

Date jj/mm/yyyy



## Pouvoir

Prénom et nom du Client (ci-après le « Client ») :

Numéro de réservation :

Adresse :

Ce mandat exclusif vaut représentation du Client auprès de tous les tiers, pour faire valoir ses droits issus du Règlement établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers aériens, et ainsi obtenir la compensation financière due en raison des difficultés rencontrées lors d'un de ses voyages aériens.

- Je mandate et concède expressément un pouvoir exclusif à la société GIDDEM S.A R.L.-S (agissant sous le nom commercial **Flycompense**), 155, Route de Longwy, L-4831 Rodange, Luxembourg représentée par Joël WANDJI TANONKOU, en qualité de Président. Société immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg, immatriculée sous le numéro RCS B303002 Luxembourg pour :
- Me représenter, réclamer en mon nom et effectuer toutes les démarches appropriées afin d'obtenir une indemnisation financière (y compris les remboursements et les gestes commerciaux) de la compagnie aérienne pour les dommages causés par l'annulation, le retard, la surréservation ou toute autre perturbation du vol opéré dans le cadre de la réservation référencée ci-dessus.
- Limitation du recours aux procédures judiciaires : Flycompense – GIDDEM S.A R.L.-S se réserve le droit de ne pas engager ou de ne pas poursuivre une procédure judiciaire relative à la réclamation couverte par le présent mandat, notamment lorsque celle-ci n'est pas jugée opportune au regard des chances de succès, des coûts, des délais ou de la durée prévisible de la procédure.
- Obtenir toutes les informations requises auprès de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les demandes d'information permises en vertu des lois civiles et administratives.
- Recouvrer, percevoir et encaisser, en mon nom, tous les paiements liés à la réclamation obtenus dans le cadre des démarches amiables. Les sommes ainsi perçues seront reversées dans un délai raisonnable au soussigné, déduction faite des commissions prévues au titre des conditions générales de Flycompense - GIDDEM S.A R.L.-S.
- Le Client autorise expressément Flycompense – GIDDEM S.A R.L.-S à collecter, traiter, conserver et transmettre ses données personnelles strictement nécessaires au traitement de la demande d'indemnisation, notamment auprès des compagnies aériennes, autorités compétentes et partenaires juridiques, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).
- Le Client limite expressément le traitement de ses données personnelles par la compagnie aérienne aux seules finalités nécessaires à la vérification et au traitement de la réclamation.
- À ce titre, le Client autorise Flycompense – GIDDEM S.A R.L.-S à exercer en son nom son droit d'accès aux données personnelles auprès de la compagnie aérienne concernée, conformément à l'article 15 du RGPD, lorsque cela est nécessaire à la vérification et au traitement de la réclamation.
- Renonciation au droit de rétractation : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client renonce expressément à son droit de rétractation afin de permettre le démarrage immédiat des démarches d'indemnisation.
- En outre, à défaut de règlement amiable de la réclamation, je mandate le Maître NTSAMA MICHEL AVOCAT, domicilié au 11 boulevard de Sébastopol, 75001, Paris (France) SIREN. 853134658 ou tout autre cabinet d'avocats désigné par Flycompense - GIDDEM S.A R.L.-S, afin de :
- M'assister et me représenter dans toutes les procédures amiables et judiciaires relatives à la réclamation couverte par le présent mandat, afin d'obtenir réparation pour les dommages causés par l'annulation, le retard, la surréservation ou toute autre perturbation de mon vol.
- Encaisser les règlements reçus sur le compte CARPA (Caisse des Règlements Pécuniaires des Avocats) ouvert à mon nom.
- Demander toute indemnisation connexe, faire toute déclaration et prendre toutes les mesures nécessaires pour obtenir une indemnisation à cet égard.

Pour acceptation et prise d'acte du mandat,

Signature :

Date :

**Flycompense** – GIDDEM S.A R.L.-S  
Représentée par Joël WANDJI TANONKOU,  
Président

**GIDDEM S.A.R.L.-S**

Signature : 155, Route de Longwy – L-4831  
Rodange  
Luxembourg  
RCS B303002