קורות חיים - חגי מעודד

## פרטים אישיים

כתובת: פתח תקווה

דוא"ל: meoded74@gmail.com

טלפון נייד: 050-3779277

שנת לידה: 1967

## שפות

* עברית – שפת אם
* אנגלית – טובה

## כישורים טכניים

* Excel, Word, Outlook, Office, Windows
* פריוריטי, CRM, Bosanova
* תוכנות למכשירי מעבדה, מיכשור מעבדה
* עבודה עם מערכות מוקשחות/צבאיות
* ATP, ESS, חקר תקלות מתקדמות
* עבודה בצוותים טכניים מגוונים ומתן תמיכה מרובת משתמשים

## ניסיון תעסוקתי

**2024 – כיום | אחראי מחשוב IT**

טיפול במעבדות מחשבים, חומרה ותוכנה. הקמת מעבדות חדשות, אחריות על רשת בית הספר (סוויצ’ים, ראוטרים ונקודות רשת). תמיכה במורים ותלמידים, חקר תקלות, ATP/ESS.

**2019–2022 | מנהל מעבדה טכנית – נטביט**

בדיקת מוצרים תקולים, תיקון והחלפה. עבודה מול ספקים מחו"ל, ניהול לקוחות, עבודה בצוות.

**2017–2019 | מנהל מעבדה טכנית – פסגות פתרונות מחשוב**

הרכבת מחשבים, התקנות תוכנה, תיקוני מחשבים ותמיכה טכנית שוטפת.

**2012–2016 | תומך טכני וטכנאי מחשוב – גטר טק**

מומחה במוצרי Lexmark, מחשבים מוקשחים, טאבלטים. תמיכה במערכות הפעלה, אופיס ורשתות.

**2009–2012 | תומך טכני בכיר – אינטרנט רימון**

תמיכה בכל תחום האינטרנט וסינון מידע. ניהול תקלות ברשתות, עבודה תחת לחץ.

**2004–2008 | טכנאי מחשבים ניידים – אייבורי מחשבים**

תמיכה בכל רכיבי החומרה, פתרון בעיות בשטח, ניהול משימות תחת לחץ.

## השכלה

* 2018 – קורס יזמות נדל"ן ותיווך
* 2015–2016 – תעודת מנהל רשת MCITP, המכללה למינהל (800 שעות)
* 1997–2001 – תואר ראשון בכלכלה ומחשבים, מכללת אשקלון
* 1990 – קורס הנהלת חשבונות וחשבשבת, המכללה למינהל
* 1986–1987 – הנהלת חשבונות סוג 3, המכללה למינהל

## שירות צבאי

1986–1988 – מינהל תשלומים, מבקר יחידות שכר