

Pringles Lomas del Mirador, Buenos Aires, 1752



+5491132933986



mygue0908@gmail.com



https://www.linkedin.com/in/miguel-hilser-39b106122



https://github.com/Shirft



https://portfolioshirft.vercel.app/

Aptitudes

Responsable, enfocado en cumplimiento de objetivos, autodidacta, colaborativo y buena predisposición para adaptarme a situaciones bajo presión.

MIGUEL HILSER

EXPERIENCIA

DICIEMBRE DEL 2019 – ACTUALIDAD Educaría S.A – Consultor Técnico Jr.

- Atención a solicitudes y resolución de incidentes para clientes de manera remota.
- Generación y gestión de tickets mediante Jira y CRM.
- Mini capacitaciones en facturación para su uso en alexia (software educativo que se implementa en colegios).
- Conocimiento y desempeño con metodología scrum.
- Desarrollo de reportes para facturación (Avisos de pago, facturas, notas de crédito y débito) mediante el uso de List&Label.

JUNIO DEL 2018 – SEPTIEMBRE DEL 2019

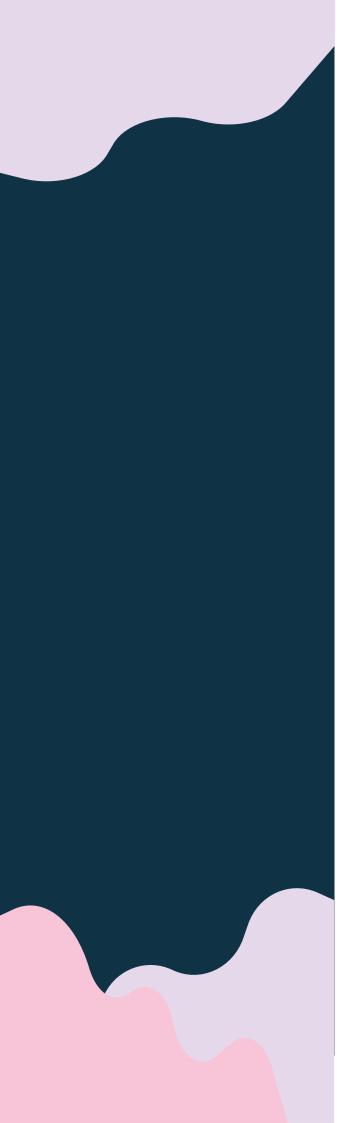
YPF S.A, Capital Federal – Analista Técnico

- Soporte técnico presencial y remota.
- Soporte a Office 365.
- Capacitación sobre usabilidad de Office 365.
- Migración de equipos a Office 365 en torre madero.
- Migración de equipos (Respaldo, recupero de información, instalación de aplicaciones y cambios de notebooks/desktop) en torre madero.
- Migración de equipos en las distintas sedes de YPF.
- Revisión, solución y seguimiento tanto de incidentes como peticiones.

JULIO DEL 2015 - NOVIEMBRE DEL 2016

INCLUSITE S.A, Capital Federal – Analista Técnico

- Control de la plataforma Inclusite e implementación de la misma.
- Desarrollo web.
- Testing QA.
- Revisión, solución y seguimiento de incidentes.
- Soporte Presencial.



- Capacitación a pequeños grupos de trabajo sobre el uso y entendimiento de Inclusite.
- Participación en reuniones con los clientes para los distintos planeamientos de futuros proyectos.
- Cumplimiento de los objetivos planteados para las fechas propuestas.
- Asistencia a servidores para la instalación de Inclusite en los mismos.

MARZO DEL 2015 - JUNIO DEL 2015

MINDER S.A, Ramos Mejía – Analista Técnico

- Control sobre la plataforma Inclusite e implementación de la misma.
- Desarrollo web.
- Testing QA.
- Cumplimiento de los objetivos planteados para las fechas propuestas.

JUNIO DEL 2014 - NOVIEMBRE DEL 2014

MINDER S.A, Ramos Mejía - Pasante

- Control sobre la plataforma Inclusite.
- Desarrollo web.
- Testing QA.
- Cumplimiento de los desarrollos para las fechas propuestas.

FORMACIÓN

AGOSTO DEL 2022 – CURSANDO ACTUALMENTE CoderHouse – Desarrollo FullStack

MARZO DEL 2016 – CURSANDO ACTUALMENTE Universidad de la Matanza, La Matanza – Ingeniero Informático

MARZO DEL 2007 - NOVIEMBRE DEL 2014

Instituto Padre Elizalde, Ciudadela – *Técnico en informática personal y profesional*



CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- HTML5, CSS3, Bootstrap, JavaScript, React JS
- Jira
- CRM
- HPSM (Service Manager)
- Git, GitHub
- List&label
- C, C# (Básico)
- MySQL (Básico)
- Armado, desarmado y reparación de PCS
- Inglés Técnico:
 - o Buena lectura e interpretación.
 - o Oral básico.

REFERENCIAS

MINDER S.A

Nicolás Rospide, Managing director – Tel. (911)56392852

INCLUSITE S.A

Erika De Luca, Gerente comercial – Tel. (911)58491999

YPF S.A

Fabian Sánchez, Proyecto Office 365 – Tel. (911)38110531