



落實大學社會責任 報稅服務實踐理論

- **SDGs指標：**SDGs 4、SDGs 10



- **計畫場域：**新北地區

- **計畫成員：**

計畫主持人：會計資訊系-賴虹霖教授兼系主任

協同主持人：會計資訊系-王詩鳳助理教授

- **計畫目標：**

根據財政部財政資訊中心彙整受理申報案件初步統計，112年五月份之111年度綜合所得稅總申報件數為6,559,199件，其中以系統申報(包含離線版、線上版及手機申報)者為5,078,895件，約佔77%，其餘23%則為人工申報方式。以既有國稅局稅務人力，難以獨立完成全台民眾的所得稅人工申報案件，且稅務知識專業並涉及民眾納稅義務，實非一般短期雇用的派遣人員所能處理，因此財政部需要大學財稅相關科系組織納稅服務隊，協助國家租稅徵收。為落實學校租稅教育，除了學習理論之外，會計資訊系透過「報

稅服務實習」課程，每年約有150位學生分二批次，每人在10個工作天內至少投入報稅服務工作80小時，對於協助北部地區國稅局五月份所得稅徵收有很大的貢獻。

- **計畫亮點：**

透過報稅服務實習，可以讓學生深入了解稅法規定的實質內涵，提升學生的專業能力;面對民眾的報稅問題，可以提升學生的隨機應變能力，學習待人接物方式及應對進退技巧，建立正確的工作態度，使其更具未來職場競爭力。而所得稅法規定複雜，且需要使用報稅軟體操作，學生透過「報稅服務實習」課程，幫助許多民眾解決問題，順利完成申報，服務過程中提供租稅諮詢與節稅規劃，實乃以專業知識落實大學社會責任精神之最佳實踐。

- **量化成效：**

- ✓ 安排157位學生至國稅局進行綜所稅納稅服務，善盡ESG之社會責任。
- ✓ 辦理10場校內外培訓課程。
- ✓ 辦理4場服務心得競賽，產出26組心得作品。



落實大學社會責任 報稅服務實踐理論



◆ 會資系師生組成報稅服務隊進駐北區國稅局
◆ 進行報稅服務工作



◆ 學生協助民衆報稅服務

