

בעלת ניסיון משמעותי בתיאום, ארגון וניהול משימות, שנצבר בתפקידי פיקוד ולוגיסטיקה במסגרת הצבא. מיומנת בהובלת צוותים, קבלת החלטות תחת לחץ ותפעול תהליכים מורכבים בסביבה דינמית. מצטיינת בארגון, ירידה לפרטים וחשיבה מערכתית. בוגרת קורס בניהול פרויקטים, עם מוטיבציה גבוהה להשתלב בארגון בצמיחה ולהביא ערך באמצעות למידה מהירה, תקשורת בין-אישית מעולה וגישה יוזמתית. מחפשת תפקידים התחלתיים בתחומי ניהול, לוגיסטיקה, תפעול או ניהול הפרויקטים.

ניסיון תעסוקתי

אח"משיח

אח"משיחית בתחום המזון המהיר. ניהול משמרת שוטפת תוך הובלת צוות לעמידה ביעדי שירות ותפעול. שיפור תהליכי עבודה לשמירה על יעילות, גם בשעות עומס גבוהות. אחריות על מתן שירות אישי, מקצועי ואדיב ללקוחות, טיפול בתלונות בזמן אמת, והנעת עובדים לשיפור חוויית הלקוח. מעורבות פעילה בקידום מכירות ושיווק מוצרים חדשים ללקוחות במקום.

פקידת קבלה

פקידת קבלה במכון לייזר ואסתטיקה. אחריות מלאה על ניהול יומן טיפולים ותיאום תורים מול לקוחות ורופאים בכירים. מתן שירות אישי, מקצועי ורגיש ללקוחות, כולל טיפול בתלונות ומתן פתרונות בזמן אמת. ביצוע גבייה וחשבון מול לקוחות, כמו גם מכירות טלפוניות. ניהול אדמיניסטרטיבי שוטף ושליטה מלאה ביישומי Office.

השכלה

- אורט גבעת רם
- 12 שנות לימוד + בגרות מלאה
- מגמת ביוטכנולוגיה
- 4 יחידות מתמטיקה ואנגלית
- ממוצע בגרות 95

שירות צבאי

■ מפקדת כיתה במערך מגל התגייסתי לתפקיד מפקדת כיתה במערך מגל, בו הייתי אחראית על עבודת צוות, קבלת החלטות בזמן אמת ואחריות על חיי אדם. סיימתי את תפקידי כמפקדת מצטיינת. במהלך השירות, קודמתי לסמלת מחלקה בתחום הלוגיסטיקה, שם הרחבתי את תחום אחריותי ולקחתי חלק בכתיבת לוחות זמנים, תיאום בין גורמים שונים, חניכת סגל והדרכה. העבודה דרשה פתרון בעיות בזמן אמת, יכולת ארגון גבוהה וניהול משאבים בצורה יעילה. בנוסף, נדרשתי לפתח מיומנויות תקשורת בין-אישיות מצוינות עם חיילים, מפקדים וגורמים אזרחיים, תוך עבודה עם אוכלוסיות מגוונות ברמות שונות.

■ רס"פ מילואים – גדוד בתותחנים, במהלך מלחמת חרבות ברזל התגייסתי למילואים כרספ בגדוד שתפס קו בדרום יהודה ושומרון. הייתי אחראית על תכנון לוגיסטי לכל התקופה, ניהול מלאי עבור הגדוד כולו, תיאום עם גורמים אספקתיים וחלוקה שוטפת של ציוד לחיילים. העבודה כללה תיאום כוח אדם, פיקוח על תהליכים לוגיסטיים מורכבים, ועבודה צמודה מול מגוון גורמים פנים וחץ צה"ליים, תוך שמירה על תפקוד רציף ותיאום תחת לחץ.

קורסים

קורס ניהול פרויקטים במכללת Product Experts

במהלך הקורס רכשתי כלים בתכנון, ניהול וביצוע פרויקטים, ניהול סיכונים, עבודה עם צוותים שונים, ושליטה בטכנולוגיות ניהול פרויקטים. כמו כן, יש לי ניסיון בשימוש בתוכנות ניהול פרויקטים כגון Jira ו-Monday.com.

פרטים אישיים

דנה סופר

danasofer4@gmail.com

6330777-058

ירושלים

נקבה

מיומנויות

יחסי אנוש מעולים

אחריות

עבודה בצוות

מוסר עבודה גבוה

חתירה ללמידה ומצויינות

קבלת החלטות במצבי לחץ

שפות

עברית שפת אם

אנגלית ברמה בסיסית