

הלל וואקס / Hillel Wachs

hillelwachs873@gmail.com | 058.701.1634

שפות: אנגלית (שפת אם), עברית (שוטפת)

מנהל מערכות ותמיכה טכנית

ניסיון תעסוקתי

Kobre & Kim LLP ניו יורק (משרד עורכי דין – 400 משתמשים)

טכנאי תמיכה בכיר בניו יורק ועוזר רשת

אוקטובר 2022 - אפריל 2024

- תמיכה טכנית פנימית גלובלית באמצעות Ivanti Cherwell | Jira | TeamViewer | RDP כדי להבטיח פתרון יעיל וחלק של בעיות טכניות.
- מיומנות בניהול פלטפורמות תקשורת ארגוניות, כולל Zoom Desktop, Slack for Business, Microsoft Teams, Salesforce, Zoom Phone, Webex, Ariyaka WAN, Active Directory (ניהול משתמשים) ושירותי DNS | DHCP-בשיתוף פעולה עם ספק חיצוני
- תכנות וניהול מלאי של כל הסמארטפונים וטלפוני ה-VOIP-עבור כל עורכי הדין.
- יצירת מכונות וירטואליות (VM) ב-Microsoft Hyper-V באופן ידני ובאמצעות PowerShell ב-Azure
- ביצוע Imaging לכל מחשבי הענן באמצעות Intune ולמחשבים מקומיים באמצעות SCCM
- ניהול Active Directory | Entra ID | SSO SAML OneLogin היברידית מסונכרנת.
- מומחה באבחון ופתרון תקלות באפליקציות ב Windows, Linux, MAC
- ניהול תוכנת ניהול מסמכים משפטיים (DMS iManage) עבור עורכי הדין של החברה
- ניהול תהליכי קליטה ועזיבה של עובדים, וביצוע הדרכה טכנית לעובדים חדשים

MarketAxess Corp. ניו יורק (חברת פיננסים – 900 משתמשים)

מנהל מערכות (ג'וניור)

דצמבר 2020 - ספטמבר 2022

- קונפיגורציה של חיבורי VPN מסוג Site-to-Site במוצרי Cisco Meraki והגדרת חומות אש של Meraki עבור ציוד חדש ומיקומי משרדים חדשים, תחת פיקוחו של מנהל המערכת הבכיר
- התקנת סוכני Veeam על שרתים לצורך גיבוי נתונים ל Azure Cloud
- ניהול לוח הבקרה של Okta SSO | Microsoft 365 Admin Portal כולל חשבונות משתמשים, קבוצות, תיבות דואר משותפות, הגדרות OneDrive ורשימות תפוצה
- שימוש ב PowerShell לניהול ותחזוקת סביבת Active Directory (ניהול משתמשים) ולמעקב אחר ביצועי השרתים
- פריסת חבילות Win32 דרך Intune למכשירים ניידים של החברה
- ניהול והקצאת סביבת Citrix Cloud VDI באמצעות Citrix Director

משרד עורכי דין גבעתי, ישראל
תומך טכני Help Desk
דצמבר 2017 - ינואר 2020

- מתן שירות לקוחות ותמיכה ב Help Desk בסביבת Microsoft תחזוקת רשתות ומדפסות, ותיאום עם ספקים

TalknSave Telecom, ישראל
תומך טכני
ינואר 2017 - נובמבר 2017

- פתרון תקלות מרחוק ובאתר עבור כרטיסי SIM טלפונים ניידים (Android, iOS) ומכשירי MiFi

השכלה והסמכות טכניות

- CCNA מוסמך רשתות של סיסקו (Cisco Certified Networking Associate), מספר מזהה CSC014410124, 2023
- תעודת Fortinet באבטחת סייבר, 2025
- תעודת מיקרוסופט: יסודות Azure, 2023
- קרן לינוקס: הסמכה ביסודות לינוקס, 2021
- תעודת מיקרוסופט: Windows Server, 2017
- תעודת מיקרוסופט: IT Professional, 2017
- תעודת מיקרוסופט: Technology Associate, 2016
- תואר ראשון במנהל עסקים, Berkeley College, ניו יורק, 2013

כישורים

- Windows Server, Intune, SCCM, PDQ Deploy, Entra ID, Active Directory, PowerShell
- ShareFile, Cisco Meraki, DNS/DHCP, VPN, Hyper-V, Citrix
- Zoom, Slack, Teams, Microsoft 365, Jira, Ivanti Cherwell