

שלי בוס

פרטים אישיים

0527276746

Shelibusi@gmail.com

ראש העין

רישיון נהיגה
ניידת עם רכב

תאריך לידה
28/07/1999

מיומנויות

עבודה בצוות

זיהוי מהיר ופתרון תקלות

הטמעה והדרכת מערכות

קליטת מידע מהירה

תפקוד במצבי לחץ

שפות

עברית

אנגלית

אשת IT מנוסה, בעלת ידע ויכולות טכניות גבוהות, עם ניסיון מוכח במתן שירות ותמיכה טכנית. שואפת למצויינות בעבודה בסביבה דינמית ומאתגרת, המספקת הזדמנויות ללמידה והתפתחות מקצועית. עם רצון גדול לנהל צוות ולהביא ערך מוסף לארגון.

ניסיון תעסוקתי

Ness Digital Engineering , Help Desk - התעשייה האווירית לישראל

2022-2024

תמיכה והשתלטות מרחוק על מחשבי משתמשי הארגון לצורך פתרון תקלות טכניות בסביבת WINDOWS 10/11 ו- OFFICE365
תמיכה בחומרה - מדפסות, מחשבים וציוד היקפי .
טיפול במתן הרשאות Exchange , Active Directory
במהלך שנתיים בתפקיד זה פיתחתי ידע טכני במגוון מערכות ותוכנות ואף צמצמתי משמעותית את זמן אבחון ופתרון התקלות.

Ness Digital Engineering , מערכות - בית חולים קפלן

2022-2022

הטמעת מערכת רפואית לעובדי החברה ומתן ליווי ותמיכה למשתמשים במערכת .

GROUNDWORK BIOAG LTD, סטארט אפ ביו-חקלאית

2020-2021

השכלה

ITQ - Cybersecurity Hands-On Bootcamp

2024-2025

קורס מעשי של 650 שעות בתחומי תשתיות IT, רשתות ואבטחת מידע, עם דגש על:

- עבודה מעשית עם טכנולוגיות רשת ארגוניות (VLAN, DHCP, OSPF, GRE, IPsec)
- הקשחת Windows Server 2022
- הגדרת FortiGate NGFW
- ניהול QRadar SIEM ואוטומציות ב-SOAR
- הכנה להסמכת LPI Linux Essentials
- עבודה עם VMware

ניהול רשתות, ג'ון ברייס

2022

שירות צבאי

סמלת מבצעים

2017-2020

ניהול צוות בזמן אירועים בגזרה בשיתוף פעולה עם לוחמים וקצינים בכירים .
הדרכתי חיילים, קצינים ומילואים על מערכת צה"ל ופתרון תקלות בשטח וברכבים צבאיים .