



# 1차 대면 만족도 조사

퇴원환자 단기 집중 서비스 대상자용 (10문항)

대상자명:	_____	조사일:	_____	조사자:	_____
시군:	_____	수행기관:	_____	퇴원일:	_____

퇴원환자 대상: 퇴원 후 초기 안착, 재입원 방지, 일상 회복에 초점을 둔 문항입니다.

No	질문 내용	응답 선택 (해당 항목에 ✓ 체크)
1	퇴원하고 집에 오셔서 식사 챙겨 드시는 게 힘들지 않으셨어요?	<input type="checkbox"/> 괜찮음 (양호/3끼 섭취) <input type="checkbox"/> 조금 힘들 (보통) <input type="checkbox"/> 많이 힘들 (부족/남김) <input type="checkbox"/> 못 먹겠음 (위험/식사 전폐)
2	집안일 도와드리는 게 건강 회복에 도움이 좀 되던가요?	<input type="checkbox"/> 많이 됨 (충분한 휴식) <input type="checkbox"/> 조금 됨 (보통) <input type="checkbox"/> 잘 모르겠음 (회복 지연) <input type="checkbox"/> 전혀 안 됨 (악화/거동 불가)
3	병원 가는 날 혼자 가기 벅차지 않으셨어요?	<input type="checkbox"/> 갈 만함 (원활) <input type="checkbox"/> 가끔 힘들 (보통) <input type="checkbox"/> 매우 힘들 (어려움) <input type="checkbox"/> 못 가겠음 (진료 중단/포기)
4	퇴원하고 약이 많아졌는데, 빼먹지 않고 잘 드세요?	<input type="checkbox"/> 잘 먹음 (철저) <input type="checkbox"/> 가끔 깜빡함 (양호) <input type="checkbox"/> 자주 빼먹음 (주의) <input type="checkbox"/> 안 먹음 (위험/임의 중단)
5	집에서 화장실 가실 때 넘어질까 봐 무섭진 않으세요?	<input type="checkbox"/> 안 무서움 (안심) <input type="checkbox"/> 조금 겁남 (보통) <input type="checkbox"/> 많이 무서움 (불안) <input type="checkbox"/> 못 움직이겠음 (위험/공포)
6	혹시 다시 몸이 안 좋아져서 입원하게 될까 봐 걱정되세요?	<input type="checkbox"/> 걱정 안 함 (안정) <input type="checkbox"/> 가끔 걱정됨 (보통) <input type="checkbox"/> 자주 걱정됨 (불안) <input type="checkbox"/> 너무 무서움 (공포/패닉)
7	이제 혼자서도 밥 먹고 씻는 거 하실 수 있겠어요?	<input type="checkbox"/> 할 수 있음 (자신감) <input type="checkbox"/> 노력 중 (보통) <input type="checkbox"/> 도와줘야 함 (의존) <input type="checkbox"/> 전혀 못함 (불가/수발 필요)
8	어르신 돌보느라 자녀분들이 고생 많으셨죠?	<input type="checkbox"/> 이제 좀 편해함 (경감) <input type="checkbox"/> 비슷함 (보통) <input type="checkbox"/> 여전히 힘들어함 (부담) <input type="checkbox"/> 너무 힘들어함 (심각/갈등)
9	몸이 힘들어서 요양병원 가야 하나 생각해보신 적 있으세요?	<input type="checkbox"/> 집이 좋음 (재가 희망) <input type="checkbox"/> 가끔 생각함 (고민) <input type="checkbox"/> 가야 할 것 같음 (자신 없음) <input type="checkbox"/> 지금 가고 싶음 (포기/입소 희망)

No	질문 내용	응답 선택 (해당 항목에 √ 체크)
10	퇴원했을 때 생각했던 것보다 몸이 좀 어떠세요?	<div><input type="checkbox"/> 많이 좋아짐 (호전)</div> <div><input type="checkbox"/> 비슷함 (유지)</div> <div><input type="checkbox"/> 더 안 좋아짐 (악화)</div> <div><input type="checkbox"/> 너무 아픔 (위기/응급)</div>

 현장 관찰 및 특이사항