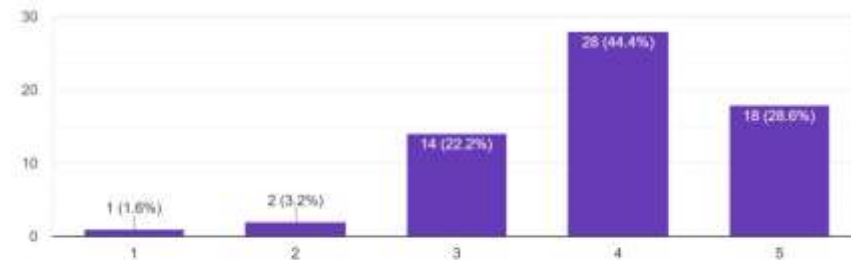
주식검색시 기업(그룹) 로고를 제공하는 것이 유용하다고 생각하시나요?
응답 63개



해외주식 구매시 환전을 언제 하는 편인가요?
응답 63개



현재 키움증권 앱의 경우에도 미리 환전을 하지 않더라도 주문이 가능한 원화주문 서비스를 제공하고 있으나 서비스를 따로 신청해야 가능합니다. 원화주...의 환전절차 서비스보다 편리하다고 생각하시나요?
응답 63개

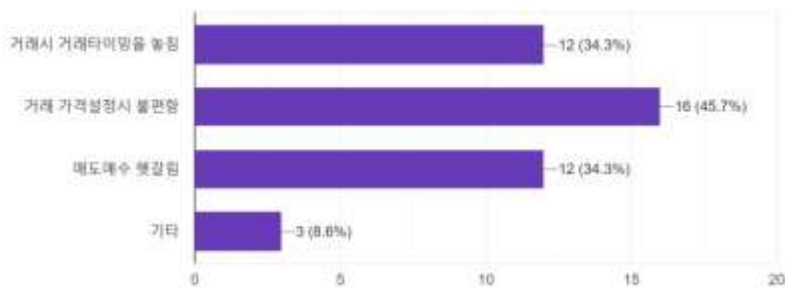


02 사용자 분석 - 설문결과

거래 화면, 홈 화면 설문 결과

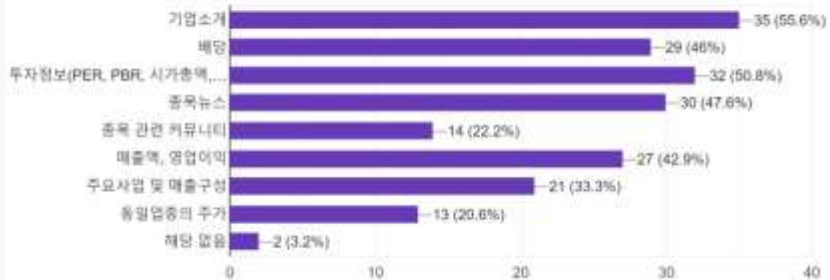
거래 과정 불편 사례 집계

키움증권 앱을 사용했을 때 복잡한 거래창 UX/UI로 인해 거래에 불편함을 느낀적이 있다면 주로 어느 상황에 불편함을 느끼셨나요?(중복선택가능, 키움증권 앱을 사용해보신 분만 답변해주세요)
응답 35개



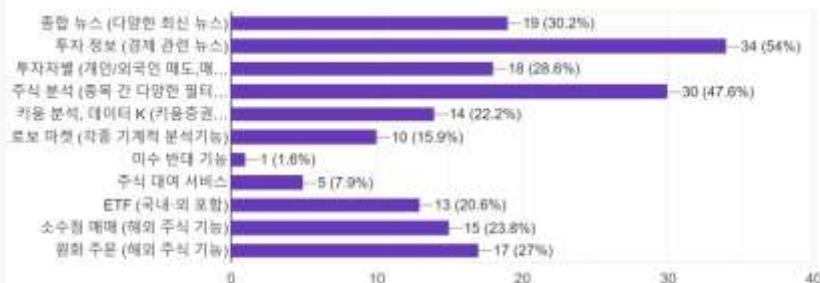
각종 종목정보 선호도 집계

주식거래 화면에 종목분석관련 내용을 병합하는 경우 어느 항목이 들어가면 좋을까요?
응답 63개



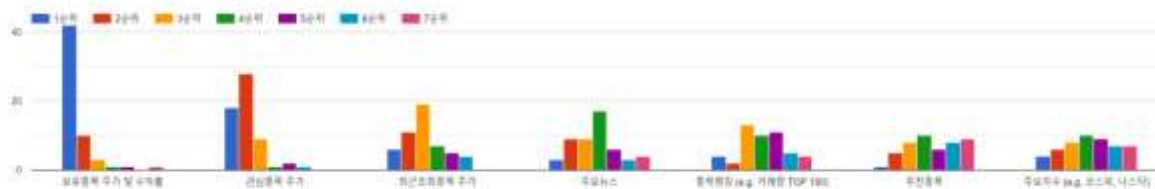
메뉴바 기능 선호 집계

홈화면의 하단 메뉴바에서 다음 중 자주 쓰는 기능 혹은 있길 바라는 기능을 선택해주세요. (복수선택 가능)
응답 63개



홈 화면 기능 우선순위 집계

다음 중 홈화면에서 가장 먼저 확인하고 싶은 것의 순위를 매겨주세요. (확인여부 불필요한 항목이 있다면 선택하지 않으셔도 됩니다.)



설문조사 응답 결과 분석

UI/UX 개선

직관적인 UI로 재구성

메뉴 탭

종목 정보

하단 바

원화 표시

- 현재 너무 많은 메뉴 탭이 제공되어 사용자에게 혼란을 주는 경우가 빈번하였다. 메뉴가 제공하는 기능에 대한 선호도 차이가 크다.
- 종목 정보가 제공하는 다양한 분석이 과다하게 나열되어 있다. 해당 정보가 무엇을 뜻하고 있는지 잘 모르는 응답자가 다수 존재하였다. 또한 종목 표시 화면에서 해당 종목의 기업 로고를 같이 표현하는 것이 선호되었다.
- 현재 하단 바에서 제공하고 있는 기능 중 사용 비중이 낮은 기능들이 다수 존재함을 확인하였다.
- 외국 주식 거래 진행 시 해당 주식의 화폐단위가 아닌 원화로 표시하는 방식이 더욱 선호된다.

절차의 간소화

종목 검색

관심 종목

주식 매매

소수점 거래

환전

- 기존 어플리케이션에서 종목을 검색하는 데 어려움을 겪는 사례가 존재하였다.
- 관심 종목을 추가하는 과정에서 불편함을 호소하는 경우가 있었다.
- 주식 매매 과정에서 실수를 하거나 복잡함에 불편함을 느끼는 비율이 높았다.
- 외국 주식 거래 진행 시 소수점 거래를 이용하는 사례가 다소 존재하였다. 소수점 거래 신청 절차에 복잡함을 호소하는 사례들이 관찰되었다.
- 자동으로 환전하는 기능에 편리함을 느끼는 사용자의 비율이 높았다.

02 사용자 분석-Interview

—— 주식 초보

신○○(만30세, 금융업 종사자)

- 주식금액 외화표시가 보기 불편함
- 주식거래시 환전절차가 불편함
- 홈 화면에 관심종목 등록을 바로 확인할 수 있는 점은 좋았음

이○○(만23세, 대학생)

- 하단메뉴 스와핑이 불편함.
- 전체메뉴에 메뉴가 너무 많음
- 제공하는 정보량이 많은 것은 좋으나, 찾기가 어려움

User Requirements

- 전반적인 UI
- 전체메뉴 간소화
 - 메인 하단 바 간소화

- 종목 분석 및 탐색
- 주식차트 UI 개선
 - 주식검색 UI 개선

- 주식주문
- 환전UX 개선
 - 주식거래 화면 간소화
 - 소수점 거래 서비스 개선

- 자주 쓰는 화면
- 홈 화면 구성 개선
 - 관심종목 등록 UX 개선

—— 주식 경력 3년 이상

김○○(만25세, 대학생)

- 주문할 때 타 앱 대비 오래 걸림.
- 잘 사용하지 않는 기능들이 홈 화면에 너무 많음.
- 거래화면에 불필요한 정보가 많음

김○○(만24세, 대학생)

- 전반적인 메뉴 구성이 너무 복잡함
- UI(주식검색,주식차트)가 직관적이지 않아 헛갈림
- 관심종목 등록이 불편함
- 소수점 거래 서비스 사용이 불편함



02 사용자 분석-Observation

—— 주식 초보



유○○(만26세, 프로그래머)

키움 증권 App 터치 동선

1. 보유 주식 등락 확인
2. 주식검색 및 주식차트 확인
3. 주식주문
4. 구매 주식 등락 및 수익 확인

Problem List

1. 보유 주식 확인 절차가 불편함
-하단 탭 클릭-> 비밀번호 입력 ->확인가능
2. 주식검색 버튼을 찾기가 어려움
-따로 주식검색 버튼이 없어 차트나 주문 탭을 찾고
검색을 하였기 때문에 검색 시간이 오래 걸림
3. 주식 주문 시 환전절차가 오래 걸림
-주식주문 ->환전신청->환전금액입력->주식구매

—— 주식 경력 3년 이상



김○○(만 25세, 전문직 수험생)

키움 증권 App 터치 동선

1. 보유 주식 등락 확인
2. 주식검색 및 주식차트 확인
3. 추가정보 확인 및 관심종목 등록
4. 관심종목 등락 확인

Problem List

1. 보유 주식 확인 절차가 불편함(유○○씨와 동일)
2. 주식검색 버튼을 찾기가 어려움 (유○○씨와 동일)
3. 주식차트에서 원하는 추가 정보를 찾지 못함
-주식차트 UI가 복잡하여 원하는 기능 사용 어려움
4. 관심종목 등록을 하는데 불편함을 느낌
-종목추가 버튼이 바로 없고 종목편집 버튼 거쳐야함
5. 메인 하단바 사용에 불편함을 느낌
-주로 사용하는 기능을 쓰며 화면이동이 잦은데
하단바에 쓸모없는 버튼이 너무 많음



Prototype

Persona Scenario

Persona A

Person Details

연령대: 20대 초반

직업: 대학생

User Type

주식 경력: 초보

투자 성향: 국내 주식 우량주 위주로 투자

주식 앱 사용빈도: 일주일에 한번 가격 체크

Needs

주식 용어가 어려워서 쉽게 이해할 수 있는
앱이 필요

Persona B

Person Details

연령대: 30대 초반

직업: 금융기업 직장인

User Type

주식 경력: 능숙

투자 성향: 국내 주식과 해외주식 모두 투자함

주식 앱 사용빈도: 주 4회 이상 거래함

Needs

해외 주식을 구매할 때 외화로 나와있어서
불편하다.

Persona Scenario

Persona A Scenario

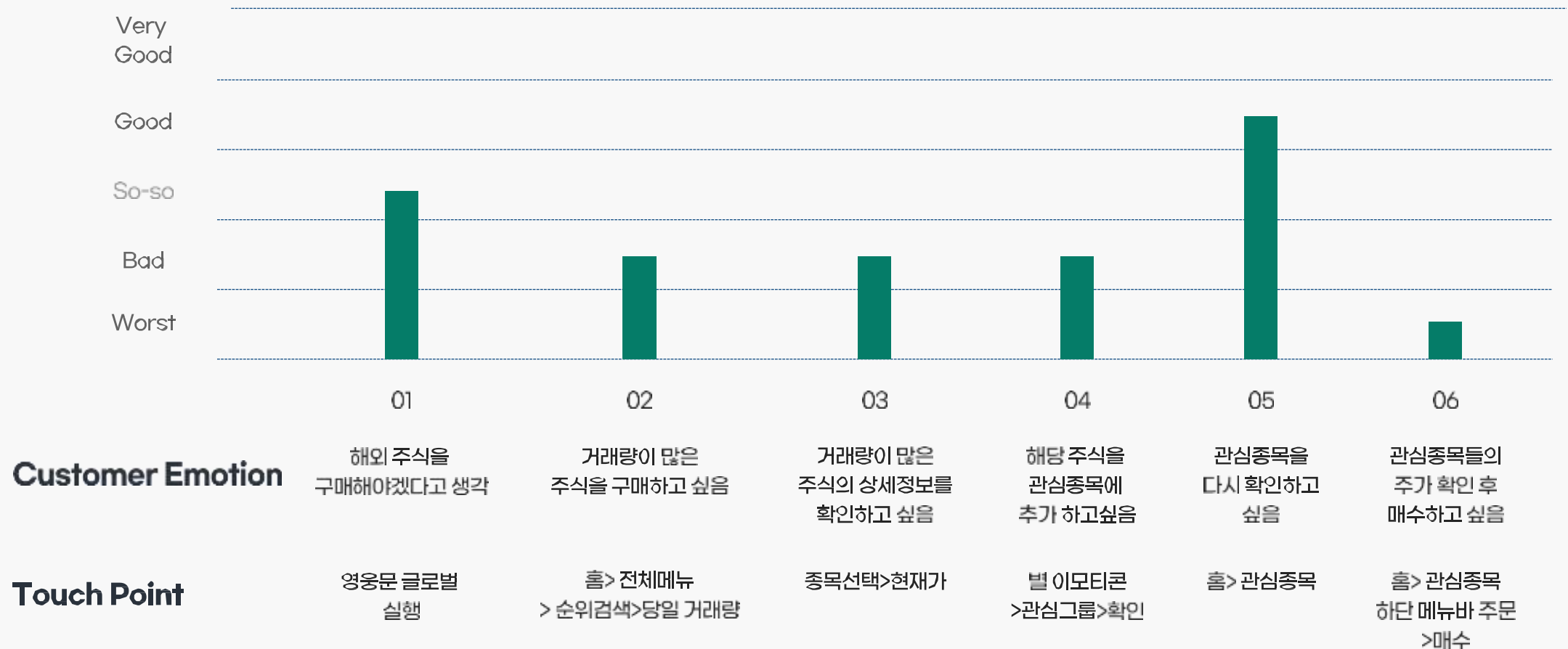
A는 주식을 막 시작하여 사람들이 많이 매수하는 삼성전자를 매수 하였다. 장기적으로 보유할 생각이었기 때문에 주식 분석은 하지 않고 일주일에 한번 총 자산만 체크하곤 했다. 오늘 삼성전자의 주가가 크게 상승하여 보유 주식을 매도하려고 한다. 매수와 매도가 헷갈려서 매도가 아닌 매수를 하였다. 이후, 거래 결과를 확인하기 쉽지 않아 매도가 아닌 매수가 했다는 사실을 뒤늦게 알았다.

Persona B Scenario

B는 주 4회 이상 주식 앱을 확인하며, 국내 주식과 해외 주식을 모두 거래하기 때문에 앱에 머무는 체류 시간이 길다. 오늘 애플의 가격이 하락하여 매수를 하려고 한다. 하지만 앱에서는 달러 가격으로만 보였고, B는 환율이 오른 것을 잊고 매수하였다. 그 결과, 예상보다 더 많은 금액이 계좌에서 빠져나간 것을 뒤늦게 알았다.

03 Prototype

Customer Journey Map



Outline

검색

검색

검색을 하는 메뉴를 찾기 힘든 점을 개선
검색화면에서 바로 관심종목으로 등록하는
것이 불가능한 점을 개선

종목
상세

종목상세

종목 상세(e.g. 차트, 기업 개요 등) 화면에서
매수가 바로 불가능한 점과, 종목 상세의
정보들이 흩어져 있는 점을 개선

거래,
환전

거래, 환전

거래화면에서 호가창이 제일 먼저 뜨고, 정보가
너무 많고 복잡하고 용어가 어려운 점을 개선
자동으로 환전되는 기능이 바로 제공되지 않는
점을 개선
기존에 직관적이지 않던 환전 화면을 개선

홈, MY

홈, MY

설문조사를 바탕으로 자주 쓰는 기능 순
으로 홈화면 재배치하여 UX 개선
기존의 계좌 화면은 정보가 많고 정돈 되지
않아 수익률 등을 보기 힘든 점을 개선

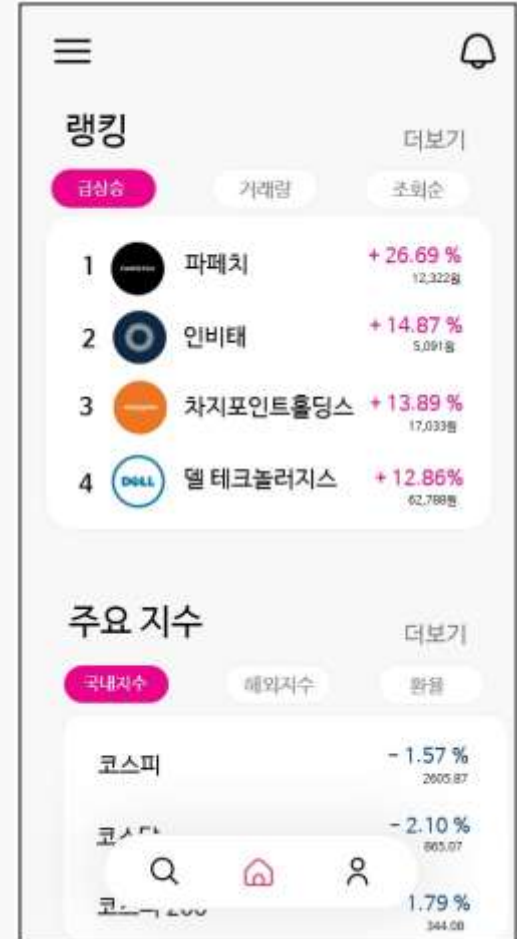
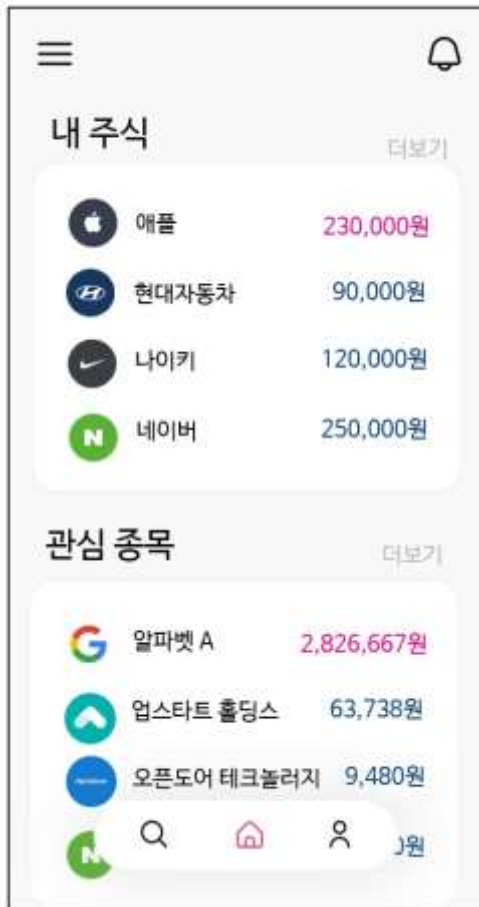
03 Prototype

Home



기존 홈화면의 하단 메뉴바는 스와이프를 해야해서 불편했기에 이 점을 개선하였다.
 흩어져 찾기 힘들어진 주요 메뉴, 기능들을(내주식, 관심종목, 뉴스, 급상승 종목, 국내지수 등) 한 화면에 볼 수 있고
 클릭한번으로 바로 해당 항목으로 들어갈 수 있도록 구성하였다.
 모든 종목은 해당 종목아이콘 부분을 터치하면 바로 주식세부사항으로 들어갈 수 있도록 구성
 주식을 검색하는 메뉴를 기존에는 찾기 힘들었기에 이를 개선하였다.

03 Prototype



Scroll Down으로 주요 정보를 한 화면에 볼수 있음

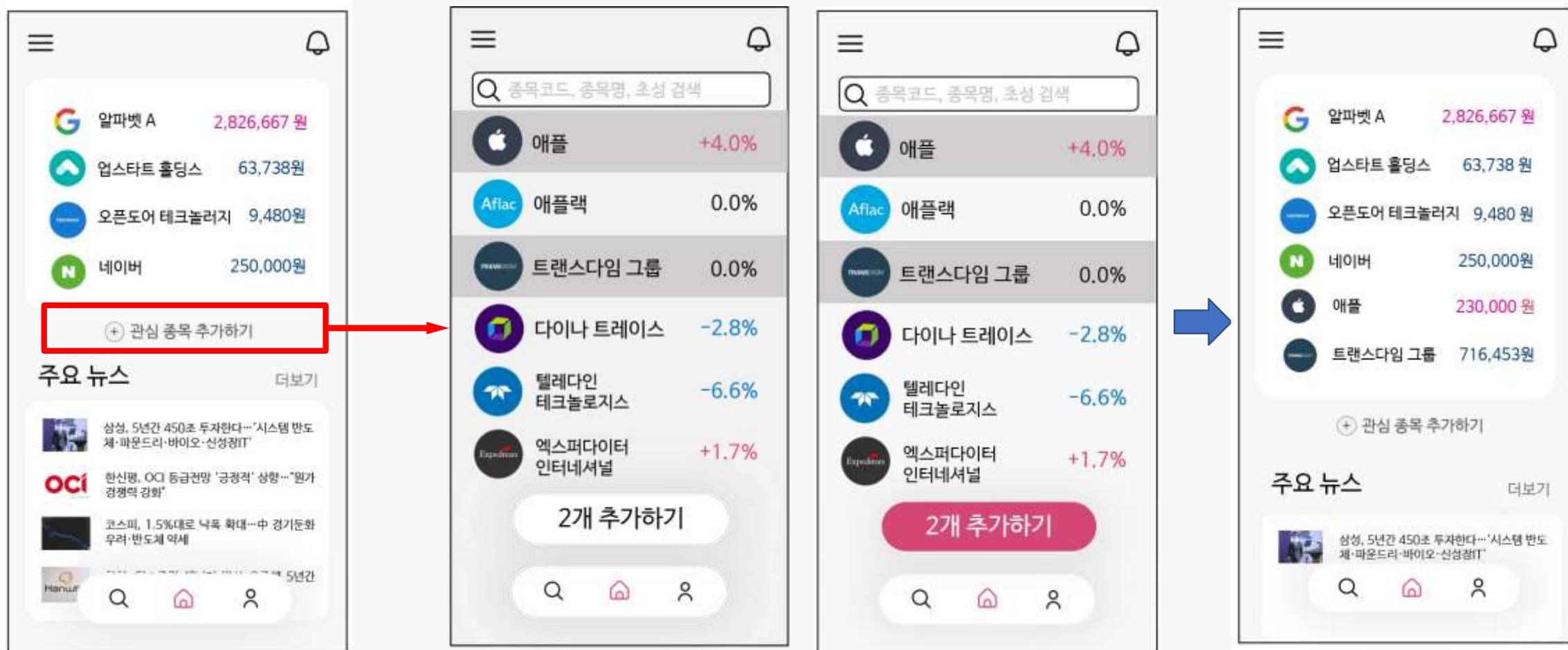
03 Prototype

Home



기존 홈화면에서는 바로 관심종목을 추가하는 것이 불가능하였지만, 개선된 버전에서는 홈화면의 '관심 종목 추가하기' 버튼을 누르면 관심종목을 쉽게 등록할 수 있는 퍼널로 이동한다.

03 Prototype



03 Prototype

User(내 주식)



보유 주식 화면(내계좌, 잔고 등의 정보)에서 정보가 정리되어 있지 않고 나열되어 있어 더욱 궁금한 수익률 등의 정보를 한눈에 알아볼 수 없다.

이 점을 개선하여 MY항목에 내주식과 관심종목 탭을 통합하였고, 내주식으로 가게 되면 보유 주식과 수익률 등을 한눈에 볼 수 있도록 개선하였다.

03 Prototype

User(내 주식)



판매손익, 거래내역, 예약내역까지 한화면에

03 Prototype

User(관심종목)

< 주식 관심종목 배당투자전략 키움거래상위 >

< 관심종목 1 > 4개

종목별 PER, 예상 PER, PBR

종목명	현재가	대비(종목)	거래량
(18) (종목) AFL	60.4100	▲ 1.2900	3,038,097
매물		2.18%	
(18) (종목) APLE	16.9200	▲ 0.4900	2,071,863
매물		2.98%	
(18) (종목) AAPL	149.6400	▲ 5.8600	90,978,909
매물		4.08%	
(18) (종목) CSCO	45.6200	▲ 0.6300	23,882,056
매물		1.40%	

관심종목 주문 시세 차트 계좌 >

< 주식 관심종목 배당투자전략 키움거래상위 >

< 관심종목 1 > 4개

종목별 PER, 예상 PER, PBR

종목명	PER	예상 PER	PBR
(18) (종목) AFL	9.45	11.19	1.1
매물			
(18) (종목) APLE	211.50	24.45	1.2
매물			
(18) (종목) AAPL	26.67	25.38	98.4
매물			
(18) (종목) CSCO	18.25	16.37	4.7
매물			

관심종목 주문 시세 차트 계좌 >

내 주식 관심종목

G	알파벳A	+2.37 %	2,826,667원	★
U	업스타트홀딩스	-4.1 %	63,738원	★
O	오픈도어 테크놀로지	-5.0 %	9,480원	★
N	네이버	-2.1 %	250,000원	★
A	애플	+4.0 %	230,000원	★
T	트랜스다임 그룹	0.0 %	716,453원	★

+ 관심종목 추가하기

관심종목 뉴스 더보기

알파벳 신제품공개 & 실시간 번역가
한 스마트 안경 개발중

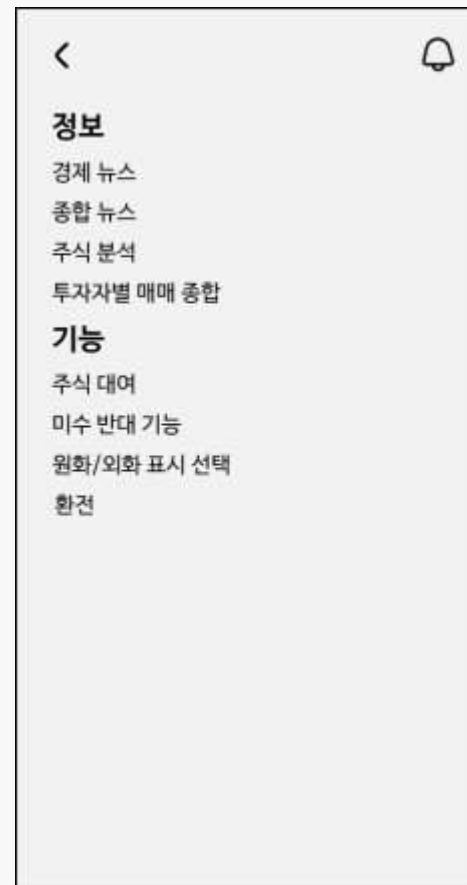
G Q H P



기존 관심종목탭의 종목에 로고를 넣음으로서 유사한 이름의 주식의 혼동을 대비했다.
또한 관심종목탭에 별표시를 넣으면서 언제든 관심종목 해제, 편집을 용이하고 직관적이게 할수 있도록 했다.
하단에 관심종목 추가하기 버튼을 넣어서 관심종목 편집을 용이하게 할수있도록 했다.
설문조사 상위 응답으로 나왔던 관심종목 관련 뉴스들을 한 화면에 보여주면서, 사용자가 정보를 더 빠르게 얻을수 있도록 했다.
기존의 스와이프로 넘겼던 PER등 주식 관련 정보들도 주식 탭을 누르면 상세 주식화면으로 넘어가
간편하게 원하는 주식 정보를 볼수 있다.

03 Prototype

Menu



기존의 전체 메뉴는 메뉴가 너무 많아, 자주 쓰는 메뉴를 빠르게 찾는 것이 쉽지 않았다.
따라서 설문조사를 바탕으로 라이트 유저가 자주 쓸만한 기능들을 전체메뉴에서 들어갈 수 있도록 개선하였다.

03 Prototype

Search

종목코드, 종목명, 초성 검색 가능	
전체	미국 중국 홍콩 싱가포르 최근
A	에질런트 테크놀로지스 AGILENT TECHNOLOGIES INC
AA	알코아 ALCOA CORPORATION
AAA	AAF FIRST PRIORITY CLO BOND ETF AAF FIRST PRIORITY CLO BOND ETF
AAAU	PERTH MINT PHYSICAL GOLD ETF GOLDMAN SACHS PHYSICAL GOLD ETF SHARES
AABB	ASIA BROADBAND INC ASIA BROADBAND INC
AAC	아레스 애퀴지션 ARES ACQUISITION CORP
AAC.UN	아레스 애퀴지션 유닛 ARES ACQUISITION CORP UNIT 1 COM & 1/5 W
AACG	ATA 크리에티비티 글로벌(ADR) ATA CREATIVITY GLOBAL SPON ADS EACH REP
AACI	아마다 애퀴지션 ARMADA ACQUISITION CORP I
AACIU	아마다 애퀴지션 유닛 ARMADA ACQUISITION CORP I UNIT 1 CL A &

종목검색	
주식	ETF ELW ETN 신주인수권
코넥스	K-OTC
A	
(095570)	AJ네트웍스
(006840)	AK홀딩스
(054620)	APS홀딩스
(265520)	AP시스템
(211270)	AP위성
(083660)	CSA 코스믹
(099520)	ITX-AI
(035420)	NAVER
(036540)	SFA반도체
(049470)	SGA

종목코드, 종목명, 초성	
전체	한국 미국 중국 홍콩
전체	NYSE AMEX NASDAQ PINKSHEET ETF
애플	181,420원 +6,998(4.0%)
Aflac 애플렉	71,663원 0(0.0%)
트랜스다임 그룹	716,453원 0(0.0%)
다이나트레이스	31,028원 -2,542(2.8%)
텔레다인 테크놀로지스	23,325원 -1,673(6.6%)
엑스퍼다이어 인터네셔널	301,712원 +5,210(1.7%)

기존 검색화면에서는 로고가 보이지 않아 주식들 간의 구분이 쉽지 않고, 현재가와 등락률을 알 수 없었던 점을 개선하였다.(애플, 애플렉 구분이 쉽고, 주식관련 정보를 추가)
또한 기존에는 검색화면에서 바로 관심종목으로 등록이 불가능했기 때문에 이 점을 개선하였다.

03 Prototype

Search



관심종목에 추가 됨

Details



또한 기존에는 종목 상세에서 바로 매수/매도가 불가능하지만, 편의를 위해 종목 상세에서 바로 매수와 매도가 가능하도록 개선하였다.

03 Prototype

Details



직관적인 차트
설정기능 tab

03 Prototype

Details



키움의 기업소개, 종목분석 서비스를 직관적으로 개선

03 Prototype

Trade



Ex)조사결과
이해하기 어려운
항목들이 자주발견.
가장 중요한 주식
거래시 치명적



기존 주문화면은 사용이 익숙치 않은 사용자들이 직관적으로 거래를 쉽게 할수 없게 구성됨
기존 사용자들중 복잡한 화면구성으로 인해 주문 타이밍 지연, 주문실수 등의 상황이 발생
Lite 버전에서는 거래시 필수적인 기능들만 구성을 하여 직관적인 거래가 가능하도록 변화
기존에 이해하기 어렵고, 분산돼있던 기능들을 거래시 이해하기 쉽고, 직관적이도록 개선

03 Prototype

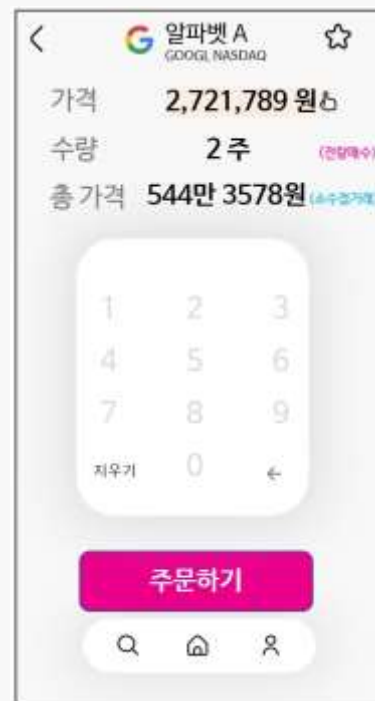
Trade(Process)



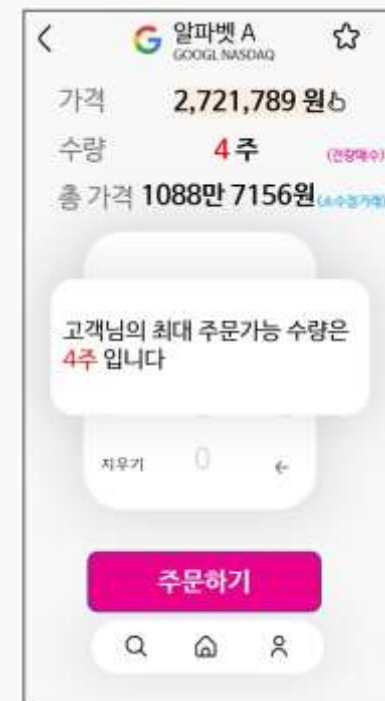
구매하기버튼 입력



가격입력



주식 수량 입력



전량매수 버튼 클릭

03 Prototype

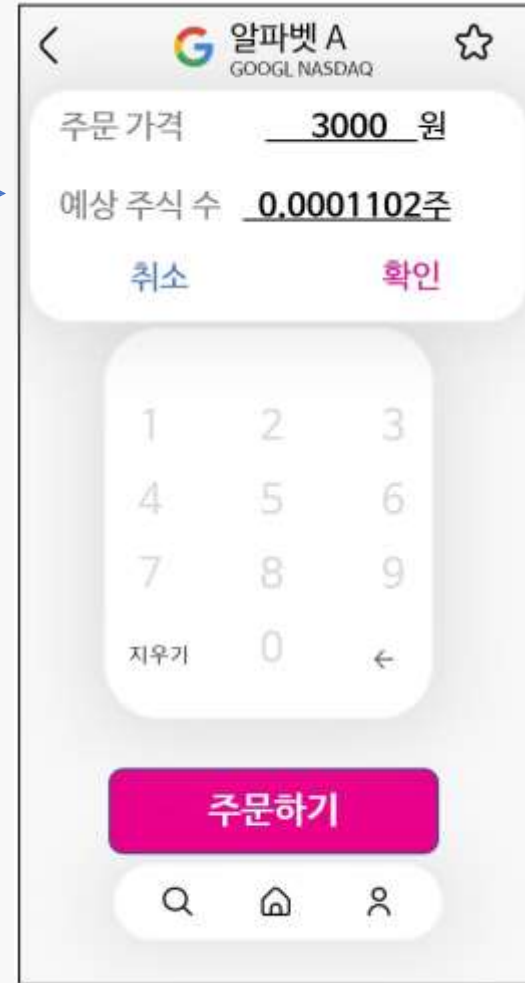
Trade(Process)



구매하기버튼 입력



소수점거래 버튼
클릭



소수점거래 팝업창



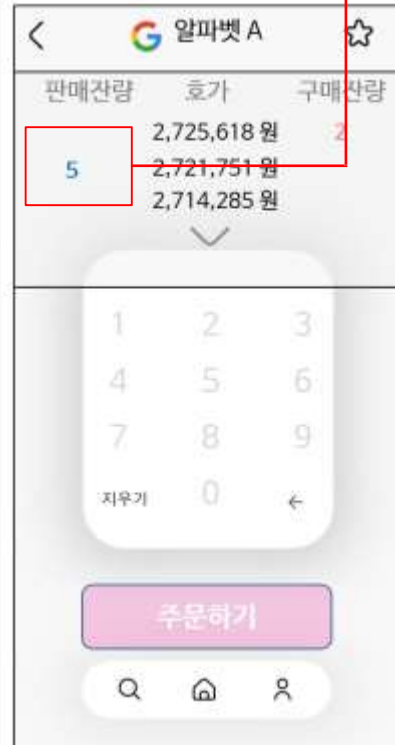
소수점거래 적용

03 Prototype

Trade(Process)



손가락 아이콘 클릭시 호가창이
나오도록 개선
(거래시 호가창이 필요할때 바로
호가창으로 전환가능, 주문시
호가창을 동시에 볼수 있도록 구성)

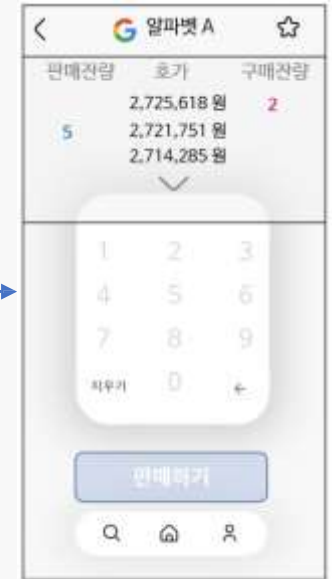


팝업된 호가창으로
거래 가능



호가창으로 주문가능

거래시 원하는 가격의 판매 호가창을
누르면 판매 항목으로 넘어감
(직관적인 매수<->매도 화면 전환)



03 Prototype

Trade(Process)



주문하기 클릭



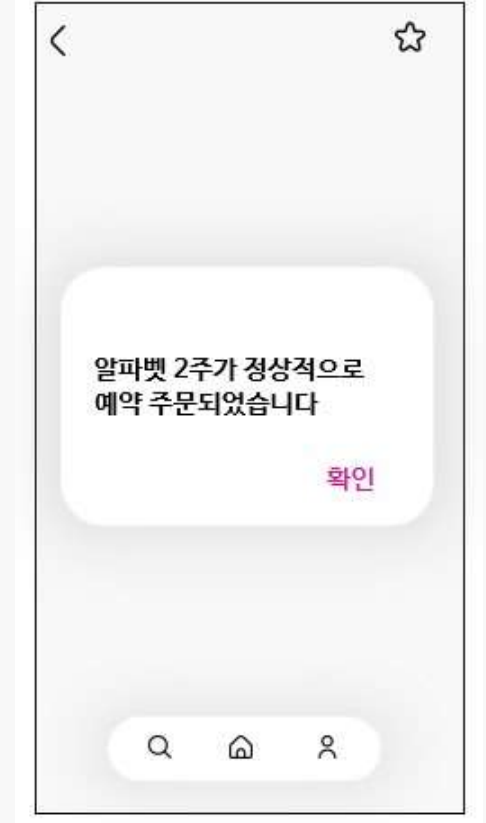
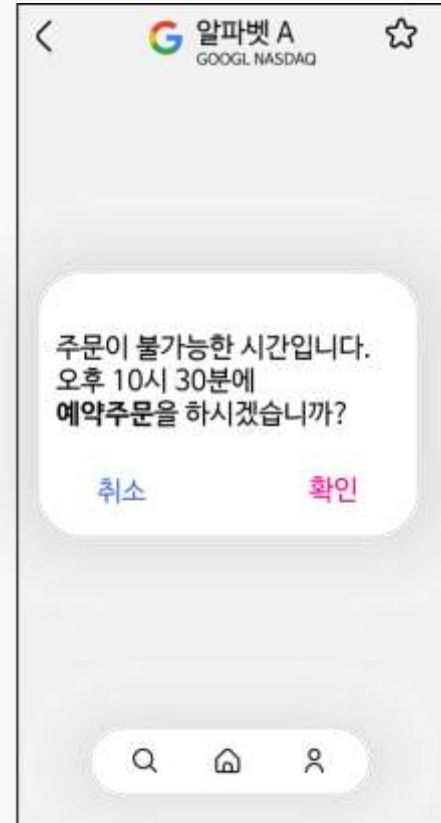
최종적으로 주문하기전, 거래자가
환전으로 인한 거래의사결정에
도움이 되도록 환율, 환전금액 등을
보여줌



거래 완료

03 Prototype

Pre-order



장이 시작이 되지 않아 예약을 해야할 때 기존 화면은 정보가 많고 보기 좋게 정리되어 있지 않아 불편했다.
Lite버전에서는 예약기능을 최소화 하여, 장외시간에 예약주문을 할 경우 오후 10시30분(미국주식 개장시간)으로
예약 주문할 수 있도록 UX를 개선했다.

03 Prototype

Transfer

The screenshot shows a mobile app interface for currency conversion and transfer. At the top, there's a status bar with 'KT' and signal strength. Below it, a navigation bar with a back arrow, '외화환전' (Foreign Currency Exchange), '외화이체' (Foreign Currency Transfer), and '환율조회' (Exchange Rate Check). The main content area is titled '1. 환전신청 정보 입력' (1. Input transfer application information). It includes a dropdown menu for '6072-9344 [위탁종합]' and a '조회' (Search) button. Below this, there's a section for '통화선택' (Currency Selection) with a dropdown menu set to '달러(USD)'. Underneath, there are two input fields: '환전가능 원화 ₩ 392' and '환전가능 외화 \$ 17.44'. A section titled '환전신청 정보 선택' (Select transfer application information) shows two buttons: '원화(KRW)' and '미국달러(USD)'. At the bottom, there's a large pink button labeled '환전실행' (Execute transfer). The bottom navigation bar includes icons for '메뉴' (Menu), '입출금' (Deposit/Withdrawal), '오픈뱅킹' (Open Banking), '환전' (Transfer), '해외선입금' (Overseas Remittance), and '해외주식' (Overseas Stocks).

The screenshot shows a mobile app interface for currency conversion. At the top, there's a navigation bar with a hamburger menu icon and a bell icon. The main content area displays '통화선택' (Currency Selection) with options for '달러(\$)', '엔화(¥)', and '유로(€)'. Below this, there's a section for '예상환율' (Estimated Exchange Rate) showing '1278 원'. The '환전금액' (Transfer Amount) is set to 'KRW 1278 원'. A vertical arrow points down to the 'USD 1 달러' (USD 1 Dollar) section. Below this, there's a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a back arrow. A pink button labeled '환전' (Transfer) is positioned below the keypad. At the bottom, there's a navigation bar with icons for '검색' (Search), '홈' (Home), and '프로필' (Profile).

기존 환전화면은 바로 환전할 수 있는 칸은 화면 하단에 위치하고, 화면 상단에는 환전 가능한 원화와 외화를 알려준다.

이로 인해 처음 써보는 유저는 화면 상단에 위치한 '환전가능 원화' 칸에서 가격 입력을 시도한다.

이를 개선하기 위해 간단하게 환전을 원하는 금액을 입력하면 환전할 수 있도록 UX를 개선하였다.

03 Prototype

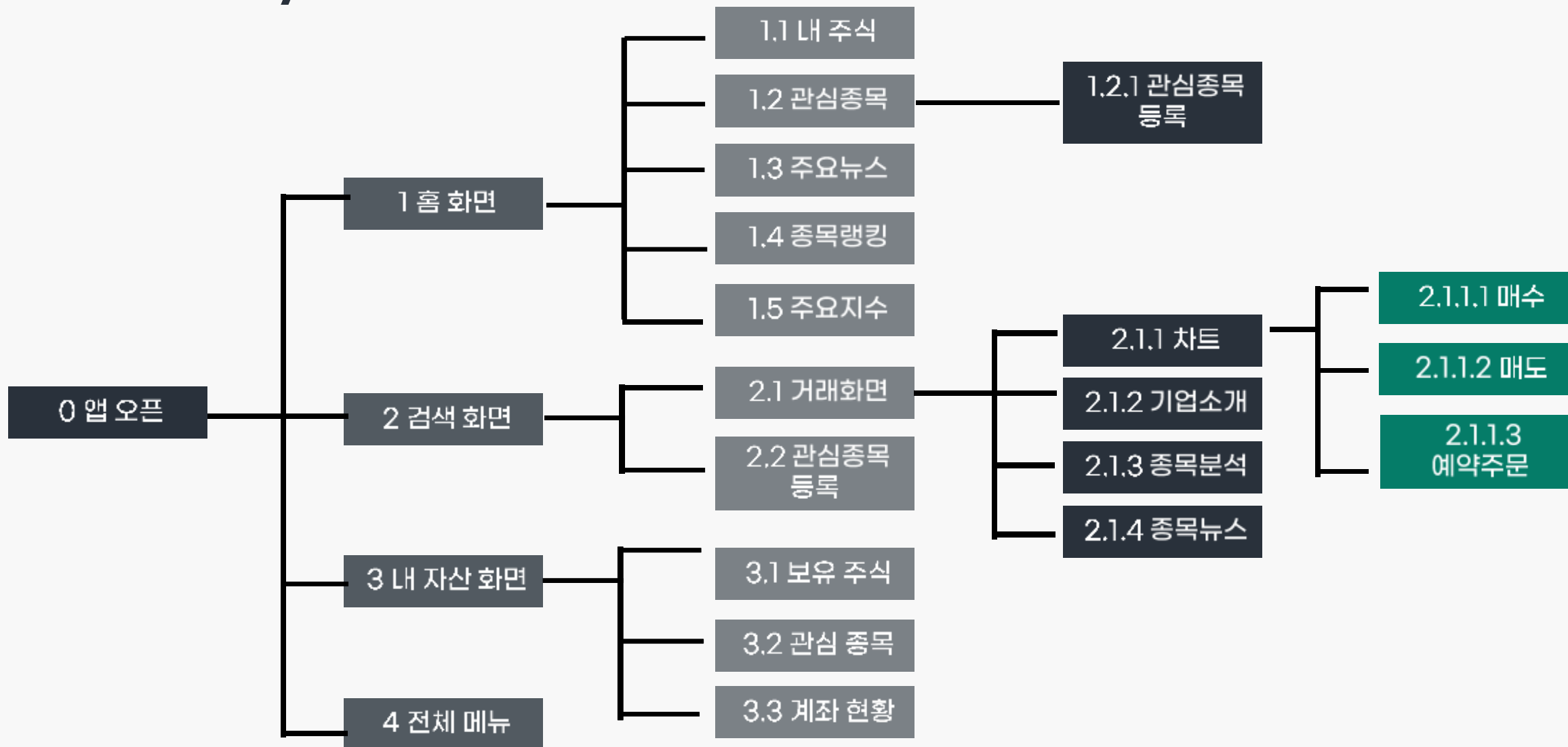
Transfer

Mobile app prototype for currency transfer. The screen displays a menu icon, a bell icon, and a currency selection bar with options: 통화선택 달러(\$), 엔화(¥), 유로(€). Below this, it shows the estimated exchange rate: 예상환율 1278 원. The transfer amount is set to KRW 1278 원, with a vertical arrow pointing down to USD 1 달러. A numeric keypad is visible with digits 1-9, 0, and a delete button (지우기). A pink button labeled '환전' (Exchange) is at the bottom. The bottom navigation bar contains icons for search, home, and profile.

Mobile app prototype for currency transfer. The screen displays a menu icon, a bell icon, and a currency selection bar with options: 통화선택 달러(\$), 엔화(¥), 유로(€). Below this, it shows the estimated exchange rate: 예상환율 1278 원. The transfer amount is set to KRW 25760 원, with a vertical arrow pointing down to USD 20 달러. A numeric keypad is visible with digits 1-9, 0, and a delete button (지우기). A pink button labeled '환전' (Exchange) is at the bottom. The bottom navigation bar contains icons for search, home, and profile.

Mobile app prototype showing a confirmation message. The screen displays a back arrow icon. A white rounded rectangle contains the text: \$20을 환전했습니다. (I have converted \$20). A pink button labeled '확인' (Confirm) is at the bottom right. The bottom navigation bar contains icons for search, home, and profile.

Task Analysis





Usability Test

Usability Test를 통해 User Requirement를 고려한 초기 프로토타입이 제시되었던 문제들을 잘 개선했는지, 추가적인 문제는 없는지 확인한다.

Task Scenario

Task1:주식검색 및 차트에서 주식정보 확인
-궁금한 주식을 검색하고 관련 정보를 확인해주세요

Task2:관심종목 등록
-여러 주식들을 검색하며 확인하고 원하는 주식을 관심종목에 등록해주세요

Task3:주식주문
-구매하고 싶은 국내 주식을 주문해주세요
-주문 가격을 설정하여 원하는 주식개수 만큼 살 수 있는 소수점 거래 서비스를 통해 해외주식을 주문해주세요

Task4:홈 화면 제공 정보 확인 및 메인 하단 바 기능 확인
-홈 화면을 스크롤하며 제공되는 정보를 확인해주세요
-메인 하단바의 주요 기능들을 사용해주세요



Evaluation

Task1
-주식 검색 시 원하는 주식을 명확히 찾으실 수 있었나요?
-주식 관련 정보를 차트에서 한 눈에 찾으실 수 있었나요?

Task2
-관심종목 등록 시 종목추가 버튼을 바로 찾으실 수 있었나요?
-주식 검색 후 관심종목 등록 절차가 간소화 되었나요?

Task3
-주식 주문화면 UI가 명확해지고 간소화 되었나요?
-해외주식 주문 시 환전절차가 간소화 되었나요?
-소수점 거래 서비스 절차가 간소화 되었나요?

Task4
-주식 등락정보를 다른 화면을 거치지 않고 홈에서 바로 확인할 수 있었나요?
-메인 하단바의 기능들이 간소화되었나요?

Free Evaluation
-그 외 앱을 사용하면서 개선되어졌다고 느끼시는 부분과 불편하다고 느끼신 부분이 있다면 답해주세요

—— 주식 초보



김○○(만25세, 대학생)

Task1

-주식검색시 해외주식과 국내주식을 한꺼번에 검색할 수 있어 편했다.

Task3 V

-주식주문 시 **전량매수**라는 말이 이해가 잘 가지 않았다.

Free Evaluation V

-어떠한 주식을 살지 감이 안 잡혀 다양한 **조건**들을 설정하여 주식 순위를 볼 수 있는 기능이 있었으면 좋겠다.

—— 주식 경력 3년 이상



임○○(만 28세, 직장인)

Task2:관심종목등록

-원하는 주식을 검색 후 별표로 빠르게 추가할 수 있어 기존 키움 증권 어플보다 훨씬 편했다.

Task4

-기존 메인 하단바에서 자주 안 쓰는 기능들이 사라져 실수로 누르게 되는 일이 없어 편했다.

Free Evaluation V

-관심종목 등록은 편하게 할 수 있어 좋았으나 **관심종목 삭제**의 경우 UI 제공이 친절하지 않은 것 같다.

04 Usability Test-Evaluation

—— 주식 초보



김○○(만25세, 대학생)

Task1

-주식 검색 아이콘이 명확히 있어서 편했다.

Task3

-원하는 가격 만큼 비싼 해외주식도 소수점 거래 서비스를 구매할 수 있어 좋았다.

Free Evaluation V

-전체메뉴 화면에 메인 하단바가 없어서 불편했다.

—— 주식 경력 3년 이상



박○○(만 24세, 대학생)

Task3 V

-주식차트를 보면서 주식 구매를 바로 할 수 있어서 편했으나
메인 하단바가 다른 정보들을 가려 불편했다.

Free Evaluation V

-보유주식 확인 시 보유 잔고를 동시에 확인할 수 없어
아쉬웠다.

=> 추가 개선사항 List

1. 주식주문 용어를 보다 쉽게 바꿀 필요가 있다.
2. 조건을 설정해 주식을 필터링 하는 기능이 필요하다.
3. 관심종목 삭제에 대하여 정보 제공이 필요하다.
4. 전체메뉴 화면에도 메인 하단바가 필요하다.
5. 주식차트 화면에서 메인 하단바의 제거가 필요하다.
6. My 기능에 보유 잔고 확인 기능이 필요하다

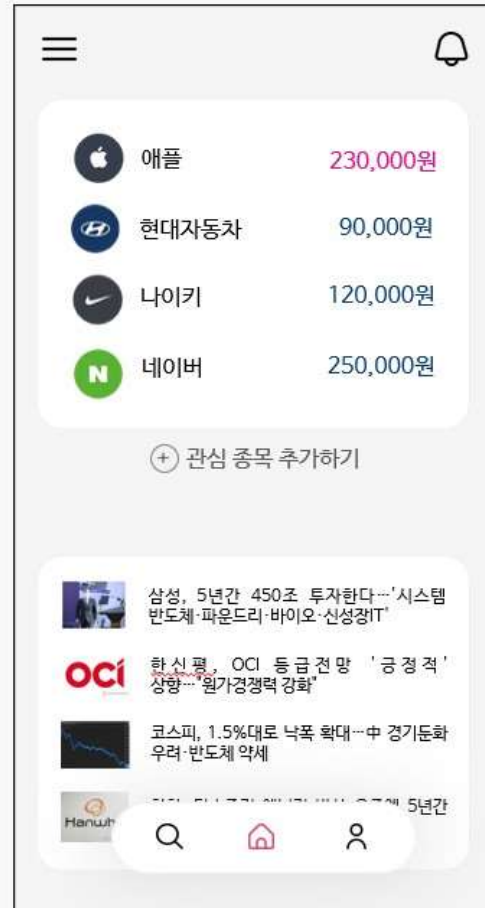


Improved Model

05 Improved Model

Usability Test에서 제시된 추가 개선사항 List를
고려한 Improved Model을 제작한다.

○ User(관심종목)



기존 Prototype에서는 관심종목 추가에 대한 UI만 제공하고 있고
관심종목 삭제에 대한 UI를 제공하지 않았다
Improved Model에선 관심 종목 추가 시 관심종목 삭제에 대한
팝업화면을 제공하였다.

Details

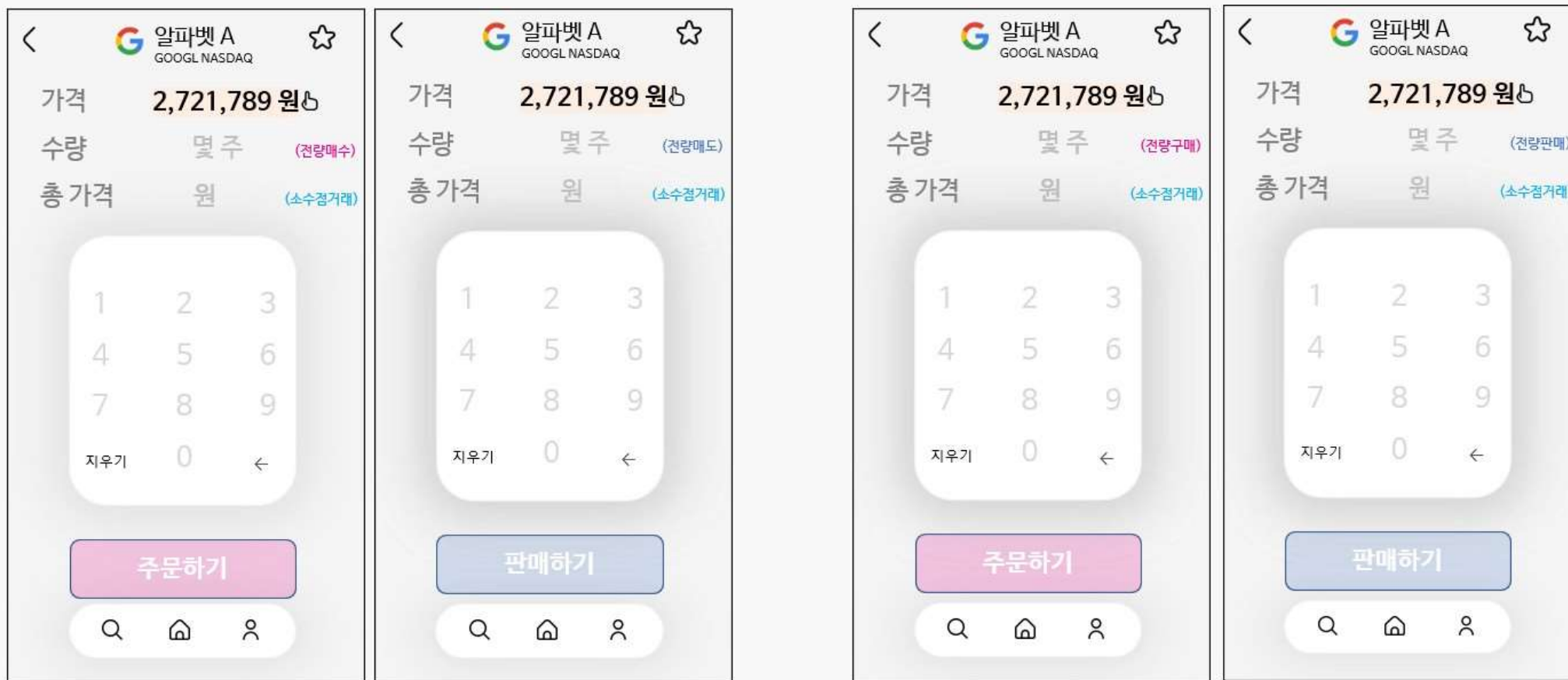


기존 Prototype에서는 메인 하단바로 인하여 정보 수용에 불편함이 있었다.

Improved Model에서는 메인 하단바의 기능들을 상단 우측에 배치하고 메인 하단바를 제거하여 화면 내 정보 제공량을 늘렸다

05 Improved Model

Trade



기존 Prototype에서는 주식거래 용어로 '매수', '매도'를 사용하였지만
주식거래에 대한 지식이 전무한 사용자에게는 용어 이해에 어려움이 있었다
Improved Model에서는 '매수', '매도' 용어를 각각
'구매', '판매'로 수정하였다.

05 Improved Model

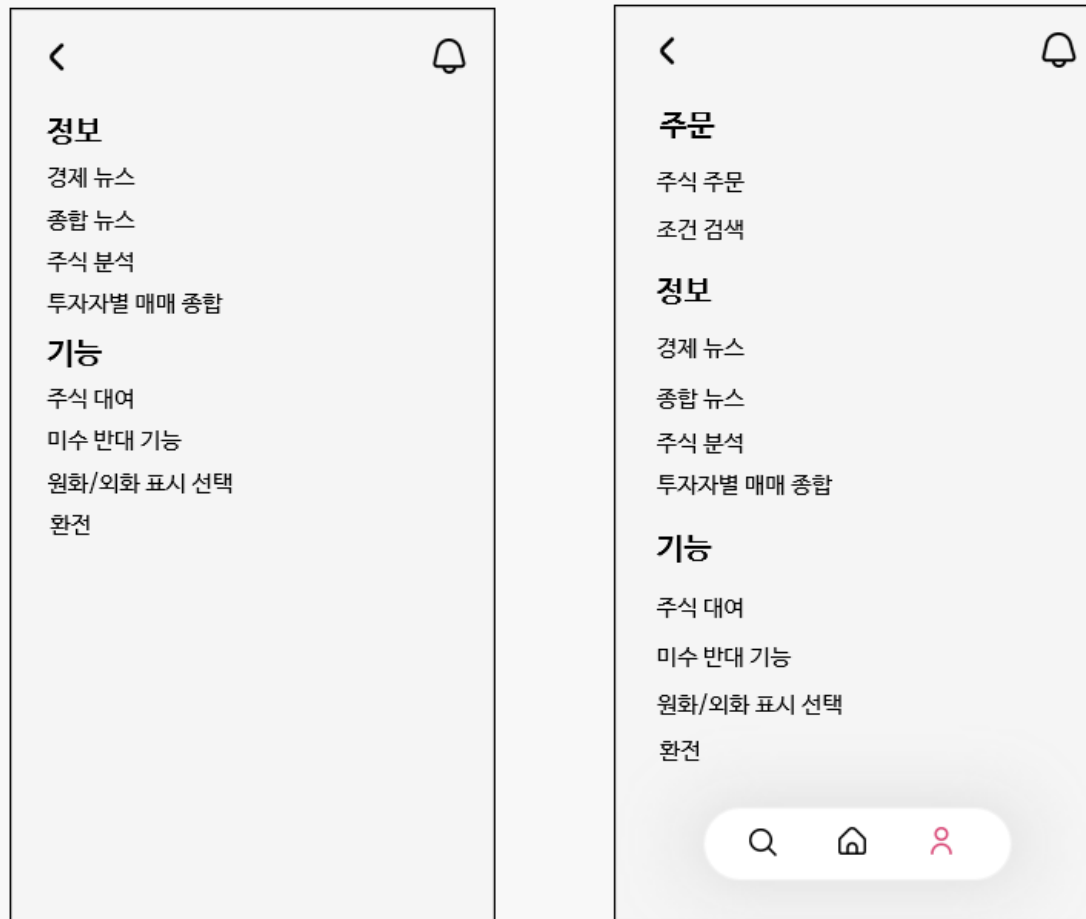
User(내 주식)



기존 Prototype에서는 MY 항목에서 보유한 주식은 알 수 있지만
보유 잔고는 알 수 없었다.

Improved Model에서는 내 계좌 탭을 추가하여
보유 잔고를 MY 항목에서 확인할 수 있도록 하였다.

Menu



기존 Prototype에서는 전체메뉴 화면에 메인 하단바가 없어
정보 확인 및 기능 사용 후 주식 검색이나 MY 항목을 바로 갈 수 없었다
Improved Model에서는 메인 하단바를 전체메뉴 화면에 추가하였으며
개선사항 List에 있던 조건검색 기능을 추가하였다.

05 Improved UI

홈 화면



주식검색, 관심종목



<주식검색>

<관심종목>



주식 상세



<주식 상세>

구매하기, 판매하기

주식구매, 주식판매



<주식구매>

<주식판매>



<예약 구매>

<소수점 구매>



<예약 판매>

<소수점 판매>



MY 항목, 전체메뉴



<MY 항목>

<전체메뉴>





요약 및 기대효과

Summary

Introduction

4050 이용자 비중이 높은 키움증권은 신규계좌개설 고객의 대다수를 차지하는 2030을 확보해야 함
현재 UI/UX 디자인이 젊은 신규 고객을 공략하기 부적절하다고 판단, 젊은 신규 고객 비중이 높은 어플 참조

Survey

공략 대상에 맞춰 20대 30대를 주 대상으로 설문조사 진행
신규 고객을 겨냥한 디자인을 지닌 증권 어플들과 키움증권의 어플 디자인 차이를 중심으로 문제 현황 파악

Prototype

설문조사로 파악된 현황을 기반으로 Task Analysis 설계
파악된 문제점들을 우선적으로 해결이 가능한 구조로 재편성

Usability Test

생성한 Prototype을 바탕으로 타겟층인 2030세대와 면대면 Usability Test 진행
개선된 디자인이 2030 세대와 친숙함 여부, 기존 절차에서 파악되었던 문제의 해결 여부를 확인

Improved Model

테스트 과정에서 만족도가 낮은 디자인 추가 개선
목표하는 기능을 사용하면서 관찰된 추가적인 절차적 문제들을 개선

기대 효과



제언

- 버튼 클릭 수, 퍼널 별 로그 등 키움증권 내부 실제 유저 데이터를 통해 홈화면과 전체 메뉴 정렬
- 더 큰 표본의 데이터를 통해 더 User-friendly한 UX를 갖출 수 있다.

키움 증권

- 새롭게 유입되는 2030세대 공략 가능
- User-friendly 디자인을 바탕으로 키움증권에서 제공하는 여러 이점들을 자연스럽게 어필이 가능

장기적인 충성 고객 확보 가능

신규 이용자

- 익숙한 단어와 핵심 메뉴 구성을 바탕으로 손쉽게 주식 입문 가능
- 주요 목적에 충실한 구성으로 빠르고 실수 없는 주식 매매가 가능

안정적 금융생활, 건실한 인생설계 가능

회사와 고객 모두 서로에게 만족하는 장기적 관계 형성이 가능함



시연 영상



Thank you