

OU AI:ON-U

AI 서비스 도입을 위한 B2B AI Agent Builder



AI 서비스 도입을 위한 B2B AI Agent Builder

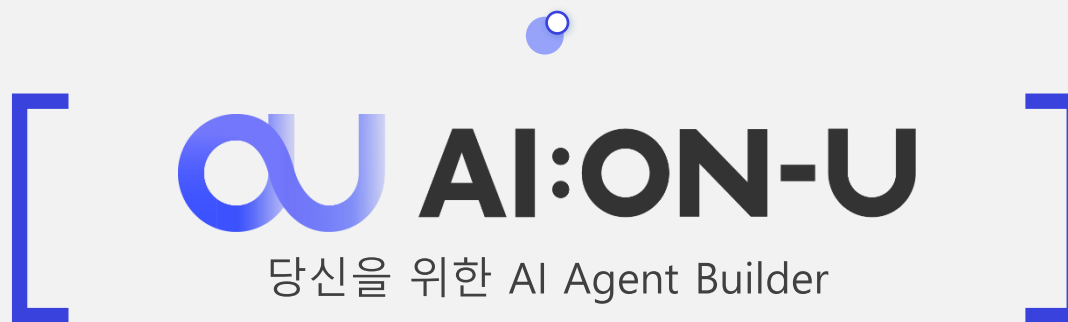
01

AI:ON-U 소개

- 서비스 소개
- 서비스 배경

우리 회사 서비스에 생성형AI를 도입하고 싶은 데... 어떻게 해야 하지?
어떤 유스케이스(Use Case)를 발굴하고 어떻게 만들어야 하지?
생산성을 올리려면 데이터들을 모아야 하는데... AI에 적용은 또 어떻게 하지?

AI 도입이 필요한 순간



쉽고 편리한 연결

LLM, API 오케스트레이션,
RAG, Plug-In 연결

간편한 에이전트 생성

드래그 앤 드롭으로 만드는
커스텀 에이전트 생성

다양한 AI모델 연동

구글, 업스테이지, 메타, OpenAI,
엔트로픽의 고성능 LLM 연동

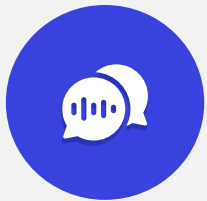
AI:ON-U란?

AI 서비스 도입을 위한 B2B AI Agent Builder 입니다. 사용자는 AI:ON-U Studio에 접속하여 LLM, RAG, API 에이전트, Plug-in 등 AI Agent 서비스를 위한 도구를 가지고 사업에 적합한 파이프라인을 생성할 수 있습니다.



01

AI:ON-U는 AI Agent 개발을 쉽고 편리하게 할 수 있도록 플레이그라운드 환경을 제공합니다. 플레이그라운드를 사용하여 다양한 AI Agent 서비스를 개발할 수 있습니다.



02

AI:ON-U는 OpenAI ChatGPT, Anthropic Claude, Google Gemini 와 같은 상용 LLM 뿐만 아니라, LLaMA4, Gemma 등 오픈 LLM까지 다양하게 연동 가능 합니다.



03

AI:ON-U는 서비스 사용량 모니터링 기능을 지원합니다. AI Agent의 LLM 사용량을 측정하고 발생하는 비용을 산출 할 수 있습니다.



04

AI:ON-U는 비즈니스 서비스에 쉽고 편리하게 붙일 수 있도록 Chatbot 및 API형태로 제공합니다. AI Agent를 생성 후 기존 서비스에 빠르게 적용 가능합니다.

AI:ON-U 왜 필요할까요?

생성형 AI를 도입하기 위해서는 LangChain, RAG, Vector DB, Plug-in, 프롬프트 엔지니어링, 오케스트레이션 등 많은 지식과 노하우가 필요하며, 인프라 환경 구축부터 AI모델 연동, API/Plug-in 연동, API 생성 및 배포까지 많은 시간과 노력이 들어갑니다.



“ AI 서비스 도입엔 많은 기술력과 인력이 필요하지만,
사람들은 알지 못합니다 ”

질문의 의도와 맥락까지 판단하는 AI 서비스를 어떻게 만들어야 하지?



AI:ON-U 왜 필요할까요?

생성형 AI를 도입하기 위해서는 답변의 전문성을 위한 데이터 처리 기술 확보, AI서비스 개발을 위한 기술력 확보, 많은 시간, AI 전문 인력 총원 등 많은 시간과 비용을 들여야 하기 때문에 허들이 높습니다.

기업이 생성형 AI를 도입하기 어려운 이유

답변의 전문성 필요

- LLM의 학습은 특정시점 이전의 데이터가 사용되었기 때문에 최신정보는 알지 못합니다.
- LLM은 범용 데이터로 학습이 되었기 때문에, 특정 분야에 대한 전문성 확보를 위해 데이터 처리 기술이 필요합니다.



기술력, 인력 및 시간 필요

- 생성형 AI도입을 위해서는 많은 기술과 지식을 습득해야 하며, 이에 대한 기술적 허들도 높습니다.
- 생성형 AI 도입에는 많은 시간과 인력이 필요합니다. (AI 서비스 신규 도입 평균 소요 기간 : 7개월)



할루시네이션 현상 줄이기 위한 방안 필요

- LLM은 답변의 사실 여부나 의미를 정확히 알지 못한 채 잘못된 답변을 생성하는 할루시네이션 현상이 발생합니다.
- 할루시네이션 현상을 줄이기 위한 여러 단계의 작업이 필요하며, 이는 전문가의 도움을 필요로 합니다.

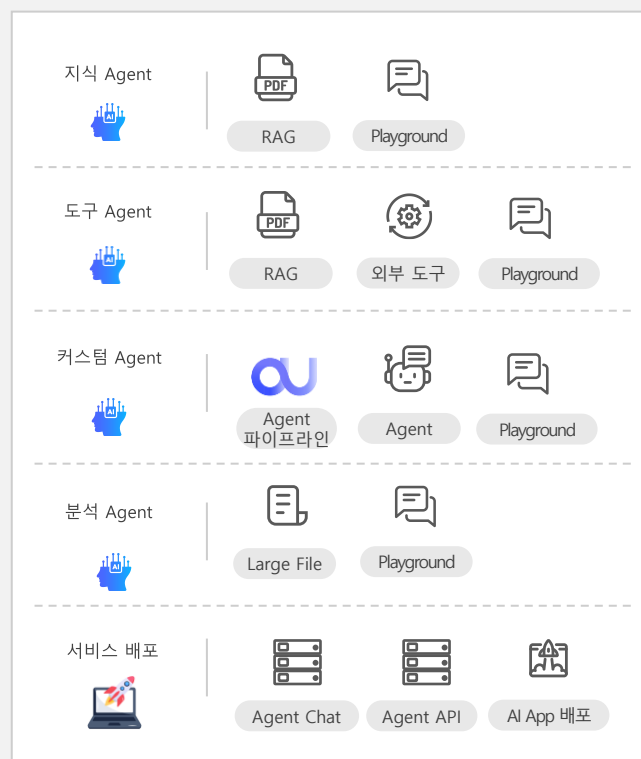


02

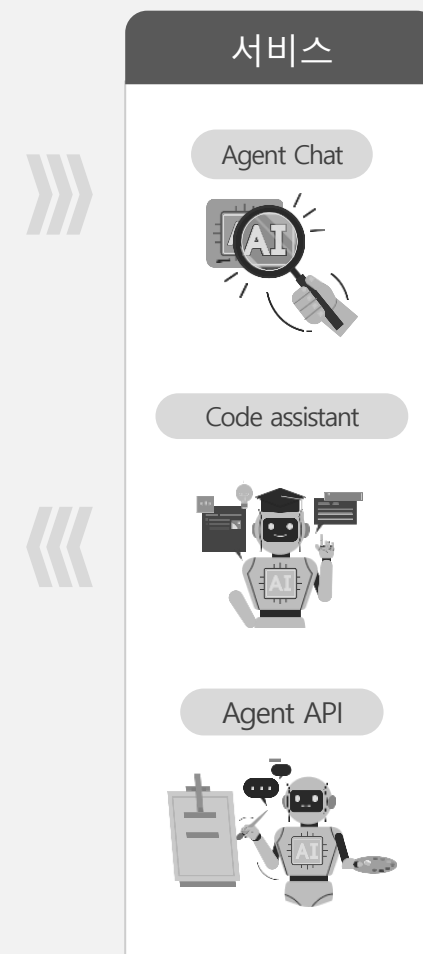
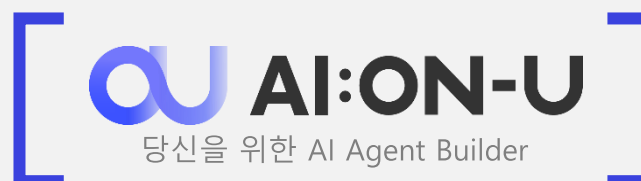
AI:ON-U 특징

- AI:ON-U 제공 서비스 환경
- 다양한 LLM 연동 지원
- Cloud 환경 구축 지원

AI:ON-U 는 Ready-made 된 AI Agent Builder 입니다



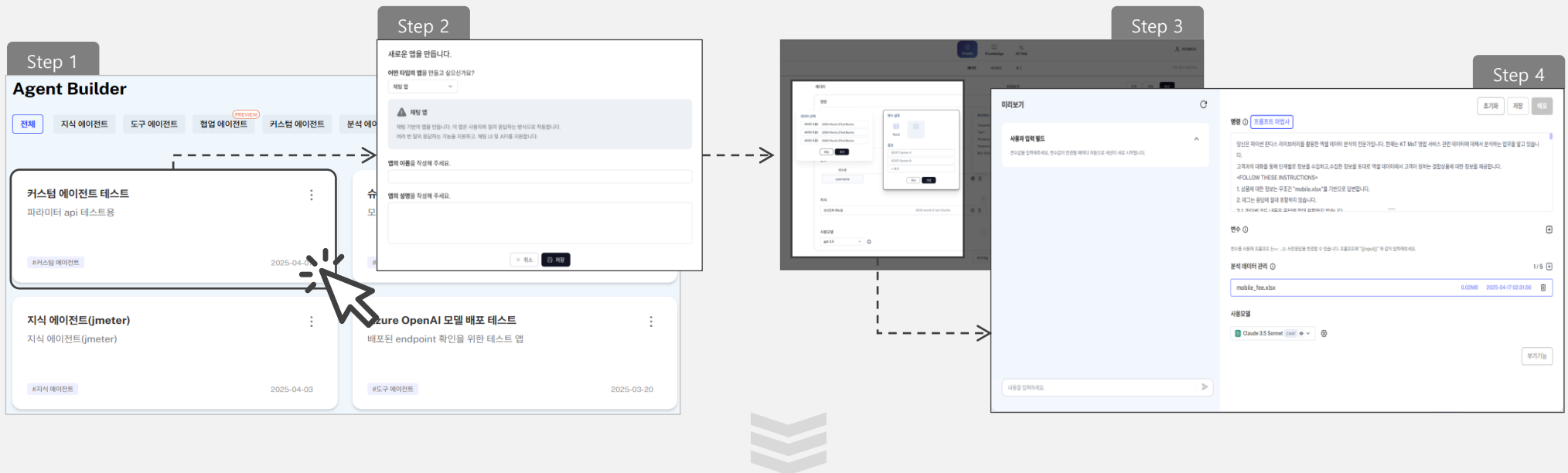
- 지식 Agent : RAG 기능을 지원하는 Agent
- 도구 Agent : 외부에서 제공되는 다양한 API 도구를 활용할 수 Agent
- 커스텀 Agent : 업무에 맞는 시나리오를 작성할 수 있는 Agent
- 분석 Agent : 방대한 문서 및 통계 자료를 분석 가능한 Agent
- 서비스 배포 : Agent를 채팅, API 형태로 배포하는 기능



AI:ON-U 는 No code 기반 AI 서비스 개발 환경을 제공 합니다

AI:ON-U를 통해 쉽고 편리하게 AI서비스 도입이 가능합니다

- AI 서비스 개발에 필요한 LLM 연동, API 오케스트레이션, RAG, Plug-in 등을 쉽고 편리하게 연결하여 API 형태로 제공
- AI기반 Code assistant 및 RAG, API agent 등을 기본으로 제공



AI:ON-U를 통해 AI 서비스 도입을 위한 시간과 비용을 효과적으로 줄일 수 있습니다
AI서비스 개발을 위해 쉽고 편리한 환경과 다양한 LLM을 지원하기 때문에 누구나 쉽게 AI 서비스를 한달 안에 만들 수 있습니다.

AI:ON-U 는 RAG, 파라미터 튜닝을 통해 할루시네이션을 최소화 합니다

AI:ON-U를 통해 답변의 전문성을 높일 수 있습니다

- LLM에 기업의 데이터를 연동하고 이를 기반으로 답변
- 검증된 출처를 기반으로 답변을 생성하여 정확한 정보를 제공



AI:ON-U를 통해 할루시네이션 현상을 효과적으로 줄일 수 있습니다

AI:ON-U Studio에서 RAG, 프롬프트 엔지니어링과 파라미터 튜닝 등을 통해 환각 현상을 효과적으로 줄일 수 있습니다

AI:ON-U는 다양한 LLM을 지원 합니다

“ 최신 트렌드에 맞춰 상용 및 Open LLM, 신속한 적용 가능 ”

오픈 LLM

1 Google Gemma 7B

젬마(Gemma)는 제미니 개발의 핵심기술과 연구를 기반으로 제작된 최첨단 경량 오픈 LLM입니다.

2 Meta LLaMA

페이스북의 모회사인 메타 플랫폼이 만든 새로운 오픈 LLM입니다.

3 Upstage Solar 10.7B

국내 대표 AI스타트업 업스테이지가 자체 개발한 LLM이며, Hugging Face의 Open LLM 리더보드에서 1위를 차지하였습니다.

4 DeepSeek

중국의 DeepSeek사에서 만든 고성능 LLM입니다. 멀티모달을 지원하며 Hugging Face의 Open LLM 리더보드에서 우수한 성능을 입증하였습니다.

5 MISTRAL AI Mistral 7B

MS 투자 받은 프랑스 스타트업인 Mistral AI가 만든 오픈 LLM입니다.

상용 LLM

1 OpenAI ChatGPT

OpenAI의 gpt-4o버전을 API형태로 제공합니다.

2 Anthropic Claude

엔스토픽(Anthropic)은 OpenAI를 뛰어넘은 사람들이 만든 회사로 Gpt4나 제미니보다 좋은 벤치마크 성적표를 가지고 있습니다.

3 Google Gemini

구글 전반에 걸친 대규모 팀 협업의 결과로 만들어진 멀티 모달 LLM입니다. 텍스트, 이미지, 오디오, 코드 등 다양한 유형의 정보를 이해할 수 있습니다.

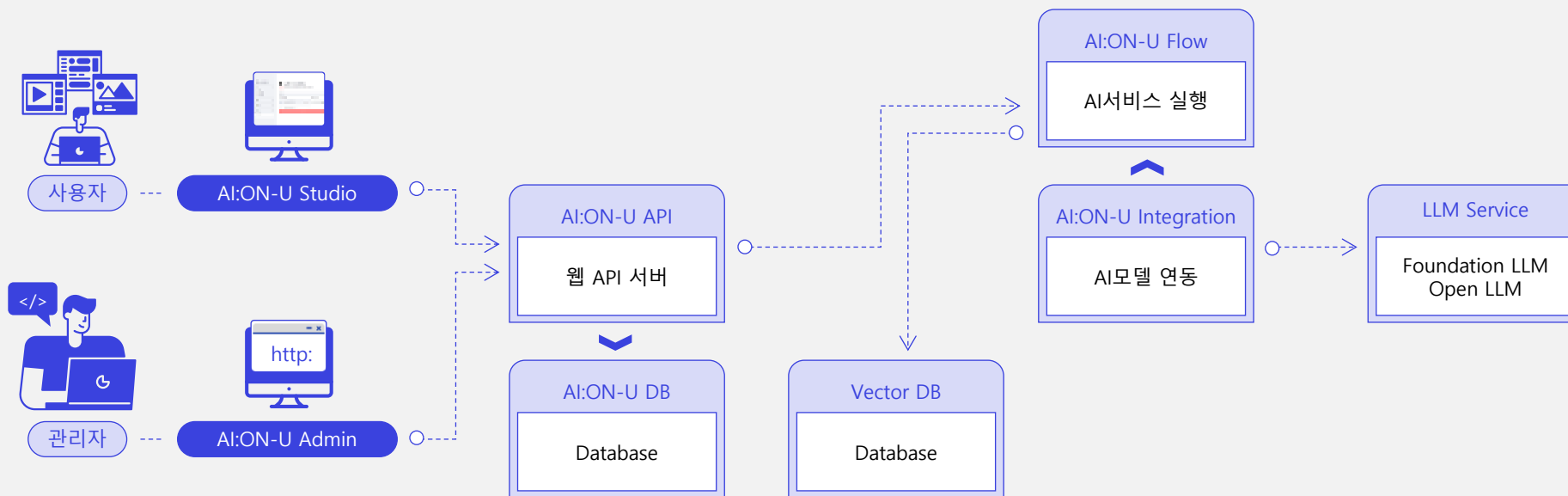
4 Mistral Large

최첨단 텍스트 생성 모델로, 다양한 언어로 복잡한 추론 작업을 수행할 수 있으며, 텍스트 이해, 변환, 코드 생성에 사용이 가능합니다.

AI:ON-U는 Cloud 서비스에 적합한 구축형 서비스 입니다

인프라를 유동적으로 변경 가능한 Cloud 서비스에 구축 가능

- AI:ON-U는 AWS, Azure 등 클라우드 환경 구축에 적합합니다.
- Kubernetes Cloud (AKS, EKS) 환경에 빌드 배포가 가능합니다.
- 실시간 모니터링 및 통계 대시보드를 지원합니다.



모든 AI서비스는 AI:ON-U 플랫폼 안에서 구동되며,
Studio를 통해 손쉽게 AI Agent를 만들고 바로 이용하실 수 있습니다.

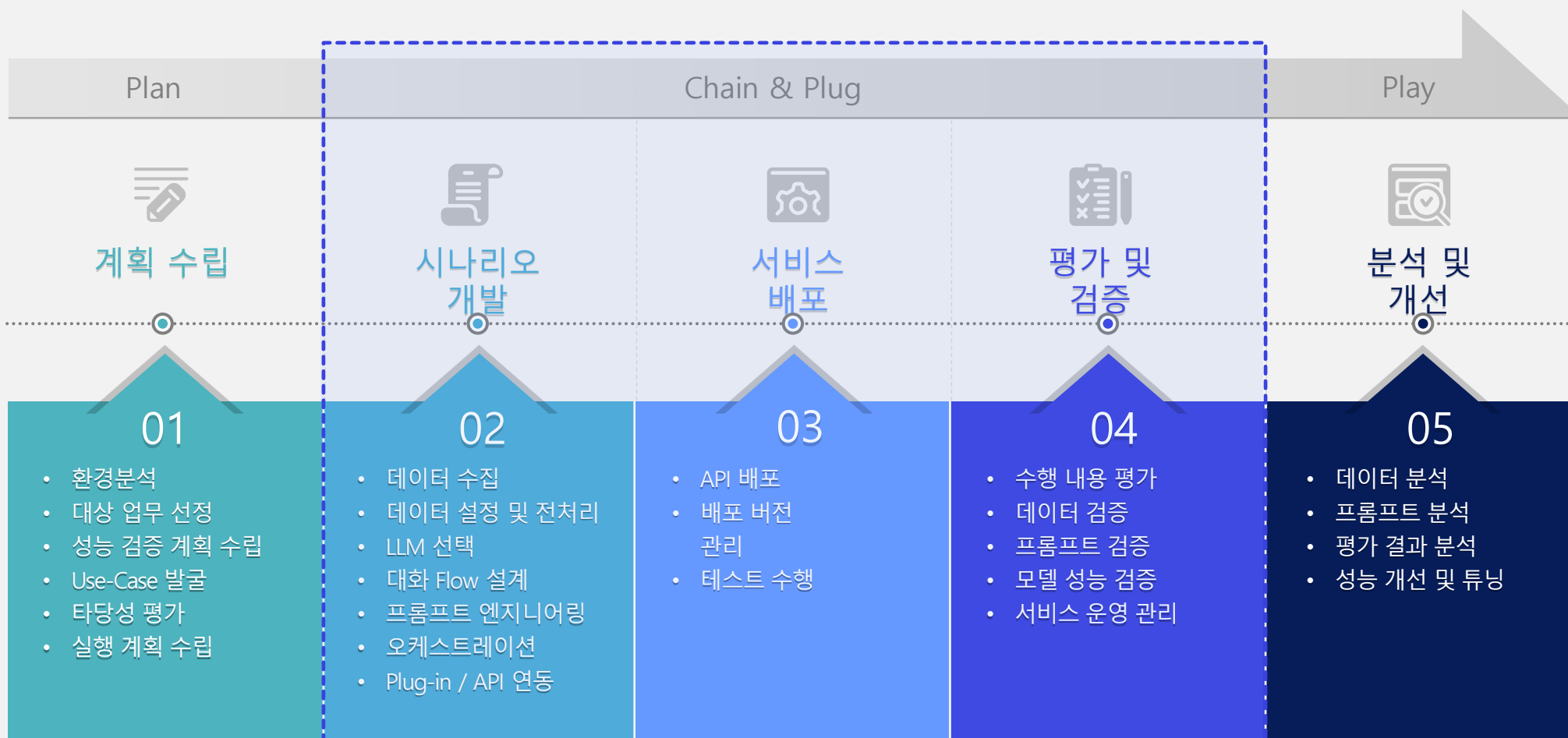
03

AI서비스 구축 절차 및 활용 예시

- AI 서비스 구축 절차
- AI 모델 선정 (상용LLM 및 오픈LLM 장점 비교)
- AI:ON-U 활용 예시

AI 서비스, 어떻게 준비하면 좋을까?

AI:ON-U는 시나리오 개발을 위한 환경, 서비스 배포, 평가 및 검증을 위한 공간까지 AI 서비스 준비의 중요한 부분을 제공합니다.



상용LLM & 오픈LLM 장점 비교

상용LLM의 장점

- 1 오픈 LLM 대비 뛰어난 성능
- 2 인프라 제약 없이 사용 가능
- 3 Plug-in, API연동 편리

오픈LLM의 장점

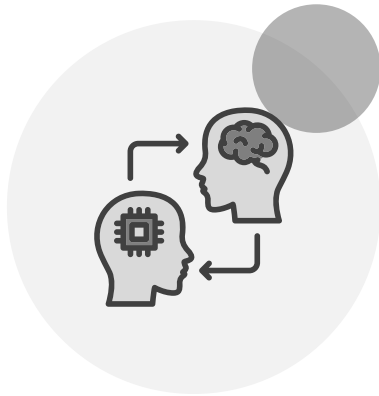
- 1 기술 혁신 및 커뮤니티 형성
- 2 파인 튜닝 가능
- 3 보안 강화 및 유지보수 가능

- 기업 데이터 보안을 위해선, private 환경에서 오픈 LLM을 통한 AI 서비스 구축이 효율적 입니다.
- AI모델의 뛰어난 성능을 기대한다면, 상용LLM을 사용하는 것이 훨씬 더 좋습니다.
- 기업의 자원(비용,환경) 및 공개 가능한 데이터를 토대로 상용LLM과 오픈LLM을 병용할 수도 있습니다.

AI:ON-U

지식 & API 기반 Agent 서비스

지식 기반 Agent



- 사용자가 등록한 문서를 기반으로 정보를 탐색하여 답변을 해주는 Agent 입니다.
- 사용자가 프롬프트를 입력하면 Agent는 등록된 문서의 내용을 벡터DB에서 탐색하여 질문에 맞는 답변을 해줍니다.

API 기반 Agent

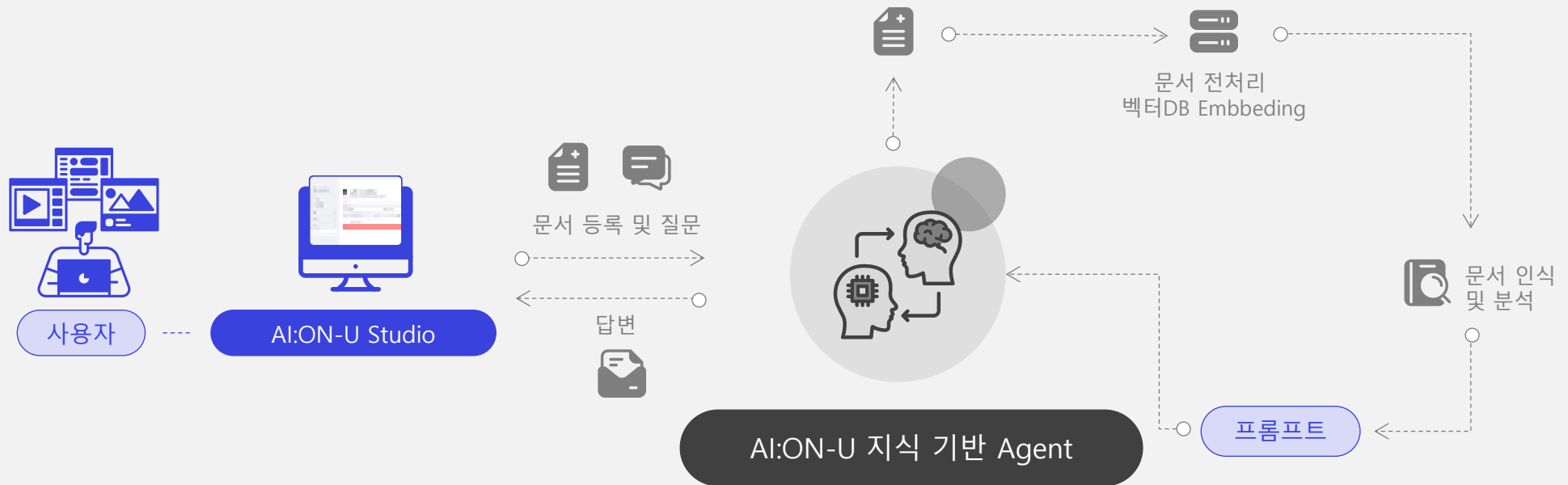


- 사용자의 질문을 기반으로 적절한 툴을 탐색 및 실행하여 답변을 해주는 Agent 입니다.
- AI:ON-U 플랫폼과 연결 가능한 다양한 외부 모델/프로그램들을 연동하여 더 자세하고 정확한 답변을 해줄 수 있도록 합니다.

- 쉽고 편리하게 문서 등록이 가능하며, 다양한 확장자(PDF, HWP, TXT 등)를 지원합니다.
- 등록한 문서를 언제든지 편집하여 사용하실 수 있습니다.
- 다양한 AI모델, 알고리즘, API 등을 연결하여 업무의 생산성을 높일 수 있도록 도움을 줍니다.
- 사내의 여러 툴들을 Agent와 연동시켜 업무를 효율적으로 처리하실 수 있습니다.

AI:ON-U

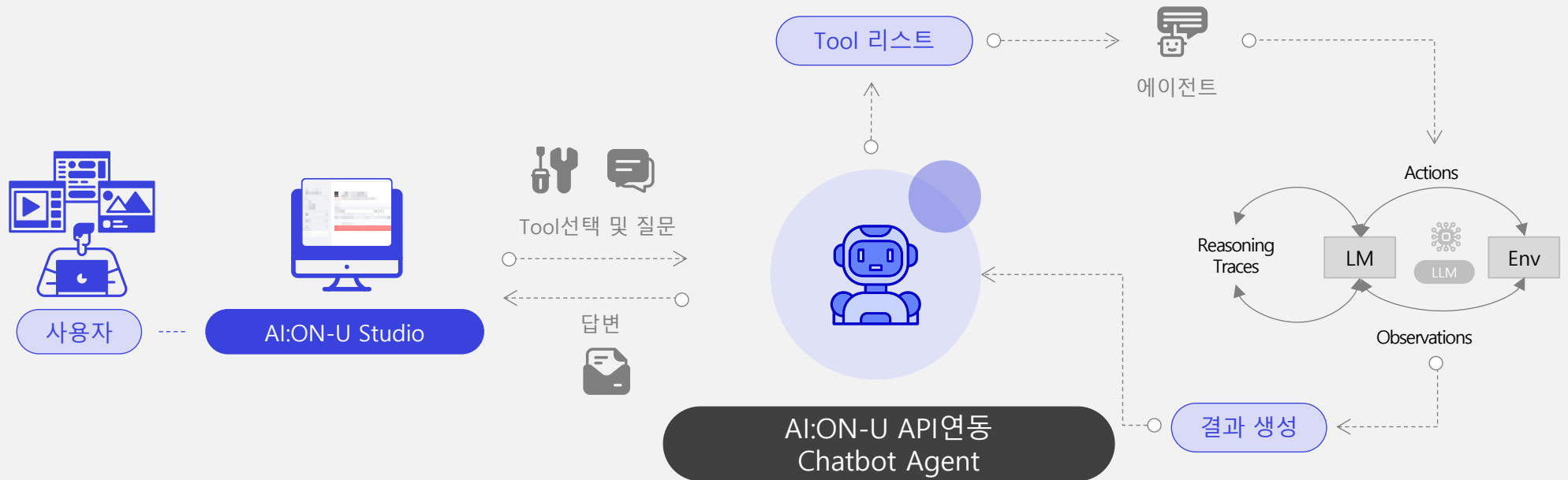
지식 기반 Agent 서비스



1. AI:ON-U Studio에 접근하여 원하는 문서를 업로드 합니다.
2. 프롬프트를 입력하면 Agent는 질문과 유사한 내용을 벡터 DB에 등록된 문서에서 탐색합니다.
3. 등록된 문서 기반의 답변을 전달합니다

AI:ON-U

API 연동 기반 Chatbot Agent 서비스



1. AI:ON-U Studio에 접근하여 Legacy 에 등록되어 있는 API(Tool)을 선택합니다.
2. Chatbot과 외부 API(Tool)과 연동이 완료되면 사용자 Chatbot의 프롬프트를 통해 질문합니다.
3. Chatbot과 연동된 API를 기반으로 더 다양하고 상세한 답변을 전달합니다.

서비스 문의

메일 aion-u@kt.com

웹사이트 <https://www.ktds.com/>

THANK
YOU

The logo consists of the lowercase letters 'kt' in white, followed by 'ds' in red. A red horizontal line segment is positioned between the 't' and the 'd', creating a visual connection between the two parts of the logo.

kt ds