|  |  |
| --- | --- |
|  | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  ***Độc lập – Tự do – Hạnh phúc***  ----o0o---- |

**HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG**

*Số: tokenmst-ntnHD* >*/………LH-FPT-CA.*

* Căn cứ Nghị định 26/2007/ NĐ-CP ngày 15 tháng 02 năm 2007 “Quy định chi tiết thi hành Luật giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số”.
* Căn cứ Quyết định số: 59/2008/QĐ-BTTTT, ngày 31 tháng 12 năm 2008 của Bộ Thông Tin và Truyền thông về “Quyết định ban hành Danh mục tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng về Chữ ký số và Dịch vụ Chứng thực Chữ ký số”.
* Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của cả hai bên

*Hôm nay, ngày tngay tháng tthang năm tnam tại TP Hồ Chí Minh, chúng tôi gồm:*

**Bên sử dụng dịch vụ (Bên A): tokencty**

Đại diện **(Ông/Bà)**: **tokengd** Chức vụ: **tokencvu**

Địa chỉ: tokendc

Số điện thoại: Số Fax:

MST/CMT: **tokenmst**

Tài khoản: Tại:

**Bên cung cấp dịch vụ (Bên B) : tokenCcty**

Đại diện: **tokenCgd** Chức vụ: **tokenCcvu**

Địa chỉ: tokenCdc

Mã số thuế: tokenCmst

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sản phẩm Cước dịch vụ** | | G1 1 năm | | | G2 2 năm | | G3 3 năm | |
| **Tính từ ngày** | |  | | | | | | |
| **Dịch vụ gia hạn chữ ký:**  **Tổng giá trị** *(Đã bao gồm 10%VAT)*: VNĐ  **Bằng chữ:** | | | | | | | | |
| **Khuyến mại (nếu có** | | | | | | | | |
| **Phương thức thanh toán:**  Thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản ngay sau khi bên A hoàn thành thủ tục đăng ký | | | | | | | | |
| 1. **NGƯỜI SỬ DỤNG CHỨNG THƯ SỐ** | | | | | | | | |
| Họ và tên |  | | | Địa chỉ |  | | | |
| Email |  | | | Điện thoại |  | | | |
| 1. **THÔNG TIN NHẬN CHỨNG THƯ SỐ (Token và Chứng thư số)** | | | | | | | | |
| Họ và tên |  | | Điện thoại | |  | Email | |  |
| Địa chỉ |  | | | | | | | |

Tài khoản (VNĐ): Tại:

Gia hạn: Trước khi hết thời hạn sử dụng dịch vụ 1 tháng, Bên B sẽ thông báo cho bên A bằng Email, điện thoại để bên A thanh toán cước gia hạn. Thời hạn sử dụng dịch vụ của khách hàng tiếp tục được gia hạn sau khi khách hàng đã thanh toán cước gia hạn.

Hợp đồng này được soạn thành 02 bản, mỗi bên giữ một bản, có hiệu lực pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B

**tokengd tokenCgd**

ĐIỀU KHOẢN CHUNG CỦA DỊCH VỤ CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG CHỮ KÝ SỐ FPT-CA

# Trách nhiỆm cỦa BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (bên A)

## Cung cấp thông tin có liên quan đến chứng thư số một cách trung thực, chính xác cho bên B; xuất trình các tài liệu phục vụ cho việc cấp chứng thư, đảm bảo về tính hợp pháp của các tài liệu, thông tin và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về thiệt hại xảy ra nếu vi phạm quy định này.

## Có quyền yêu cầu Bên B cung cấp những thông tin về mức độ an ninh của chứng thư số, những yêu cầu để đảm bảo an toàn trong lưu trữ và sử dụng khóa bí mật; những thông tin khác có thể ảnh hưởng tới quyền lợi của Bên A khi sử dụng dịch vụ phù hợp với chính sách về cung cấp dịch vụ của Bên B.

## Có nghĩa vụ bảo quản và sử dụng khóa bí mật của mình một cách an toàn, bí mật và phải báo ngay yêu cầu tạm dừng/thu hồi chứng thư số cho Bên B nếu nghi ngờ hay biết rằng khóa bí mật, thiết bị lưu trữ khóa bí mật đã bị mất/lộ.

## Tuân thủ các quy định pháp luật về cung cấp thông tin cho các cơ quan chức năng khi được yêu cầu, chịu trách nhiệm trước pháp luật và Bên B về mọi thiệt hại xảy ra nếu sử dụng/quản lý khóa bí mật không phù hợp

## Cam kết tuân thủ các chính sách của Bên B phát sinh từ việc sử dụng chứng thư số và vì mục đích đảm bảo an toàn cho thông tin của khách hàng.

# trách nhiỆm cỦa nhà cung cẤp DỊCH vỤ (bên B)

## Chăm sóc khách hàng theo chính sách của nhà cung cấp dịch vụ CA đưa ra.

## Bên B có trách nhiệm bảo mật những thông tin liên quan đến Bên A và chỉ sử dụng những thông tin này vào mục đích liên quan đến chứng thư số, trừ trường hợp có thoả thuận khác hoặc theo quy định của pháp luật.

## Đảm bảo an toàn và tính xác thực trong suốt quá trình tạo và chuyển giao chứng thư số cho bên A. Bảo mật toàn bộ quá trình tạo cặp khoá cho bên A. Bồi thường cho bên A trong trường hợp cấp chứng thư số có những thông tin không chính xác so với những thông tin do bên A đã cung cấp.

## Đảm bảo kênh tiếp nhận thông tin yêu cầu tạm dừng/thu hồi chứng thư số hoạt động tất cả các ngày trong năm.

## Tạm dừng cấp chứng thư số mới trong các trường hợp sau

* Khi phát hiện các sai sót trong hệ thống cung cấp dịch vụ có thể làm ảnh hưởng đến quyền lợi của bên A.
* Khi có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền

# THAY ĐỔI/TẠM DỪNG/HUỶ SỬ DỤNG DỊCH VỤ, BẢO HÀNH THIẾT BỊ.

## Thay đổi gói dịch vụ

* Bên B chỉ chấp nhận thay đổi gói dịch vụ từ ngắn sang dài.
* Giá trị khuyến mại thiết bị Token (nếu có) được quy đổi thành giá trị dịch vụ tính tại thời điểm quy đổi
* Bên B không thu hồi lại Token khi hai bên đã hoàn tất thủ tục thanh toán và Token đã được bàn giao cho bên A.

## Tạm dừng dịch vụ của Bên A trong những trường hợp sau:

* Chứng thư số của Bên A hết thời hạn hiệu lực mà Bên A không đóng phí duy trì dịch vụ.
* Theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền.
* Khi có căn cứ tạm dừng chứng thư số, Bên B sẽ tiến hành tạm dừng, đồng thời ngay lập tức thông báo cho Bên A và công bố trên cơ sở dữ liệu về chứng thư số và thời hạn của việc tạm dừng.
* Chứng thư số của Bên A sẽ được khôi phục lại khi các căn cứ để tạm dừng chứng thư số kết thúc, hoặc thời hạn tạm dừng theo yêu cầu của Bên A đã hết.

## Bên B không thực hiện việc bảo hành thiết bị FPT-CA Token trong các trường hợp sau:

* Thiết bị FPT-CA Token bị vỡ, hỏng và hư hại không còn giữ nguyên trạng ban đầu.
* Thiết bị FPT-CA Token không còn tiếp tục sử dụng do các lỗi sau: bị dính nước, cháy nổ, biến dạng, hư hỏng do các loại hoá chất, chất lỏng.

Điều khoản chung này được đính kèm và là một phần không tách rời của hợp đồng sử dụng dịch vụ đã ký giữa các bên.