

# חגי המבורגר

ניהול רשתות, אבטחת מידע ומחשוב ענן.

## נסיון תעסוקתי

- 2022 - 2025 HELPDESH, שע"מ - רשות המיסים.**  
**תמיכה בעובדי רשות:** טיפול בתקלות OFFICE, בעיות התחברות, ניהול תיבות מייל, שיתוף יומנים, הוספה לקבוצות AD.  
**תמיכה במייצגים:** טיפול בתקלות תקשורת (הגדרת HOST, ניתובים), התקנת מערכת שע"מ.
- 2021 - 2022: תומך טכני. אינטרנט רימון.**  
**התקנת אפליקציות:** מתן הסבר והדרכה ללקוחות בתהליך ההתקנה.  
**הגדרת נתבים:** הגדרת ספק, רשתות אלחוטיות, פרוטוקולים.  
**תמיכה מתקדמת:**  
תמיכה ומענה לתקלות באפליקציות ונתבים: בדיקת תקשורת, הדרכה והסבר אודות האפליקציה.  
פענוח תקלות גלישה, הדרכה ובדיקת חיבור הלקוח, בדיקת חסימת או חשיפת תוכן שהלקוח חווה.
- 2019-2020: מחסנאי. בית הספארי.**  
אחראי אריזה, ליקוט וסדר לוגיסטי.
- 2015-2019: איש תחזוקה. מעלה מכמש.**  
אחראי תקינות וציוד לוגיסטי לקרוואנים ומועדונים הנמצאים בשוב.

## תוכנות מחשב

- PYTHON בסיסי.
- ACTIVE DIRECTORY.
- GROUP POLICY.
- AZURE.
- סקריפטים במייקרוסופט (POWERSHELL, CMD).
- ניהול שרתי מייקרוסופט (GUI CORE).
- והתקנת תפקידים ופיצ'רים (DNS, DHCP, CA, NLB).
- (FAILOVER CLUSTER, BACKUP).

## פרטים אישיים

תאריך לידה: 19.04.1994  
טלפון: 0533021234  
כתובת: מעלה מכמש, רחוב יפה נוף 551.  
מייל: hagay3122@gmail.com

## רקע

- בעל יכולת למידה גבוהה ועצמאית.
- עומד בזמנים ובמשימות.
- יחסי אנוש מעולים, בעל מוטיבציה להתפתח ולהתקדם.
- פתרון תקלות בצורה המהירה והטובה.
- מתן יחס אישי וסבלני.

## השכלה

- 2024 - קורס סייבר מתקדם.
- 2023 - קורס סייבר בסיסי.
- 2020-2021: קורס ניהול רשתות ואבטחת מידע.
- מכללת U-HACKER.
- ניהול שרתי מייקרוסופט.
- ליבה ואוטומציה.
- AZURE.
- אבטחת שרתי מייקרוסופט.
- LINUX.
- CCNA7.
- פרוייקט גמר: ניהול שרתי מייקרוסופט.

## השכלה תיכונית:

2008-2012 ישיבת נתיבות חיים.

## שירות צבאי

2014-2015: ימ"ח ענתות.  
2012-2013: בבסיס הדרכה להנדסה צבאית.

## שפות

**עברית:** שפת אם.  
**אנגלית:** דיבור רמה גבוהה.  
קריאה וכתובה רמה טובה.