

# MIGUEL HILSER

## EXPERIENCIA

### DICIEMBRE DEL 2019 – ACTUALIDAD

#### Educaría S.A – Consultor Técnico Jr.

- Atención a solicitudes y resolución de incidentes para clientes de manera remota.
- Generación y gestión de tickets mediante Jira y CRM.
- Mini capacitaciones en facturación para su uso en alexia (software educativo que se implementa en colegios).
- Conocimiento y desempeño con metodología scrum.
- Desarrollo de reportes para facturación (Avisos de pago, facturas, notas de crédito y débito) mediante el uso de List&Label.

### JUNIO DEL 2018 – SEPTIEMBRE DEL 2019

#### YPF S.A, Capital Federal – Analista Técnico

- Soporte técnico presencial y remota.
- Soporte a Office 365.
- Capacitación sobre usabilidad de Office 365.
- Migración de equipos a Office 365 en torre madero.
- Migración de equipos (Respaldo, recupero de información, instalación de aplicaciones y cambios de notebooks/desktop) en torre madero.
- Migración de equipos en las distintas sedes de YPF.
- Revisión, solución y seguimiento tanto de incidentes como peticiones.

### JULIO DEL 2015 - NOVIEMBRE DEL 2016

#### INCLUSITE S.A, Capital Federal – Analista Técnico

- Control de la plataforma Inlusite e implementación de la misma.
- Desarrollo web.
- Testing QA.
- Revisión, solución y seguimiento de incidentes.
- Soporte Presencial.



Pringles  
Lomas del Mirador, Buenos  
Aires, 1752



+5491132933986



mygue0908@gmail.com



Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/miguel-hilser-39b106122>



Git-hub

<https://github.com/Shirft>



Porfolio

<https://portfolio-shirft.vercel.app/>

## Aptitudes

Responsable, enfocado en cumplimiento de objetivos, autodidacta, colaborativo y buena predisposición para adaptarme a situaciones bajo presión.

- Capacitación a pequeños grupos de trabajo sobre el uso y entendimiento de Inclusive.
- Participación en reuniones con los clientes para los distintos planeamientos de futuros proyectos.
- Cumplimiento de los objetivos planteados para las fechas propuestas.
- Asistencia a servidores para la instalación de Inclusive en los mismos.

#### **MARZO DEL 2015 - JUNIO DEL 2015**

**MINDER S.A, Ramos Mejía** – *Analista Técnico*

- Control sobre la plataforma Inclusive e implementación de la misma.
- Desarrollo web.
- Testing QA.
- Cumplimiento de los objetivos planteados para las fechas propuestas.

#### **JUNIO DEL 2014 - NOVIEMBRE DEL 2014**

**MINDER S.A, Ramos Mejía** - *Pasante*

- Control sobre la plataforma Inclusive.
- Desarrollo web.
- Testing QA.
- Cumplimiento de los desarrollos para las fechas propuestas.

## **FORMACIÓN**

#### **AGOSTO DEL 2022 – CURSANDO ACTUALMENTE**

**CoderHouse** – *Desarrollo FullStack*

#### **MARZO DEL 2016 – CURSANDO ACTUALMENTE**

**Universidad de la Matanza, La Matanza** – *Ingeniero Informático*

#### **MARZO DEL 2007 - NOVIEMBRE DEL 2014**

**Instituto Padre Elizalde, Ciudadela** – *Técnico en informática personal y profesional*

## CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

- HTML5, CSS3, Bootstrap, JavaScript, React JS
- Jira
- CRM
- HPSM (Service Manager)
- Git, GitHub
- List&label
- C, C# (Básico)
- MySQL (Básico)
- Armado, desarmado y reparación de PCS
- Inglés Técnico:
  - Buena lectura e interpretación.
  - Oral básico.

## REFERENCIAS

### MINDER S.A

**Nicolás Rospide, Managing director** – *Tel. (911)56392852*

### INCLUSITE S.A

**Erika De Luca, Gerente comercial** – *Tel. (911)58491999*

### YPF S.A

**Fabian Sánchez, Proyecto Office 365** – *Tel. (911)38110531*