# SRS (проверено)

# С****пецификация требований к ПО****

* [Спецификация требований к ПО](#SRS(проверено)-СпецификациятребованийкП)
  + [1.Ведение](#SRS(проверено)-1.Ведение)
    - [1.0 Глоссарий](#SRS(проверено)-1.0Глоссарий)
    - [1.1 Назначение](#SRS(проверено)-1.1Назначение)
    - [1.2 Соглашения, принятые в документах](#SRS(проверено)-1.2Соглашения,принятыевд)
    - [1.3 Целевая аудитория](#SRS(проверено)-1.3Целеваяаудитория)
    - [1.4 Границы проекта](#SRS(проверено)-1.4Границыпроекта)
    - [1.5 Ссылки](#SRS(проверено)-1.5Ссылки)
  + [2. Общее описание](#SRS(проверено)-2.Общееописание)
    - [2.1 Взгляд на продукт](#SRS(проверено)-2.1Взгляднапродукт)
    - [2.2 Классы и характеристики пользователей и их варианты использования](#SRS(проверено)-2.2Классыихарактеристики)
    - [2.3 Операционная среда](#SRS(проверено)-2.3Операционнаясреда)
    - [2.4 Ограничения дизайна и реализации](#SRS(проверено)-2.4Ограничениядизайнаире)
    - [2.5 Предположения и зависимости](#SRS(проверено)-2.5Предположенияизависим)
  + [3. Функции системы](#SRS(проверено)-3.Функциисистемы)
    - [3.1 Вход и выход из системы (варианты использования общие ролей бариста, администратор, суперадмин)](#SRS(проверено)-3.1Входивыходизсистемы(в)
      * [UC-3.1-1 Авторизоваться в системе](#SRS(проверено)-UC-3.1-1Авторизоватьсявс)
      * [UC-3.1-2 Восстановить пароль](#SRS(проверено)-UC-3.1-2Восстановитьпаро)
      * [UC-3.1-3 Выйти из аккаунта](#SRS(проверено)-UC-3.1-3Выйтиизаккаунта)
    - [3.2 Варианты использования для суперадмина](#SRS(проверено)-3.2Вариантыиспользования)
      * [UC-3.2-1 создать пользователя в системе (администратор, бариста)](#SRS(проверено)-UC-3.2-1создатьпользоват)
      * [UC-3.2-2 Назначить роль в системе](#SRS(проверено)-UC-3.2-2Назначитьрольвси)
      * [UC-3.2-3 удалить аккаунт сотрудника кофейни](#SRS(проверено)-UC-3.2-3удалитьаккаунтсо)
      * [UC-3.2-4 добавить товар в меню](#SRS(проверено)-UC-3.2-4добавитьтоварвме)
      * [UC-3.2-5 удалить товар из меню](#SRS(проверено)-UC-3.2-5удалитьтоваризме)
      * [UC-3.2-6 редактировать информацию о товаре](#SRS(проверено)-UC-3.2-6редактироватьинф)
      * [UC-3.2-7 редактировать фото товара](#SRS(проверено)-UC-3.2-7редактироватьфот)
      * [UC-3.2-8 блокировать аккаунт клиента](#SRS(проверено)-UC-3.2-8блокироватьаккау)
      * [UC-3.2-9 запросить отчет по выбранному фильтру](#SRS(проверено)-UC-3.2-9запроситьотчетпо)
    - [3.3.       Варианты использования для бариста и администратора](#SRS(проверено)-3.3.Вариантыиспользовани)
      * [UC-3.3-1 просмотреть список неназначенных заказов](#SRS(проверено)-UC-3.3-1просмотретьсписо)
      * [UC-3.3-2 просмотреть список назначенных заказов](#SRS(проверено)-UC-3.3-2просмотретьсписо)
      * [UC-3.3-3 принять заказ](#SRS(проверено)-UC-3.3-3принятьзаказ)
      * [UC-3.3-4 Перевести заказ в этапы готовности](#SRS(проверено)-UC-3.3-4Перевестизаказвэ)
      * [UC-3.3-5 просмотреть все назначенные на бариста заказы](#SRS(проверено)-UC-3.3-5просмотретьвсена)
      * [UC-3.3-6 перенаправить заказ](#SRS(проверено)-UC-3.3-6перенаправитьзак)
      * [UC-3.3-7 получить уведомление об отмене заказа клиентом](#SRS(проверено)-UC-3.3-7получитьуведомле)
      * [UC-3.3-8 отмена заказа](#SRS(проверено)-UC-3.3-8отменазаказа)
      * [UC-3.3-9 просмотреть историю выполненных заказов бариста](#SRS(проверено)-UC-3.3-9просмотретьистор)
      * [UC-3.3-10 ответить на отзыв клиента](#SRS(проверено)-UC-3.3-10ответитьнаотзыв)
      * [UC-3.3-11 удалить отзыв клиента](#SRS(проверено)-UC-3.3-11удалитьотзывкли)
      * [UC-3.3-12 отправить сообщение службе поддержке](#SRS(проверено)-UC-3.3-12отправитьсообще)
  + [4. Требования к данным](#SRS(проверено)-4.Требованиякданным)
    - [4.1 Логическая модель данных](#SRS(проверено)-4.1Логическаямодельданны)
    - [4.2  Словарь данных](#SRS(проверено)-4.2Словарьданных)
    - [4.3 Требования к отчетности](#SRS(проверено)-4.3Требованиякотчетности)
  + [5. External interface requirements](#SRS(проверено)-5.Externalinterfacerequi)
    - [5.1 Пользовательские интерфейсы](#SRS(проверено)-5.1Пользовательскиеинтер)
    - [5.2 Интерфейсы ПО](#SRS(проверено)-5.2ИнтерфейсыПО)
    - [5.3 Интерфейсы оборудования и коммуникационные интерфейсы](#SRS(проверено)-5.3Интерфейсыоборудовани)
  + [6. Нефункциональные требования](#SRS(проверено)-6.Нефункциональныетребов)
    - [6.1 Требования по удобству использования](#SRS(проверено)-6.1Требованияпоудобствуи)
    - [6.2   Требование к производительности](#SRS(проверено)-6.2Требованиекпроизводит)
    - [6.3     Требования к безопасности](#SRS(проверено)-6.3Требованиякбезопаснос)
    - [6.4   Требования к защите](#SRS(проверено)-6.4Требованиякзащите)
    - [6.5   Требования к доступности](#SRS(проверено)-6.5Требованиякдоступност)
    - [6.6   Требования к надежности](#SRS(проверено)-6.6Требованиякнадежности)

## 1.Ведение

### 1.0 Глоссарий

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Описание** |
| онлайн-система | в рамках проекта под онлайн-системой подразумевается мобильное приложение для клиентов кофейни, web-приложение - для сотрудников кофейни и суперадминистратора |
| Клиент кофейни | Посетитель кофейни, который намерен приобрести кофе и сопутствующие товары в сети кофейни «Моя кофейня». |
| Бариста | Сотрудник кофейни, основная функция которого состоит в приготовлении кофе и обслуживании клиентов кофейни |
| Администратор | Сотрудник кофейни, который организует рабочий процесс кофейни |
| Суперадмин | Сотрудник, который занимается настройкой и поддержанием жизнедеятельности онлайн-системы |
| Платежная система | совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод стоимости от одного субъекта экономики другому |
| ERP система | Организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами |
| спецификация требований | Структурированный набор требований к программному обеспечению и его внешним интерфейсам |
| вариант использования | описание поведения системы |
| операционная среда | системное программное окружение, в котором могут выполняться программы, созданные по правилам работы этой среды |
| ограничение | факторы, которые ограничивают наши возможности по реализации проекта |
| предположение | это утверждение, которое предполагается верным в отсутствие знаний или доказательств иного |
| “свободен” | статус заказа, обозначающий, что заказ не назначен на бариста и находится на данный момент в очереди на изготовление. Статус отображается только в онлайн-системе сотрудников кофейни. |
| “занят“ | Статус заказа, обозначающий, что бариста назначил заказ на себя. Статус отображается только в онлайн-системе сотрудников кофейни. |
| “в работе” | Статус заказа, обозначающий, что бариста принял заказ в работу и изготавливает его в данный период времени. Статус отображается в системе для сотрудников и для клиента. |
| “готов” | Статус заказа, обозначающий, что заказ готов и ожидает клиента. Статус отображается в системе для сотрудников и для клиента. |

### ****1.1 Назначение****

Эта спецификация требований к ПО описывает функциональные и нефункциональные требования к выпуску 1 онлайн-системы «Моя кофейня». Данный документ предназначен для команды разработки для непосредственной разработки продукта и проверки корректности его работы, а также для владельца бизнеса для более детального ознакомления с функциональностью продукта.

### ****1.2 Соглашения, принятые в документах****

Данная спецификация требований не содержит никаких типографских условных обозначений.

### ****1.3 Целевая аудитория****

Целевая аудитория спецификации требований:

* Команда разработки
* Владелец бизнеса

### ****1.4 Границы проекта****

Онлайн-система “Моя кофейня“ – удобное и простое в использовании приложение, с помощью которого клиенты кофейни смогут найти на карте ближайшую кофейню, оформить предзаказ на кофе и сопутствующие товары из наличия в выбранной кофейне сети, забрать товары в указанную дату и время. Онлайн-сервис позволит сэкономить клиентам время на заказ кофе, а бизнесу значительно расширить клиентскую базу, сократить издержки по невостребованным товарам и внедрить эффективный маркетинговый инструмент в бизнес-процессы кофейни. Более детальное описание онлайн-системы «Моя кофейня» предлагается в документе о концепции и границах.

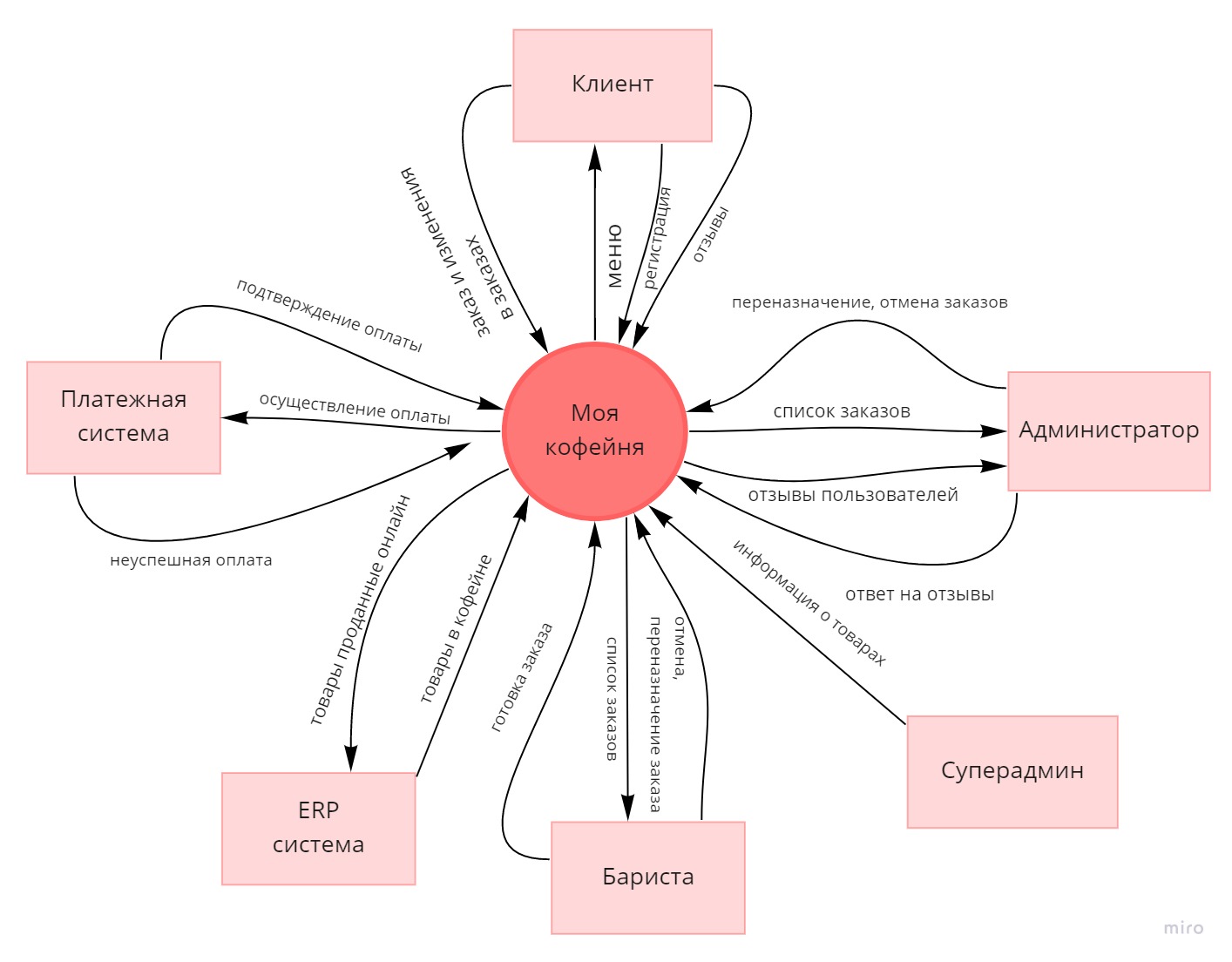
### ****1.5 Ссылки****

[Vision and Scope document](file:///D:/wiki/spaces/BA/pages/177733817/Vision+and+Scope+document)

## ****2. Общее описание****

### ****2.1 Взгляд на продукт****

Онлайн-система «Моя кофейня» является новой системой, которая автоматизирует текущие бизнес-процессы кофейни путем внедрения онлайн-способа заказа кофе и сопутствующих товаров из кофейни. Данный продукт помимо онлайн-способа заказа принесет бизнесу ценность в виде анализа бизнес-процессов, получаемых посредством формирования отчетов на основе информации релевантной для бизнеса. Ниже представлена контекстная диаграмм онлайн-системы «Моя кофейня»



<https://miro.com/welcomeonboard/a1lNfAoYv9scxlV8B6kqo6ipU3hP9z18QQRlE54BDCrmPjUxsv6Qp5DnGNWp5Z4E>

### ****2.2 Классы и характеристики пользователей и их варианты использования****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Класс пользователя** | **Характеристика** | **User story/ Use case** |
| **Клиент кофейни** | Посетитель кофейни, который намерен приобрести кофе и сопутствующие товары в сети кофейни «Моя кофейня». После внедрения онлайн системы «Моя кофейня» предполагается, что 40% клиентов будут оформлять заказ онлайн. | [User story](file:///D:/wiki/spaces/BA/pages/203489517/User+story+for+client) |
| **Бариста** | Сотрудник кофейни, который будет непосредственно работать с системой: принимать онлайн-заказы и выдавать их. После внедрения онлайн-системы планируется расширение штата на одного бариста в каждой точке для равномерного распределения заказов ввиду увеличения количества заказов. | US-3.1-1  US-3.1-2  US-3.1-3  US-3.3-1  US-3.3-2  US-3.3-3  US-3.3-4  US-3.3-7  US-3.3-9  US-3.3-12 |
| **Администратор** | Сотрудник кофейни, который отвечает за управление процессами в кофейне: отслеживает состояние заказов, перенаправляет заказы на другого бариста, отвечает на комментарии клиентов. | US-3.1-1  US-3.1-2  US-3.1-3  US-3.3-1  US-3.3-2  US-3.3-5  US-3.3-6  US-3.3-8  US-3.3-9  US-3.3-10  US-3.3-11  US-3.3-12 |
| **Суперадмин** | Не является сотрудником кофейни. Занимается настройкой и управлением онлайн-системы. | US-3.1-1  US-3.1-2  US-3.1-3  US-3.2-1  US-3.2-3  US-3.2-4  US-3.2-5  US-3.2-6  US-3.2-7  US-3.2-8  US-3.3-9  US-3.3-12  US-3.3-13 |

### ****2.3 Операционная среда****

**ОС-1** Онлайн-система «Моя кофейня» будет представлена в двух версиях: мобильное приложение для клиентов и web-приложение для сотрудников кофейни. Мобильное приложение для клиентов будет расположено в магазине приложений, web-приложение будет расположена на облачном сервисе Amazon web service.

**ОС-1** Доступ к приложению осуществляется через мобильные устройства и планшеты под управлением Android и IOS.

**ОС-1** Web-приложение для сотрудников работает со следующими браузерами Windows Internet Explorer версии 9, 10;  Google Chrome (все версии) и  Apple Safari версии c 10 по 12.

### ****2.4 Ограничения дизайна и реализации****

**LI-1** Мобильное приложение будет разработано на яыках Java для Android , Objective-C для iOs; Web-приложение будет разработано на языке JavaScript, PHP.

**LI-2** Для клиентов система поддерживает только портретную ориентацию экрана, для сотрудников -только альбомную.

**LI-3** Онлайн-система должна выдерживать одновременно до 10000 работающих пользователей.

**LI-4** Оплата производится только двумя способами: картой Visa, Mastercard сразу в приложении или непосредственно в кофейне:картой или наличными. Заказ не может быть оплачен любыми видами электронных денег: Qiwi, ePay, Web Money Transfer, а также любыми видами карт рассрочки: Халва, Черепаха.

**LI-5** Заказы, которые приняты непосредственно в кофейне, не проходят через онлайн-систему.

**LI-7** Онлайн-система функционирует только в случае, если пользователь системы подключен к сети Интернет.

### ****2.5 Предположения и зависимости****

**AS-1** заказ, созданный клиентом, должен быть готов точно в выбранное клиентом в  приложении время.

**AS-2** готовый заказ, который клиент не забрал в точное время, будет ожидать клиента в кофейне 15 мин.

**AS-3** Клиент сможет заказать до 5 единиц одинакового вида кофе в одном заказе. Общий объем заказа должен содержать не более 10 единиц разного вида кофе в одном заказе.

**AS-4** Клиент может заказать до 10 единиц сопутствующего товара одного вида. объем заказа должен содержать не более 15 единиц разного вида сопутствующих товаров, при условии, что они отображены в системе –«в наличии Х шт.» (TBD)

**AS-5** кофе и сопутствующие товары, заказанные клиентом, должны соответствовать фотографиям, размещенным в приложении.

**AS-6** Онлайн-система по запросу администратора будет генерировать 5 отчетов по выбранным фильтрам.

**AS-7** На время разработки проекта Заказчик обязуется предоставить двух SME в лице бариста и администратора одного заведения сети для уточнения возникающих вопросов, касаемых бизнес-процессов кофейни.

**AS-8** Изменения в проект вносятся только через процедуру запроса на изменение

**AS-10** Онлайн-система будет интегрироваться с Яндекс картами для поиска ближайшей кофейни.

**AS-11** Дизайн приложения будет разработан Исполнителем без привлечения сторонних организаций.

**DE-1** онлайн-система должна интегрироваться с системой ERP для учета товаров, находящихся в кофейне в наличии.

**DE-2** онлайн-система должна интегрироваться с платежной системой для того, чтобы принимать заказы по карте Visa и Mastercard сразу в приложении.

## 3. Функции системы

*Комментарий: “пользователь“*-одна из ролей, представленная в действующих или второстепенных лицах. Термин используется для избежания избыточности в описании сценария.

#### 3.1 Вход и выход из системы (варианты использования общие ролей бариста, администратор, суперадмин)

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.1-1**** Авторизоваться в системе |
| **Действующее лицо** | Суперадмин, администратор, бариста |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Пользователь авторизуется в системе |
| **Предварительные условия** | Пользователь уже зарегистрирован в системе |
| **Выходные условия** | Пользователь успешно прошел авторизацию и имет доступ к функционалу системы согласно назначенной роли |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Пользователь запускает систему 2. Система запрашивает регистрацию или авторизацию 3. Зарегистрированный пользователь запрашивает авторизацию 4. Пользователь вводит email и пароль 5. Система проверяет email и пароль 6. Проверка прошла успешно. Система предоставляет клиенту доступ к системе |
| **Альтернативное направление варианта использования** | 6.1 Проверка прошла неудачно. Система выдает пользователю сообщение о неуспешной авторизации  6.2 Система выделяет поля логина и пароля как неверно заполненные  6.3 Пользователь вводит корректную информацию    Возвращение к шагу 5 нормального течения |
| **Исключения** | нет |
| **Связанные функциональные требования** | * Уведомление пользователю о неуспешной авторизации |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.1-2**** Восстановить пароль |
| **Действующее лицо** | Суперадмин, администратор, бариста |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Пользователь восстанавливает пароль |
| **Предварительные условия** | 1. Пользователь зарегистрирован в системе 2. Пользователь имеет доступ к почте, адрес которой указывался при регистрации |
| **Выходные условия** | Пользователь сбрасывает старый пароль и устанавливает новый пароль |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Пользователь запускает систему 2. Система запрашивает регистрацию или авторизацию 3. Пользователь запрашивает восстановление пароля 4. Система отправляет на email ссылку для смены пароля 5. Пользователь переходит по ссылке 6. На появившемся экране пользователь вводит новый пароль, подтверждает введенный пароль 7. Пользователь вводит новый пароль еще раз для подтверждения 8. Система уведомляет пользователя об успешной смене пароля |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | 3.1-2 ИС 1 Система не отправила ссылку на почту  3.1-2 ИС 2 Новый пароль является неверным: не соответствует количеству символов и типу символов, которые можно использовать при указании пароля.  3.1-2 И3 введенный емейл отсутствует в системе |
| **Связанные функциональные требования** | * Отправка на почту письма с ссылкой для восстановления доступа * Уведомление об успешной смене пароля |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.1-3**** Выйти из аккаунта |
| **Действующее лицо** | Суперадмин, администратор, бариста |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Пользователь выходит из системы |
| **Предварительные условия** | 1. Пользователь авторизован в системе |
| **Выходные условия** | Пользователь вышел из аккаунта |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Пользователь заходит в личный кабинет 2. Пользователь выходит из системы 3. Система запрашивает подтверждение о выходе 4. Пользователь подтверждает выход 5. Система завершает сеанс |
| **Альтернативное направление варианта использования** | 4.1 Пользователь отменяет выход из системы  4.2 Система возвращает пользователя на исходный экран |
| **Исключения** | **3.1-3** И1 Система не завершает сеанс |
| **Связанные функциональные требования** | Уведомление о Подтверждение выхода из системы |

#### 3.2 Варианты использования для суперадмина

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.2-1**** создать пользователя в системе (администратор, бариста) |
| **Действующее лицо** | Суперадмин |
| **Второстепенное лицо** | Бариста, администратор |
| **Описание** | Суперадмин создает пользователя (администратор, бариста) в системе |
| **Предварительные условия** | 1. Суперадмин авторизован в системе 2. Суперадмину предоставлены почты пользователей (администратор, бариста) |
| **Выходные условия** | Суперадмин создал пользователей «бариста» и «администратор» в системе |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Суперадмин создает пользователя в системе 2. Система сохраняет пользователя в системе 3. Пользователь имеет доступ к системе посредством почты и заданного суперадмином пароля . (Система генерирует емейл для пользователя. система отправляет емейл на почту пользователя) |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.2-1** И1 Пользователь (бариста, администратор) не могут зайти в систему |
| **Связанные функциональные требования** | нет |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.2-2**** Назначить роль в системе |
| **Действующее лицо** | Суперадмин |
| **Второстепенное лицо** | Бариста, администратор |
| **Описание** | Суперадмин назначает роль в системе |
| **Предварительные условия** | 1. Суперадмин авторизовался в системе 2. Пользователь бариста создан суперадмином в системе 3. Пользователь администратор создан суперадмином в системе |
| **Выходные условия** | Суперадмин назначил роль «бариста» и роль «администратор» бариста и администратору соответственно |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Суперадмин совершает поиск в системе пользователя (бариста,администратора) 2. Суперадмин назначает роль «бариста» в системе бариста кофейни, роль «администратора»- администратору кофейни 3. Система сохраняет присвоенные роли 4. Бариста и администратор имеет функционал в системе согласно присвоенной роли |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.2-2** И1 Система не назначила роль. Пользователь не имеет доступ к функциональности, которой наделяет заданная ему роль.  3.2-2 И2 пользователь бариста и администратор не имеют доступ к функционалу присвоенной им роли |
| **Связанные функциональные требования** | нет |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.2-3**** удалить аккаунт сотрудника кофейни |
| **Действующее лицо** | Суперадмин |
| **Второстепенное лицо** | Администратор, бариста |
| **Описание** | Суперадмин удаляет аккаунт пользователя (бариста, администратора) из системы |
| **Предварительные условия** | 1. Суперадмин авторизован в системе 2. Пользователь зарегистрирован в системе 3. Пользователь уже не является сотрудником кофейни |
| **Выходные условия** | Аккаунт пользователя удален из системы |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Суперадмин находит аккаунт пользователю в системе по email 2. Суперадмин удаляет аккаунт 3. Система отправляет сообщение о подтверждении удаления 4. Суперадмин подтверждает удаление 5. Система удаляет аккаунт 6. Система выдает суперадмину сообщение об успешном удалении аккаунта пользователя |
| **Альтернативное направление варианта использования** | шаги 1,2,3 нормального направления  4.Суперадмин отменяет удаление аккаунта  5.Система возвращает суперадмина на исходный экран |
| **Исключения** | **3.2-3** И1 Система не удаляет аккаунт из системы |
| **Связанные функциональные требования** | * Сообщение о подтверждении удаления * Сообщение об успешном удалении |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.2-4**** добавить товар в меню |
| **Действующее лицо** | Суперадмин |
| **Второстепенное лицо** | система ERP |
| **Описание** | Суперадмин добавляет товар в меню |
| **Предварительные условия** | 1. Суперадмин авторизован в системе 2. Система интегрирована с системой ERP 3. Товар занесет в систему ERP |
| **Выходные условия** | Новый товар добавлен в меню |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Суперадмин выбирает из списка, предложенного ERP, необходимый товар 2. Суперадмин добавляет товар в систему 3. Система сохраняет новый товар 4. Товар отображается в меню |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.2-4** И1 Система не добавляет товар в меню  **3.2-4** И2 Система добавляет, но не отображает товар в меню |
| **Бизнес-правило** | **B-1** В меню не могут быть добавлены товары, если они не содержатся в ERP системе кофейни |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.2-5**** удалить товар из меню |
| **Действующее лицо** | Суперадмин |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Суперадмин удаляет товар из меню |
| **Предварительные условия** | 1. Суперадмин авторизован в системе 2. Товар представлен в меню кофейни |
| **Выходные условия** | Товар удален из меню |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Суперадмин выбирает необходимый товар в меню 2. Суперадмин удаляет товар из меню 3. Система запрашивает подтверждение на удаление товара 4. Суперадмин подтверждает удаление 5. Система удаляет товар 6. Система обновляет меню |
| **Альтернативное направление варианта использования** | 1,2 шаги нормального направления  3. Суперадмин отменяет удаление товара из меню  4. Система возвращает суперадмина на исходный экран |
| **Исключения** | **3.2-5** И1 Система не удалила товар из меню |
| **Связанные функциональные требования** | Сообщение о подтверждении удаления товара |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.2-6**** *редактировать информацию о товаре* |
| **Действующее лицо** | Суперадмин |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Суперадмин редактирует информацию о товаре |
| **Предварительные условия** | 1. Суперадмин авторизован в системе 2. Товар создан в меню |
| **Выходные условия** | Информация о товаре успешно изменена |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Суперадмин выбирает товар из ассортимента меню 2. Суперадмин редактирует информацию о товаре (наименование, описание товара):  * Добавляет * Удаляет (наименование, описание товара)   3. Система сохраняет измененные данные |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.2-6** И1 Система не сохранила последнее изменение информации о товаре  3.2-6 И1 Суперадмин не может редактировать цену товара |
| **Связанные функциональные требования** | нет |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.2-7**** *редактировать фото товара* |
| **Действующее лицо** | Суперадмин |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Суперадмин имеет возможность добавлять, удалять фотографию товара |
| **Предварительные условия** | 1. Суперадмин авторизован в системе 2. Товар создан в меню |
| **Выходные условия** | Фотография товара добавлена/удалена успешно |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Суперадмин выбирает товар из ассортимента меню 2. Суперадмин редактирует фото товара:  * Добавляет * удаляет   3. Система сохраняет изменение о товаре  4. Новое фото товара отображается в меню |
| **Альтернативное направление варианта использования** | - |
| **Исключения** | **3.2-7** И1 Фотография товара не удаляется  **3.2-7** И2 Фотография товара не добавляется |
| **Бизнес-правило** | **B-2** Наполнение меню фотографиями производится только после утверждения фотографий товаров владельцем бизнеса |

|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор и название варианта использования | UC-3.2-8 *блокировать аккаунт клиента* |
| Действующее лицо | Суперадмин |
| Второстепенное лицо | Клиент |
| Описание | Суперадмин блокирует аккаунт клиента |
| Предварительные условия | Суперадмин авторизован в системеКлиент зарегистрирован в системеКлиент совершает действия в системе, противоречивейшие политике кофейни или несущие угрозу репутации бизнеса. |
| Выходные условия | Профиль клиента заблокирован суперадмином |
| Нормальное направление развития варианта использования | Суперадмин открывает список учетных записей пользователей.Суперадмин блокирует пользователяСистема подтверждает блокировку аккаунтаСуперадмин подтверждает блокировкуСистема успешно блокирует пользователя. Пользователь не имеет доступа к системе, система уведомляет его о блокировке при попытке входа в систему. |
| Альтернативное направление варианта использования | *Шаги 1,2,3 нормального течения*Суперадмин отменяет блокировку аккаунтаСистема возвращает суперадмина на исходный экран |
| Исключения | 3.2-8 И1 Система не заблокировала клиента3.2-8 И2 Система не запросила подтверждение о блокировке |
| Связанные функциональные требования | Сообщение о подтверждении блокировки на экран |

#### -

|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор и название варианта использования | UC-3.2-9 *запросить отчет по выбранному фильтру* |
| Действующее лицо | Администратор, суперадмин |
| Второстепенное лицо | - |
| Описание | Пользователь запрашивает отчет по выбранному фильтру |
| Предварительные условия | Пользователь авторизованИстория заказов не очищена |
| Выходные условия | Пользователь получает отчет по кофейне по заданному фильтру |
| Нормальное направление развития варианта использования | Пользователь входит в личный кабинетПользователь запрашивает отчет по выбранному фильтру:список всех заказов по кофейне за указанный период времени от дд.мм.гггг до дд.мм.гггггсписок заказов выполненных выбранным бариста за указанный период времени от дд.мм.гггг до дд.мм.гггггсписок всех товаров с указанием купленных единиц данных товаров за указанный период времени от дд.мм.гггг до дд.мм.ггггг3. Пользователь выбирает период времени за который нужно сгенерировать отчет. Минимальный период отчета- 2 недели, максимальный -1 год (от дд.мм.гггг до дд.мм.ггггг)4. Система генерирует отчет в форме таблицы. Формат: word документ |
| Альтернативное направление варианта использования | - |
| Исключения | 3.2-9 И1 Система формирует отчет не по заданным пользователем периодам времени3.2-9 И2 Система не генерирует отчет |
| Бизнес-правила | B-3 Администратор может сгенерировать отчет только по кофейне, где он работает. |

#### 3.3.       Варианты использования для бариста и администратора

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-1**** просмотреть список неназначенных заказов |
| **Действующее лицо** | Бариста, администратор |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Пользователь просматривает заказы и их информацию в списке заказов |
| **Предварительные условия** | 1. Пользователь авторизован 2. Заказ создан клиентом |
| **Выходные условия** | Пользователь видит поступившие заказы от клиентов на кофейню, которые еще не назначены на бариста |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Система отображает весь список заказов, поступивших от клиентов 2. Пользователь открывает заказ клиента 3. Пользователь просматривает информации о заказе 4. Пользователь просматривает статус заказа |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.3-1** И1 Список системы пуст, если ни один клиент не оформил заказ  **3.3-1** И2 Система не отображает заказ клиента  **3.3-1** И3 Система не отображает информацию о заказе |
| **Связанные функциональные требования** | нет |

-

|  |  |
| --- | --- |
| Идентификатор и название варианта использования | **UC-3.3-2 *просмотреть список назначенных заказов*** |
| Действующее лицо | Администратор, бариста |
| Второстепенное лицо | - |
| Описание | Пользователь видит список всех заказов и их статусы |
| Предварительные условия | 1. Пользователь авторизован 2. Клиент оформил заказ |
| Выходные условия | Полный список заказов с отображением их статусов |
| Нормальное направление развития варианта использования | 1. Система отображает список всех заказов 2. Пользователь просматривает детали заказа:  * Время * Состав заказа * Исполнителя заказа * Статус заказов |
| Альтернативное направление варианта использования | нет |
| Исключения | **3.3-2** И1 В списке заказов не отображаются заказы  **3.3-2** И2 Система неправильно отображает статус заказа  **3.3-2** И3 Система не отображает время заказа  **3.3-2** И4 Система не отображает исполнителя с заказа |
| Бизнес-правило | **B-4** Время работы кофейни с 7:00 до 23:00.  **B-5** Система принимает заказы на ДД.ММ.ГГГГ года максимально за 24 часа до этой даты  **B-6** Система принимает заказы минимально за 10 мин до указанного в системе времени ЧЧ:ММ, менее чем за 10 мин- предложенное время становится  недоступным |

-

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-3**** принять заказ |
| **Действующее лицо** | Бариста |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Бариста принимает заказ, назначая его на себя |
| **Предварительные условия** | 1. Бариста авторизован 2. Заказ создан клиентом 3. Заказ находится в статусе «свободен» |
| **Выходные условия** | Бариста назначает заказ на себя |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Бариста выбирает заказ в статусе «свободен» в списке заказов 2. Бариста открывает и читает информацию о заказе 3. Бариста изменяет статус заказа на «занят» 4. Система автоматически назначает исполнителем заказа данного бариста 5. Система уведомляет Клиента, что его заказ принят в работу |
| **Альтернативное направление варианта использования** | - |
| **Исключения** | **3.3-3 И1** Система не изменяет статус заказа на «занят»  **3.3-3** И2 Система не назначает бариста исполнителем заказа |
| **Бизнес-правила** | **B-7** Бариста не может назначать на себя больше 5 заказов одновременно |

 -

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-4**** Перевести заказ в этапы готовности |
| **Действующее лицо** | Бариста |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Бариста переводит заказ в этапы готовности по мере выполнения заказа |
| **Предварительные условия** | 1. Бариста авторизован 2. Заказ назначен на данного бариста |
| **Выходные условия** | Заказ переведен в актуальный этап готовности |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Бариста открывает заказ 2. Бариста переводит назначенный заказ в этапы готовности:    свободен-> В работе -> завершено  3. Система сохраняет статус заказа  4. Система оповещает Клиента об изменении статуса заказа |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.3-4** И1Система не переводит заказ в этапы готовности  **3.3-4** И2 Система не отображает этап готовности для выбора бариста |
| **Бизнес-правило** | **В-8** Бариста не должен переводить более чем 2 заказа в этап «в процессе» в системе |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-5**** просмотреть *все назначенные на бариста заказы* |
| **Действующее лицо** | Администратор |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Администратор просматривает заказы бариста |
| **Предварительные условия** | 1. Администратор авторизован 2. Заказ принят в работу баристой |
| **Выходные условия** | Отображение всех заказов каждого бариста |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Администратор открывает профиль бариста 2. Система отображает список всех заказов, назначенных на данного бариста . Система отображает заказы бариста со всеми статусами. Заказы со статусом “готово“ отображаются до указанного времени выдачи заказа и затем исчезают из списка. 3. Администратор просматривает информацию о заказе |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | нет |
| **Бизнес-правило** | **В-9** Бариста не может установить статус «в работе» более чем для 2 заказов |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-6 *перенаправить заказ***** |
| **Действующее лицо** | Администратор, Бариста |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Пользователь перенаправляет заказ на другого бариста |
| **Предварительные условия** | 1. Администратор авторизован 2. Бариста авторизован 3. Бариста назначил заказ на себя |
| **Выходные условия** | Заказ переназначен на другого бариста |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Пользователь открывает заказ, назначенный на бариста 2. Пользователь назначает заказа на другого бариста 3. Система изменяет исполнителя заказа на другого бариста 4. Бариста, на которого перевели заказ, получает подтверждение о перенаправлении заказа 5. Бариста подтверждает перенаправление заказа 6. Система сохраняет бариста как нового исполнителя заказа 7. Заказ находится в статусе «занят» |
| **Альтернативное направление варианта использования** | 5.1 Бариста отклоняет подтверждение  5.2 Система отправляет пользователю уведомление о том, что заказ не принят в работу  5.3 Пользователь назначает другого бариста  Далее согласно шагам 6 и 7 нормального направления |
| **Исключения** | **3.3-6** И1 Система не переназначила заказ  **3.3-6** И2 Система не отправила подтверждение о перенаправлении  **3.3-6** И3 Система не отправила уведомление об отклонении перенаправления |
| **Связанные функциональные требования** | * Уведомление о подтверждении перенаправления * Уведомление об отклонении перенаправления |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-7 *получить уведомление об отмене заказа клиентом***** |
| **Действующее лицо** | Бариста |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Бариста получает уведомление от клиента об отмене заказа |
| **Предварительные условия** | 1. Бариста авторизован 2. бариста назначил заказ на себя 3. Клиент отменяет заказ |
| **Выходные условия** | Бариста получает уведомление об отмене заказа, система автоматически переводит заказ в статус «отменен» |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Система отправляет бариста сообщение об отмене заказа клиентом 2. Бариста получает сообщение от системы 3. Система переводит заказ в статус «отменен» |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.3-7** И1 Система не направляет сообщение об отмене  **3.3-7** И2 Система не переводит заказ в статус «отменен» |
| **Связанные функциональные требования** | Уведомление об отмене |

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-8 *отмена заказа***** |
| **Действующее лицо** | Администратор |
| **Второстепенное лицо** | Бариста, Клиент |
| **Описание** | Администратор |
| **Предварительные условия** | 1. Администратор авторизовался 2. Клиент оформил заказ 3. Возникновение непредвиденных ситуаций в кофейне, препятствующих изготовлению заказа |
| **Выходные условия** | Заказ клиента отменен |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Администратор выбирает заказ из списка заказов 2. Администратор переводит заказ в статус «отменен» 3. Система отправляет подтверждение отмены заказа 4. Администратор подтверждает отмену 5. Система отменяет заказ 6. Система отправляет сообщение об отмене клиенту 7. Система отправляет уведомление об отмене бариста, если заказ был назначен на бариста |
| **Альтернативное направление варианта использования** | 4.1 Администратор не подтверждает отмену  4.2 Система возвращает администратора на исходный экран  4.3 Статус заказа не изменен |
| **Исключения** | **3.3-8** И1 Статус заказа не переведен в «отменен» после отмены заказа  **3.3-8** И2 Подтверждение отмены заказа не отправлено  **3.3-8** И3Уведомление об отмене не отправлено |
| **Связанные функциональные требования** | * Подтверждение отмены заказа * Уведомление об отмене |

 -

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-9 *просмотреть историю выполненных заказов бариста***** |
| **Действующее лицо** | Суперадмин, администратор, бариста |
| **Второстепенное лицо** | - |
| **Описание** | Пользователь просматривает историю выполненных заказов |
| **Предварительные условия** | 1.Пользователь авторизован  2. История выполненных заказов не очищена суперадмином |
| **Выходные условия** | Отображение списком истории выполненных заказов для каждого бариста |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Пользователь открывает профиль (профиль бариста) 2. Пользователь запрашивает историю выполненных заказов 3. Система отображает историю заказов за весь период работы бариста |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.3-9** И1 История выполненных заказов удалена суперадмином |
| **Связанные функциональные требования** | нет |

 -

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | **UC-3.3-10 *ответить на отзыв клиента*** |
| **Действующее лицо** | Администратор |
| **Второстепенное лицо** | Клиент |
| **Описание** | Администратор отвечает на отзыв клиента |
| **Предварительные условия** | 1. Администратор авторизован в системе 2. Клиент оставил отзыв |
| **Выходные условия** | Комментарий администратора на отзыв клиента |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Клиент оставляет отзыв:  * Отзыв на товар * Отзыв о кофейне в разделе «Отзывы»   2. Система отправляет уведомление администратору о новом отзыве  3. Администратор отвечает на отзыв клиента  4. Система сохраняет комментарий  5. Система отправляет уведомление клиенту об ответе на его отзыв |
| **Альтернативное направление варианта использования** | нет |
| **Исключения** | **3.3-10** И1 Система не оповещает администратора о новом отзыве  **3.3-10** И2 Система не сохраняет отзыв клиента  **3.3-10** И3 Система не сохраняет комментарий администратора  **3.3-10** И4 Система не оповещает клиента об ответе на его отзыв |
| **Бизнес-правила** | **В-10** Администратор должен ответить на каждый отзыв клиента с целью повышения лояльности клиента к кофейне |

-

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | **UC-3.3-11 *удалить отзыв клиента*** |
| **Действующее лицо** | Администратор |
| **Второстепенное лицо** | Клиент |
| **Описание** | Администратор удаляет отзыв клиента |
| **Предварительные условия** | 1. Администратор авторизован в системе 2. Клиент оставил отзыв |
| **Выходные условия** | Отзыв клиента удален из системы |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Администратор открывает отзыв клиента 2. Администратор удаляет отзыв клиента 3. Система запрашивает подтверждение удаления 4. Администратор подтверждает удаление 5. Система удаляет отзыв клиента |
| **Альтернативное направление варианта использования** | 4.1 Администратор отклоняет подтверждение  4.2 Система возвращает администратора на исходный экран |
| **Исключения** | **3.3-11** И1 Система не удаляет комментарий |
| **Бизнес-правила** | **В-11** Администратор должен удалить отзыв пользователя, содержащий нецензурную лексику, элементы оскорбления, унижения или насилия |

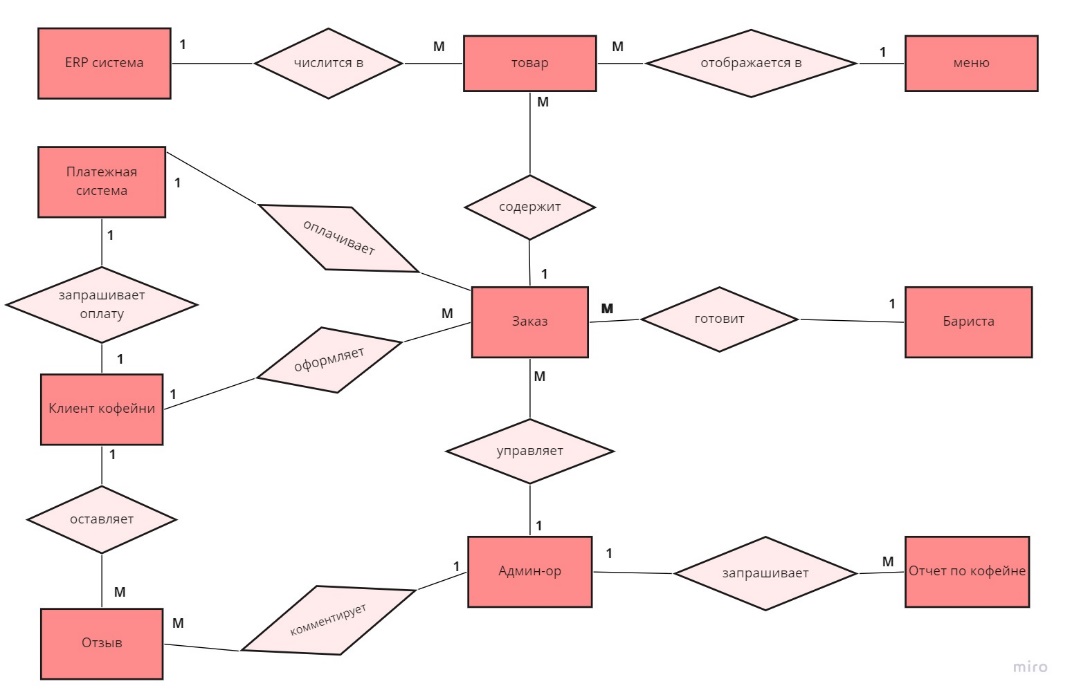
-

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор и название варианта использования** | ****UC-3.3-12 *отправить сообщение службе поддержке***** |
| **Действующее лицо** | Администратор, суперадмин, бариста |
| **Второстепенное лицо** | Техподдержка |
| **Описание** | Пользователь направляет сообщение службе техподдержки |
| **Предварительные условия** | 1. Пользователь авторизован в системе 2. Возникла проблема при пользовании приложением |
| **Выходные условия** | Техподдержка направляет письмо на почту пользователя |
| **Нормальное направление развития варианта использования** | 1. Пользователь входит в личный кабинет 2. Пользователь отправляет сообщение техподдержке через приложение 3. Система сообщает сообщение об успешной отправке сообщения техподдержке |
| **Альтернативное направление варианта использования** | 2.1 Пользователь просматривает мобильный номер техподдержки  2.2 пользователь звонит в техподдержку  2.3 Пользователь получает ответ от техподдержки |
| **Исключения** | **3.3-12** И1 Пользователь не может совершить звонок посредством рабочих устройств-планшетов. Звонок осуществляется через стационарное устройство связи кофейни. |
| **Бизнес-правило** | **В-12** Техподдержка должна ответить на сообщение не более чем через час после поступления сообщения. |

## 

## 4. Требования к данным

### ****4.1 Логическая модель данных****



<https://miro.com/welcomeonboard/QV0X8O4DtgCyEjmSrlPnFYMrX9C5vu7EzHvFCymgE1SsV72H15k2EI5Fa5GC1qVF>

### ****4.2  Словарь данных****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Элемент данных** | **Описание** | **Структура или тип данных** | **Длина** | **Значение** |
| 1. **Клиент** | Пользователь, который совершил заказ в онлайн-системе |  |  |  |
| 1.1 Имя клиента | Имя клиента, который разместил заказ | Текстовое поле | 30 | Разрешены дефисы |
| 1.2 Фамилия клиента | Фамилия клиента, который разместил заказ | Буквенное значение | 50 | Разрешены дефисы |
| 1.3 Дата рождения Клиента | Дата рождения клиента, который размесил заказ | дд.мм.гггг | 8 |  |
| 1.4 Страна проживания клиента | Страна, в которой проживает клиент | Список | 50 | Буквенное значение |
| 1.5 Город проживания клиента | Город, в котором проживает клиент | Текстовое поле | 50 | Буквенное значение |
| 1.6 логин (почта клиента) | Почта, которую указывал клиент при регистрации | текстовое поле, проверка на формат емейла | 50 |  |
| 1.7 пароль | Набор уникальных символов, который клиент вводит при регистрации в системе | Числовое значение | 6 | разрешено использование цифр и латинских букв (заглавные, строчные). Иные символы запрещены |
| **2. товар** | Продукт, представленный в меню кофейни |  |  |  |
| 2.1 название товара | Наименование товара | Буквенное значение | 50 |  |
| 2.1 вес товара | Количество грамм товара | Числовое значение | хххх г |  |
| 2.2 объем товара | Количество миллилитром товара | Числовое значение | хххх мл |  |
| 2.3 цена товара | Количество денег за товар. Валюта указывается в соответствии с страной, в которой используется приложение: РБ, РФ | Числовое значение,   Рубли и копейки | ррррр.кк. |  |
| 2.3 информация о товаре | Дополнительное описание свойств, качеств товара | Буквенное значение | 1000 |  |
| **3. Заказ** | Описание товаров, заказанный клиентом |  |  |  |
| 3.1 номер заказа | Уникальный идентификатор, назначенный онлайн-системой «Моя кофейня» каждому принятому заказу | Целое числовое значение | 8 | начиная с 00000001 |
| 3.1 состояние заказа | Актуальное отображение этапа готовки заказа | Список | 10 | Свободен, занят, в работе, готов, отменен |
| 3.2 заказанное количество | Количество товаров в заказе, которое указали клиенты | Числовое значение | 2, хх штук |  |
| 3.2 время готовности заказа | Время, к которому заказ будет полностью готов к выдаче клиенту | Числовое значение, ЧЧ:ММ | 5 |  |
| 3.3 Стоимость заказа | Общая цена заказа в валюте той страны, где используется приложение или будет использоваться в дальнейшем: РБ, РФ | Числовое,  Рубль и копейки | Ррррр.  Кк. |  |
| 3.4 оплата картой | Способ оплаты заказа картой | Числовое значение |  |  |
| 3.4.1 индивидуальный номер карты |  | Числовое значение | 19,  хххх хххх  хххх хххх |  |
| 3.4.2 номер CVC |  | Числовое значение | 3, ххх |  |

### ****4.3 Требования к отчетности****

4.3.1. Отчет о выполненных заказах (первый релиз)

|  |  |
| --- | --- |
| **Идентификатор отчета** | R-1 |
| **Заголовок отчета** | Отчет о выполненных заказах |
| **Цель отчета** | Данные о выполненных заказах необходимы бухгалтерии для расчета зарплаты бариста, так как его зарплата зависит от количества выполненных заказов |
| **Приоритет** | высокий |
| **Пользователи отчета** | Бариста, администратор, бухгалтерия |
| **Источник данных** | База данных, в которой хранится история о выполненных заказах |
| **Частота использования** | 2 раза в месяц |
| **Время доступа** | Готовый отчет должен отображаться в течении 5 сек после его запроса |
| **Визуальный макет** | Альбомная ориентация |
| **Верхний и нижний колонтитулы** | Верхний колонтитул должен содержать фамилию и имя бариста.  В нижнем колонтитуле отображается номер страницы |
| **Тело отчета** | Поля и заголовки столбцов:  Номер заказа  Дата заказа  Время заказа  Общая сумма заказа  Критерий отбора: диапазон дат |
| **Признак конца отчета** | нет |
| **интерактивность** | Пользователь не может просматривать детали заказа: кол-во сахара, корица, кол-во и вид позиций |
| **Ограничение безопасности доступа** | Бариста может просматривать только свою историю выполненных заказов. Администратор может просматривать историю всех бариста кофейни, которые являются сотрудниками этой кофейни. |

## 5. External interface requirements

### 5.1 Пользовательские интерфейсы

[Client prototype](file:///D:/wiki/spaces/BA/pages/278856002/Client+prototype)

***Экран “address“***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
|  | ***Вып. список “Страна”*** | **Формат ввода** | Выбор из списка |
| **Заголовок (label)** | Страна |
| **Значения** | перечисляются значения из списка, внесенные суперадмином в систему |
| **Правила отображения списка значений** | По алфавиту |
| **Значение по умолчанию** | Выберите страну |
| **Можно ввести значение вручную?** | нет |
| **Маска ввода** | нет |
| **Прочие требования** | - |
| 2 | ***Вып. список “Город”*** | **Формат ввода** | Выбор из списка |
| **Заголовок (label)** | Город |
| **Значения** | перечисляются значения из списка, внесенные суперадмином в систему |
| **Правила отображения списка значений** | По алфавиту |
| **Значение по умолчанию** | Выберите город |
| **Можно ввести значение вручную?** | нет |
| **Маска ввода** | Город или Выберете город |
| **Прочие требования** | - |

***Экран “map“***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
|  | **Navigation Tab *“Карты”*** | **Формат отображения** | Кнопка |
| **Текст (label)** | Карты |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | на данном экране кнопка при нажатии не реагирует и оставляет клиента на данном экране |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | - |
| **Правила неактивности элемента** | не активна на данном экране |
| **Прочие требования** |  |
| 2. | **Navigation Tab *“Список”*** | **Формат отображения** | Кнопка |
| **Текст (label)** | Список |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | при нажатии клиент перемещается на экран 'list' |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | - |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |

***Экран “list“***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
|  | **Navigation Tab *“список”*** | **Формат отображения** | Кнопка |
| **Текст (label)** | список |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | на данном экране кнопка при нажатии не реагирует и оставляет клиента на данном экране |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | - |
| **Правила неактивности элемента** | не активна на данном экране |
| **Прочие требования** |  |
| 2. | **Navigation Tab *“карты”*** | **Формат отображения** | Кнопка |
| **Текст (label)** | карты |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | при нажатии клиент перемещается на экран 'list' |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | - |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |

***Экран “menu”***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
| 1. | ***ссылка “кофе“*** | **Формат отображения** | ссылка |
| **Текст (label)** | кофе |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | переход на экран coffee |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |
| 2. | ***ссылка “десерты“*** | **Формат отображения** | текст (ссылка) |
| **Текст (label)** | десерты |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | переход на экран desserts |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |
| 3. | ***Navigation Bar “личный кабинет“*** | **Формат отображения** | иконка |
| **Текст (label)** | нет |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | переход на экран profile |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |
| 4. | ***Navigation Bar “Избранное”*** | **Формат отображения** | кнопка-символ |
| **Текст (label)** | нет |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | переход на экран favorites |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |
| 5. | ***Navigation Bar “Адрес”*** | **Формат отображения** | кнопка-символ |
| **Текст (label)** | нет |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | переход на экран list |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |
| 6. | ***Navigation Bar “Корзина”*** | **Формат отображения** | кнопка-ссылка |
| **Текст (label)** | нет |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | переход на экран customer basket |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |

***Экран “coffee”***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
|  | ***Ссылка “[название товара]“*** | **Формат отображения** | текст (ссылка) |
| **Текст (label)** | текст задается суперадмином под каждый представленный товар |
| **Всплывающая подсказка** | нет |
| **Действие при нажатии** | переход на экран position (coffee) |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |
| 2 | **Кнопка возврата на экран** | **Формат отображения** | кнопка-символ |
| **текст** | нет |
| **всплывающая подсказка** | нет |
| **действие при нажатии** | переход на экран menu |
| **Правила неактивности элемента** | активен всегда |
| 3 | Требование к экрану: клиент имеет возможность листать список предложенных товаров вверх и вниз без использования “ползунков”. На экране “ползунки” не отображаются. | | |

***Экран “desserts”***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
|  | ***Ссылка “[название товара]“*** | **Формат отображения** | текст (ссылка) |
| **Текст (label)** | текст задается суперадмином под каждый представленный товар |
| **Всплывающая подсказка** | нет |
| **Действие при нажатии** | переход на экран position (desserts) |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |
| **2** | **Кнопка возврата на экран** | **Формат отображения** | кнопка-символ |
| **текст** | нет |
| **всплывающая подсказка** | нет |
| **действие при нажатии** | переход на экран menu |
| **Правила неактивности элемента** | активен всегда |

***Экран “position (coffee)”***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
|  | ***Кнопка “Добавить в корзину”*** | **Формат отображения** | Кнопка |
| **Текст (label)** | Добавить в корзину |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | кнопка при нажатии добавляет товар клиента в корзину и оставляет клиента на данном экране |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | - |
| **Правила неактивности элемента** | не активна на данном экране если товара нет в наличии в кофейне |
| **Прочие требования** |  |
| 2. | ***Ссылка “Перейти в корзину”*** | **Формат отображения** | текст-ссылка |
| **Текст (label)** | Перейти в корзину |
| **Всплывающая подсказка** | нет |
| **Действие при нажатии** | при нажатии клиент перемещается на экран client basket |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | нет |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда (даже если товар не был добавлен в корзину) |
| **Прочие требования** | - |
| 3 | **Stepper** | **Формат отображения** | кнопка |
| **Текст (label)** | На средней части кнопки располагается число, отражающее кол-во выбранного клиентом товара. На кнопке слева расположен “+”, на кнопке справа “-“ |
| **Всплывающая подсказка** | нет |
| **Действие при нажатии** | при нажатии на “+” кол-во товара увеличивается на одну позицию и на средней части кнопки отображается новое кол-во ;  при нажатии на “-” кол-во товара убавляется на одну позицию и на средней части кнопки отображается новое кол-во ; |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | нет |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда (даже если товар не был добавлен в корзину) |
| **Прочие требования** | - |
| **4** | **Кнопка возврата на экран** | **Формат отображения** | кнопка-символ |
| **текст** | нет |
| **всплывающая подсказка** | нет |
| **действие при нажатии** | переход на экран menu |
| **Правила неактивности элемента** | активен всегда |

***Экран “position (desserts)”***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
|  | ***Кнопка “Добавить в корзину”*** | **Формат отображения** | Кнопка |
| **Текст (label)** | Добавить в корзину |
| **Всплывающая подсказка** | - |
| **Действие при нажатии** | кнопка при нажатии добавляет товар клиента в корзину и оставляет клиента на данном экране |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | - |
| **Правила неактивности элемента** | не активна на данном экране если товара нет в наличии в кофейне |
| **Прочие требования** |  |
| 2. | ***Ссылка “Перейти в корзину”*** | **Формат отображения** | текст-ссылка |
| **Текст (label)** | Перейти в корзину |
| **Всплывающая подсказка** | нет |
| **Действие при нажатии** | при нажатии клиент перемещается на экран client basket |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | нет |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда (даже если товар не был добавлен в корзину) |
| **Прочие требования** | - |
| **3** | **Stepper** | **Формат отображения** | кнопка |
| **Текст (label)** | На средней части кнопки располагается число, отражающее кол-во выбранного клиентом товара. На кнопке слева расположен “+”, на кнопке справа “-“ |
| **Всплывающая подсказка** | нет |
| **Действие при нажатии** | при нажатии на “+” кол-во товара увеличивается на одну позицию и на средней части кнопки отображается новое кол-во ;  при нажатии на “-” кол-во товара убавляется на одну позицию и на средней части кнопки отображается новое кол-во ; |
| **Валидирует форму?** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | нет |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда (даже если товар не был добавлен в корзину) |
| **Прочие требования** | - |
| **4** | **Кнопка возврата на экран** | **Формат отображения** | кнопка-символ |
| **текст** | нет |
| **всплывающая подсказка** | нет |
| **действие при нажатии** | переход на экран menu |
| **Правила неактивности элемента** | активен всегда |

***Экран “login in”***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Элемент** | **Параметры** | **Описание** |
|  | ***Кнопка “Войти”*** | **Формат отображения** | кнопка |
| **Текст (label)** | Войти |
| **Всплывающая подсказка** | нет |
| **Действие при нажатии** | переход на экран map |
| **Правила неактивности элемента** | активна всегда |
| **Прочие требования** | - |
| **2** | **Кнопка возврата на экран** | **Формат отображения** | кнопка-символ |
| **текст** | нет |
| **всплывающая подсказка** | нет |
| **действие при нажатии** | переход на экран menu |
| **Правила неактивности элемента** | активен всегда |
| **3** | **Chatbox “запомнить меня”** | **Формат отображения** | chatbox |
| **текст** | запомнить меня |
| **всплывающая подсказка** | нет |
| **действие при нажатии** | при нажатии проставляется галочка, система запускает токен |
| **Правила неактивности элемента** | активен всегда |
| **Прочие требования** | -По умолчанию галочка не проставлена |
| **3** | **ссылка** “Забыли пароль?” | **Формат отображения** | текст-ссылка |
| **текст** | забыли пароль? |
| **всплывающая подсказка** | нет |
| **действие при нажатии** | при нажатии клиент перенаправляется на экран password recovery |
| **Правила неактивности элемента** | активен всегда |
| **Прочие требования** | нет |
| 4 | **ссылка** “Зарегистрироваться” | **Формат отображения** | текст-ссылка |
| **текст** | Зарегистрироваться |
| **всплывающая подсказка** | нет |
| **действие при нажатии** | при нажатии клиент перенаправляется на экран registration |
| **Правила неактивности элемента** | активен всегда |
| **Прочие требования** | нет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. | **Поле ввода “Логин”** | **Формат ввода** | email клиента |
| **Заголовок (label)** | Логин |
| **Подсказка (hint)** | В качестве подсказки в поле ввода прописывается: введите email |
| **Значение по умолчанию** | пустое по умолчанию |
| **Ограничения для значения** | до 50 символов |
| **Маска ввода** | нет |
| **Автоформатирование** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | нет |
| **Правила запрета редактирования** | клиент может редактировать введенный логин: удалять, добавлять символы |
| **Прочие требования** | -Система не считает логин правильным, если в начале стоит пробел  -логин должен содержать символ @  - система не считает логин правильным, если клиент указал недопустимые или неверные значения после значка электронной почты, например: [gmail.ru](http://gmail.ru) и т.д. |
| 6. | **Поле ввода “Пароль”** | **Формат ввода** | буквенно-числовые символы |
| **Заголовок (label)** | Пароль |
| **Подсказка (hint)** | нет |
| **Значение по умолчанию** | пустое по умолчанию |
| **Ограничения для значения** | от 4 до 6 символов |
| **Маска ввода** | нет |
| **Автоформатирование** | нет |
| **Правила скрытия элемента** | пароль автоматически скрывается точками в целях обеспечения безопасности данных клиента |
| **Правила запрета редактирования** | клиент может редактировать введенный пароль: удалять, добавлять символы |

### 5.2 Интерфейсы ПО

**SI-1** Онлайн-система “Моя система“ интегрируется с Google посредством API. Google Sign-In для Android имеет следующие требования:

* ***SI-1***.***1*** Совместимое устройство Android, работающее под управлением Android 4.1 или новее и включающее в себя Google Play Store или эмулятор с AVD, на котором работает платформа API Google на базе Android 4.2.2 или новее и имеет сервисы Google Play версии 15.0.0 или новее.
* ***SI-1***.***2*** Последняя версия Android SDK, включая компонент SDK Tools. SDK доступен в Android SDK Manager в Android Studio.
* ***SI-1***.***3*** Проект, настроенный для компиляции под Android 4.1 (Jelly Bean) или новее.

**SI-2** При попытке входа в систему “Моя кофейня” через Google, клиент переходит на экран приложения Google, где выбирает аккаунт, через который будет осуществлен вход в систему “Моя кофейня”.

**SI-2** Если клиент ранее не был авторизован в выбранном Google аккаунте, ему необходимо предоставить системе логин и пароль к своему аккаунту.

**SI-3** В случае успешной авторизации в Google аккаунте, клиенту предоставляется доступ к системе “Моя кофейня”. В свою очередь система “Моя кофейня” получит следующие данные о клиенте:

* фамилия
* имя
* электронная почта
* мобильный номер
* дата рождения

**SI-4** Интеграция с платежной системой [in progress]

**SI-5** Интеграция с ERP [in progress]

### 5.3 Интерфейсы оборудования и коммуникационные интерфейсы

Интерфейсы оборудования не выявлены

## 6. Нефункциональные требования

### 6.1 Требования по удобству использования

**USE-1** 90% новых пользователей должны суметь успешно оформить заказ без ошибок с первой попытки.

**USE-2** Мобильное приложение для клиента поддерживает вертикальную ориентацию

### 6.2   Требование к производительности

**PER-1** Система должна обслуживать до 1000 пользователей одновременно.  
**PER-2** Все веб-страницы, генерируемые системой, должны полностью загружаться не более чем за 6 секунд после запроса их по интернет-подключению со скоростью 20 Мбит/сек.

**PER-3** Производительность системы должна удовлетворять следующим критериям:

|  |  |
| --- | --- |
| Событие | Время выполнения |
| Открытие экрана товара | Не более 5 сек. |
| Переход на экран корзины | Не более 5 сек. |
| Сохранение информации (отзыв; информация профиля, товара) | Не более 6 сек. |
| Формирование отчета | Не более 10 сек. |

### 6.3     Требования к безопасности

**SEC-1** В системе должно обеспечиваться разграничение прав доступа пользователей к объектам системы, к функциям системы на основе присвоенной им роли.

**SEC-2** Пользователи обязательно регистрируются в системе “Моя кофейня“ для оформления заказа.

**SEC-3** Все оповещения об ошибках авторизации в системе должны записываться в журнал событий.   
**SEC-4** Система должна позволять клиентам просматривать только заказы,размещенные ими лично, но не другими клиентами.

**SEC-5** Система не содержит данные банковской карты клиента.

**SEC-6** При удалении аккаунта клиента всего данные клиенты уничтожаются.

### 6.4   Требования к защите

**SAF-1** У пользователя должна быть возможность увидеть список всех ингредиентов каждого блюда

### 6.5   Требования к доступности

**AVL-1** Онлайн-система “Моя кофейня” должна быть доступна 95% времени между 6:00 и полуночью по местному времени UTC+03:00 и 85% времени между полуночью и 6:00 по местному времени, за исключением времени планового обслуживания.

### 6.6   Требования к надежности

**ROB-1** Если соединение между пользователем и системой разрывается до того, как заказ подтвержден или отменен клиентом, система “Моя кофейня” должна позволять пользователю восстановить незавершенный заказ и продолжить работу.

**ROB-2** Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не должно превышать 30-ти минут при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств.

**ROB-3** Резервное копирование информации должно проводиться регулярно,1 раз в месяц, в полном объеме, что дает возможность восстановления информации в подсистеме хранения данных