



1차 대면 만족도 조사

일반 서비스 대상자용 (10문항)

대상자명:	조사일:	조사자:
시군:	수행기관:	서비스유형: 일반 서비스

▣ 응답 해석 안내: 각 문항별 4개 응답은 좌측부터 긍정→부정 순서입니다. 괄호 안은 판정 기준입니다.

No	질문 내용	응답 선택 (해당 항목에 ✓ 체크)
1	혼자 지내시면서 가장 불안하거나 걱정되는 순간은 언제인가요?	<input type="checkbox"/> 없음 (평소 불안감 없음) <input type="checkbox"/> 가끔 (밤이나 아플 때 걱정) <input type="checkbox"/> 자주 (수시로 불안감 느낌) <input type="checkbox"/> 항상 (극도의 공포/잠 못 둠)
2	복지관 친구들을 만나고 오면 기분이 좀 어떠세요?	<input type="checkbox"/> 매우 좋음 (활력 생김) <input type="checkbox"/> 보통 (큰 변화 없음) <input type="checkbox"/> 별로 (오히려 피곤함) <input type="checkbox"/> 싫음 (만남 거부/고립)
3	선생님께 배운 건강 체조를 집에서도 혼자 해보시나요?	<input type="checkbox"/> 매일 함 (수칙 준수) <input type="checkbox"/> 가끔 함 (노력 중) <input type="checkbox"/> 거의 안 함 (방법 미흡) <input type="checkbox"/> 아예 안 함 (포기/의지 없음)
4	스마트폰 쓰는 게 어렵진 않으세요? 자녀분께 사진도 보내시나요?	<input type="checkbox"/> 쉬움 (사진전송 가능/능숙) <input type="checkbox"/> 보통 (전화만 가능) <input type="checkbox"/> 어려움 (사용법 미숙) <input type="checkbox"/> 못함 (사용 거부/불가)
5	갑자기 급한 일이 생기면 누구한테 가장 먼저 연락하세요?	<input type="checkbox"/> 있음 (자녀/이웃 등 확보) <input type="checkbox"/> 애매함 (연락처는 암) <input type="checkbox"/> 없음 (연락할 곳 취약) <input type="checkbox"/> 생각 안 함 (외부 단절)
6	요즘 하루하루 지내시는 게 좀 즐거우신가요?	<input type="checkbox"/> 즐거움 (생활 만족) <input type="checkbox"/> 그저 그렇다 (보통) <input type="checkbox"/> 힘들다 (불편/불만) <input type="checkbox"/> 괴롭다 (서비스 거부/우울)
7	선생님이 오셔서 말벗해드리는 게 도움이 되세요?	<input type="checkbox"/> 도움됨 (외로움 해소) <input type="checkbox"/> 보통 (여전히 적적함) <input type="checkbox"/> 별로 (도움 안 됨) <input type="checkbox"/> 싫음 (방문 거부/고립)
8	기억력이 예전 같지 않아서 걱정되진 않으세요?	<input type="checkbox"/> 걱정 없음 (양호) <input type="checkbox"/> 가끔 깜빡함 (보통) <input type="checkbox"/> 자주 잊어버림 (인지저하) <input type="checkbox"/> 아무것도 기억 안 남 (위험/치매)
9	식사는 제때 쟁겨 드시고 계신가요?	<input type="checkbox"/> 잘 쟁겨 먹음 (규칙적) <input type="checkbox"/> 가끔 거름 (보통) <input type="checkbox"/> 자주 거름 (불량) <input type="checkbox"/> 거의 안 먹음 (식사 거부/위험)

No	질문 내용	응답 선택 (해당 항목에 ✓ 체크)
10	내년에도 복지관에 계속 나오고 싶으세요?	<input type="checkbox"/> 꼭 나오고 싶음 (희망) <input type="checkbox"/> 상황 봐서 (고려) <input type="checkbox"/> 잘 모르겠음 (미온) <input type="checkbox"/> 그만두고 싶음 (중단)

현장 관찰 및 특이사항

노인맞춤돌봄서비스 통합 모니터링 시스템 | 1차 대면 - 일반 서비스