

# 王神华

📞 15371349813 · ✉️ wangshinhwa@163.com

## 个人信息

- 吉隆坡，马来西亚 - 在职
- 运维开发 Leader，原 JavaWeb 开发工程师
- 擅长技术支持，项目交付，客户谈判
- 熟悉 Java / Linux / MySQL / Shell
- 英文口语流利，书写优秀

## 工作经历

### • 亚信科技（中国）有限公司 - 运维开发 Leader [ 2014-11 ~ 至今 ]

马来西亚电信运营商 Umobile CRM

- 一个电信营业厅客户管理系统，包含客户信息查询，产品配置，库存管理，销售渠道等功能
  - 系统架构：Web 集群--> APP 集群<-- Integration 集群，APP 集群 --> MySQL
  - 组件：J2EE / AppFrame( 内部框架 ) / Zookeeper / Redis / RESTful / WebService /
- 负责运维团队日常任务管理和分配，保障 CRM 系统平稳运行
  - 客户往来邮件回复
  - 营业厅 TT ( 问题跟踪 ) 处理
  - Jira 跟踪处理
- 跟踪业务问题，解决系统问题和提升系统性能
  - 技术栈：Java / Mysql / Linux / Network
  - bug 定位，代码提交和修改
  - 日志分析，修改系统配置，提升系统性能
- 产品需求确认，提供解决方案
  - 和客户沟通确认需求
  - 设计开发需求文档
  - 和开发团队确认解决方案
  - 参与 SIT 和 UAT
- 系统监控
  - 监控工具：Shell / Nagios / Percona
  - 监控内容：业务进程，日志信息，业务数据，数据库性能等

### • 南京软通动力 - JavaWeb 开发工程师 [ 2013-05 ~ 2014-11 ]

电信运营商在线计费系统 CBS3.3

- 技术栈：J2EE / jQuery / 内部自研前端框架
- 负责 WebService 接口开发
- 参与营业厅操作员业务受理界面开发，含充值、开户、订购套餐等业务流程
- 参与测试环境部署、数据库排障 & 备份

## 教育经历

- 扬州大学 - 本科 - 信息管理与信息系统 [ 2009-09 ~ 2013-06 ]

个人博客：<https://www.shinhwa.wang/> Github：<https://github.com/ShinhwaW>