

- IT Specialist - בעל ניסיון במערכי IT ו-Helpdesk בסביבה גלובלית- ניהול משתמשים, תמיכה מרחוק, ותחזוקת מערכות
- ניהול ותחזוקה של מערכות ויישומים, ניהול רשתות, גיבויים, storage, שירותי ענן ו-Office365, כולל רכש ומלאי ציוד
- מתן תמיכה למשתמשי קצה, איתור תקלות (troubleshooting) והדרכת משתמשים בחברות וארגונים מובילים
- ידע טכנולוגי רב, ראייה ארגונית, יכולות תכנון וביצוע גבוהות, ניהול ריבוי משימות, עבודת צוות ויחסי אנוש מעולים

כלים וטכנולוגיות:

- ☑ מערכות הפעלה ושירותי ענן: Windows Server, Microsoft 365, Azure AD | וירטואליזציה: VMware | מערכות ארגונית: Priority
- ☑ פרוטוקולים: STP, VTP, HSRP, CDP, TCP/IP, SNMP, VLANs | סקריפטים ואוטומציה: PowerShell & Bash
- ☑ תקשורת וניהול רשת: Fortinet Firewall, Cisco Switches, Cisco Aironet | אנטי-וירוס: Cynet, McAfee
- ☑ מערכות גיבוי וניטור: Veeam Backup & Replication, NetApp, ManageEngine | מערכות מבוטאות: SNMP
- ☑ Firewall: Cato, Fortinet | Video Conference: Cisco Telepresence, Polycom | Portnox NAC (Network Access Control)

ניסיון תעסוקתי:

2024- כיום: IT Specialist, ארד, טכנולוגיות מדידת מים

- אחריות על IT ו- Helpdesk, מתן תמיכה ולידוי לכ- 400 משתמשים, פתרון תקלות חומרה, תוכנה וציוד תקשורת
- ניהול סביבת MS- Office 365, DNS, DHCP, Azure AD, GPO, Active Directory רישיונות, תיבות דואר והרשאות
- עבודה בסביבה מרובת מערכות ומשימות, קבלת דרישות ומסירת פתרונות מותאמים במסגרת לוחות זמנים ויעדים
- ניהול ציוד קצה- מחשבים, מדפסות, טלפונים חכמים, מסכים ותחנות עבודה, לרבות תחזוקה ואופטימיזציה
- תמיכה בתשתיות תקשורת- רשתות LAN/WAN, פתרון תקלות והגדרת Access Points
- עבודה בסביבת VMware- תחזוקה, איתור תקלות ועבודה ישירה עם SysAdmin להבטחת פעילות רציפה
- ניהול, תחזוקה ותמיכה במערכות הפעלה, שרתים אפליקציות ווב ויישומים שונים בסביבת ענן
- עבודה שוטפת מול צוות SOC- ניהול אנטי וירוס, שיתוף פעולה בטיפול באירועי אבטחת מידע, קבלת דרישות ומתן מענה
- תמיכה בתהליכי גיבוי ו- Storage בארגון תוך שימוש Veeam Backup & Replication וגיבוי לסביבות NetApp
- עבודה עם סקריפטים PowerShell & Bash- ניתוח, התאמה והפעלה לצורך אוטומציה ופתרון תקלות
- עבודה עם מערכת Priority טיפול בדרישות רכש, הזמנות מספקים ומעקב אחר תהליכי אספקה

2008-2024: IT Specialist, תרו, תעשייה רוקחית

- אחריות על IT ו- Helpdesk מתן תמיכה שוטפת לכ-700 משתמשים בארץ ובחו"ל בסביבה מרובת מערכות
- תחזוקה ושדרוג מערכות- אפיון פיצ'רים, שיפור ביצועי מערכת, תמיכה טכנית, פתרון תקלות והדרכות משתמשים
- שת"פ עם צוותים ארגוניים, העברת עדכונים שוטפים מסירת המלצות ותובנות והבטחת פעילות עבודה ויעילה
- תכנון והתקנת חדרי ישיבות חכמים- אפיון מערכות, תכנון תשתיות, אספקת ציוד, והתקנת עמדות מחשב
- פיקוח ובקרה על פרויקטי תשתיות- פריסת סיבים, כבלי נחושת, מערכות בקרת כניסה, מצלמות ואינטרקום IP
- ניהול מערכות תקשורת ומיילים ארגוניים- מרכזיית IP (Cisco) רשת אלחוטית (Cisco Aironet), (Cisco Aironet) MDM (IBM MaaS 360)
- עבודה עם מערכות שליטה ובקרה מבוטאות SNMP, לניטור תשתיות וציוד תקשורת
- ניהול התקשרויות מול קבלנים, טיפול בהצעות מחיר, ביצוע רכש, אישור חשבוניות וכתבי כמויות מול ספקים
- ✓ תחילת תפקיד כטכנאי PC, וקידום לתפקיד IT Specialist, 2008-2013

2005-2008: עובד ייצור, חברת ישקר

השכלה:

- ☑ מנהל רשתות CCNA, ג'ון ברייס, 2017 | Cisco Enterprise Wireless, 2016 | Portnox, ג'ון ברייס
- ☑ Implementing Cisco Unified Communications IP Telephony, ג'ון ברייס, 2013
- ☑ לימודי תואר ראשון בכלכלה וניהול, האוניברסיטה הפתוחה, 2008-2011 | טכנאי PC ורשתות תקשורת MCDST, מדיאטק, 2007

שירות צבאי: טכנאי מטוסים וראש צוות חימוש, טייסת מבצעית, חיל האוויר, 2000-2004

שפות: עברית, שפת אם | אנגלית, ברמה גבוהה מאוד