

☎ 052-8533604

📍 הרצליה

✉ laurenabihssera@gmail.com

🌐 [Lauren Ovadia](#)

לורן עובדיה

בעלת ניסיון בתפקידי שירות לקוחות, מכירות ותפעול אדמיניסטרטיבי, עם דגש על יכולות ארגון, סדר ועמידה ביעדים. מצטיינת במתן שירות אישי ומקצועי, בניהול תקשורת שוטפת וביצירת חווית לקוח חיובית וממוקדת תוצאות. מכוונת להשתלב בתפקידי אדמיניסטרציה בארגונים עם אופק התפתחות לטווח ארוך.

השכלה

SOC ANALYST
מבואות סייבר וניהול רשתות
מכללת סי סקויריטי | סיום 11/25

בגרות מלאה
תיכון בר אילן | 2020

מיומנויות

- שליטה מלאה ביישומי OFFICE.
- ניהול זמן ותיעודף משימות.
- יכולת ירידה לפרטים.
- אמינות גבוהה.
- תקשורת בינאישית גבוהה
- יכולת עבודה בסביבה מרובת ממשקים.
- קליטה מהירה ולמידה עצמאית.
- אחריות גבוהה ומוסר עבודה.
- סדר וארגון.
- תפיסת שירות גבוהה וייצוגיות.

שפות

- עברית שפת אם
- צרפתית שפת אם
- אנגלית רמה גבוהה

ניסיון תעסוקתי

סייעת בגן ילדים | רשת "מיקה" 2023- היום

- אחריות מלאה על טיפול וניהול שוטף של קבוצת ילדים, כולל ארגון והפעלת סדר יום מובנה.
- תקשורת עקבית עם הורים, הכוללת דיווחים שוטפים, ניהול רישום ותיאום בקשות פרטניות.
- יזום והובלת פרויקטים לשיפור סביבת העבודה ושמירה על סטנדרטים גבוהים של סדר וניקיון, במטרה להבטיח סביבה בטוחה ונעימה לילדים.

נציגת שירות ומכירה | Opatra 2022-2023

- טיפול בשירות לקוחות פרונטלי וטלפוני, כולל תיאום תורים, ניהול יומנים ומתן מענה מקיף ללקוחות קיימים וחדשים.
- עמידה ושיפור יעדי מכירה חודשיים באמצעות בניית קשרים אישיים עם הלקוחות ושירות מקצועי המוביל לאחוזי שימור גבוהים.
- קבלת אחריות על סגירת קופה יומית, רישום עסקאות וניהול קבלות, עם הקפדה על דיוק ועמידה בנהלים.
- הובלת מאמצים לשיפור חווית הלקוח שהובילו לצינוי שביעות רצון גבוהים באופן קבוע ופידבקים חיוביים, כולל הופעה בולטת בפידבקים בגוגל.

שירות צבאי

מדריכת קליעה בצה"ל | חיל האוויר 2022

- העברת הדרכות מעשיות בנושאי קליעה ובטיחות לחיילים מעל רמת רובאי 02, בהתאם לנהלי הבטיחות המחמירים.
- אחראית על הכשרת חיילים, תכנון והוצאה לפועל של תוכניות הדרכה מותאמות אישית, והובלת פעילויות שטח שמטרתן שיפור מיומנויות תפעוליות בשטח.
- עמידה בלוחות זמנים צפופים תוך ניהול והכנת לוחות זמנים יומיים להדרכות ולפעילויות מיוחדות.