|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Job Title** | **Stakeholder Organization** | **Stakeholder Group** | **Location - Country** | **Location - State/Province** | **Influence of Stakeholder** | **Impact on Stakeholder** | **Decision making authority** | **Interested in** | **Comments** | **Onion Diagram Layer** |
| **Владелец бизнеса** | "Моя кофейня" | руководство | Минск | GMT+3 | high | high | имеет | 1. получение прибыли 2. расширение клиентской базы 3. сокращение издержек на невостребованную продукцию 4. внедрение эффективного маркетингового инструмента |  | 3 |
| **Директор** | "Моя кофейня" | руководство | Минск | GMT+3 | Low (правильно high) | low | не имеет | 1. повышение качества обслуживания клиентов 2. увеличение посещаемости кофейни 3. получение прибыли |  | 3 |
| **Менеджер зала** | "Моя кофейня" | сотрудник кофейни | Минск | GMT+3 | low | high | не имеет | 1. повышение качества обслуживания клиентов кофейни 2. оптимизация процессов кофейни |  | 2 |
| **Менеджер по маркетингу и рекламе** | "Моя кофейня" | отдел маркетинга | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | 1. расширение клиентской базы 2. формирование спроса на продукцию 3. повышение репутации сети “Моя кофейня“ и узнаваемости бренда кофейни среди населения |  | 3 |
| **Менеджер по закупкам** | "Моя кофейня" | Отдел снабжения | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | заинтересован в интеграции новой системы с системой ERP |  | 3 |
| **Бухгалтер** | "Моя кофейня" | бухгалтерия | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | получение финансового отчета |  | 3 |
| **Юрист кофейни** | "Моя кофейня" | юридический отдел | Минск | GMT+3 | high | low | не имеет | соответствие онлайн-сервиса законодательству |  | 3 |
| **Официант** | "Моя кофейня" | сотрудник кофейни | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | заинтересован в эффективном распределении рабочего времени (переработка не желательна для него) |  | 2 |
| **Поставщик продукции** | - | внешние поставщики (поставщики кофе, чая, десертов, молочных продуктов и иных напитков) | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | расширение объема поставок |  | 4 |
| **Посетители кофейни** | - | - | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | заинтересованы:   1. в удобном и простом сервисе для заказа кофе и соп.товаров 2. получение товара в указанное время/место |  | 2 |
| **Арендодатель** | - | - | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | не заинтересован, TBD |  | 4 |
| **Разработчик** | - | команда разработки | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | работающий продукт, соответствующий бизнес-требованиям и достигающий целей бизнеса |  | 1 |
| **Бизнес-аналитик** | - | команда разработки | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | работающий продукт,  соответствующий бизнес-требованиям и достигающий целей бизнеса |  | 1 |
| **Тестировщик** | - | команда разработки | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | работающий продукт,  соответствующий бизнес-требованиям и достигающий целей бизнеса |  | 1 |
| **Продукт Менеджер** | - | команда разработки | Минск | GMT+3 | high | low | не имеет | работающий продукт,  соответствующий бизнес-требованиями и достигающий целей бизнеса |  | 1 |
| **Архитектор** | - | команда разработки | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | работающий продукт,  соответствующий бизнес-требованиям и достигающий целей бизнеса |  | 1 |
| **Дизайнер** | - | команда разработки | Минк | GMT+4 | low | low | не имеет | соответствие дизайна онлайн-сервиса ожиданиям заказчика |  | 1 |
| **Юрист (компания исполнителя IT решения)** | - | команда разработки | Минск | GMT+3 | high | low | не имеет | соответствие онлайн-сервиса законодательству |  | 1 (правильно 3) |
| **Министерство по налогам и сборам** | - | регулятор | Минск | GMT+3 | high | low | не имеет | не заинтересованы |  | 4 |
| **сотрудники технической поддержки приложения** | - | техподдержка | Минск | GMT+3 | low | high | не имеет | 1. своевременное получении обратной связи от конечных пользователей 2. возможность незамедлительно дать обратную связь пользователям в решении их проблем |  | 2 |
| **Системный администратор** | - | - | Минск | GMT+3 | low | high | не имеет | удобный и легкий в обслуживании и эксплуатации онлайн-сервис |  | 2 |
| **Покупатель франшизы** |  | - | - | - | low | high | не имеет | заинтересованы в удобном и простом сервисе для заказа кофе и соп.товаров с поддержкой языка страны покупателя франшизы |  | 3 |
|  | **Банк** | - | Минск | GMT+3 | low | low | не имеет | не заинтересован |  | 4 |
|  | **Apple Store** | интернет-магазин приложений | Минск | - | high | low | не имеет | не заинтересован | выступает в качестве регулятора , т.к. накладывает некоторые требования для размещения приложения на платформе | 4 |
|  | **Play market** | интернет-магазин приложений | - | - | high | low | не имеет | не заинтересован | выступает в качестве регулятора , т.к. накладывает некоторые требования для размещения приложения на платформе | 4 |
|  | **Instagram** | соцсети | - | - | low | low | не имеет | не заинтересован | выступает в качестве платформы для рекламы онлайн-сервиса | 4 |
|  | **YouTube** | соцсети | - | - | low | low | не имеет | не заинтересован | выступает в качестве платформы для рекламы онлайн-сервиса | 4 |

