

## **Problemas identificados**

1. Imagens no site não estão sendo carregadas no site

Descrição: Ao acessar o site, nenhuma está sendo carregada, trazendo assim uma experiência ruim para o usuário

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Observar que no campo abaixo da mensagem de boas vindas a imagem dos banners não é carregada assim com as imagens dos destinos

Resultado Esperado: As imagens tanto do banner, quanto as dos Destinos Não estão sendo carregadas

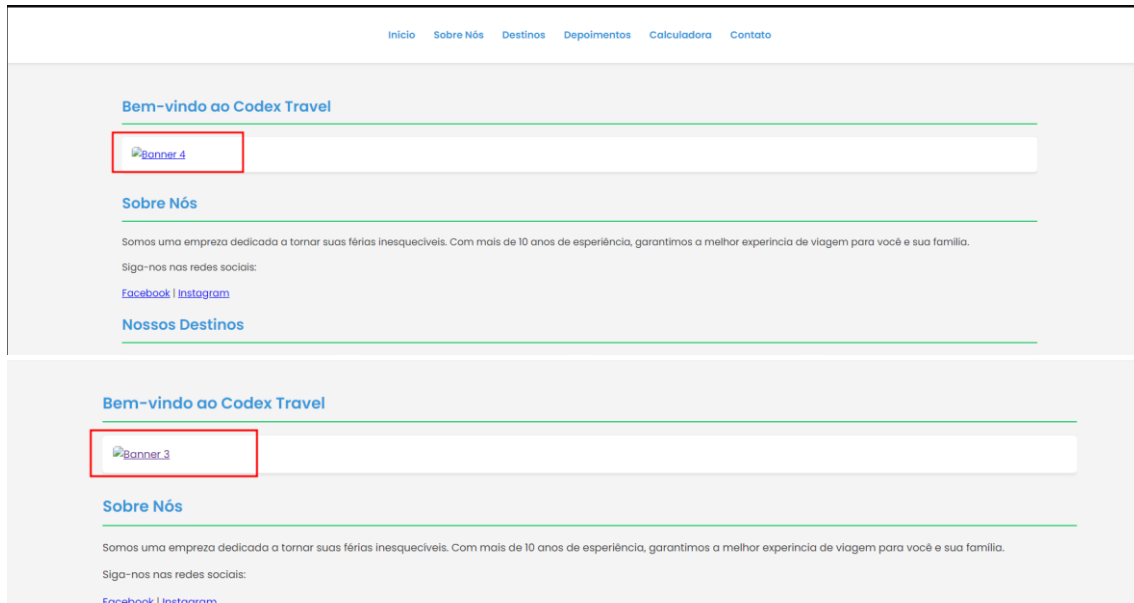
Resultado Atual: Há apenas um ícone de imagem no lugar da imagem com o nome da imagem

Severidade: Alta, as imagens são um complemento essencial e atrativo para o usuário poder visualizar seus destinos

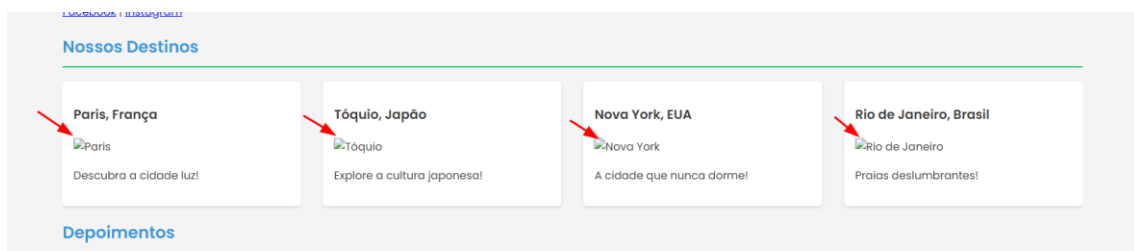
Prioridade: Alta

Evidências:

## - Local dos banners que deveriam constar as imagens



## - Local em “Destinos” que deveriam conter as imagens dos respectivos destinos



## 2. O hiperlink para a segunda opção do Banner está levando até um destino inexistente

Descrição: Ao clicar no hiperlink disponível nos banners, o Banner 2 apresenta um hiperlink que está levando até um destino inexistente, retornando um erro

### Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Observar os Banners abaixo da mensagem de boas vindas “Bem-vindo ao Codex Travel
3. Aguardar até que apareça o segundo banner
4. Clicar no segundo banner para ser redirecionado para o hiperlink

5. Observar que o destino para o Hiperlink em questão é inexistente e retorna o erro

Resultado Esperado: Deveria retornar uma nova página para o destino do qual o segundo banner se refere

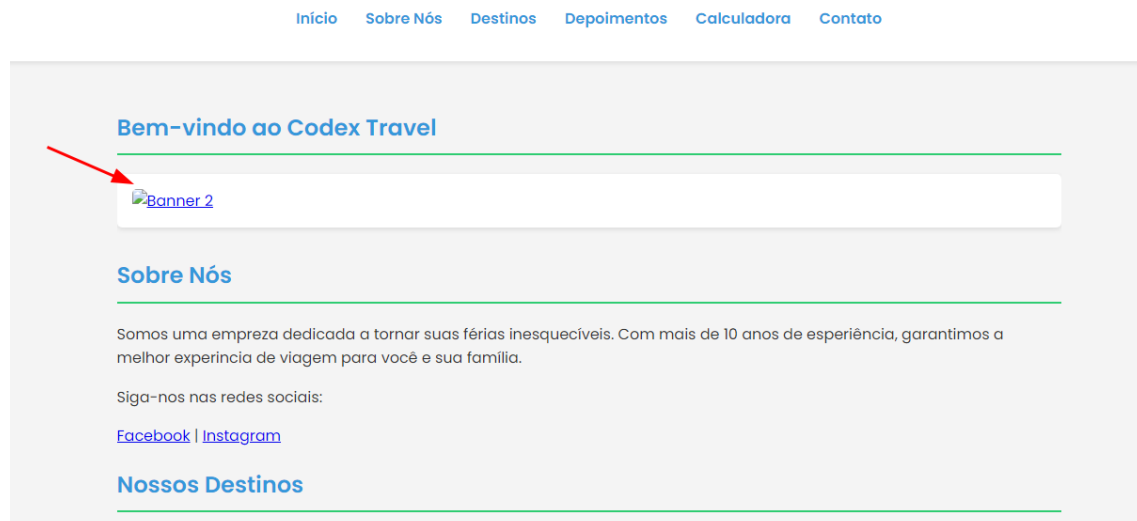
Resultado Atual: Está retornando uma página de erro

Severidade: Média, O usuário consegue usufruir do restante do site e a opção em questão não está quebrando os outros itens do site

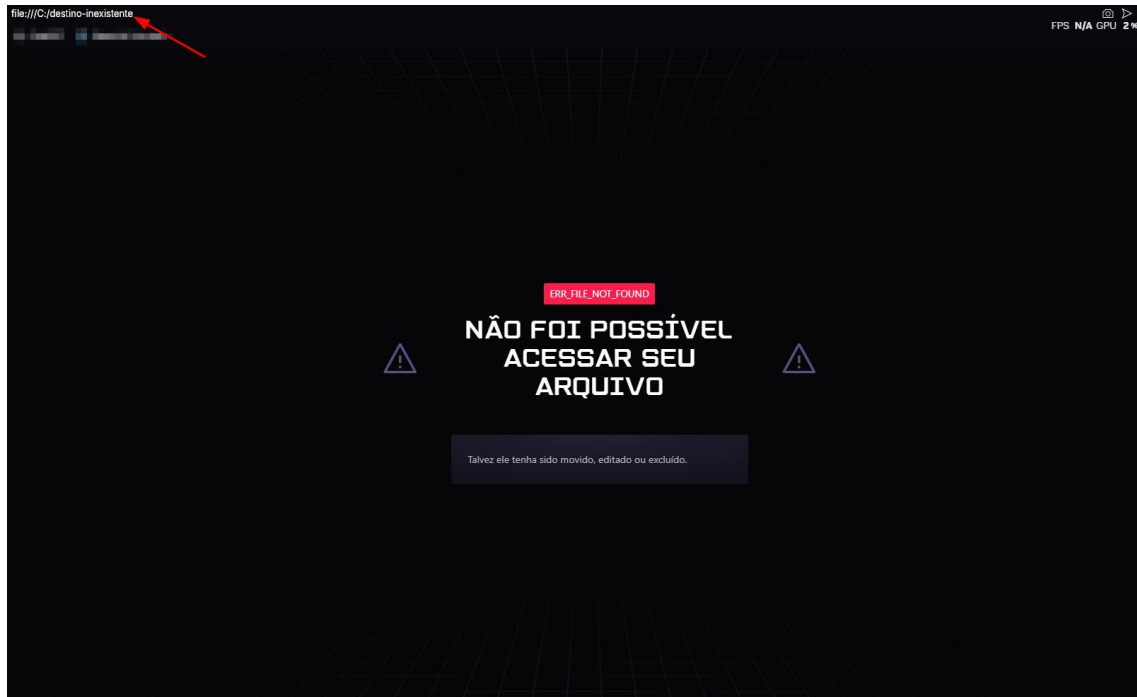
Prioridade: Alta, pois é uma funcionalidade que pode atrapalhar a experiência do usuário com o site

Evidências:

Passo 1



## Passo 2



3. Ao Clicar na opção da NavBar “Destinos” está retornando uma página de erro

Descrição: Ao entrar no site, e na opção “Destinos” na NavBar está retornando uma página de erro. Caso volte a página, irá direcionar para a parte de Destinos corretamente, porém caso selecione outra aba, e tente clicar novamente em “Destinos” ocorre o mesmo erro.

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Clicar na opção “Destinos” na NavBar
3. Observar que irá retornar uma página de erro
4. Clicar no botão do navegador para voltar à página anterior
5. Observar que irá para a página de Destinos
6. Clicar novamente na opção “Destinos” na NavBar
7. Observar que irá corretamente para a sessão “Destinos”
8. Clicar em qualquer outra aba na NavBar, por exemplo “Início”
9. Clicar em “Destinos” na NavBar

## 10. Observar que o erro se repete

**Resultado Esperado:** Ao clicar em “Destinos” na NavBar deveria ir para a página/sessão correspondente aos Destinos

**Resultado Atual:** Está apresentando uma página de erro, e carregando corretamente a sessão selecionada apenas ao voltar à página anterior

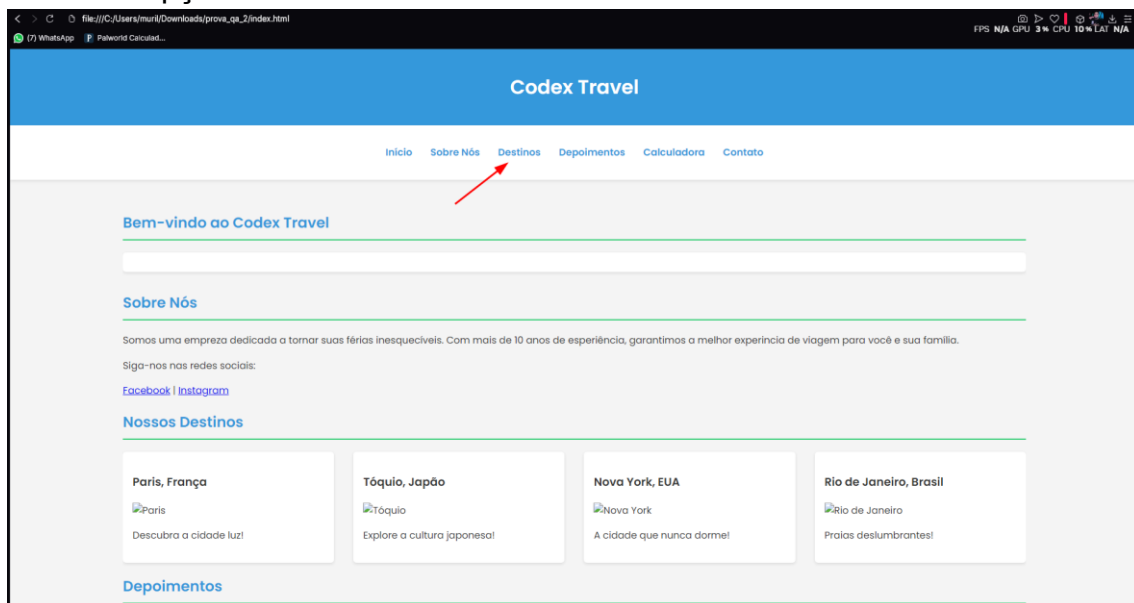
**Severidade:** Média, O usuário ainda pode visualizar os destinos ao descer um pouco a página

**Prioridade:** Alta, pois o botão na NavBar está levando a uma página de erro

**Evidências:**

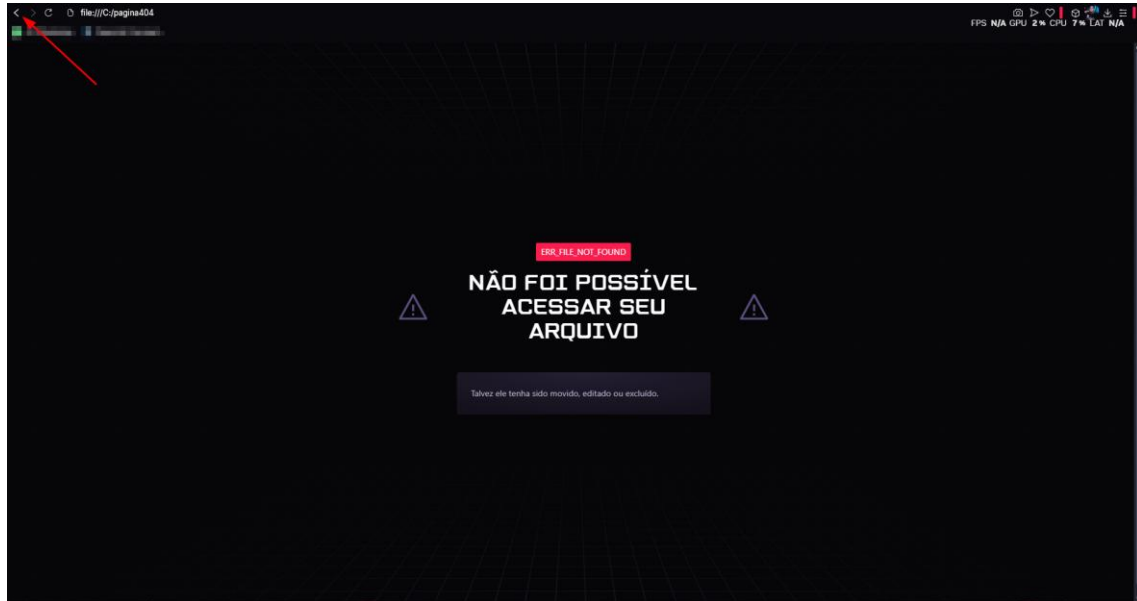
Paso 1

Clicar na opção “Destinos” na NavBar



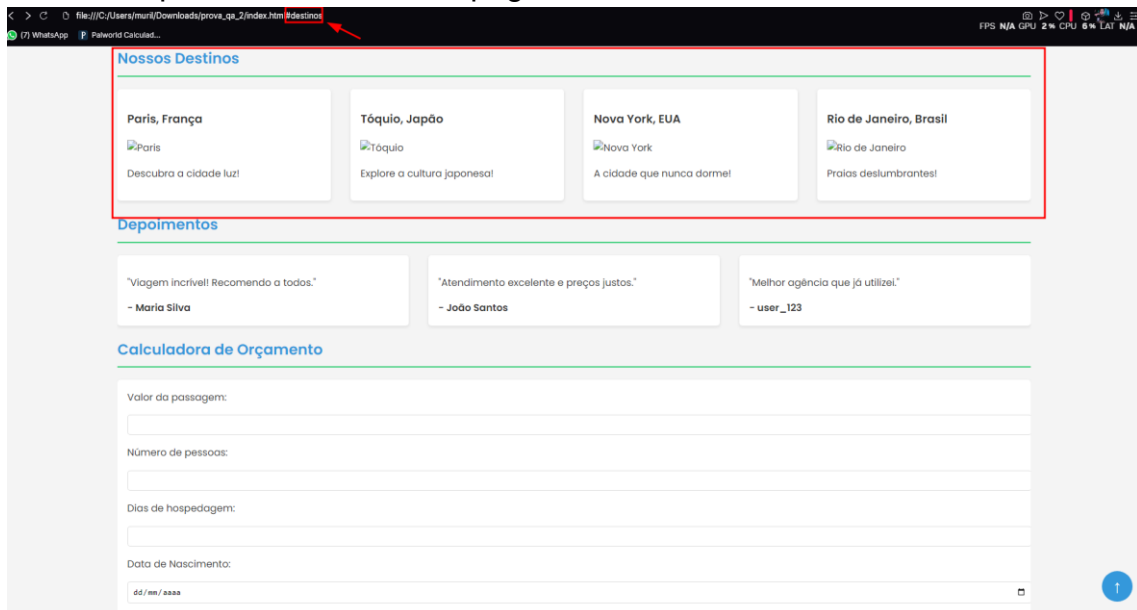
## Passo 2

Clicar para voltar à página anterior no navegador



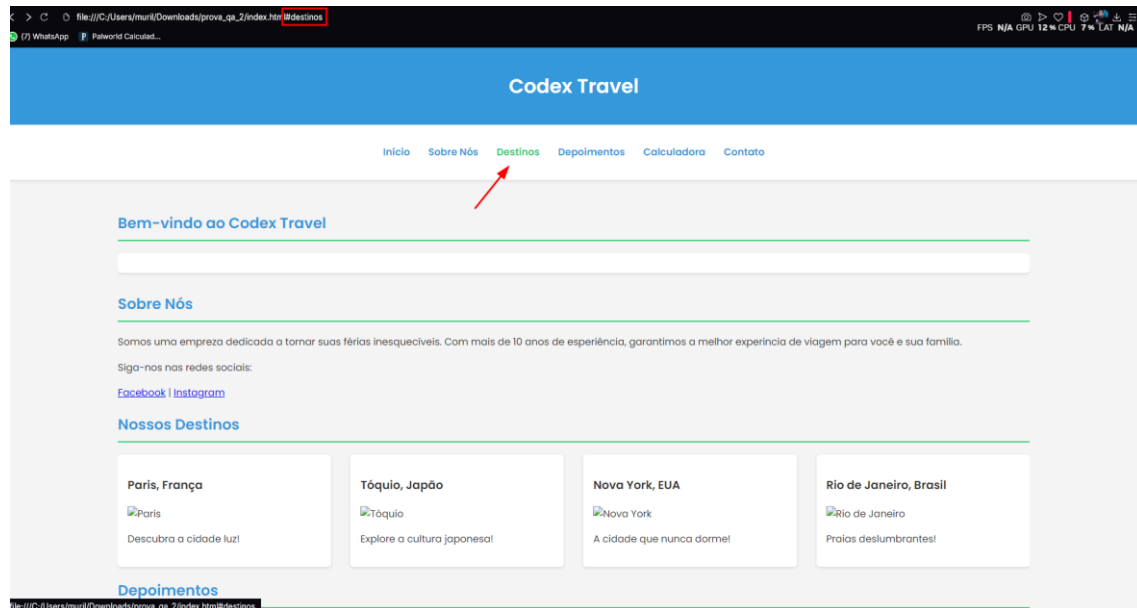
## Passo 3

Observar que está retornando à página anterior, na sessão “Destinos”



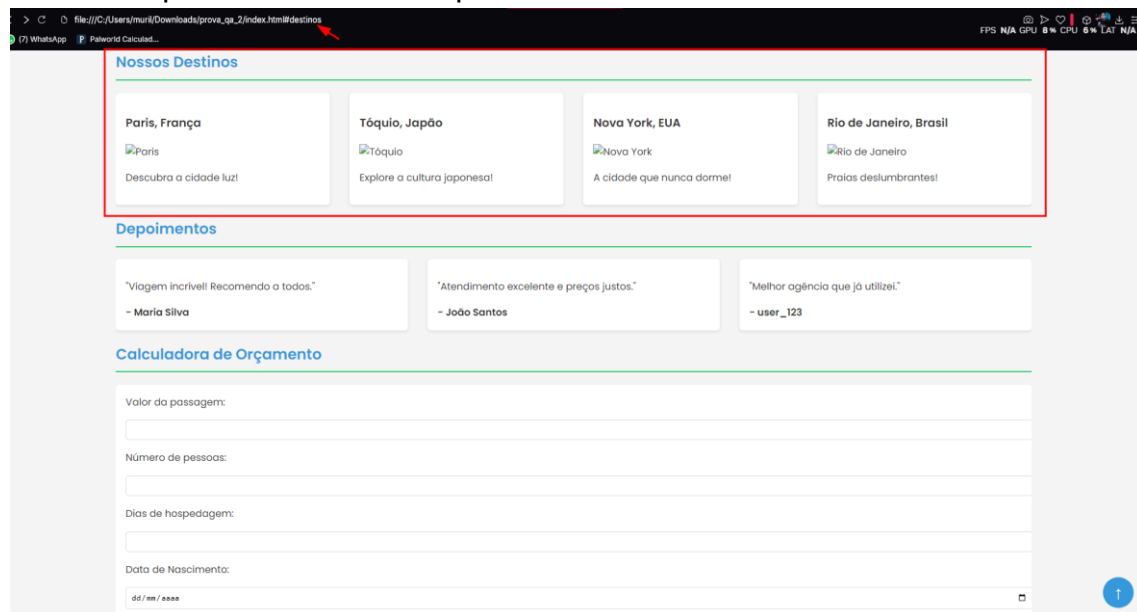
## Passo 4

Clicar novamente na aba Destinos



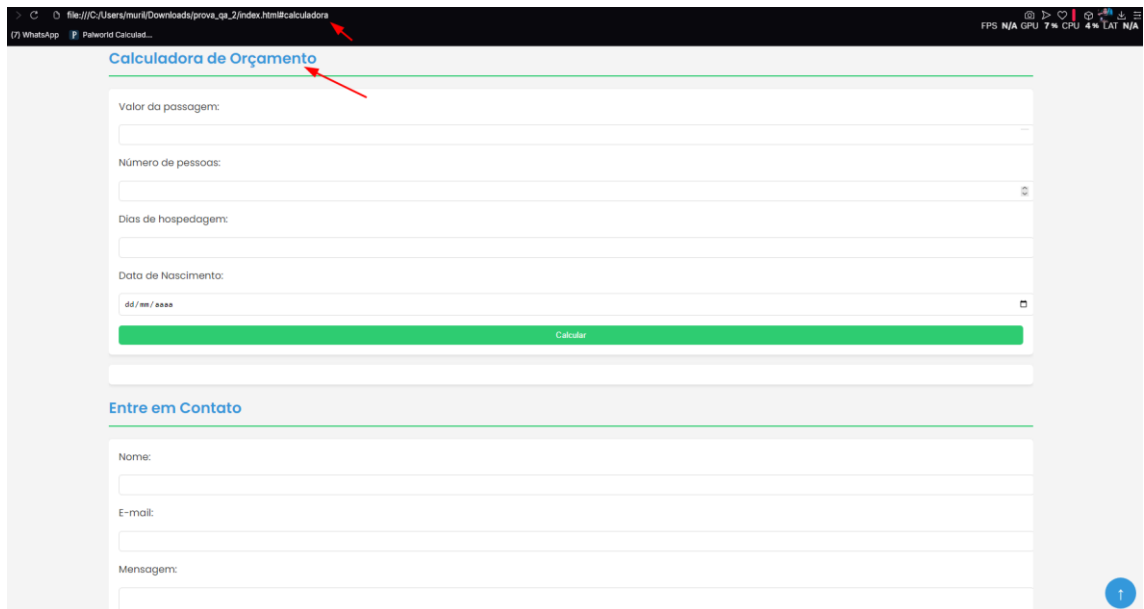
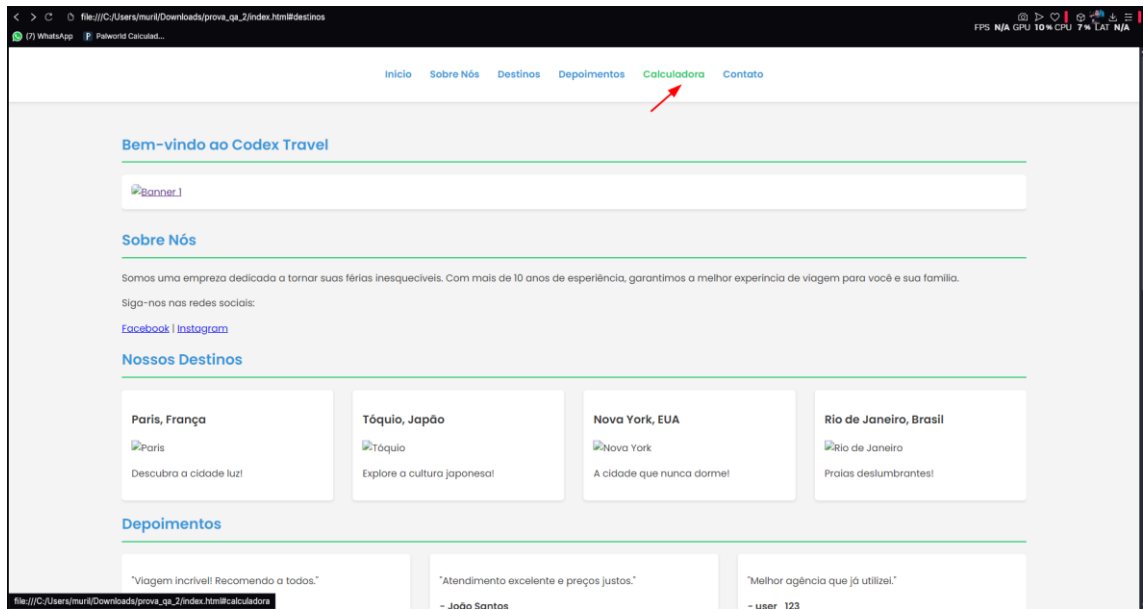
## Passo 5

Observar que irá corretamente para a Sessão “Destinos”



## Passo 6

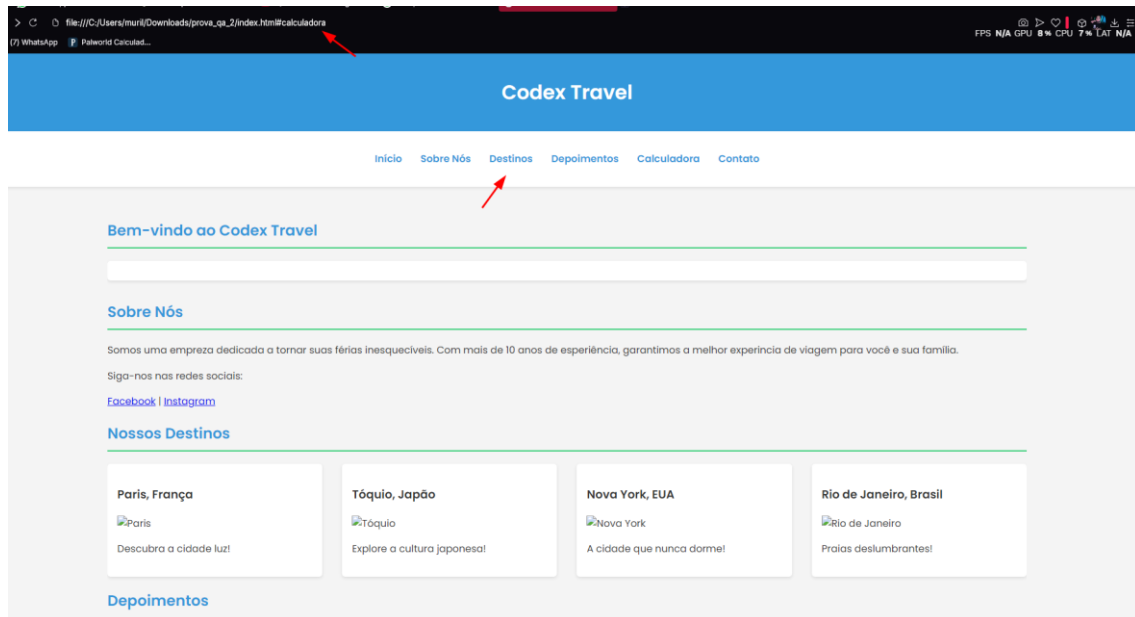
Clicar em qualquer outra opção da NavBar





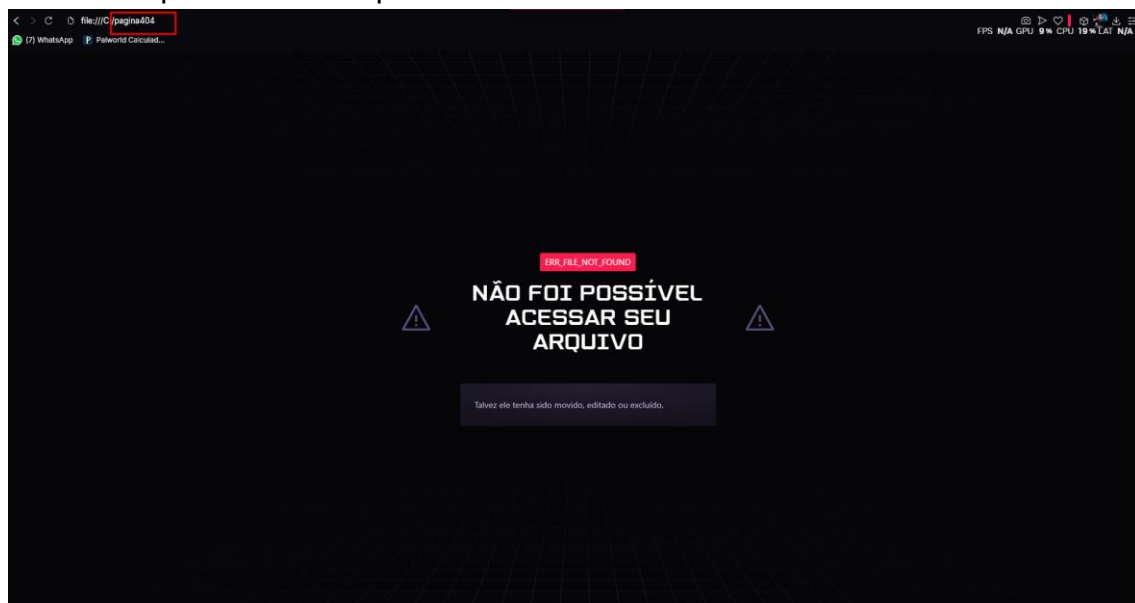
## Passo 7

Clicar novamente em “Destinos” na NavBar



## Passo 8

Observar que o erro se repete



4. Ao selecionar qualquer opção da NavBar, o Header (Cabeçalho) da página desaparece

Descrição: Aproximadamente 5 segundos após selecionar qualquer opção da NavBar, o Header (Cabeçalho) da página desaparece

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Clicar em uma opção do NavBar, por exemplo “Início”
3. Observar que após 5 segundos o Cabeçalho desaparece

Resultado Esperado: Deveria permanecer na tela o Cabeçalho

Resultado Atual: O cabeçalho está desaparecendo após clicar em qualquer opção da NavBar

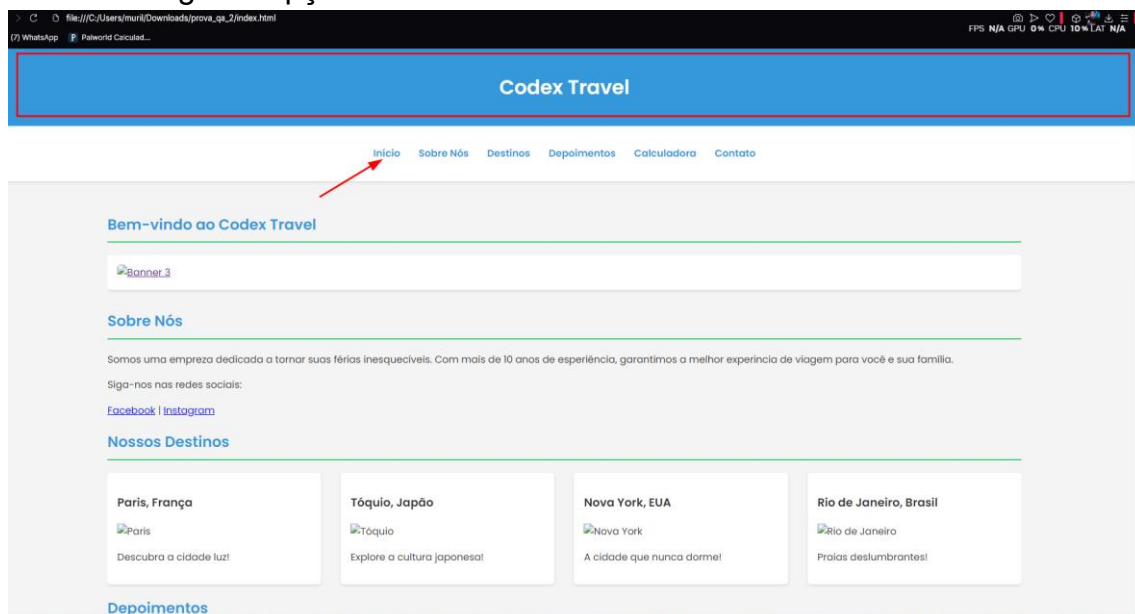
Severidade: Baixa, não afeta a experiência do usuário no site

Prioridade: Baixa

Evidências:

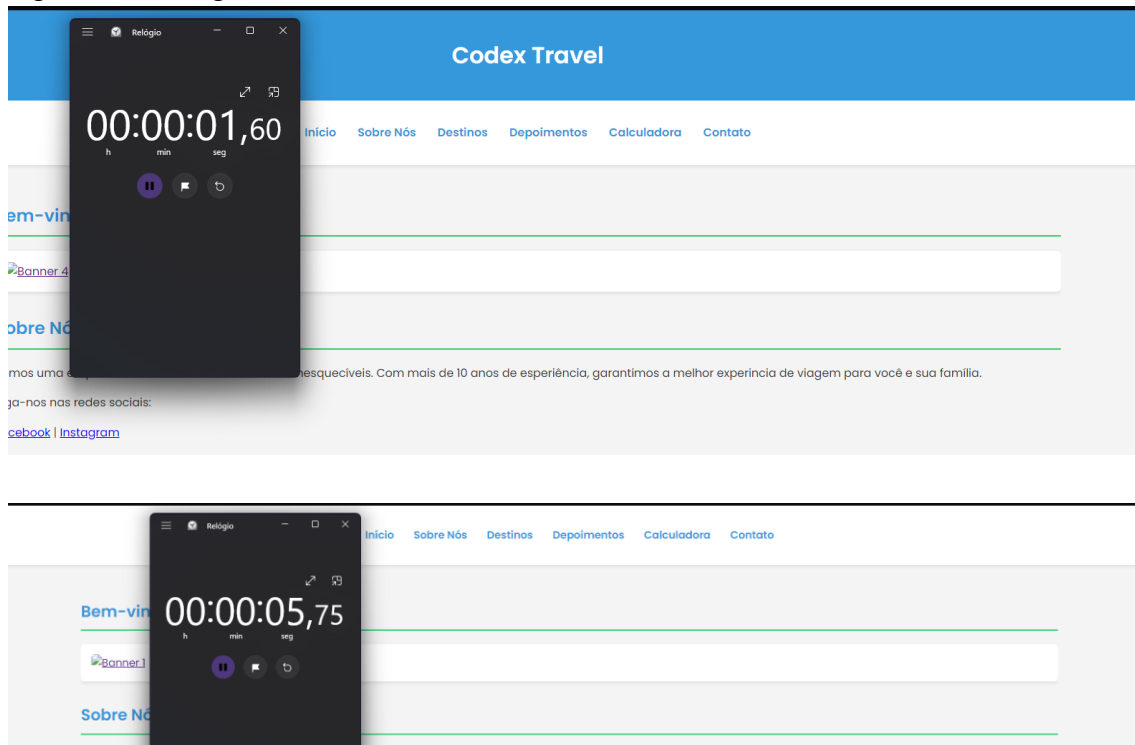
Passo 1

Clicar em alguma opção da NavBar



## Passo 2

Aguardar 5 segundos



5. Está utilizando somente o ano, e não o nascimento para calcular se a pessoa tem mais de 18 anos

Descrição: Ao preencher o formulário para calcular orçamento, e colocar a idade, o site não está validando a data de nascimento do usuário para saber se ele tem 18 anos ou mais, somente está validando o ano de nascimento, sendo assim uma pessoa nascida em 31/12/2007 (até dia 01/01/2008) por exemplo, mesmo não tendo completado ainda 18 anos está apta a realizar uma reserva, enquanto uma pessoa que nasceu em 02/01/2008 não está.

### Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Descer até a sessão de Calcular Orçamento
3. Preencher os campos “Valor da passagem”, “Número de pessoas” e “Dias de Hospedagem” corretamente.
4. Colocar a data de nascimento como 01/01/2008
5. Clicar no botão “Calcular”

6. Observar que irá calcular novamente o valor da Hospedagem
7. Alterar a data de nascimento para 02/01/2008
8. Clicar no botão “Calcular”
9. Observar que irá surgir um Pop-up (Alerta) na tela notificando que é necessário ter 18 anos ou mais para poder realizar a reserva

Resultado Esperado: Deveria calcular a idade da pessoa corretamente permitindo apenas que tenha completado 18 anos possa realizar a reserva

Resultado Atual: Permite pessoas que ainda não tenha completado 18 anos, mas tenham nascido no ano em que se completaria 18 anos (ou o primeiro dia do ano seguinte) possam realizar a reserva

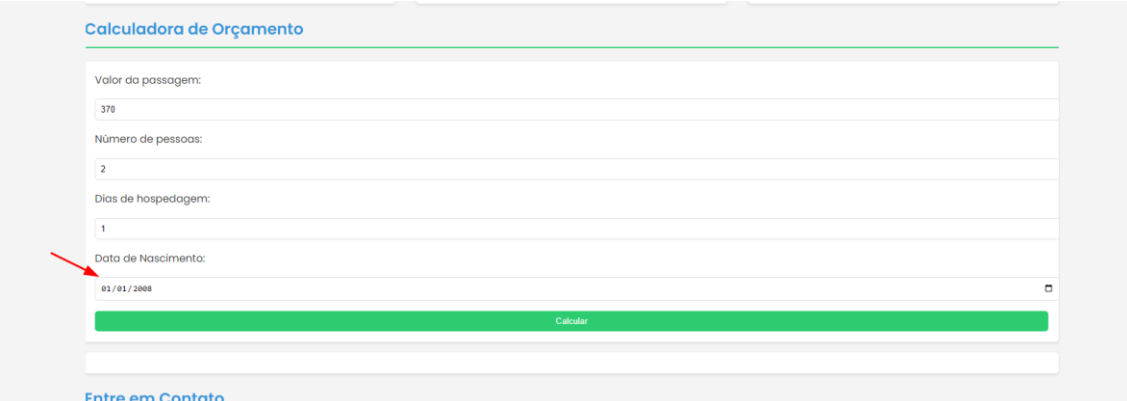
Severidade: Alta, pois está permitindo pessoas menores de idade realizarem reservas

Prioridade: Alta

Evidências:

#### Passo 1

Preencher os campos na sessão “Calcular Orçamento” informando a data de nascimento dentro do ano 2007, ou 01/01/2008



A imagem mostra a interface de uma "Calculadora de Orçamento". O formulário contém os seguintes campos:

- Valor da passagem: 370
- Número de pessoas: 2
- Dias de hospedagem: 1
- Data de Nascimento: 01/01/2008 (destacado por uma seta vermelha)

Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto "Calcular". Na base da interface, há um link azul que diz "Entre em Contato".

## Passo 2

Clicar em “Calcular” e observar que irá realizar o cálculo normalmente

**Calculadora de Orçamento**

Valor da passagem:  
370

Número de pessoas:  
2

Dias de hospedagem:  
1

Data de Nascimento:  
01/01/2008

Calcular

Orçamento total: R\$ 2240.00

## Passo 3

Substituir a data de Nascimento por 02/01/2008

**Calculadora de Orçamento**

Valor da passagem:  
370

Número de pessoas:  
2

Dias de hospedagem:  
1

Data de Nascimento:  
02/01/2008

Calcular

Orçamento total: R\$ 2240.00

## Passo 4

Clicar em “Calcular” e observar que irá surgir um Pop-up (Alerta) na tela informando que a pessoa precisa ter pelo menos 18 anos para realizar uma reserva

**Depoimentos**

"Viagem incrível! Recomendo a todos."  
- Maria Silva

"Atendimento excelente e preços justos."  
- João Santos

"Melhor agência que já utilizei."  
- user\_123

**Calculadora de Orçamento**

Valor da passagem:  
370

Número de pessoas:  
2

Dias de hospedagem:  
1

Data de Nascimento:  
02/01/2008

Calcular

Orçamento total: R\$ 2240.00

**Entre em Contato**

Nome:

6. Está deixando lançar valores de pessoas, dias de hospedagem e Valor da passagem zerados, ou negativos

Descrição: Ao tentar realizar o cálculo de hospedagem, está permitindo ao usuário digitar o valor "0" e realizar o cálculo, além de permitir que o usuário defina um valor negativo colocar um sinal de subtração antes do número, trazendo assim um grande impacto no orçamento que poderá também ficar com o valor negativo.

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Descer até a sessão "Calculadora de Orçamento"
3. Preencher os campos com o valor "0"
4. Clicar no botão "Calcular"
5. Observar que irá realizar o cálculo normalmente
6. Substituir o valor das passagens por um valor negativo por exemplo "-900", 2 pessoas e -4 dias de hospedagem
7. Observar que o cálculo será realizado normalmente, considerando os valores negativos, e trazendo um valor de orçamento negativo

Resultado Esperado: Deveria impedir o usuário de colocar valores iguais ou abaixo de 0 ao preencher os campos para realizar o orçamento

Resultado Atual: Está permitindo que o usuário preencha os campos com números zerados e negativos para gerar um orçamento com valor negativo

Severidade: Crítica, está permitindo que o usuário explore falhas que podem gerar prejuízos críticos aos responsáveis

Prioridade: Alta

Evidências:

### Passo 1

Descer até a sessão “Calculadora de orçamento” e preencher os campos com o valor “0” e depois preencher a data de nascimento

The screenshot shows a web application interface. At the top, there's a section titled 'Depoimentos' with three testimonials. Below it is the 'Calculadora de Orçamento' section. This section contains five input fields: 'Valor da passagem:', 'Número de pessoas:', 'Dias de hospedagem:', 'Data de Nascimento:', and a green 'Calcular' button. Red arrows point to each of these five elements. The 'Data de Nascimento:' field is pre-filled with '22/08/1998'. Below the calculator is an 'Entre em Contato' section with a 'Nome:' label. The Windows taskbar is visible at the bottom.

### Passo 2

Clicar no botão “Calcular” e observar que irá calcular normalmente

This screenshot shows the same web application after the calculation. The 'Calculadora de Orçamento' section now displays the result 'Orçamento total: R\$ 1000.00' in a box at the bottom, which is highlighted with a red rectangle. The 'Calcular' button is now blue. The rest of the interface, including the testimonials and the 'Entre em Contato' section, remains the same.

### Passo 3

Substituir os valores zerados por valores negativos

The screenshot shows a web interface with a section titled "Depoimentos" containing three testimonials. Below it is the "Calculadora de Orçamento" form. The form has five input fields: "Valor da passagem:" with "-900", "Número de pessoas:" with "2", "Dias de hospedagem:" with "-4", and "Data de Nascimento:" with "22/08/1998". A green "Calcular" button is at the bottom of the form. Below the button, the "Orçamento total:" is displayed as "R\$ 1000.00". A red arrow points to the "Calcular" button, and another red arrow points to the "Dias de hospedagem:" field.

### Passo 4

Clicar em “Calcular” e observar que irá realizar o cálculo com os valores negativos trazendo um orçamento extremamente prejudicial para a empresa

The screenshot shows the same "Calculadora de Orçamento" form as in the previous step. The "Calcular" button is now blue, indicating it has been clicked. The "Orçamento total:" is now displayed as "R\$ -2800.00". A red arrow points to the "Calcular" button, and another red arrow points to the "Orçamento total:" field.

7. Está permitindo ao usuário colocar uma data de nascimento sem limite para realizar o orçamento

Descrição: Ao preencher um orçamento, o campo “Data de Nascimento” está permitindo receber valores absurdamente baixos para o ano de nascimento

Passos para Reproduzir:



1. Abrir o site Codex Travel
2. Descer até a sessão “Calculadora de orçamento”
3. Preencher informações válidas nos campos, e colocar uma data de nascimento extremamente baixa por exemplo “0182”
4. Clicar em “Calcular”
5. Observar que irá calcular normalmente

Resultado Esperado: Deveria validar o ano de nascimento antes de realizar um orçamento e colocar um limite possível como 120 anos no máximo

Resultado Atual: Está permitindo que o usuário coloque um ano de nascimento extremamente baixo, como se tivesse mais de mil anos de idade

Severidade: Baixa, não está impactando diretamente na usabilidade do site

Prioridade: Baixa

Evidências:

#### Passo 1

Preencher as informações para realizar um orçamento com uma data de nascimento extremamente irreal

The screenshot displays the 'Depoimentos' (Testimonials) section at the top, featuring three user reviews. Below this is the 'Calculadora de Orçamento' (Budget Calculator) section. The form contains the following fields and values:

- Valor da passagem: 170
- Número de pessoas: 1
- Dias de hospedagem: 5
- Data de Nascimento: 09/07/0182 (highlighted with a red box)

A green 'Calcular' button is positioned at the bottom of the form. The page footer includes a link to 'Entre em Contato'.

## Passo 2

Clicar em Calcular e observar que irá realizar o cálculo normalmente mesmo com a data de nascimento inválida

The screenshot displays a web application interface. At the top, there's a 'Depoimentos' section with three testimonials. Below this is the 'Calculadora de Orçamento' section, which contains several input fields: 'Valor da passagem:' (170), 'Número de pessoas:' (1), 'Dias de hospedagem:' (5), and 'Data de Nascimento:' (09/07/0178). A red arrow points to the 'Calcular' button. Below the button, a box shows 'Orçamento total: R\$ 3670.00'. At the bottom, there's a section titled 'Entre em Contato'.

### 8. Está permitindo adicionar qualquer caractere ao campo nome

Descrição: Ao acessar o site, ir até a sessão “Entre em Contato” e preencher as informações, o usuário está possibilitado de preencher o campo nome com qualquer caractere, incluindo um espaço em branco

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Descer até a sessão “Entre em Contato”
3. Preencher o campo nome com caracteres especiais e números
4. Preencher o restante dos campos corretamente
5. Clicar no botão “Enviar”
6. Notar que a mensagem será enviada com sucesso

Resultado Esperado: Deveria impedir o usuário de adicionar números e caracteres especiais no preenchimento das informações de seu nome

Resultado Atual: Está permitindo que o usuário preencha seu nome com qualquer caractere desejado

Severidade: Baixa, não está impactando diretamente a usabilidade do site

Prioridade: Média

Evidências:

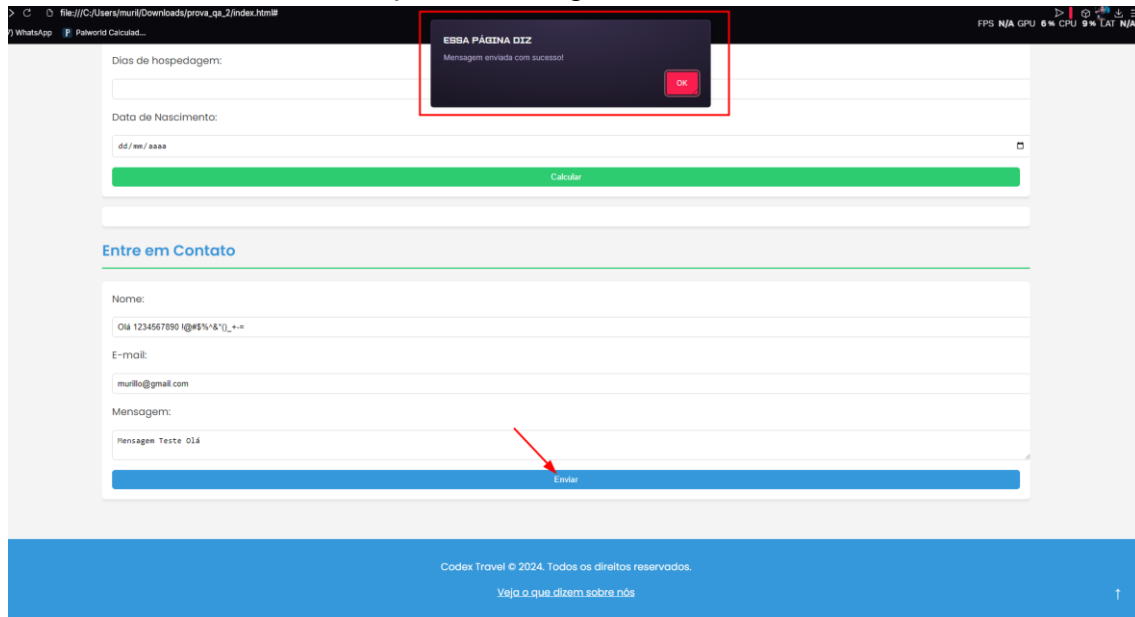
Passo 1

Acessar o site, descer até a sessão “Entre em Contato” e preencher as informações: corretamente, adicionando qualquer caractere especial no campo “Nome”

The screenshot displays a web form titled "Entre em Contato" (Get in touch). The form includes fields for "Dias de hospedagem:" (Days of stay), "Data de Nascimento:" (Date of birth), "Nome:" (Name), "E-mail:", and "Mensagem:" (Message). A green "Calcular" (Calculate) button is visible below the date field. The "Nome:" field contains the text "Olá 1234567890 !@#%&'\*~/\_-+=", which is highlighted with a red rectangular box. Below the message field is a green "Enviar" (Send) button. The footer of the page contains the text "Codex Travel © 2024. Todos os direitos reservados." (Codex Travel © 2024. All rights reserved.) and a link "Veja o que dizem sobre nós" (See what they say about us).

## Passo 2

Clicar em “Enviar” e notar que a mensagem será enviada com sucesso



### 9. Mensagem sem conteúdo e e-mail inválido

Descrição: Ao acessar o site e descer até a sessão “Entre em Contato” está permitindo que o usuário coloque um e-mail inválido sem um domínio TLD (“.com”, “.net”, etc) para enviar a mensagem, além de permitir que a mensagem vá sem conteúdo

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Descer até a sessão “Entre em Contato”
3. Preencher o campo nome com um nome válido
4. Preencher o e-mail sem adicionar um domínio TLD (murillo@murillo)
5. Clicar no botão “Enviar”
6. Observar que a mensagem será enviada com sucesso sem conteúdo

Resultado Esperado: Deveria validar se o e-mail adicionado possui o domínio TLD além de impedir o usuário de enviar a mensagem sem conteúdo

Resultado Atual: Está permitindo que o usuário envie uma mensagem sem conteúdo e com um e-mail inválido

Severidade: Baixa, não está impossibilitando o uso correto do sistema

Prioridade: Baixa

Evidências:

#### Passo 1

Acessar o site, descer até a sessão “Entre em Contato” e preencher as informações de Nome corretamente, seguida por um e-mail inválido sem o domínio TLD, deixando o campo “Mensagem” sem conteúdo

Dias de hospedagem:

Data de Nascimento:

dd/mm/aaaa

Calcular

Entre em Contato

Nome:

Murilo Rosa da Silva

E-mail:

murilo@murilo

Mensagem:

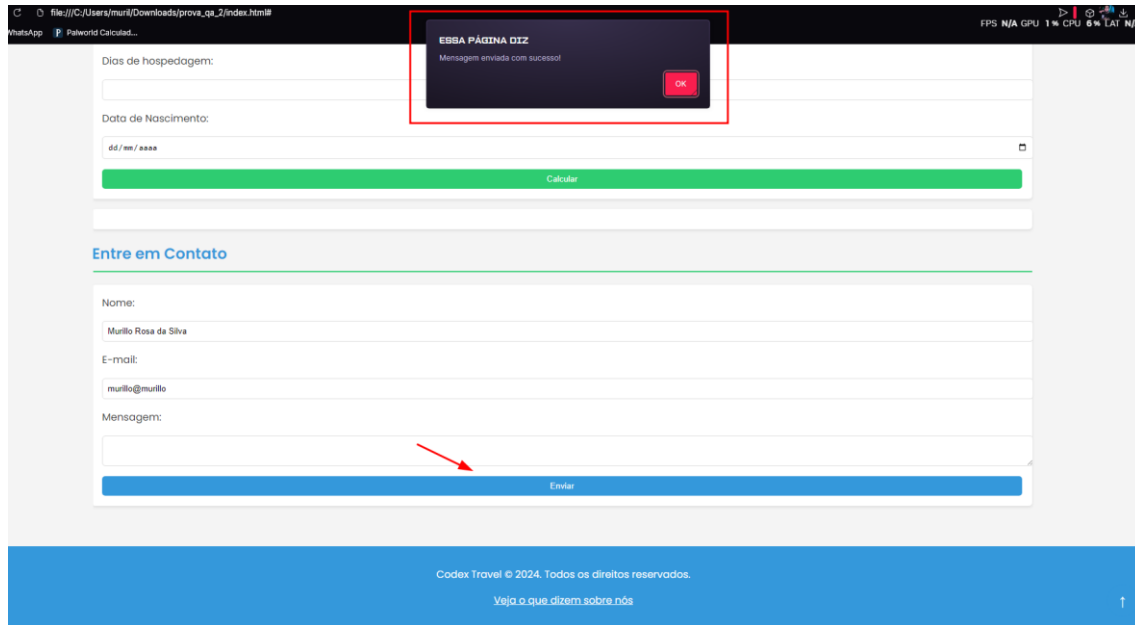
Enviar

Codex Travel © 2024. Todos os direitos reservados.  
Veja o que dizem sobre nós

#### Passo 2

Clicar no botão “Enviar” e notar que a mensagem será enviada com sucesso

sem conteúdo e com um e-mail inválido



## 10. Botão “Voltar ao topo” não está funcionando

**Descrição:** Ao acessar o site, e descer a página, irá aparecer um botão no canto inferior direito com a descrição “Voltar ao topo”. No entanto ao clicar no botão, nada acontece

**Passos para Reproduzir:**

1. Abrir o site Codex Travel
2. Descer a página
3. Observar se irá aparecer um botão no canto inferior direito denominado “Voltar ao Topo”
4. Clicar no botão “Voltar ao Topo”
5. Observar que nada acontece

**Resultado Esperado:** Ao clicar no botão “Voltar ao Topo” deveria subir a página do site até a primeira sessão

**Resultado Atual:** Ao clicar no botão não está ocorrendo nada

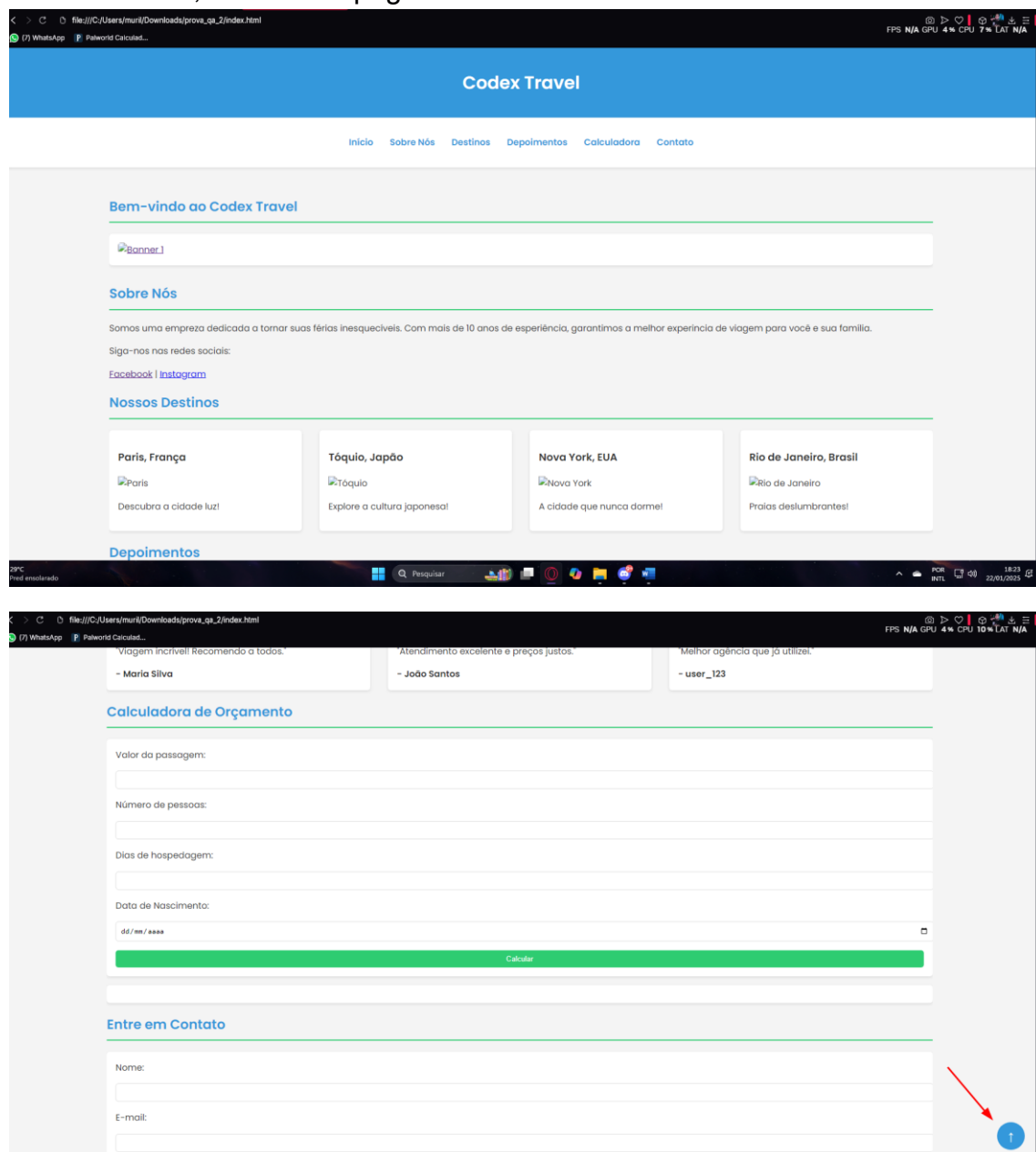
Severidade: Baixa, não está impossibilitando nem afetando o site ou sua usabilidade

Prioridade: Média

Evidências:

Passo 1

Acessar o site, e descer a página



## Passo 2

Observar que irá aparecer um botão no canto inferior direito e clicar no botão

The screenshot shows a web application with a dark header bar containing navigation links (WhatsApp, Palworld Calculad...) and system status (FPS, GPU, CPU, RAM). Below the header, there are three testimonial cards with user avatars and names. The main content area is divided into two sections: 'Calculadora de Orçamento' and 'Entre em Contato'. The 'Calculadora de Orçamento' section contains four input fields: 'Valor da passagem:', 'Número de pessoas:', 'Dias de hospedagem:', and 'Data de Nascimento:'. Below these fields is a green 'Calcular' button. The 'Entre em Contato' section contains two input fields: 'Nome:' and 'E-mail:'. A red arrow points to a green circular button with a white upward arrow in the bottom right corner of the page.

## Passo 3

Notar que nada acontece ao clicar no botão

This screenshot is identical to the previous one, showing the same web application interface. However, the green circular button with the white upward arrow in the bottom right corner is now blue, indicating it has been clicked. No other changes are visible on the page.

## 11. Erros de português na escrita dos textos do site

Descrição: Há alguns erros na escrita dos textos da página que foram identificados e serão listados abaixo:

Palavras erradas: “empreza”, “esperiência” e “experincia”



Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Acessar a sessão "Sobre nós"
3. Ler o texto da sessão

Resultado Esperado: O texto corrigido deveria ser

" Somos uma **empresa** dedicada a tornar suas férias inesquecíveis. Com mais de 10 anos de **experiência**, garantimos a melhor **experiência** de viagem para você e sua família"

Resultado Atual: O texto com os erros ortográficos é:

"Somos uma **empreza** dedicada a tornar suas férias inesquecíveis. Com mais de 10 anos de **esperiência**, garantimos a melhor **experincia** de viagem para você e sua família."

Severidade: Baixa, não afeta a usabilidade direta do site

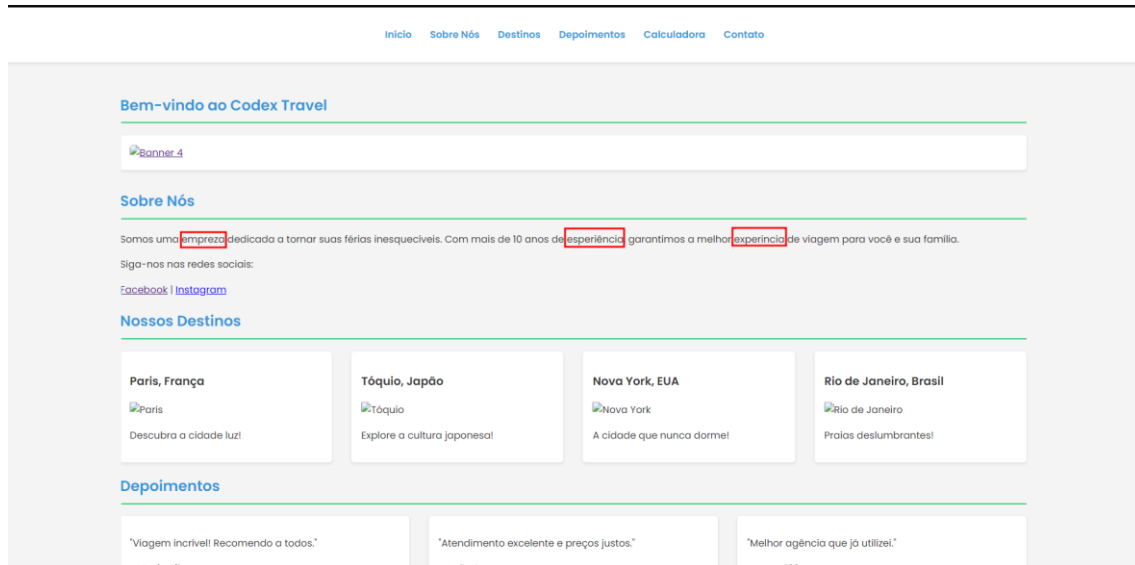
Prioridade: Alta, pode comprometer a imagem da empresa

Evidências:

Passo 1

Acessar o site e ir até a sessão "Sobre nós" para que possa ler o texto com os

## erros ortográficos



12. Está puxando o usuário (login de entrada) ao invés do nome do usuário para disponibilizar o depoimento do usuário

Descrição: Acessar o site, ir até a sessão “Depoimentos” e observar que o terceiro depoimento está trazendo o usuário “user\_123” ao invés do nome do usuário

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel
2. Descer até a sessão “Depoimentos”
3. Observar que o terceiro depoimento está trazendo o usuário no campo que deveria puxar o nome do usuário

Resultado Esperado: Deveria puxar o nome do usuário para o campo em questão

Resultado Atual: está puxando o usuário de login do cadastro do usuário

Severidade: Crítica, está expondo o usuário de login de uma pessoa

Prioridade: Alta

Evidências:

