

## קורות חיים – מני ניסים

ירושלים | 054-2280992 | [meninisim25@gmail.com](mailto:meninisim25@gmail.com)

פרופיל | <http://www.linkedin.com/in/meninisim> LinkedIn רישיון נהיגה + רכב

### פרופיל מקצועי

בוגר תואר ראשון במערכות מידע עם ניסיון במתן תמיכה טכנית ואפליקטיבית, הדרכה והטמעה של מערכות מידע, לרבות עבודה עם משתמשים בארגונים גדולים כמו בתי חולים, עמותות, וחברות טכנולוגיה. בעל גישה שירותית, אוריינטציה טכנולוגית גבוהה, וניסיון במענה לקריאות שירות, פתרון תקלות, והדרכת משתמשי קצה, מחפש להשתלב בתפקיד Help Desk משמעותי עם אופק מקצועי, בצוות טכנולוגי מוביל.

### השכלה

2020–2024 תואר במערכות מידע – התמחות במערכות מידע

2023–2024 קורס מיישם Salesforce Administrator מערכת (CRM)

תעודת בגרות מלאה – תיכון דקל וילנאי

### ניסיון מקצועי רלוונטי

**2024 מיישם – CRM עמותת אור שלום |**

-מתן תמיכה אפליקטיבית וטכנית לעובדי הארגון

-תחזוקה שוטפת של מערכת Salesforce

-הטמעת תהליכים חדשים וסיוע בשדרוגים

**2023–2024 מטמיע ותומך טכני – בית חולים שערי צדק |**

-ביצוע הדרכות אישיות וקבוצתיות לצוותים רפואיים

-מענה לתקלות תוכנה וחומרה בשטח

-תמיכה בתפעול מערכות המידע של בית החולים

**2022–2023 מדריך מערכת – Salesforce קק"ל |**

-הדרכת משתמשים על מערכת התרמות Salesforce

-פתרון תקלות ושיפור ממשק המשתמש

**2020–2021 תומך טכני Intel – קמפוס JER-4 |**

-טיפול בצידוד מחשוב וניהול מלאי

-מענה לקריאות שירות וטיפול במשלוחים בין אתרים

-רישום נכסים ותמיכה שוטפת לעובדים

### **כישורים טכניים**

-ניסיון במתן תמיכה טכנית ואפליקטיבית ללקוחות והכרות עם תוכנות להשתלטות מרחוק כגון anydesk

-הכרות עם מערכות CRM וERP

-שליטה מלאה ב Salesforce - יישום, הרשאות, דוחות(flows)

-ניסיון בשימוש ב Excel, QlikSense, MS-Project Visio, Draw.io ,

-יכולת כתיבת שאילתות ב SQL

-הכרות עם מערכות לניהול תקלות ואבטחת מידע(QRadar – SIEM)

### **שפות**

עברית – שפת אם

אנגלית – רמה גבוהה מאוד