

Términos y Condiciones Generales

DasPix.cl

18 de junio de 2025

Fecha de entrada en vigor: 18 de junio de 2025

1. Aceptación de los Términos

Al contratar los servicios de DasPix (“la Agencia”), el cliente (“el Cliente”) acepta los siguientes términos y condiciones (“Términos”). Estos Términos rigen la relación entre el Cliente y la Agencia para el desarrollo web y servicios asociados.

2. Pagos

- **Adelanto:** Se requiere un pago inicial del 25 % del costo total del proyecto para iniciar el trabajo.
- **Pago final:** El 75 % restante deberá ser cancelado antes de la publicación del sitio web.
- **Métodos de pago:** Transferencia bancaria, tarjeta de crédito u otros medios acordados.

3. Alcance del Servicio

- El alcance del servicio será definido en las conversaciones previas o en el contrato firmado por ambas partes.

- Cualquier modificación o ampliación del alcance requerirá un acuerdo adicional por escrito.

4. Plazos de Entrega

- Los plazos estimados de entrega varían entre 4 y 8 semanas, dependiendo del alcance del proyecto y la disponibilidad de recursos.
- La Agencia se compromete a informar al Cliente sobre cualquier retraso significativo.

5. Propiedad Intelectual

- El Cliente adquirirá la propiedad intelectual del sitio web una vez finalizado el proyecto y realizado el pago completo.
- La Agencia retendrá derechos sobre elementos genéricos, como librerías de código abierto o plantillas estándar, salvo acuerdo contrario.

6. Responsabilidades del Cliente

- Proporcionar toda la información necesaria para el desarrollo del sitio web (textos, imágenes, logotipos, etc.).
- Revisar y aprobar los avances en los plazos establecidos.
- Brindar retroalimentación oportuna para evitar retrasos.

7. Responsabilidades de la Agencia

- Cumplir con los plazos acordados, salvo fuerza mayor.
- Desarrollar el sitio web conforme a los requerimientos del Cliente.
- Brindar soporte técnico básico por 30 días posteriores a la entrega, salvo que se acuerde un plan adicional.

8. Resolución de Conflictos

- En caso de terminación anticipada del contrato por parte del Cliente, el reembolso se calculará de la siguiente manera:

$$\text{Reembolso} = \text{Precio total} - \left(\frac{\text{Precio total}}{320 \text{ horas (plazo máximo)}} \times \text{Horas trabajadas} \right)$$

- Cualquier disputa se resolverá mediante negociación amistosa. De no alcanzarse un acuerdo, se someterá a los tribunales competentes de Chile.

9. Legislación Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes chilenas, incluyendo:

- **Ley 19.628** (Protección de la Vida Privada).
- **Ley 17.336** (Propiedad Intelectual).
- **Ley 19.496** (Ley del Consumidor).

10. Modificaciones

La Agencia podrá actualizar estos Términos ocasionalmente. Las versiones vigentes estarán disponibles en DasPix.cl/terminos.

11. Contacto

Para consultas o reclamos:

- **Email:** daspix.contacto@gmail.com
- **Teléfono:** +56 9 7595 0658

Aceptación

Al contratar los servicios de DasPix, el Cliente confirma haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

DasPix – Desarrollo Web y Soluciones Digitales
daspix.cl