

王神华

📞 15371349813 · ✉️ wangshinhwa@163.com

个人信息

- 吉隆坡，马来西亚 - 在职
- 运维开发 Leader，原 JavaWeb 开发工程师
- 擅长技术支持，项目交付，客户谈判
- 熟悉 Java / Linux / MySQL / Shell
- 英文口语流利，书写优秀

工作经历

- **亚信科技（中国）有限公司 - 运维开发 Leader [2018 - 02 ~ 至今]**
 - 负责运维团队人员日常任务管理和分配，保障 CRM 系统平稳运行
 - 和客户沟通确认需求，设计需求开发文档，参与需求方案讨论和上线计划安排
 - 维护生产环境问题列表，保证各版本 PN 顺利上线
 - 解决系统问题，突破系统瓶颈和提升系统性能
 - 技术栈：Java / MySQL / Linux / Network
 - 日志分析，改进业务逻辑，修改系统参数
 - 系统监控
 - 监控工具：Shell / Nagios / Percona
 - 监控内容：业务进程，日志信息，业务数据，数据库性能等
- **亚信科技（中国）有限公司 - 运维开发工程师 [2014 - 11 ~ 2018 - 02]**

马来西亚电信运营商 Umobile CRM

 - 一个电信营业厅客户管理系统，包含客户信息查询，产品配置，库存管理，销售渠道等功能
 - 技术栈：J2EE / AppFrame(内部框架) / Zookeeper / Redis / RESTful / Webservice /
 - Bug 定位，代码修复和提交，参与 SIT 和 UAT 测试
 - 日常 CRM 系统以及业务维护
 - 客户往来邮件回复
 - 解决营业厅 IT (问题跟踪)
 - Jira 跟踪处理
- **南京软通动力 - JavaWeb 开发工程师 [2013-05 ~ 2014-11]**

电信运营商在线计费系统 CBS3.3

 - 技术栈：J2EE / jQuery / 内部自研前端框架
 - 负责 Webservice 接口开发
 - 参与营业厅操作员业务受理界面开发，含充值、开户、订购套餐等业务流程
 - 参与测试环境部署、数据库排障 & 备份

教育经历

- 扬州大学 - 本科 - 信息管理与信息系统 [2009-09 ~ 2013-06]

个人博客：<https://www.shinhwa.wang> Github：<https://github.com/ShinhwaW>