

# Pouvoir

Prénom et nom du Client (ci-après le « Client »)

Numéro de réservation

Adresse

Ce mandat exclusif vaut représentation du Client auprès de tous les tiers, pour faire valoir ses droits issus du Règlement établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers aériens, et ainsi obtenir la compensation financière due en raison des difficultés rencontrées lors d'un de ses voyages aériens.

1. Je mandate et concède expressément un pouvoir exclusif à la société la société GIDDEM S.A R.L.-S (agissant sous le nom commercial flycompense), 155, Route de Longwy, L-4831 Rodange, immatriculée sous le numéro RCS B303002, Directeur général : Wandji Tanonkou Joel pour :

- Me représenter, réclamer en mon nom et effectuer toutes les démarches appropriées afin d'obtenir une indemnisation financière (y compris les remboursements et les gestes commerciaux) de la compagnie aérienne pour les dommages causés par l'annulation, le retard, la surréservation ou toute autre perturbation du vol opéré dans le cadre de la réservation référencée ci-dessus.
- Obtenir toutes les informations requises auprès de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les demandes d'information permises en vertu des lois civiles et administratives.
- Recouvrer, percevoir et encaisser, en mon nom, tous les paiements liés à la réclamation sur leurs comptes bancaires. Les sommes ainsi perçues seront reversées dans un délai raisonnable au soussigné, déduction faite des commissions prévues au titre des conditions générales de flycompense.
- Interdire à la compagnie aérienne de traiter mes données personnelles, sauf lorsque cela est nécessaire pour vérifier la réclamation. A ce titre, j'autorise flycompense à exercer mon droit de recevoir des informations de la compagnie aérienne (conformément à l'art. 15 du RGDP) afin de faire valoir la réclamation.

2. En outre, à défaut de règlement amiable de la réclamation, je mandate le Maître NTSAMA MICHEL AVOCAT, domicilié au 11 boulevard de Sébastopol, 75001, Paris (France), ou tout autre cabinet d'avocats désigné par GIDDEM S.A.R.L.S ("flycompense"), afin de :

- M'assister et me représenter dans toutes les procédures amiables et judiciaires relatives à la réclamation couverte par le présent mandat, afin d'obtenir réparation pour les dommages causés par l'annulation, le retard, la surréservation ou toute autre perturbation de mon vol.
- Encaisser les règlements reçus sur le compte CARPA (Caisses des Règlements Pécuniaires des Avocats) ouvert à mon nom.
- Demander toute indemnisation connexe, faire toute déclaration et prendre toutes les mesures nécessaires pour obtenir une indemnisation à cet égard.

Signature

Date

\* Les termes de ce document ont la même signification que celle définie dans les Conditions générales sur flycompense.com, qui ont été acceptées par le Client.