



AIHAM ABD EL HAI

NOC Monitoring | IT Support | Network Operations | Help Desk

פרטים אישיים

Israel Tira Center District
0529566989 ,aihamalhail997@gmail.com
linkedin.com/in/aiham-abd-el-hai-a9a47324a :LinkedIn

פרופיל

אני איש מקצוע IT בעל מוטיבציה וקפדנות, עם ניסיון מעשי בתמיכה טכנית, ניטור רשתות ופתרון בעיות. אני מתמחה בזיהוי ופתרון בעיות בסביבות זמן אמת, תוך הבטחת יציבות רשת וזמינות גבוהה. בוגר קורס ניהול רשתות תקשורת ואבטחת מידע עם בסיס חזק ברשתות, מערכות הפעלה (Linux ו Windows) וכלי ניטור. אני נלהב ממתן פתרונות יעילים. מחפש כעת תפקיד מאתגר NOC/SOC/IT שבו אוכל לתרום מהכישורים שלי, להתפתח מקצועית ולהיות חלק מצוות תפעול דינמי.

השכלה

ינו 2019 - מרץ 2020

ניהול רשתות תקשורת ואבטחת מידע ומחשוב ענן

HackerU, רמת גן

- בהיקף של 570 שעות אקדמיות
- הקמה, תכנון וניהול של רשתות תקשורת (LAN/WAN), כולל תצורת סוויצ'ים וראוטרים
- הכרות עם פרוטוקולי תקשורת כגון DHCP, DNS, TCP/IP
- ניהול מערכות הפעלה לשרתים: Linux ו Windows Server
- יישום פתרונות אבטחת מידע - חומות אש, אנטי-וירוס, מערכות IDS/IPS
- הקשחת מערכות, ניהול הרשאות, והגנה מפני מתקפות סייבר
- עבודה עם כלי ניטור וניהול רשתות בסביבות מדומות
- היכרות עם תקנים ורגולציות בתחום (כגון ISO 27001, GDPR)
- הכנה להסמכות בינלאומיות: CCNA, +Security, +CompTIA Network

פבר 2022 - מאי 2022

Python

CampusIL, Online

שליטה בעקרונות בסיסיים של תכנות בשפת Python

תעסוקה

אפר 2021 - הווה

Control Room

Metropoline, Kfar Saba, Center District, Israel

עבודה שוטפת בחדר בקרה, כולל ניטור ובקרה על מערך התחבורה הציבורית בזמן אמת. אחריות על תפעול מערכות שליטה ובקרה, זיהוי וטיפול בתקלות תפעוליות, קבלת החלטות מהירה בזמן אמת, הפעלת נוהלי חירום בעת הצורך, ותיאום מול גורמים פנימיים וחיצוניים. העבודה דרשה דיוק, יכולת ריבוי משימות, עבודה בצוות.

מרץ 2020 - אפר 2021

Customer Technical Support

CGS (Computer Generated Solutions), Netanya, Center District, Israel

- טיפול בתקלות מחשבים ללקוחות HP
- פתרון בעיות טכניות מורכבות תוך שיתוף פעולה עם צוות פיתוח
- תיעוד וקריטורית תקלות לשיפור שירות הלקוחות
- מתן תמיכה טכנית ללקוחות בשיחות טלפוניות ובאימיילים

פבר 2019 - מרץ 2020

IT Technician

Delek, Netanya, Center District, Israel

- טיפול בתקלות תקשורת ורשתות מחשבים
- ניהול מערכות ניטור ומעקב של רשתות ושרתים

- תמיכה טכנית במערכות ניהול רשת
- שיפור ביצועי המערכות וצמצום זמני השבתה בעזרת כלים טכנולוגיים מתקדמים

פבר 2017 - ינו 2019

Help Desk Technician

Calanit by one, Petah Tikva, Center District, Israel

- טיפול בתקלות תקשורת ורשתות מדפסות מחשבים
- תמיכה טכנית במערכות טכנולוגיות עבור משתמשים בעיות רשת
- פתרון בעיות רשת ומדפסות תוך תיעוד מפורט של תהליך הפתרון
- פתרון בעיות רשת מורכבות תוך ניתוח והערכת ביצועי המערכת

מיומנויות

Help desk	SEIM
Microsoft PowerPoint	Microsoft Excel
Linux Desktop	Linux
Desktop Application Support	Remote Desktop
VMware	Computer Repair
Public Transport	Traffic planning
HTML/CSS Validation	Python (Programming Language)
Microsoft Office	DHCPv6
Help Desk Support	Microsoft Outlook
Microsoft Word	Technical Support
Kali Linux	Windows
Desktop Computers	Unix
VirtualBox	Windows Remote Desktop
Control Room	Virtual Machines
Cascading Style Sheets (CSS)	AnyDesk
Active Directory	TeamViewer
תקשורת	מוטיבציה
	יכולת פתרון בעיות

שפות

עברית	ערבית
	אנגלית