

תקציר

בוגר תואר ראשון בהנדסה תעשייה וניהול בהתמחות ב-Big Data, עם ניסיון בניתוח נתונים, דו"חות BI וניהול בסיסי נתונים. שולט ב-Power BI, SQL, Python, Excel. בעל יכולת גבוהה בפתרון בעיות, ניהול לקוחות, וריבוי משימות בסביבות עבודה דינמיות. אנליטי, עצמאי, בעל מוטיבציה גבוהה ויכולת מצוינת לעבודה בצוות.

פרויקטים אקדמיים

ייעול תהליכים בחברת לובינסקי דרך מערכת CRM

- ניתוח היסטוריית לקוחות ותהליכים ארגוניים לצורך איתור צווארי בקבוק ונקודות תורפה קריטיות בתהליך המכירה.
- חישוב מדדים תפעוליים (כגון אחוזי תנובה) והבנת Pain Point של צוואר הבקבוק בתהליך החברה.
- שיחות עומק עם סמנכ"ל, מנהלת מערכות מידע ואנשי המכירות לצורך קבלת תובנות והתאמת הפתרון לצרכים העסקיים.
- פיתוח פתרון מבוסס MCRM לנציגי מכירות, כולל אלגוריתם לתעדוף משימות לשיפור היעילות ויחסי ההמרה.

פרוייקטים נוספים

- עיצוב Database ב-SQL ותרשימי ERD תוך כדי הוצאת שאילתות מורכבות.
- ניתוח נתונים וויזואליזציה שלהם בפלטפורמת Power BI.
- ניתוח נתונים ומניפולציות דאטה בשפת Python.
- עבודה עם סידור נתונים בפלטפורמת אקסל.

ניסיון תעסוקתי

Prime Lease - Customer Success 2022-הווה

- ניהול תיקי לקוחות מרובים, הבטחת רציפות תפעולית ופתרון תקלות ביעילות.
- עבודה עם מערכות CRM ומערכות ERP לצורך ניהול אינטראקציות ושמירה על דיוק נתונים.
- ניתוח נתוני לקוחות ומשוב באמצעות כלי BI לצורך שיפור חווית השירות וייעול תהליכי העבודה.

השכלה

B.Sc. בהנדסה תעשייה וניהול (בוגר)

המכון הטכנולוגי חולון (HIT)
2025-2021

כישורים טכניים

- SQL ובסיסי נתונים
- Microsoft Office (Excel, Word, Power Point)
- Python
- Power BI
- Anaconda
- MS Project
- מערכות CRM
- מערכות ERP

כישורים מקצועיים

- ניקוי והמרת נתונים
- ויזואליזציה של נתונים
- ניהול בסיסי נתונים
- חשיבה אנליטית
- ניהול זמן אפקטיבי
- למידה עצמאית

כישורים מקצועיים

- עברית - שפת אם
- אנגלית - רמה גבוהה