

☎ 유선 모니터링 만족도 조사

노인맞춤돌봄서비스 전화상담 체크리스트

대상자명:	조사일:
조사자:	연락처:

📊 서비스 실태점검

서비스 만족도	<input type="checkbox"/> 매우만족 <input type="checkbox"/> 만족 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 불만족
주요 제공 서비스 (해당 항목 모두 체크)	<input type="checkbox"/> 안전지원(안전안부확인, 생활안전점검) <input type="checkbox"/> 안전지원(정보제공, 말벗_정서지원) <input type="checkbox"/> 사회참여(문화여가 활동, 자조모임) <input type="checkbox"/> 생활교육(건강/영양보건교육, 우울예방, 인지활동/치매예방) <input type="checkbox"/> 일상생활지원(가사지원_식사 청소관리, 이동활동지원) <input type="checkbox"/> 연계서비스(건강지원, 주거개선, 생활지원 연계)
방문 빈도	<input type="checkbox"/> 주 1회 <input type="checkbox"/> 주 2회 <input type="checkbox"/> 주 3회 <input type="checkbox"/> 매일 <input type="checkbox"/> 미제공
유선 빈도	<input type="checkbox"/> 주 1회 <input type="checkbox"/> 주 2회 <input type="checkbox"/> 주 3회 <input type="checkbox"/> 매일 <input type="checkbox"/> 미제공

📋 일반 서비스 대상자용

점검 항목	응답 선택
생활 안정성	<input type="checkbox"/> 매우안정 <input type="checkbox"/> 안정 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 불안요소 발견
고독감 해소	<input type="checkbox"/> 많이 해소됨 <input type="checkbox"/> 조금 해소됨 <input type="checkbox"/> 변화 없음
안전망 체감도	<input type="checkbox"/> 매우안심 <input type="checkbox"/> 안심 <input type="checkbox"/> 여전히 불안



퇴원환자 단기 집중 대상자용

점검 항목	응답 선택
초기 안착 및 자립	<input type="checkbox"/> 식사/복약 원활 <input type="checkbox"/> 자립 어려움 <input type="checkbox"/> 도움 절실
재입원 불안 해소	<input type="checkbox"/> 매우안심 <input type="checkbox"/> 안심 <input type="checkbox"/> 여전히 불안
가사/신체지원 만족	<input type="checkbox"/> 매우만족 <input type="checkbox"/> 만족 <input type="checkbox"/> 불만족



특화서비스 대상자용

점검 항목	응답 선택
정서적 변화	<input type="checkbox"/> 매우밝아짐 <input type="checkbox"/> 밝아짐 <input type="checkbox"/> 우울감 지속
사회적 관계 형성	<input type="checkbox"/> 이웃교류 증가 <input type="checkbox"/> 인사만 함 <input type="checkbox"/> 여전히 고립
프로그램 만족도	<input type="checkbox"/> 매우만족 <input type="checkbox"/> 만족 <input type="checkbox"/> 불만족



특이사항 및 추가 관찰 내용