

1차 대면 만족도 조사

특화서비스 대상자용 (10문항)

대상자명: _____ 조사일: _____ 조사자: _____
시군: _____ 수행기관: _____ 서비스유형: _____ 특화서비스

▣ **특화서비스 대상:** 우울·은둔 등 정서적 고위험군 대상자의 심리정서적 변화에 초점을 둔 문항입니다.

No	질문 내용	응답 선택 (해당 항목에 ✓ 체크)
1	요즘도 이유 없이 슬프거나 울적하세요?	<input type="checkbox"/> 안 그럼 (호전) <input type="checkbox"/> 가끔 그럼 (보통) <input type="checkbox"/> 여전히 그럼 (지속) <input type="checkbox"/> 더 심해짐 (심화/비관)
2	앞으로 살아가는 게 좀 기대가 되시나요?	<input type="checkbox"/> 기대됨 (희망 생성) <input type="checkbox"/> 그저 그럼 (보통) <input type="checkbox"/> 기대 없음 (무망) <input type="checkbox"/> 막막함 (절망/살 이유 없음)
3	사람들 만나는 게 여전히 불편하고 싫으세요?	<input type="checkbox"/> 괜찮음 (편안) <input type="checkbox"/> 노력 중 (보통) <input type="checkbox"/> 여전히 불편 (회피) <input type="checkbox"/> 너무 싫음 (거부/단절)
4	복지관 안 오는 날에는 바깥에 좀 나가시나요?	<input type="checkbox"/> 자주 나감 (증가) <input type="checkbox"/> 가끔 나감 (유지) <input type="checkbox"/> 거의 안 나감 (저조) <input type="checkbox"/> 아예 안 나감 (은둔)
5	혼자 있다가 아무도 모르게 무슨 일 생길까 봐 무서우세요?	<input type="checkbox"/> 안 무서움 (안심) <input type="checkbox"/> 가끔 생각남 (보통) <input type="checkbox"/> 자주 무서움 (불안) <input type="checkbox"/> 항상 공포스러움 (공포)
6	담당 선생님한테는 속마음 이야기하실 수 있으세요?	<input type="checkbox"/> 할 수 있음 (신뢰) <input type="checkbox"/> 어느 정도 함 (형성) <input type="checkbox"/> 아직 어려움 (경계) <input type="checkbox"/> 못 하겠음 (불신)
7	프로그램 같이 하는 분들 만나면 반가우세요?	<input type="checkbox"/> 반가움 (소속감) <input type="checkbox"/> 괜찮음 (참여) <input type="checkbox"/> 서먹함 (겉돎) <input type="checkbox"/> 만나기 싫음 (이탈)
8	최근에 소리 내서 웃어본 적 있으세요?	<input type="checkbox"/> 자주 있음 (즐거움) <input type="checkbox"/> 가끔 있음 (보통) <input type="checkbox"/> 거의 없음 (무감동) <input type="checkbox"/> 전혀 없음 (우울/거부)
9	⚠️ 요즘도 죽고 싶다는 생각이 드시나요?	<input type="checkbox"/> 생각 안 남 (감소) <input type="checkbox"/> 가끔 남 (보통) <input type="checkbox"/> 자주 남 (위험) <input type="checkbox"/> 구체적으로 생각함 (고위험)

No	질문 내용	응답 선택 (해당 항목에 ✓ 체크)
10	프로그램 끝나도 경로당 같은 데 나가보실 생각 있으세요?	<input type="checkbox"/> 나가고 싶음 (의지) <input type="checkbox"/> 생각해 보겠음 (고민) <input type="checkbox"/> 아직 겁남 (소극) <input type="checkbox"/> 안 나갈 거임 (거부)

현장 관찰 및 특이사항

노인맞춤돌봄서비스 통합 모니터링 시스템 | 1차 대면 - 특화서비스