

הלל וואקס

hillelwachs873@gmail.com | 058-701-1634

שפת אם: אנגלית | עברית: שוטפת

תקציר מקצועי

Systems Administrator ותומך IT טכני עם ניסיון גלובלי בעבודה עם משתמשים ותחנות קצה בסביבות Microsoft, Linux ו macOS. בקיא בתמיכה בסביבות ענן, פתרון תקלות מרחוק, הטמעת מערכות, ניהול משתמשים והרשאות, תמיכה בתקשורת ארגונית והטמעת כלי ניהול מתקדמים. בעל גישה שירותית, ראייה מערכתית ויכולת גבוהה לניהול תקלות מורכבות.

כישורים טכניים

מערכות הפעלה (Windows 10/11, Windows Server, macOS, Linux (Ubuntu, CentOS)
ניהול מערכות (Active Directory, Entra ID, OneLogin SSO, Intune, SCCM, PDQ Deploy)
רשתות (Cisco Meraki, DNS, DHCP, VPN (site-to-site), Z-Scaler, Ariyaka WAN)
ענן ווירטואליזציה: Hyper-V, Azure VMs, Citrix Director, גיבוי Veeam
כלים ארגוניים: Microsoft Teams, Zoom, Slack for Business, Webex
אפליקציות משרדיות: Microsoft 365 (Exchange, OneDrive, SharePoint), Salesforce
מערכות קריאות: Jira, Ivanti Cherwell | אוטומציה וסקריפטים: PowerShell

ניסיון מקצועי

טכנאי תמיכה בכיר ועוזר רשת, Kobre & Kim LLP, ניו יורק | 2022–2024

- תמיכה טכנית גלובלית דרך TeamViewer ו-RDP, תוך שימוש במערכות Jira ו-Ivanti Cherwell.
- ניהול מערכות תקשורת ארגונית: Slack for Business, Zoom, Teams, Webex, Salesforce.
- תפעול DNS ו-DHCP בשיתוף עם ספקים חיצוניים.
- תכנות ורישום של טלפוני VOIP וסמארטפונים.
- יצירת מכונות ווירטואליות ב-Hyper-V בסביבת Azure עם PowerShell.
- ביצוע Imaging דרך Intune ו-SCCM, ניהול משתמשים ב-Active Directory וב-Entra ID.
- ניהול סביבת OneLogin SSO היברידית, כולל הדרכות טכניות והטמעת עובדים חדשים.
- פתרון תקלות עבור מערכות Windows, Mac ו-Linux, ניהול מערכת מסמכים משפטיים (iManage).

מנהל מערכות גיוניור, MarketAxess Corp., ניו יורק | 2020–2022

- קונפיגורציה של VPN וחומות אש מסוג Cisco Meraki.
- התקנת סוכני גיבוי Veeam ל-Azure Cloud.
- ניהול משתמשים ודוא"ל בפורטל Microsoft 365 וניהול לוח בקרה של Okta SSO.
- פריסה וניהול של מערכות הפעלה ומשתמשים עם PowerShell ו-Active Directory.
- פריסת חבילות דרך Intune MDM, ניהול סביבת Citrix Cloud VDI.

תומך טכני, Help Desk, משרד עורכי דין גבעתי, ישראל | 2017–2020

- מתן שירות ותמיכה בסביבת Microsoft.
- תחזוקת מדפסות ורשתות, תיאום תמיכה עם ספקים חיצוניים.

תומך טכני, TalknSave Telecom, ישראל | ינואר 2017 – נובמבר 2017

- תמיכה מרחוק ובשטח לבעיות ב-SIM, טלפונים ניידים (Android, iOS) ומכשירי MiFi.

השכלה והסמכות מקצועיות

CCNA - מוסמך רשתות FortiGate | Cisco הסמכת אבטחת סייבר | Linux Foundation | Microsoft Azure Fundamentals
| Microsoft Windows Server | Microsoft Certified IT Professional | - Microsoft Technology Associate

השכלה אקדמית

תואר ראשון במנהל עסקים – Berkeley College, ניו יורק